

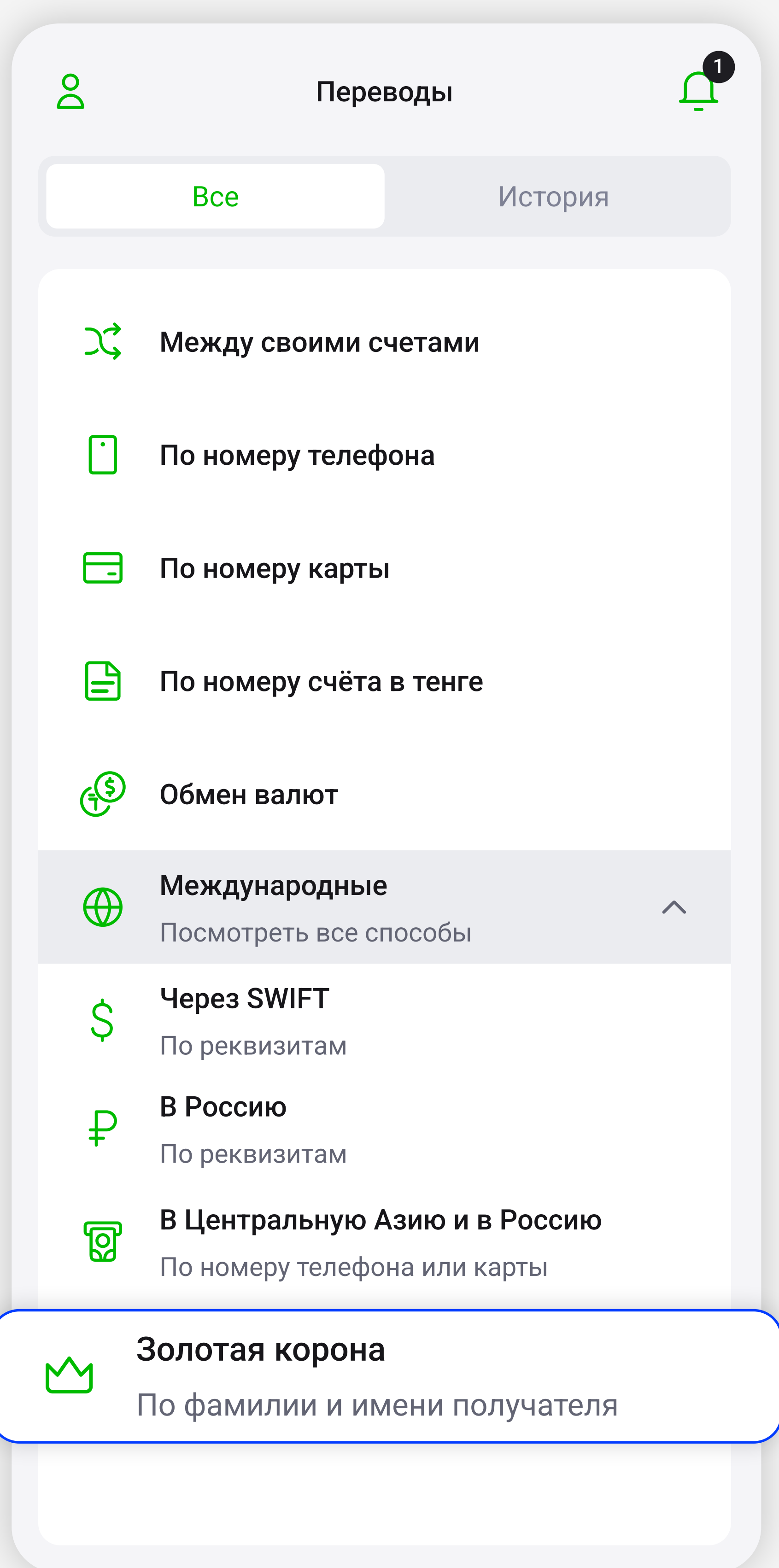
Переводы Золотая Корона



Как отправить перевод

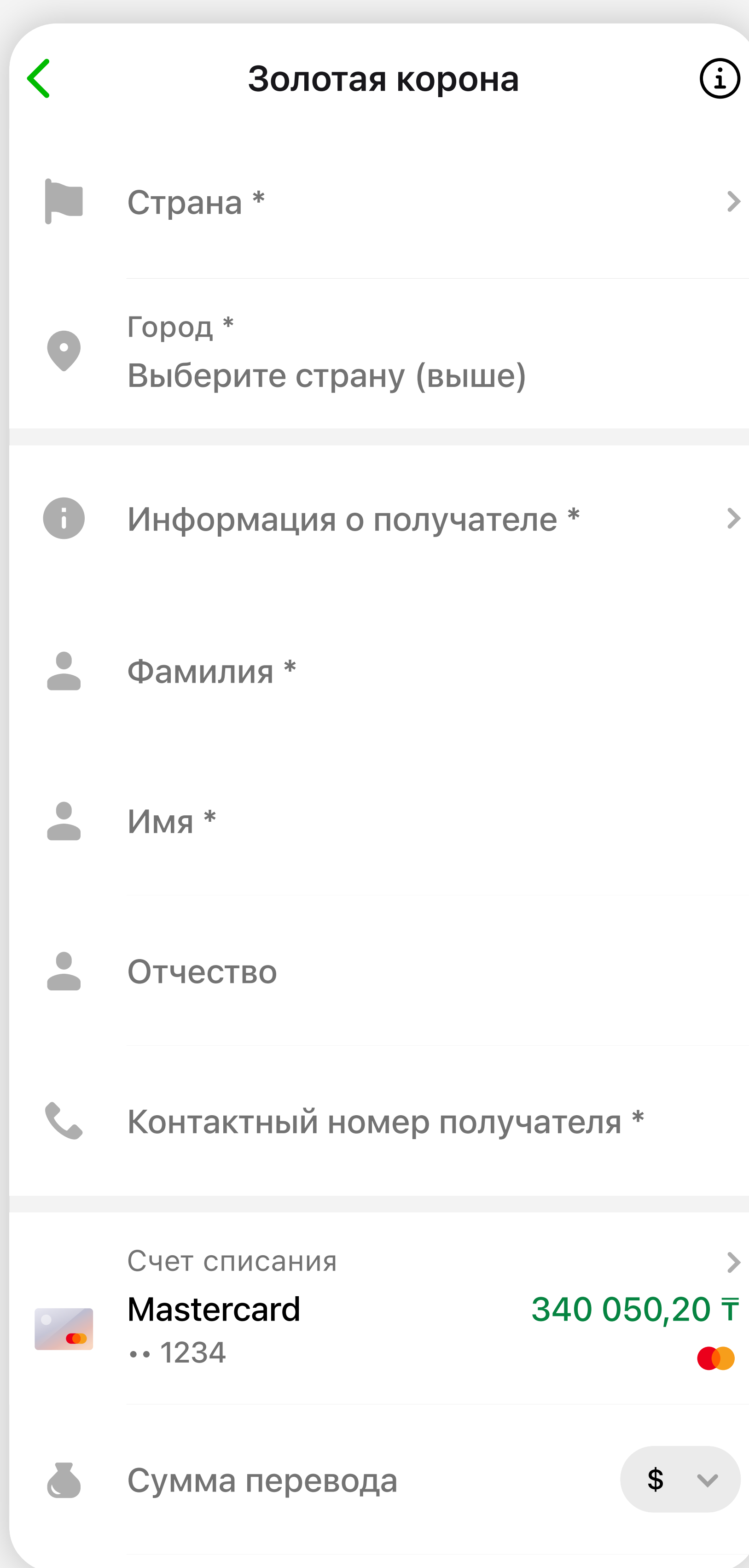
Шаг 1

Выберите тип перевода - «Золотая Корона» расположен в разделе международные переводы



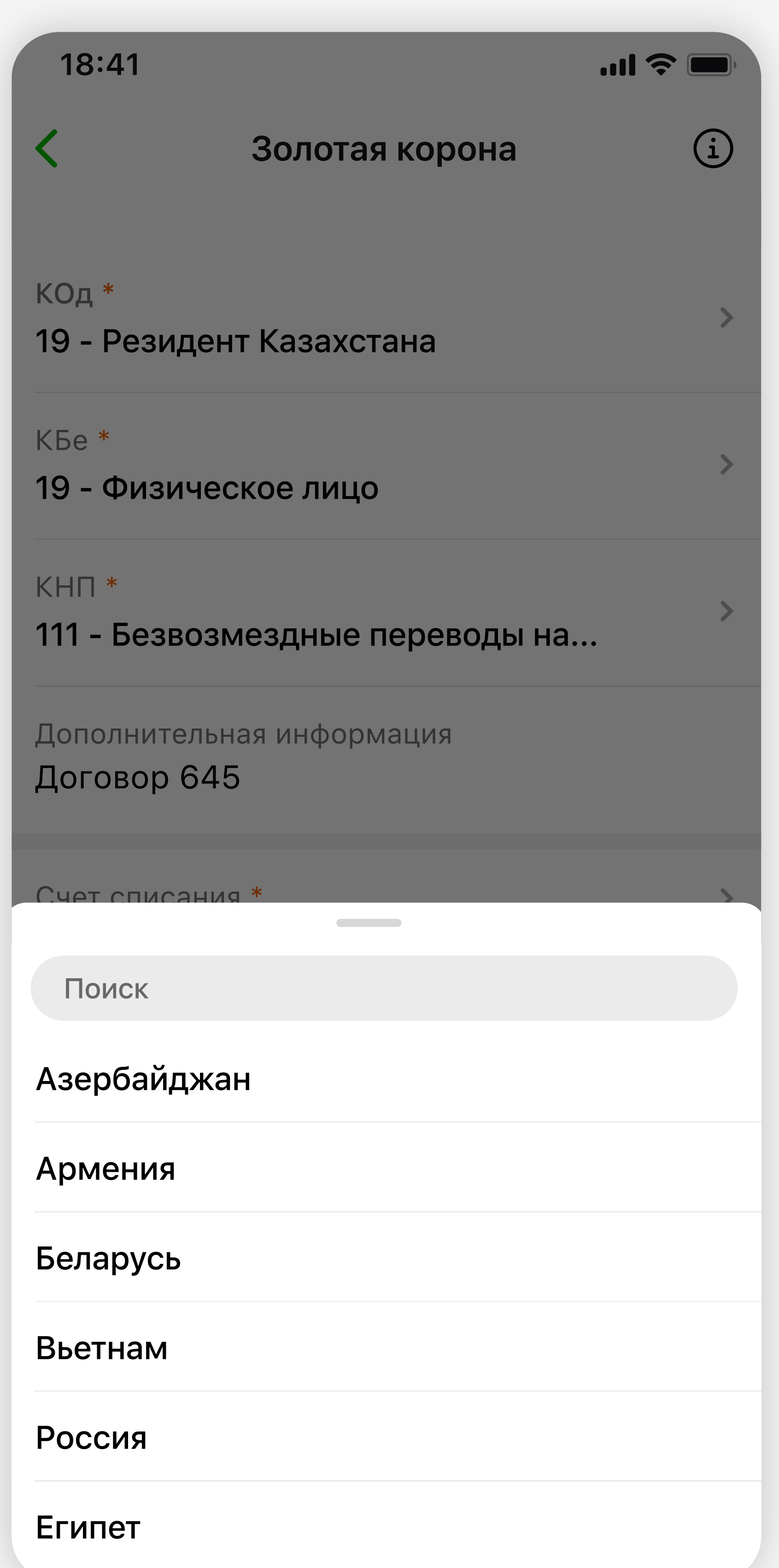
Шаг 2

Заполняем все обязательные поля (отмечены *)



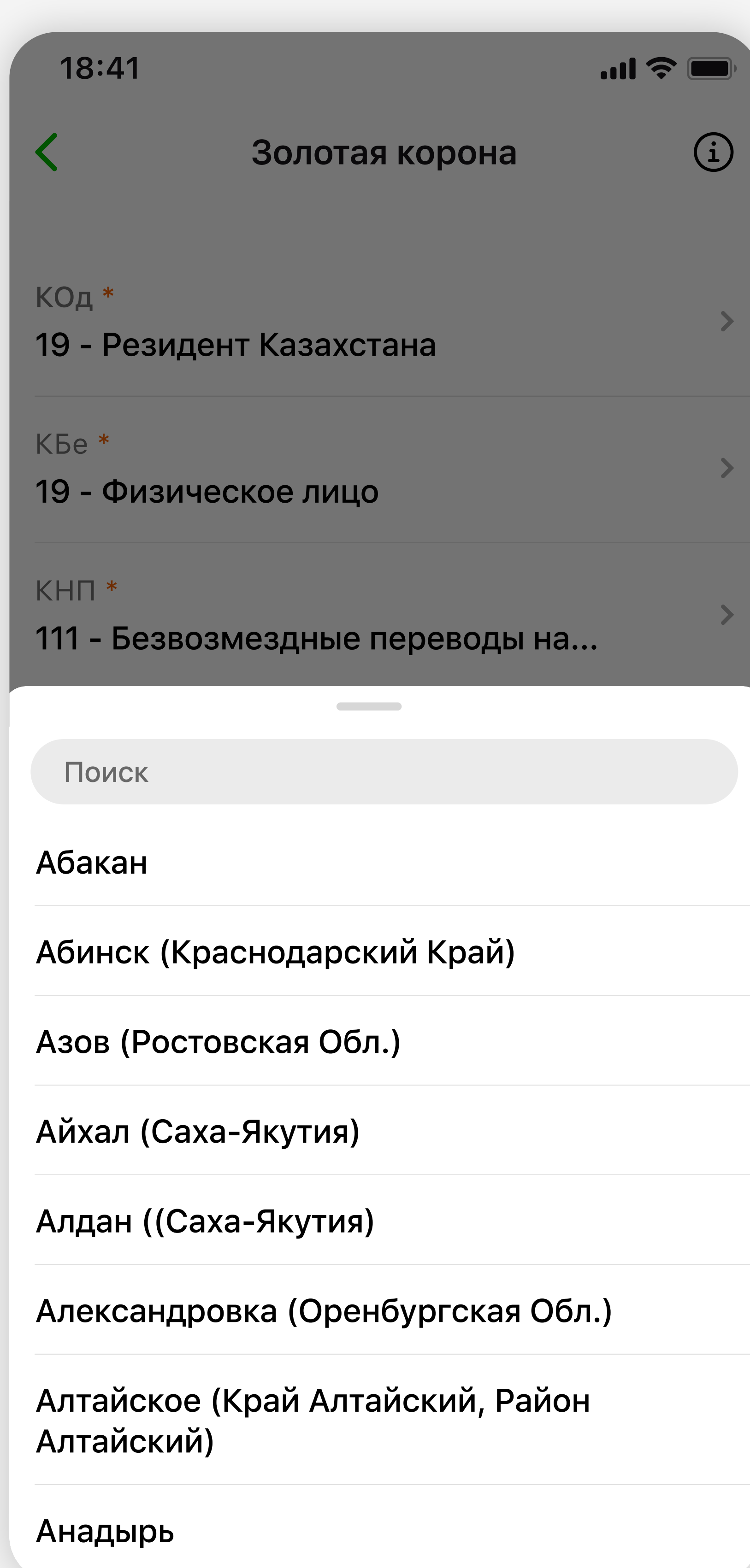
Шаг 3

Выбираем страну получателя



Шаг 4

Выбираем город получателя



Шаг 5

Вводим Информацию о получателе (резидент РК или нерезидент РК)

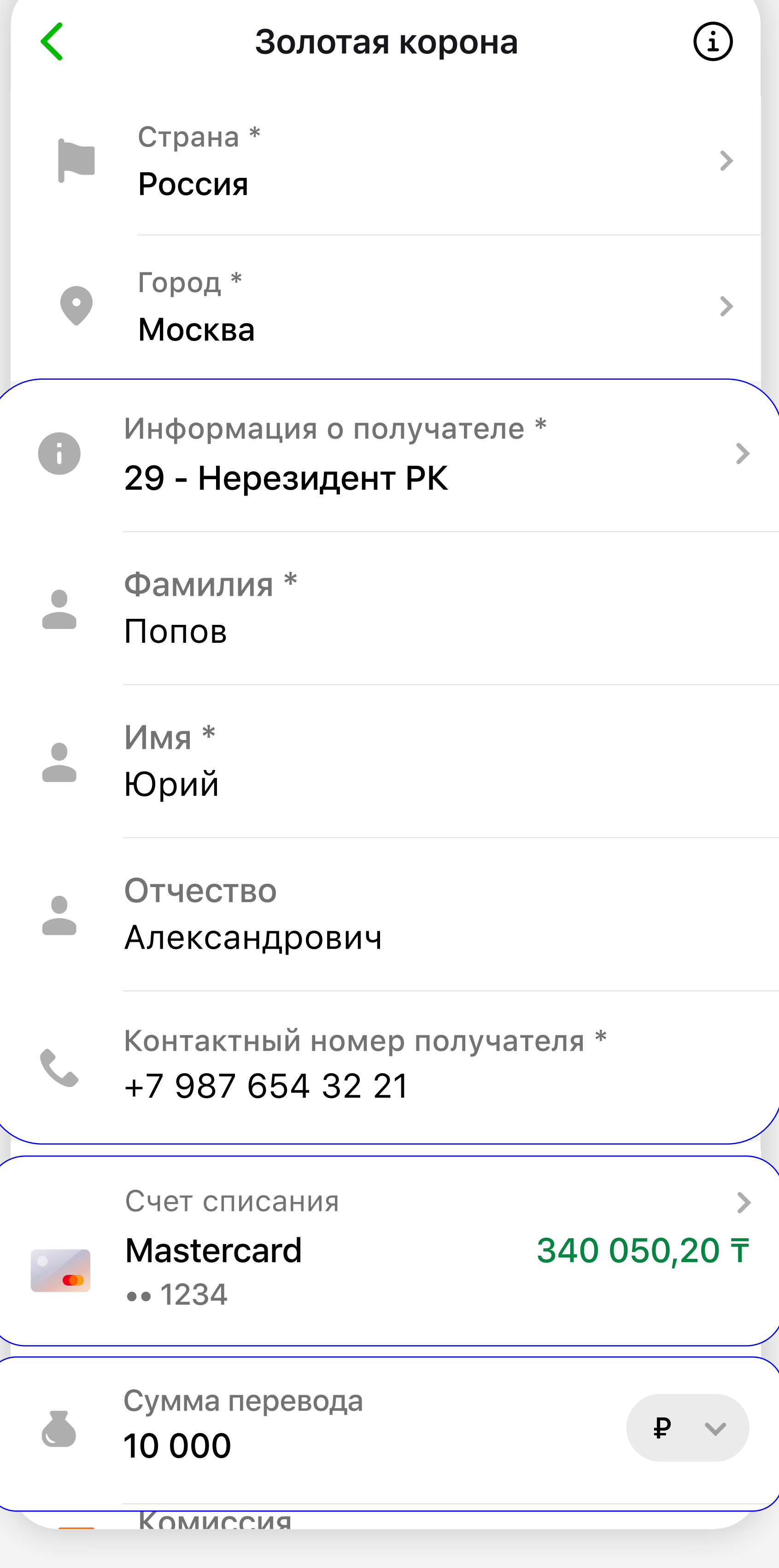
Вводим фио получателя и номер телефона

Далее выбираем счет списания - Только с Платежных карт в любой валюте
*Переводы недоступны с кредитных/корпоративных карт

Вводим сумму отправки -
min. сумма - 100 RUB с конвертацией
max. сумма - 4 200 000 KZT

Выбираем валюту отправки перевода - RUB
*суточный лимит по ЗК - 4 200 000 KZT

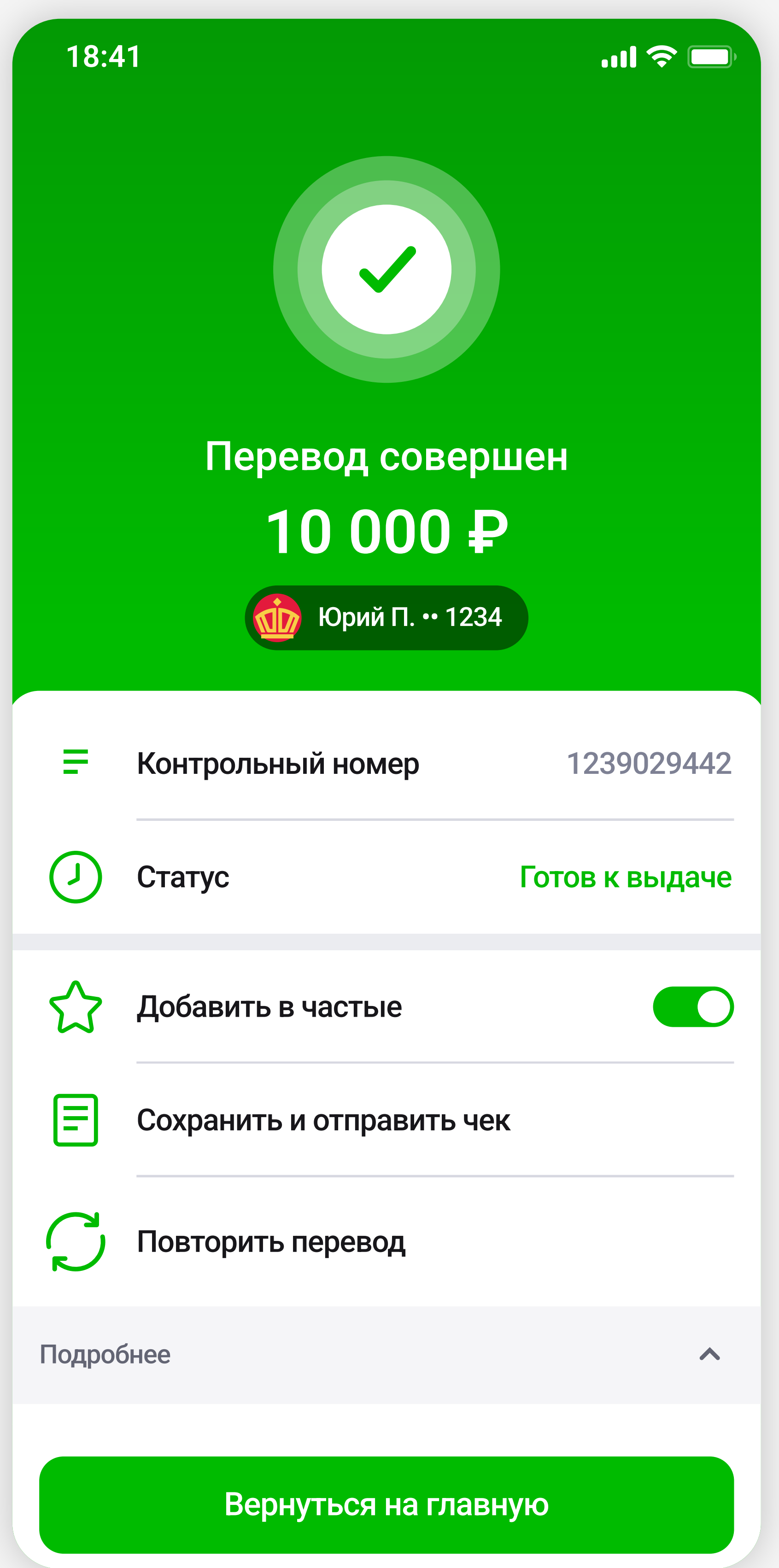
Подробнее о комиссиях по переводу на сайте Bereke Bank:
<https://berekebank.kz/ru/personal/transfers/zolotayakorona/>



Шаг 6

Перевод успешно отправлен. Получатель получает сумму по контрольному номеру.

Срок исполнения – моментально.



Отмена перевода

Подробную информацию по статусам можно посмотреть в приложении Золотой Короны.

- Если перевод в статусе "Готов к выдаче", Отправитель может сделать возврат перевода через кассу в отделении Bereke Bank
- Если перевод в статусе "Выдан", отмена перевода невозможна.

Входящий перевод

Выдача через кассу в любом отделении Bereke Bank

Что делать, если перевод не исполнен?

Если с карты списана сумма, это означает, что:

- перевод готов к выдаче, или
- средства уже выданы на стороне банка получателя.

Негативных сценариев не наблюдается — операция завершается успешно. Если перевод не был выполнен, а сумма не вернулась на счёт — просим ожидать, возврат средств обычно происходит в течение дня.

* По всем возникающим вопросам вы можете обратиться в колл-центр или к менеджеру в любом отделении банка