

# Памятка Клиенту: Доступ в Бизнес-залы аэропортов



## Шаг 1.

### Проверьте доступные проходы

- Перед поездкой в Россию или Китай: зайдите в Мобильное приложение Банка и проверьте общее количество проходов, доступных для вас и ваших гостей.
- В приложении отображаются проходы по программе Lounge Key (LK) и по программе Every Lounge.

Программа Lounge Key как часть привилегии от Mastercard предоставляет для Вас неограниченное количество доступов в бизнес-залы по всему миру. Программа Every Lounge предоставляет доступы в залы аэропортов по России и Китаю.

## Шаг 2.

### Если вы выбираете использование программы LoungeKey

- скачайте и установите приложение Lounge Key [App Store](#) | [GooglePlay](#)
- найдите в приложении нужный аэропорт, терминал и зал ожидания, учитывая тип вылета (внутренний или международный).

## Шаг 2.

### Если вы выбираете использование программы Every Lounge

- скачайте и установите приложение Phoenix Pass [App Store](#) | [Google Play](#)
- найдите в приложении нужный аэропорт, терминал и зал ожидания, учитывая тип вылета (внутренний или международный).

## Шаг 3.

### Проверьте Вашу карту

- что она не заблокирована и без ограничений для оплаты в интернете.
- на ней есть минимум 1 \$ в эквиваленте.
- за 35 дней до прохода сумма покупок по карте более 300 000 тенге.

## Шаг 3.

### Обратитесь для генерации QR-кода в Банк

- отправьте запрос через чат Мобильного приложения Банка или своему персональному менеджеру и укажите:
  1. Город
  2. Аэропорт и терминал
  3. Наименование бизнес-зала
  4. Количество гостей, сопровождающих вас
- после обработки запроса вы получите сообщение в чате Мобильного приложения Банка или от персонального менеджера.

В сообщении будут: QR-код, номер заказа, наименование бизнес-зала

**Внимание! QR-код и номер заказа действуют 30 дней с момента оформления.**

## Шаг 4.

### Обратитесь на стойку регистрации бизнес-зала

- предъявите посадочный талон, паспорт
- покажите QR-код из приложения LK или предъявите платежную карту

## Шаг 4.

### Обратитесь на стойку регистрации бизнес-зала

- предъявите посадочный талон, паспорт
- покажите QR-код
- озвучьте номер заказа