

Тіркеу № 1372	Регистрационный № 1372
Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары	Условия дистанционного банковского обслуживания
1. Жалпы ережелер 1.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары, сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және Банк акцепттеген Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы өтінішті (бұдан әрі – Өтініш) бірге алғанда Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты болып табылады. 1.2. Банк пен Клиенттің (бұдан әрі -Тараптар) арасындағы электронды банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қарым-қатынастар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәні болып табылады. Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы ұсынады. Тараптар мыналардың заңды күшін мойындайды: 1) ЭЦҚ-мен қол қойылған электрондық құжаттардың; 2) Пайдаланушының Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы жасаған және Шартта көзделген цифрлық растау тәсілімен, оның ішінде динамикалық сәйкестендіруді, биометриялық растауды немесе заңнамада және Банктің қауіпсіздік рәсімдерінде көзделген өзге де сәйкестендіру құралын қолдану арқылы расталған цифрлық нысандағы нұсқаулардың, өтініштердің және өзге де әрекеттерінің. Мұндай құжаттар, нұсқаулар және әрекеттер заңнамада және Шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен Клиент пен Банк үшін құқықтар мен міндеттер туындатады. 1.3. Банк пен Клиенттің арасында Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының жасалуы Клиенттің Банкке Өтінішке қол қоюы, Банкке берілуі арқылы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосып және Банктің Өтінішті одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Өтініш Банкпен белгіленген нысан бойынша, Клиенттің осы нысанда қарастырылған тиісті талаптарды, Клиент және/немесе оның кәсіпкерлік қызметі туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді. 1.4. Клиент Өтініштің 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Өтініштің екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе ҚР заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Өтінішті Интернет-банкінг	1. Общие положения. 1.1. Условия дистанционного банковского обслуживания, а также подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания (далее – Заявление) в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания. 1.2. Предметом Договора дистанционного банковского обслуживания являются правоотношения между Банком и Клиентом (далее – Стороны) по оказанию электронных банковских услуг. Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг. Банк и Клиент признают юридическую силу: 1) электронных документов, подписанных ЭЦП; 2) указаний, заявлений и иных действий в цифровой форме, совершенных Пользователем в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения, и подтвержденных предусмотренным Договором способом цифрового подтверждения, включая применение динамической идентификации, биометрического подтверждения или иного идентификационного средства, предусмотренного законодательством и процедурами безопасности Банка. Такие документы, указания и действия порождают для Клиента и Банка права и обязанности в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и Договором. 1.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания путем подписания и передачи Клиентом Банку Заявления и последующим акцептованием Банком Заявления. Заявление заключается Клиентом по форме, установленной Банком, с заполнением Клиентом соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте и/или его предпринимательской деятельности, предусмотренных такой формой. 1.4. Заявление заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: одно для Банка, второе для Клиента. Оба экземпляра Заявления принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РК и внутренними документами Банка. Допускается подача Заявления посредством Системы интернет-банкінг или Мобильного приложения и при наличии технической возможности

жүйесі және Мобильді қосымша арқылы және (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) мұндай өтінішке ЭЦҚ-мен қол қою немесе динамикалық сәйкестендірумен растау арқылы электронды түрде беруге жол беріледі. Банктің Клиенттен Өтінішті қабылдауы Өтініштің акцепттелгеніне жатпайды. 1.5. Банк Өтініштегі акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған және оларды тексерген жағдайда және Банктің ҚР заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді. 1.6. Өтініштегі акцепттеу, сондай-ақ Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазбасымен және қолын қою арқылы жүзеге асырылады. Электрондық нұсқадағы Өтініш Клиенттің Сенімді нөміріне кіру аты бар SMS-хабарлама жіберілген сәтте акцепттелген болып саналады. 1.7. Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін ағымдағы шоты бар ҚР резиденттері немесе бейрезиденттері болып табылатын заңды тұлғалар (заңды тұлғаның оқшауланған бөлімшелерін қоса алғанда, ұйымдық-құқықтық нысанына және меншік нысанына қарамастан), жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермер) қожалықтары немесе ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен жеке практикамен айналысатын тұлғалар (жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары және кәсіби медиаторлар) Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Клиенттер бола алады. 1.8 Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі, бұл ретте Интернет-банкінг жүйесінде операциялар тізімі Мобильді қосымшадағы тізімнен өзгеше болуы мүмкін: 1) өз банктік шоттарын қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алу; 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары; 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару; 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз); 5) банк шоттарын ашу; 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу; 7) банкомат арқылы ақша алу үшін қолма-қол ақша алуға өтінімді жіберу; 8) басқа банк операциялары. 1.9. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Қауіпсіздік процедурасын сақтай	в электронном виде и путем подписания такого Заявления ЭЦП или подтверждения динамической идентификацией. Принятие Банком Заявления не является акцептом Заявления. 1.5. Акцепт на Заявлении совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в оказании электронных банковских услуг в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства РК. 1.6. Акцепт на Заявлении, а равно заключение Договора дистанционного банковского обслуживания, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания уполномоченным лицом Банка и проставления печати Банка. Заявление в электронном виде считается акцептованным в момент направления на Доверенный номер Клиента SMS-сообщения, содержащего входное имя. 1.7. Клиентами по Условиям дистанционного банковского обслуживания могут быть юридические лица (независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, включая обособленные подразделения юридического лица), являющиеся резидентами или нерезидентами РК, индивидуальные предприниматели, крестьянские (фермерские) хозяйства или лица, занимающиеся в установленном законодательством РК порядке частной практикой (частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы), и имеющие текущий счет, открытый и обслуживаемый в Банке. 1.8. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения, при этом перечень операций в Системе интернет-банкінг может отличаться от перечня операций в Мобильном приложении: 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде; 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте; 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование; 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная); 5) открытие банковских счетов; 6) получение справочной информации в электронном виде; 7) направление заявки на получение наличности для получения денег через банкомат; 8) другие банковские операции. 1.9. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по Условиям дистанционного банковского обслуживания является Интернет (Internet) и иные средства
---	--

отырып, Электронды банктік қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін Интернет (Internet) және басқа коммуникация құралдары мен байланыс арналары электронды банктік қызметтер көрсету және олар қосылу тәсілдері болып табылады, Интернет-банкінг жүйесі нде Банк пен Клиент арасында деректер алмасқан кезде ақпаратты Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрлау жүргізіледі. Пайдаланушының Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруі оны сәйкестендіру және көп факторлы аутентификациялау жүргізілгеннен кейін жүзеге асырылады. Аутентификациялаудың нақты құралдарын, олардың үйлесімін және қолдану реттілігін Банк заңнамаға және Қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес Жүйеге қолжетімділік тәсілін, пайдаланылатын құрылғыны, Пайдаланушыны Жүйеде тіркеу кезінде алынған деректерді, қызметтің сипатын, тәуекел деңгейін және өзге де мән-жайларды ескере отырып айқындайды. Заңнамада көзделген жағдайларда Банк заңнамада көзделген Пайдаланушыны сәйкестендірудің және (немесе) аутентификациялаудың міндетті тәсілдерін қолданады. Нақты жағдайда аутентификациялау және аутентификациялаудан өту үшін қажетті әрекеттер туралы ақпарат Пайдаланушыға Жүйенің интерфейсі арқылы беріледі. Банк заңнамаға, Шарттарға және Қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес Жүйеге кіру үшін қолданылатын аутентификациялау құралдарын, олардың үйлесімін және қолдану реттілігін айқындауға және өзгертуге құқылы. Клиент тек SMS-аутентификацияны немесе бірреттік кодтар генераторын (бағдарламалық немесе аппараттық) таңдаған жағдайда алу үшін ЭЦҚ қажет болатын кейбір Электрондық банк қызметтер қолжетімсіз болуы мүмкін. Динамикалық сәйкестендіруді пайдалану үшін бірреттік (біржолғы) кодты Банк SMS-хабарлама түрінде Пайдаланушының Сенімді нөміріне жібереді немесе бірреттік (біржолғы) кодты жасайтын құрылғы (бірреттік кодтарды бағдарламалық генераторы) жасайды. Клиент Банк белгілеген тәртіппен және жағдайларда Банктің нысаны бойынша қағаз жеткізгіште немесе техникалық мүмкіндік болған жағдайда Жүйе арқылы цифрлық түрде өзіне қолжетімді аутентификациялау құралдарын өзгерту туралы өтінішпен Банкке жүгіне алады. Аутентификация құралын өзгерту туралы өтініш оған Интернет-банкінг жүйесінде орындалғанын растайтын күй берілген кезде Банк акцептілеген болып саналады. Банк аутентификация құралын өзгерту туралы өтінішті акцептілеуден бас тартқан	коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в Системе интернет-банкінг осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Вход Пользователя в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение осуществляется после его идентификации и многофакторной аутентификации. Конкретные средства аутентификации, их сочетание и последовательность применения определяются Банком в соответствии с законодательством и процедурами безопасности с учетом способа доступа к Системе, используемого устройства, данных, полученных при регистрации Пользователя в Системе, характера услуги, уровня риска и иных обстоятельств. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк применяет предусмотренные законодательством обязательные способы идентификации и (или) аутентификация Пользователя. Информация о действиях, необходимых для прохождения идентификации и аутентификации в конкретном случае, предоставляется Пользователю посредством интерфейса Системы. Банк вправе определять и изменять применяемые для входа в Систему средства аутентификации, их сочетание и последовательность применения в соответствии с законодательством, Условиями и процедурами безопасности. При выборе Клиентом только SMS-аутентификации или генератора одноразовых кодов (программного или аппаратного), некоторые Электронные банковские услуги, для получения которых требуется ЭЦП, могут быть недоступны. Для использования динамической идентификации одноразовый (единовременный) код направляется Банком на Доверенный номер Пользователя в виде SMS-сообщения или создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (программный генератор одноразовых кодов). Клиент может обратиться в Банк с заявлением об изменении доступных ему средств аутентификации по форме Банка на бумажном носителе либо, при наличии технической возможности, в цифровом виде посредством Системы, в порядке и случаях, установленных Банком. Заявление на изменение средства аутентификации, считается акцептованным Банком в момент присвоения заявлению в Системе интернет-банкінг статуса, подтверждающего исполнение. В случае отказа Банком в акцепте заявления на изменение средства аутентификации, заявлению в Системе интернет-банкінг присваивается статус, подтверждающий отказ. 1.9.1. Подключение Пользователя к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению невозможно без
---	--

жағдайда өтінішке Интернет-банкінг жүйесінде бас тартылғанын растайтын күй беріледі. 1.9.1. Пайдаланушыны Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға Пайдаланушының Сенімді нөмірін көрсетусіз қосылуы мүмкін емес. Сенімді нөмір Банк жүйелерінде тіркеледі және SMS-хабарлама түрінде бірретік (біржолғы) кодты жіберу үшін қолданылады. Пайдаланушының ұялы байланыс абоненттік нөмірін Сенімді нөмір ретінде Банкке ұсыну Клиенттің осындай тұлғаға Жүйеге қолжетімділік алу және оған белгіленген профиль (қолжетімділік құқықтарының жиынтығы) шегінде электрондық банктік қызметтерді алу өкілеттіктерін беруін білдіреді. Пайдаланушының Клиенттің атынан әрекеттер жасау жөніндегі өкілеттіктерін Клиент тиісті өтініште белгілейді. Сенімді нөмір өзгертілген кезде Клиент Банк айқындаған нысанға сәйкес Сенімді нөмірді өзгерту және (немесе) алып тастау туралы өтінішті Банкке ұсынады. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда Клиент Сенімді нөмірді Жүйе арқылы өзгерте алады. Мобильді (ұялы байланыс) телефон, оның ішінде Сенімді нөмірі бар телефон жоғалған/ұрланған жағдайда, Клиент осындай құрылғыны Жүйеге қолжетімділік алу және (немесе) Пайдаланушының SMS-аутентификациялау функциясы үшін пайдалануды бұғаттау мақсатында Банкке дереу хабарлауға міндетті. Қолжетімділікті қалпына келтіру Банк белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады. 1.10. Клиент Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға қолжетімділігі бар, Клиенттің атынан әрекет ететін тұлғалардың өкілеттіктері мен әрекеттері үшін толық жауапкершілікті өзіне алады. Клиент Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға қолжетімділікті тиісінше бақылайтынына кепілдік береді. Бұл ретте Тараптар Банктің белгілеген аутентификациялау рәсімінен тиісті Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып өткен тұлға осындай Пайдаланушы ретінде қарастырылатынына келіседі. Клиент өзінің жұмыскерлерінің және тиісті түрде өкілеттік берілмегеніне қарамастан, олардың әрекеттері мен қалыптасқан жағдайдан осындай тұлғалардың қажетті өкілеттіктері бар екені туындайтындай әрекет ететін кез келген басқа тұлғалардың әрекеттері үшін жауап береді. Осындай өкілеттіктердің бар екенін куәландыратын мән-жайларға мұндай тұлғаның тиісті Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып, Банк белгілеген Аутентификациялау рәсімінен өтуі жатады. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарына сәйкес жіберілген электрондық құжаттарды/нұсқауларды Банк осындай	указания Клиентом Доверенного номера Пользователя. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Предоставление Банку абонентского номера сотовой связи Пользователя в качестве Доверенного номера означает предоставление Клиентом такому лицу полномочий на доступ к Системе и получение электронных банковских услуг в пределах установленного ему профиля (набора прав доступа). Полномочия Пользователя на совершение действий от имени Клиента устанавливаются Клиентом в соответствующем заявлении. При изменении Доверенного номера Клиент предоставляет в Банк заявление на изменение и (или) исключение Доверенного номера согласно форме, определенной Банком. Клиент может изменить Доверенный номер посредством Системы при наличии технической возможности. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона, в том числе с Доверенным номером, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк для блокировки использования такого устройства для доступа к Системе и (или) функции SMS-аутентификации Пользователя. Восстановление возможности доступа осуществляется в порядке, установленном Банком. 1.10. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия лиц, имеющих доступ к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению, действующих от имени Клиента. Клиент заверяет, что доступ к Системе интернет-банкінг, Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, прошедшее установленную Банком процедуру аутентификации с использованием идентификационных средств соответствующего Пользователя, рассматривается в качестве такого Пользователя. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится прохождение таким лицом установленной Банком процедуры Аутентификации с использованием идентификационных средств соответствующего Пользователя. Электронные документы/указания, направленные в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания, исполняются Банком без проверки наличия у таких лиц полномочий. Ответственность за действия/бездействия таких лиц при направлении Банку Электронных документов/указаний и последствия их направления в полном объеме возлагается на Клиента. 1.11. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении
--	---

тұлғалардың өкілеттіктерінің бар-жоғын тексермей орындайды. Банкке электрондық құжаттарды/нұсқауларды жіберу кезінде осындай тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі және оларды жіберудің салдары үшін жауапкершілік толық көлемде Клиентке жүктеледі.. 1.11. Клиенттің сұрауы бойынша Банк оған Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның тиісті электронды журналдарының қолданылуы аясында электронды банктік қызметтерді ұсынуға (алуға) растаушы Электронды құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растаманы ұсынады. 1.12. Кілт тасымалдағыш және PIN-код (Клиент eToken кілтті аутентификация құралы ретінде таңдаған жағдайда), бірреттік кодтардың аппараттық генераторы (Клиент OTP құратын құрылғыны аутентификация құралы ретінде таңдаған жағдайда, кіру атын Банк Клиентке тиісті Пайдаланушы үшін Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына №1 Қосымшада белгіленген нысан бойынша жасалған Қабылдау-тапсыру актісі бойынша беріледі. Бірреттік кодтардың бағдарламалық генераторын Пайдаланушы мобильді қосымшада Банк белгілеген қауіпсіздік процедураларын сақтай отырып іске қосылады және Мобильді қосымшаны жойғанда немесе ұялы телефонды ауыстырғанда өшіріледі. Кіру құпиясөзі Пайдаланушының Сенімді нөміріне Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына SMS-хабарлама арқылы жіберіледі, ары қарай кіру құпиясөзін Пайдаланушы өзі өзгертеді. Банк пен Клиент берілген Қабылдау-тапсыру актіне қол қойған күн Электрондық банктік қызметтерді көрсету басталған күн болып табылады. Кілт тасымалдағыш пен бірреттік кодтардың аппараттық генераторының кепілдікті жұмыс мерзімі Қабылдау-тапсыру актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Кепілдік мерзімі өткеннен кейін Банк кілт тасымалдағыш пен бірреттік кодтардың аппараттық генераторына қатысты наразылықтарды қабылдамайды. Кілт тасымалдағыш/ бірреттік кодтардың аппараттық генераторы ақаулы болған жағдайда, егер Клиентке кілт тасымалдағышты/ бірреттік кодтардың аппараттық генераторын тапсырған сәттен бастап өткен мерзім кепілдік мерзімінен асатын болса, Клиент Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссияны төлеген жағдайда жаңа кілт тасымалдағыш/ бірреттік кодтардың аппараттық генераторы беріледі. Іскерлік қарым-қатынас қашықтан орнатқан және Клиентке ағымдағы шотты қашықтан ашқан жағдайда Банк Клиентке кілт тасымалдағышты, PIN-кодты және бірреттік кодтар генераторын бермейді, кіру аты SMS-хабарлама арқылы Сенімді нөмірге жіберіледі, кіру құпиясөзін	Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения. 1.12. Носитель ключа и PIN-код (при выборе Клиентом средством аутентификации eToken ключ), аппаратный генератор одноразовых кодов (при выборе Клиентом средством аутентификации устройство, генерирующее OTP), входное имя передаются Банком Клиенту для соответствующего Пользователя по Акту приема – передачи, составленного по форме, установленной в Приложении №1 к Условиям дистанционного обслуживания. Программный генератор одноразовых кодов активируется Пользователем в Мобильном приложении с соблюдением процедур безопасности, установленных Банком, и деактивируется при удалении Мобильного приложения или смене мобильного телефона. Входной пароль направляется SMS-сообщением на Доверенный номер Пользователя, в дальнейшем входной пароль изменяется Пользователем самостоятельно. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и аппаратного генератора одноразовых кодов составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема – передачи. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и аппаратного генератора одноразовых кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/ аппаратного генератора одноразовых кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/ аппаратного генератора одноразовых кодов, превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/ аппаратный генератор одноразовых кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка. При дистанционном установлении деловых отношений и открытии текущего счета Клиенту дистанционным способом носитель ключа, PIN-код и аппаратный генератор одноразовых кодов не выдаются Банком Клиенту, входное имя направляется SMS-сообщением на Доверенный номер, входной пароль устанавливается Пользователем самостоятельно. Дата направления на Доверенный номер Пользователя SMS-сообщения, содержащего входное имя, является датой начала оказания Электронных банковских услуг. 1.13. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно. 1.14. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня.
--	---

Пайдаланушы өзі орнатады. Пайдаланушының Сенімді нөміріне кіру аты бар SMS-хабарлама жіберілген күн Электрондық банктік қызметтерді көрсету басталған күн болып табылады. 1.13. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша ұсынылуы мүмкін. 1.14. Клиенттің нұсқаулары Операциялық күн ішінде Банкпен орындауға қабылданады. Егер төлем құжатының (валюталаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, төлемдік хабарламалар, төлемдік ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі. Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ ҚР «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, ҚР валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады. 1.15. Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада айырбастау бойынша операциялар Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны ала отырып, операцияны жүргізу сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша Банктің ішкі құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады. 1.16. Осы арқылы Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік көрсету шарты бойынша, сондай-ақ басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымсыз келісімін береді. 1.17. Кілт тасымалдағыштағы ақпарат құпия болып табылады, тек Интернет-банкінг жүйесінде жұмыс істеу аясында пайдалануға қызмет етеді және оны клиенттің өзгертуіне жол берілмейді. 1.18. Бірреттік кодтардың генераторы (бағдарламалық немесе аппараттық) Клиенттің	Исполнение указания Клиента совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования). Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс). Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством РК. 1.15. Операции по конвертации в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка. 1.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору дистанционного банковского обслуживания в случаях, определенных Условиями дистанционного банковского обслуживания так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. 1.17. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Системе интернет-банкінг и ее изменение Клиентом недопустимо. 1.18. Генератор одноразовых кодов (программный или аппаратный) закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента (Пользователем) для совершения операций в рамках установленных ему полномочий. Не допускается использование программного или аппаратного генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому лицу. 1.19. Клиент имеет возможность использовать Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны
--	--

(Пайдаланушының) әрбір нақты уәкілетті тұлғасына белгіленген өкілеттіктері шеңберінде операцияларды жасау үшін бекітіледі. Басқа тұлғаға тиесілі бірреттік кодтардың бағдарламалық немесе аппараттық генераторын пайдалануына жол берілмейді. 1.19. Клиенттің Интернет-банкинг жүйесін, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Интернет-банкинг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді. 2. Терминдер және анықтамалар 2.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар: Корпоративтік бизнеске арналған қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (немесе Жүйе) – электрондық банк қызметтерін https://business.berekebank.kz мекенжайы бойынша Интернет-банкинг жүйесі арқылы немесе мобильді қосымша арқылы алуға мүмкіндік беретін, клиент пен банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтардың жиынтығы; Корпоративтік бизнеске арналған интернет-банкинг жүйесі (немесе Интернет-банкинг жүйесі) – Банкке шартқа сәйкес Интернет желісі арқылы https://business.berekebank.kz мекенжайы бойынша веб-сайт арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін Жүйелердің бірі; PIN-код – Банктің Интернет-банкинг жүйесіне кіру және онда жұмыс істеу үшін Клиентке арнап шығарған құпия коды. PIN-код Клиентті Интернет-банкинг жүйесін орнату және онда жұмыс істеу кезінде сәйкестендіру үшін қолданылады (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде);	только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка. 2. Термины и определения. 2.1. Применяемые в Условиях дистанционного банковского обслуживания термины и определения имеют следующее значение: Система дистанционного банковского обслуживания для корпоративного бизнеса (или Система) – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком, позволяющая получить электронные банковские услуги через Систему интернет-банкинг по адресу https://business.berekebank.kz или посредством Мобильного приложения; Система интернет-банкинг для корпоративного бизнеса (или Система интернет-банкинг) – одна из Систем, позволяющая Банку предоставлять электронные банковские услуги в соответствии с договором посредством сети Интернет через веб-сайт по адресу https://business.berekebank.kz; PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Систему интернет-банкинг и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Системы интернет-банкинг и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком); SMS-аутентификация – услуга по получению SMS-сообщения от Банка, которое содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную
---	---

SMS-аутентификация – Пайдаланушыны аутентификациялау кезінде және (немесе) электронды төлемдерді авторизациялау кезінде Банктен бір рет пайдалануға арналған электронды цифрлық белгілердің құрылған бірегей кезектілігінен тұратын SMS-хабарлама алу бойынша қызмет. Төлемдерді әрбір аутентификациялау және (немесе) авторизациялау кезінде жаңа бірреттік (біржолғы) кодты құру және пайдалану талап етіледі. Банк төлемдерді SMS-аутентификациялауға тәуліктік лимит белгілеуі мүмкін; SMS-хабарлама – Банк мобильді байланыс операторы арқылы Пайдаланушының Сенімді мобильді (ұялы) телефон нөміріне жіберетін мәтіндік хабарлама; Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі; Аутентификация – Қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес жүзеге асырылатын рәсім: 1) Пайдаланушыға қатысты – Жүйеге қолжетімділікті алу және электрондық банктік қызметтерді алу тиісті Пайдаланушының жүзеге асыратынын растау; 2) Электрондық құжатқа қатысты – оның түпнұсқалығын және дұрыс жасалғанын растау; Банктік шот (ағымдағы, жинақ шоты) – Клиенттің Банктегі немесе банктік операцияның жекелеген түрлерін жүзеге асырушы ұйымда Клиенттің ақша қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент пен Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу; Тіркеу куәлігінің иесі – атына Тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтінә сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі; Кіретін аты – Банк Пайдаланушыға Банктің электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік берілетін жүйесіне кіру үшін беретін, цифрлық, әріптік немесе басқа да белгілерден тұратын код; Кіру құпиясөзі – Пайдаланушыны аутентификациялау кезінде Банк жүйесіне кіру және электрондық банктік қызметтерді алу үшін сәйкестендіру құралы ретінде пайдаланылатын цифрлық, әріптік және өзге де таңбалардың жиынтығы; Бірреттік кодтар генераторы – бірреттік (бір жолғы) кодтарды жасау құралы, ол аппараттық (физикалық құрылғы) немесе бағдарламалық (Мобильді қосымша компоненті) бола алады. Бірреттік кодтардың бағдарламалық генераторы тек Интернет-банкінг жүйесінде қолданылатын кодтарды жасау үшін қолданылады;	для одноразового использования при аутентификации Пользователя и (или) авторизации электронных платежей. При каждой аутентификации и (или) авторизации платежей требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. На SMS-аутентификацию платежей Банк может установить суточный лимит; SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на Доверенный номер мобильного (сотового) телефона Пользователя через оператора мобильной связи; Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента; Аутентификация – процедура, осуществляемая в соответствии с Процедурами безопасности: 1) в отношении Пользователя – подтверждение того, что доступ к Системе и получение электронных банковских услуг осуществляется соответствующим Пользователем; 2) в отношении Электронного документа – подтверждение его подлинности и правильности составления; Банковский счет (текущий, сберегательный счет) – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента; Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве; Входное имя – цифровой, буквенный или содержащий иные символы код, присваиваемый Банком Пользователю для входа в систему Банка, в которой предоставляется доступ к электронным банковским услугам; Входной пароль – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, используемая в качестве идентификационного средства при аутентификации Пользователя для входа в систему Банка и получения электронных банковских услуг; Генератор одноразовых кодов – средство для создания одноразовых (единовременных) кодов, может быть аппаратным (физическое устройство) или программным (компонент Мобильного приложения). Программный генератор одноразовых кодов применяется для генерации кодов, используемых, только в Системе интернет-банкінг; Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и
--	---

Нақты тіркеу куәлігі – Куәландыратын орталықта Тіркеу куәлігінің шақыртылмағанын және оның жарамдылық мерзімі бітпегенін, Банктің электронды байланыс арналары арқылы сұрау жасаумен Банктің алуы үшін қол жетімді тіркеу куәлігі; Сенімді нөмір – Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалана отырып, Клиент Банк дербес айқындайтын тәсілдермен Банкке ұсынған, Банк жүйелерінде тіркелген және Пайдаланушы электрондық банктік және өзге де қызметтерді алу үшін пайдаланатын Пайдаланушының абоненттік ұялы байланыс нөмірі; ЭЦҚ жабық кілті – Тіркеу куәлігінің Иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдаланып, ЭЦҚ құруға арналған электронды цифрлы символдардың жүйелілігі; Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық – Электронды құжаттарды ресімдеудің техникалық ережелері және тәртібі, Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, оларды беру, Клиенттің оларды сақтауы міндетті болып табылады. Интернет-банкінг жүйесін /Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық Банктің https://business.berekebank.kz интернет-сайтына орналастырылады; Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратты, Клиенттің сұрауымен ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпаратты беруімен байланысқан электрондық банктік қызметтер; Корпоративтік бизнеске арналған мобильді қосымша (немесе Мобильді қосымша) – Клиенттердің Банктің электрондық банктік қызметтерін алуына арналған, Мобильді қосымша орнатуға болатын және интернет желісі қолжетімді, Android және IOS платформасындағы мобильді немесе басқа құрылғыға орнатылған бағдарламалық жасақтама түріндегі Жүйелердің бірі; Кілт тасымалдағыш – Клиентті бірыңғай сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттардағы Электрондық цифрлық қолдарды пайдалануға мүмкіндік беретін Клиентке табыс етілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін қолданылатын USB-кілті (eToken) (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде); Бұлтты ЭЦҚ – жабық кілтке қашықтан қолжетімділік иеленуші кем дегенде аутентификацияның екі факторы, оның біреуі биометриялық аутентификациялау арқылы жүзеге асыратын Банктің Куәландырушы орталығының	срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи; Доверенный номер – абонентский номер сотовой связи Пользователя, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый в системах Банка и используемый Пользователем для получения электронных банковских и иных услуг с использованием динамической идентификации; Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владелецу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП; Инструкция по эксплуатации Системы интернет – банкинг /Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения размещается на интернет-сайте Банка https://business.berekebank.kz; Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента; Мобильное приложение для корпоративного бизнеса (или Мобильное приложение) – одна из Систем в виде программного обеспечения, установленного на мобильном или ином устройстве на платформе Android и IOS, поддерживающим Мобильное приложение и доступ к сети интернет, предназначенное для получения Клиентами электронных банковских услуг Банка; Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком); Облачная ЭЦП – сервис Удостоверяющего центра Банка, позволяющий создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в HSM Удостоверяющего центра Банка, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем удаленно посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая; Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов,
--	---

HSM-де электрондық цифрлық қолтаңбасының жабық кілттерін жасауға, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін Банктің Куәландырушы орталығының сервисі; Біржолғы (бір рет пайдаланылатын) код – Клиенттің сұрауымен бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерді қолдану мүмкіндігін беру кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық сандық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерді қайта қолданған жағдайда, жаңа біржолғы (бірреттік) құпиясөзді құру және пайдалану талап етіледі; Операциялық күн – Банктің банктік операцияларды жүргізуі үшін берілген жұмыс күнінің бір бөлігі; ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлы символдардың бірегейлілігі; Пайдаланушы – Клиент айқындаған және Банк Жүйеге қолжетімділік алу және электрондық банктік қызметтерді алу үшін, сондай-ақ Клиент белгілеген профиль (қолжетімділік құқықтарының жиынтығы) шегінде Клиенттің атынан берілген өкілеттіктері шегінде әрекеттер жасау үшін Жүйеде тіркеген жеке тұлға; Қауіпсіздік процедурасы – Клиентті Электрондық банктік қызметтерді алуға және берілетін және қабылданатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға оның құқығын белгілеу мақсатында Электрондық құжаттарды жасау, тапсыру және қабылдау кезінде сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдары кешені; Тіркеу куәлігі – ЭЦҚ-ның ҚР заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз түріндегі құжат немесе электрондық құжат; Динамикалық сәйкестендіру тәсілі – Клиент Банкке Электронды құжатты жіберуді растайтын бірреттік (біржолғы) кодты алудың Банк белгілеген тәсілі. Келесілер динамикалық сәйкестендіру тәсілі болып табылады: бірреттік (біржолғы) кодты құратын құрылғы көмегімен сәйкестендіру, SMS-сәйкестендіру; ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы; Куәландырушы орталық – Банктің куәландыру орталығы немесе «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» АҚ куәландыру орталығы немесе Банк пен Клиент	создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) пароля; Операционный день – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций; Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе; Пользователь – физическое лицо, определенное Клиентом и зарегистрированное Банком в Системе для доступа к Системе и получения электронных банковских услуг в пределах установленного ему Клиентом профиля (набора прав доступа), а также совершения действий от имени Клиента в пределах предоставленных ему полномочий; Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов; Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством РК; Способ динамической идентификации – определенный Банком способ получения одноразового (единовременного) кода, которым Клиент подтверждает отправку в Банк Электронного документа. Способом динамической идентификации являются: аутентификации с помощью устройства, генерирующего одноразовый (единовременный) код, SMS-аутентификация; Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП; Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» РК» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и
---	---

тиісті Куәландыру орталығының қызметтерін көрсету туралы шарт жасасқан басқа заңды тұлға. Куәландыру орталығы Ашық ЭЦҚ кілтінің Жабық ЭЦҚ кілтіне сәйкестігін тексеруді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің дұрыстығын растауды жүзеге асырады. Егер Куәландыру орталығы Банк болмаса, Банк пен Клиент бір Куәландыру орталығының пайдаланушылары болуы тиіс; Электрондық банктік қызметтер – Клиенттің банктік шот(тар)дағы ақша сомасы, банктік шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізумен, төлемдер мен ақша аударуды жүзеге асырумен, банктік шот(тар)ды ашумен немесе жабумен және/немесе серіктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы Банк телекоммуникация желілері бойынша ұсынатын өзге де банктік операциялар түрлерін жүзеге асырумен байланысты қызметтер; Электронды құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ҚР заңнамасында көзделген сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған құжат; Электронды төлемдік қызметтер – Клиенттің банктік шоттарды ашуымен және жабуымен, төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізумен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен, банктік заемды берумен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысқан электронды банктік қызметтер; Электронды сертификат – жабық (құпиялы) және ашық (жария) кілттен тұратын символдардың бірегей жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біреуіне тиесілі болады және ЭЦҚ құру үшін қолданылады. Электронды сертификаттың шектеулі қолданылу мерзімі бар және осы мерзімі біткен соң қайта шығарылады; Электрондық цифрлық қол немесе ЭЦҚ – ЭЦҚ құралдарымен құрылған және Электронды құжаттың нақтылығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлы символдар жиынтығы. 2.2. Егер басқасы мәтінде айтылмаса, онда қолданылатын басқа терминдер мен анықтамалардың мәні ҚР заңнамасында көзделген мәнде болады. 3. Банктің құқықтары және міндеттері: 3.1. Банк міндетіне алады: 3.1.1. Өтінішті акцепттеу талабымен Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына сәйкес Клиентті және Пайдаланушыны Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымшада тіркеу. 3.1.2. Қауіпсіздік рәсімдеріне және заңнама талаптарына сәйкес Пайдаланушыларды	Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра; Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи; Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством РК; Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам; Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску; Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. 2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством РК. 3. Права и обязанности Банка: 3.1. Банк обязуется: 3.1.1. при условии акцептования Заявления зарегистрировать Клиента и Пользователей в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания.
---	--

сәйкестендіруді және аутентификациялауды қамтамасыз ету. 3.1.3. Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары мен оның қосымшаларын, сонымен қатар, ҚР заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің Электронды құжаттарын орындауды. 3.1.4. Интернет-банкінг жүйесінің, Мобильді қосымшаның электронды журналында алған, тексерілген және бас тартылған Электронды құжаттарды тіркеуді. 3.1.5. Клиентке танысып шығуы үшін Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықты ұсыну. 3.1.6. Электронды банктік қызмет көрсету кезінде ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиенттен алған ақпаратты жарияламауды. 3.2. Банк құқылы: 3.2.1. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша жұмысын сақтандыру және басқа жұмыстарды жүргізу үшін Клиентке бұл жөнінде көрсетілген жұмыс жүргізілер алдында болжанған күннен 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы туралы ақпаратты Банктің интернет-сайты мен Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада алдын ала хабарлауға, ал апаттық жағдайлар болған кезде – Клиентке қандай да бір хабар жіберместен жүргізуге. 3.2.2. Электронды құжаттағы Ашық ЭЦҚ кілті Клиентке Куәландырушы орталық берген Тіркеу куәлігіне сәйкес келмеген жағдайда, және (немесе), егер Тіркеу куәлігі және соның көмегімен ЭЦҚ кою процедурасы жүргізілген болса, Өзекті және/немесе Нақты тіркеу куәлігі болмаса, онда Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сондай-ақ орындауға қабылдамауға және/немесе орындалуын тоқтата тұруға. 3.2.3. бірреттік (біржолғы) кодтың мәні Банк берген және тиісті Пайдаланушыға бекітілген бірреттік кодтардың бағдарламалық немесе аппараттық генераторы жасаған мәнге сәйкес келмеген жағдайда немесе Сенімді нөмірге SMS-хабарламада жіберілген мәнге сәйкес келмеген жағдайда, Электрондық құжат / нұсқау орындауға қабылданбайды, оны орындаудан бас тартылуы мүмкін. 3.2.4. Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы санкцияланбаған төлемдерден Қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында еркін деректемелерге төлемдерді жөнелту функционалын шектеуге. Төлемдер Интернет-банкінг жүйесі нде немесе Мобильді қосымшада «Корреспонденттер анықтамалығында» көрсетілген корреспонденттер пайдасына ғана жөнелтіледі.	3.1.2. обеспечивать идентификацию и аутентификацию Пользователей в соответствии с Процедурами безопасности и требованиями законодательства. 3.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом Условий дистанционного банковского обслуживания и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства РК. 3.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.1.5. предоставить Клиенту для ознакомления Инструкцию по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.1.6. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК. 3.2. Банк вправе: 3.2.1. производить временную остановку работы Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента. 3.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение. 3.2.3. в случае несоответствия значения одноразового (единовременного) кода значению, сгенерированному программным или аппаратным генератором одноразовых кодов, выданным Банком и закрепленным за соответствующим Пользователем, либо значению, направленному в SMS-сообщении на Доверенный номер, Электронный документ/указание не принимается к исполнению, может быть отказано в его исполнении. 3.2.4. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или Систему интернет-банкінг. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике
--	--

3.2.5. Төмендегі жағдайларда Клиенттің Электронды құжаттарын орындаудан бас тартуға: 1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін, көрсетілген қызметтер бойынша комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе; 2) егер нұсқау Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса; 3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) ҚР заңнамасында және Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда; 4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ҚР Заңында немесе ҚР ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе ҚР резидент емес банкерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда; 5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында; 6) Клиенттің Банктік шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің Банктік шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде; 7) егер бенефициар санкциялық тізімдерге енгізілген болса немесе осындай төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру қолданылатын санкциялық шектеулердің бұзылуына әкелуі мүмкін болса және (немесе) төлем және (немесе) аударым Банк үшін санкциялық тәуекел туғызға кезде. 3.2.6. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жүргізуден бас тартуға немесе оның жүргізілуін тоқтата тұруға құқылы, егер осы операцияға қатысушылардың кем дегенде біреуін: - халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет тәуекел деңгейі, оның ішінде заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру бойынша жоғары (бұдан әрі – «КЖ/ТҚК тәуекел») тұлға ретінде анықталса; - халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет санкциясы қолданылатын елдер тізбесіне кіретін елде болса/тәуекел деңгейі, оның	корреспондентов» в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении. 3.2.5. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов, в следующих случаях: 1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги; 2) если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором дистанционного банковского обслуживания; 3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством РК и условиями Договора дистанционного банковского обслуживания; 4) в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными РК, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами РК; 5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара; 6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством РК; 7) если бенефициар включен в санкционные списки либо если осуществление такого платежа и (или) перевода может привести к нарушению применимых санкционных ограничений и (или) платежей и (или) перевод создает для Банка санкционный риск. 3.2.6. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции: - определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – Риск ПОД/ФТ); - зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к которому применяются санкции международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ.
---	---

ішінде КЖ/ТҚҚ тәуекелі жоғары ел ретінде тіркелсе. 3.2.7. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.9-тармақшада келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент Банк алдындағы көрсетілген қызметтер бойынша берешекті өтегенге дейін Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада әрі қарай банктік қызмет көрсетуді уақытша тоқтату және Клиенттің Банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Банктегі кез келген банктік шоттарынан берешек сомасын алуға. 3.2.8. қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында Пайдаланушы Банктің белгілеген мерзімі ішінде Жүйеге кірмеген жағдайда, оның Жүйеге қолжетімділігін уақытша бұғаттауға. Қолжетімділікті қалпына келтіру Банктің белгілеген тәртіппен, Банк көздеген сәйкестендіру және (немесе) аутентификациялау рәсімдерін қолдана отырып жүзеге асырылады. 4. Клиенттің құқықтары және міндеттері: 4.1. Клиент құқылы: 4.1.1. Банк тарифтеріне сәйкес төлем жасау талабымен Банк белгілеген нысан бойынша қағаз бетіндегі өтініш негізінде қосымша Кілт тасымалдағыштарын алуға. 4.1.2. Банк белгілеген тәртіппен Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада Банк берген кіру құпиясөзін өзгертуге. 4.1.3. Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға жұмыс істеу үшін Банк ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді өздігінен орнатуға немесе осы бағдарламалық қамтамасыз етуді Банктің қызметкерінің орнатуына Банктің тарифтерінде қарастырылған тиісті комиссия төленген кезде тапсырыс беруге. 4.1.4 Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар берілген жағдайда, Банкке Куәландырушы орталықпен Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуіне шарт жасауға, Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ-ны алуға көмек көрсетуі үшін өтініш білдіруге. 4.2. Клиент міндетіне алады: 4.2.1. Интернет-банкінг жүйесіне қосылған кезде SSL және TLS сертификатының дұрыстығын тексеруді. 4.2.2. кіру атауы, кіру құпиясөзі/құпиясөзі, бірреттік кодтың және PIN-кодтың/ ЭЦҚ құпиясөзінің үшінші тұлғаларға жария болуына және Кілт тасымалдағыштың тапсырылуына жол бермеуді. 4.2.3. Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілдермен келесі жағдайларда хабарлауды: 1) Клиенттің Банктік шотының қолжетімді болуы, Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшасына рұқсат етілмеген кіру анықталған немесе рұқсат етілмеген кіру күмәні болған кезде;	3.2.7. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.2.9 Условий дистанционного банковского обслуживания, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента. 3.2.8. в целях обеспечения безопасности временно блокировать доступ Пользователя к Системе в случае отсутствия входа такого Пользователя в Систему в течение срока, установленного Банком. Восстановление доступа осуществляется в порядке, установленном Банком с применением предусмотренных Банком процедур идентификации и (или) аутентификации. 4. Права и обязанности Клиента: 4.1. Клиент вправе: 4.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, получить дополнительные Носители ключей на основании заявления на бумажном носителе по определенной Банком форме. 4.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении в порядке, установленном Банком. 4.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка. 4.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП. 4.2. Клиент обязуется: 4.2.1. при подключении к серверу Системы интернет-банкінг проверять правильность сертификатов SSL и TLS. 4.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода/пароля от ЭЦП и передачу Носителя ключа третьим лицам. 4.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях: 1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента или к Системе интернет-банкінг, или к Мобильному приложению;
--	--

2) кіру атауы, кіру құпиясөзі/құпиясөзі, бірреттік код және PIN-код/ЭЦҚ құпиясөзі жария болған немесе олардың жария болу күдігі болған кезде; 3) Сенімді нөмір бекітілген Мобильді қосымшасы бар ұялы телефонды немесе орнатылған бағдарламалық код генераторы (Мобильді қосымшаның компоненті) бар ұялы телефонды жоғалтқан/ұрлатқан кезде; 4) Кілт тасымалдағышын жоғалтқан/ұрлатқан кезде; 5) SSL сертификатында сәйессіздіктер мен қателіктер анықталған кезде; 6) кодтың аппараттық генераторын жоғалтқан/ұрлатқан кезде. Осы жағдайларда Клиент қолжетімділікті бұғаттау және Банктің белгілеген тәртіппен тиісті құрылғыны және (немесе) сәйкестендіру құралдарын пайдалануды тоқтатуды, оларды ауыстыруды немесе қалпына келтіруді қоса алғанда, қажетті өзге де қауіпсіздік шараларын қабылдау үшін Банкке дереу жүгінеді. 4.2.4. Кілт тасымалдағышты оны пайдалану құқығы жоқ тұлғаларға қолжетімсіз ете отырып сақтау. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеу. 4.2.5. кіру құпиясөзі мен PIN-кодқа/ ЭЦҚ құпиясөзі ешқандай жазба жүргізбеуді, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада жұмыс істегенде әр сеанстан кейін Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін ашық тұрған Internet-пен қосылыстың барлық сессияларын жабуды. 4.2.6. Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада Банктен Электронды банктік қызмет көрсету мақсатында ғана пайдалануды. 4.2.7. Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны Жүйемен жұмыс кезіндегі қауіпсіздік ережелеріне (Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына №2 Қосымша) толық сәйкес пайдалануға, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның Клиенттің (Пайдаланушының) уәкілетті тұлғаларының көрсетілген Ережелерге толық сәйкестікте пайдалануын қамтамасыз етуге. 4.2.8. Банк талап еткен кезде, сондай-ақ заңнамада және Қауіпсіздік рәсімдерінде көзделген жағдайларда Пайдаланушылардың кіру құпиясөзін және PIN-кодды өзгертуін қамтамасыз етуге. 4.2.9. Банкке Электронды банктік қызмет көрсету құнын, Кілт тасымалдағыш құнын және басқа қызметтерді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді.	2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода/пароля от ЭЦП или подозрения в их разглашении; 3) при утере/краже мобильного телефона с установленным Мобильным приложением, к которому привязан Доверенный номер, либо с установленным программным генератором кодов (компонент Мобильного приложения); 4) при утере/краже Носителя ключа; 5) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL; 6) при утере/краже аппаратного генератора кода. В этих случаях Клиент незамедлительно обращается в Банк для блокирования доступа и принятия иных необходимых мер безопасности, в том числе прекращения возможности использования соответствующего устройства и (или) идентификационных средств, их замены или восстановления в порядке, установленном Банком. 4.2.4. хранить Носитель ключа, с исключением доступа к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания. 4.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода/пароля от ЭЦП, а равно после каждого сеанса работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении. 4.2.6. использовать Систему интернет-банкінг /Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка. 4.2.7. осуществлять использование Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасности при работе с Системой (Приложение №2 Условиям дистанционного банковского обслуживания), а также обеспечить использование Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения уполномоченными лицами Клиента (Пользователями) в полном соответствии с указанными Правилами. 4.2.8. обеспечить изменение Пользователями входного пароля и PIN-кода по требованию Банка, а также в случаях, предусмотренных законодательством и Процедурами безопасности. 4.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка. 4.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок.
--	---

4.2.10. Электронды сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолдану мерзімін өздігінен бақылауды және осы қолдану мерзімі біткен соң Электронды сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қабылдауды. 4.2.11. бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық жабдықты төмендегі талаптардан төмен емес пайдалануды: • IBM PC-пен үйлесетін дербес компьютер; • Интернеттің тұрақты қолжетімділігі; • ұсынылған операциялық жүйе: Windows 10/ Windows 11; • Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera браузері, (соңғы нұсқалары); • орнату бойынша нұсаулыққа сәйкес https://business.berekebank.kz сайтында жарияланған, Интернет-банкінг жүйесімен жұмыс үшін қажет бағдарламалық жасақтама (соңғы нұсқа); • мобильді қосымша үшін - IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді қосымша. 4.2.12. Тіркеу куәлігінің көшірмесін бере отырып, Банкке Куәландыру орталығынан Тіркеу куәліктерін алғаны туралы жазбаша хабарлауға және оны іске қосу бойынша қажет іс-әрекеттерді жасауға. 4.2.13. Банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда банкке Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті беру. 4.2.14. өзінің Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Банктік шоттарында комиссия төлеу үшін қажет соманы қоса алғанда мұндай Банктік шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қажет ақша сомасын қамтамасыз етуге. 4.2.15. Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Банкке ҚР заңнамасында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну. 4.2.16. Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысып шығу және Клиенттің (Пайдаланушының) уәкілетті тұлғасының онымен танысуын қамтамасыз етуге. 4.2.17. Банк белгілеген тәртіппен және нысанда Клиент интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға қолжетімділік беретін Пайдаланушылар туралы, сондай-ақ оларға берілетін өкілеттіктер туралы мәліметтерді Банкке ұсынуға. 4.2.18. Пайдаланушылардың өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгертілгені туралы Банкті дереу хабардар етуге және оның Жүйеге қол жеткізуін және (немесе) оған берілген өкілеттіктерді тоқтату немесе өзгерту үшін Банк көздеген қажетті	4.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований: • персональный компьютер совместимый с IBM PC; • стабильный доступ в Интернет; • рекомендованная операционная система: Windows 10/ Windows 11; • браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, (актуальных версий); • необходимое программное обеспечение для работы с Системой интернет-банкінг (актуальных версий), размещенное на сайте https://business.berekebank.kz согласно инструкции по установке; • для мобильного приложения – мобильный телефон с операционной системой IOS или Android. 4.2.12. письменно уведомить Банк о самостоятельном получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра, с предоставлением копии Регистрационного свидетельства, и совершить необходимые действия по его активации. 4.2.13. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме. 4.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету, включая сумму, необходимую для оплаты комиссии. 4.2.15. при осуществлении валютных операций в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством РК. 4.2.16. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения и обеспечить ознакомление с ней уполномоченных лиц Клиента (Пользователей). 4.2.17. предоставлять Банку сведения о Пользователях, которым Клиент предоставляет доступ к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению, а также сведения о предоставляемых им полномочиях в порядке и форме, установленных Банком. 4.2.18. незамедлительно уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий Пользователей и совершить предусмотренные Банком действия, необходимые для прекращения или изменения его доступа к Системе и (или) предоставленных ему полномочий, включая при необходимости блокирование доступа, изменение доверенного номера, отзыв Регистрационного свидетельства и прекращение использования иных закрепленных за Пользователем идентификационных средств. Все действия Пользователя, полномочия которого прекращены или изменены, совершенные до получения
---	---

әрекеттерді, оның ішінде қажет болған жағдайда қол жеткізуді бұғаттауды, сенім білдірілген нөмірді өзгертуді, Тіркеу куәлігін кері қайтарып алуы және Пайдаланушыға бекітілген өзге де сәйкестендіру құралдарын пайдалануды тоқтатуды жүзеге асыруға. Өкілеттіктері тоқтатылған немесе өзгертілген Пайдаланушының Клиенттің тиісті хабарламасын Банк алғанға және осындай Пайдаланушының қол жеткізуін және (немесе) өкілеттіктерін тоқтату немесе өзгерту бойынша қажетті әрекеттерді орындағанға дейін жасаған барлық әрекеттері Банкте бұрын тіркелген өкілеттіктер шегінде Клиенттің уәкілетті тұлғасы (Пайдаланушы) жасаған әрекеттер болып есептеледі. 4.2.19. Интернет-банкінг жүйесі және Мобильді қосымша арқылы Банк пен Клиент арасында деректерді беру заңнама талаптарына және Қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес шифрлау құралдарын қолдана отырып, қорғалған байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады. 4.2.20. Клиент Банктің ЭЦҚ-мен куәландырылған немесе динамикалық/биометриялық сәйкестендіру арқылы расталған Электронды құжаттар/нұсқауларды алуы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес рәсімделген қағаз тасымалдағыштағы құжаттарды алғанымен тең екенін мойындайды. Бұл ретте Клиент орындау үшін Банкке жіберген Электронды құжаттардың/нұсқаулардың мазмұны үшін толық жауапкершілік көтереді. 5. Электронды банктік қызмет көрсету төлемі және олармен байланысты Банктің басқа шығындары 5.1. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсеткені, соның ішінде Клиентке Кілт тасымалдағышты ұсынғаны үшін, Клиенттің Банктік шотын тиісті сомаға Банктің тікелей дебеттеуі арқылы Банк тарифтеріне сәйкес төлемді Банк алады. 5.2. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсету және басқа Банк ұсынатын қызметтер үшін төлем және/немесе қызмет көрсетуге байланысты басқа шығындары пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіпте, оның ішінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің кез келген шоттарын кез келген ақша валютасы сомасында тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешегі мөлшерінде, сонымен қатар, Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің басқа да шығыстары мен шығындары сомасын өндіріп алуға (шығынға шығаруға) құқылы. 5.3. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистерінде қарап, танысу	Банком соответствующего уведомления Клиента и выполнения необходимых действий по прекращению или изменению доступа и (или) полномочий такого Пользователя, считаются совершенными уполномоченным лицом Клиента (Пользователем) в пределах ранее зарегистрированных Банком полномочий. 4.2.19. Передача данных между Банком и Клиентом посредством Системы интернет-банкінг и Мобильного приложения осуществляется по защищенным каналам связи с применением средств шифрования в соответствии с требованиями законодательства и Процедурами безопасности. 4.2.20. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов/указаний, заверенных ЭЦП или подтвержденных динамической/биометрической идентификацией, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РК. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов/указаний Банку для исполнения. 5. Оплата Электронных банковских услуг и иных расходов Банка, связанных с их оказанием 5.1. За оказание Банком Электронных банковских услуг, включая предоставление Клиенту Носителя ключа, Банк взимает оплату в соответствии с тарифами Банка путем прямого дебетования Банком Банковского счета Клиента на соответствующую сумму. 5.2. В случае образования у Клиента задолженности по оплате Электронных банковских услуг, иных услуг, оказываемых Банком, и/или иных расходов, связанных с их оказанием, Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте суммы денег, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания. 5.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка и (или) также на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz. 5.4. Банк вправе вносить изменения в тарифы. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента за
--	--

үшін жалпыға қолжетімді орындарда және (немесе) Банктің www.berekebank.kz интернет-сайтына Банкпен орналастырылады. 5.4. Банк тарифтерге өзгерістер енгізуге құқылы. Енгізілген өзгерістер туралы Клиентке жаңа комиссиялар күшіне енетін күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын ақпаратты интернет желісінде Банктің www.berekebank.kz мекенжайы бойынша сайтында және/немесе Интернет-банкінг жүйесінде/ Мобильді қосымшада, Банктің операциялық залдарында жариялау арқылы хабарлайды. Клиент енгізілген өзгерістермен өзі танысып шығады. Клиент жаңа тарифтермен келіспеген жағдайда Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында белгіленген тәртіпте жаңа тарифтер күшіне енгенге дейін тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартынан бас тартуға құқылы. Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шартынан бас тарту туралы хабарламаны ұсынбауы және операцияларды ары қарай орындауы Клиенттің жаңа тарифтермен келісетінін растайды. 6. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Банктік шотты ашу 6.1. Клиенттің екінші және одан кейінгі Банктік шоттарын ашу Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы рәсімделген Ағымдағы шот ашу және оған қызмет көрсету туралы шарт/өтініш негізінде Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. 6.2. Клиент осы Қашықтан банктік қызметтерді көрсету талаптарын, банктік шот шартын/банктік салым шартын, ҚР заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Банктік шотты ашудан бас тартылғандығы жөнінде Клиентті хабардар етеді. 7. Құпиялылық 7.1. Банк пен Клиент Электронды банктік қызмет көрсету барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауды міндетіне алады, бұл ретте осындай ақпаратты жариялауға Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранымдарына сәйкес рұқсат етіледі. 7.2. Клиент Банкке Куәландырушы орталықтан ЭЦҚ, Тіркеу куәлігін алуға қолдау көрсетуіне өтініш білдіре отырып, осы өтініш арқылы Куәландырушы орталыққа ол жөніндегі мәліметтерді жариялауға даусыз және акцептсіз тәртіпте келісімін береді.	10 (десять) календарных дней до даты вступления новых комиссий в силу путем размещения информации на сайте Банка в сети интернет по адресу www.berekebank.kz и/или в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении, операционных залах Банка. Клиент знакомится с внесенными изменениями самостоятельно. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, Клиент вправе отказаться от Договора дистанционного банковского обслуживания, направив соответствующее письменное уведомление до вступления в силу новых тарифов в порядке, установленном Условиями дистанционного банковского обслуживания. Не предоставление Клиентом уведомления об отказе от Договора дистанционного банковского обслуживания и дальнейшее совершение операций, подтверждает согласие Клиента с новыми тарифами. 6. Открытие Банковского счета через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение 6.1. Открытие второго и последующих Банковских счетов Клиента может осуществляться через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение на основании Договора/Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета, оформленных посредством Системы интернет-банкінг или Мобильного приложения с применением средств идентификации и аутентификации Клиента. 6.2. В случае несоблюдения Клиентом Условий дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства РК Банк информирует Клиента об отказе в открытии Банковского счета через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение. 7. Конфиденциальность 7.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Электронных банковских услуг, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством РК, согласно соответствующим запросам уполномоченных государственных органов. 7.2. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает
---	---

7.3. Күпиялы ақпаратты жария еткені үшін, сондай-ақ күпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісті түрде қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты және ҚР заңнамасында қарастырылғандай жауап береді. 8. Жауапкершілік 8.1. Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін нақты шығын мөлшерінде және кінәсі болған кезде ғана жауап береді. 8.2. Интернет-банкинг жүйесін, Мобильді қосымшаны үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан болған зиян үшін жауапкершілік Клиентке немесе Банкке осылай рұқсатсыз пайдалану қай тараптан болғанына қарай жүктеледі. 8.3. Банк провайдермен Клиентке Internet желісіне қосылуға ұсынатын телекоммуникациялық қызметтердің сапасы үшін жауап бермейді. 8.4. Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.3-тармақшасында көрсетілген хабарламаларды Банк алғанға дейін Клиенттің Банктік шоты бойынша жүргізілген операциялардың салдары үшін Банк жауапты болмайды. 8.5. Клиент Электронды төлемдік құжаттарды және/немесе Электронды құжаттарды тиісті түрде ресімдемеген жағдайда, Банк Клиенттің Банктік шоты бойынша операциялардың дер кезінде жүргізілуі, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Банктік шотына аудару үшін жауапты болмайды. 8.6. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті. 8.7. Банк Клиенттің контрагенттерін/ қызметкерлерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелместен кез келген негіздемелер бойынша оларға Мобильді қосымша, Интернет-банкинг жүйесі және (немесе) Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын, оның ішінде Кілт тасымалдағышты қоса алғанда, бірреттік (біржолғы) код, PIN-код/ЭЦҚ күпиясөзі туралы ақпарат Клиенттің және (немесе) Пайдаланушының абайсыздығы, немқұрайлылығы және/немесе пиғылы нәтижесінде белгілі болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеті нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.	согласие Банку на разглашение сведений о нем Удостоверяющему центру. 7.3. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за необеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную Договором дистанционного банковского обслуживания и законодательством РК. 8. Ответственность 8.1. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания только в размере реального ущерба и при наличии вины. 8.2. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Системе интернет-банкинг, Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ. 8.3. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet. 8.4. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.2.3. Условий дистанционного банковского обслуживания. 8.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Банковскому счету Клиента, за зачисление денег на Банковский счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом Электронных платежных документов и/или Электронных документов. 8.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду. 8.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны Мобильное приложение, Система интернет-банкинг и (или) идентификационные средства Пользователя, включая Носитель ключа, одноразовый (единовременный) код, информация о PIN-коде/пароле от ЭЦП, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента и (или) Пользователя. 8.8. Банк не несет ответственность за ущерб, убытки Клиента и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом и (или) Пользователем третьих лиц к использованию мобильного телефона, на котором установлено
---	--

8.8. Банк Клиенттің және (немесе) Пайдаланушының Мобильді қосымша орнатылған мобильді телефонын, Сенімді нөмірін және/немесе Интернет-банкінг жүйесін және (немесе) Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғалардың пайдалануына жол беруі нәтижесінде Клиентке келген залал мен шығындар және банктік құпияның жария болу дерегі үшін жауапты болмайды. 8.9. Банк интернет, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер, оның ішінде Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және Клиенттің Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында қызметтерді уақытылы алмауына немесе алмауына әкеп соққан ажырату/қолжетімсіздік үшін жауапты болмайды.	Мобильное приложение, Доверенного номера, Системы интернет-банкінг и (или) идентификационных средств Пользователя. 8.9. Банк не несет ответственность за сбой в работе интернета, сетей связи, в т.ч. отключение/недоступность, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору дистанционного банковского обслуживания.
9. Дүлей күш жағдайлары 9.1. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер орындамау немесе тиісті түрде орындамау дүлей күш жағдайының (форс-мажор) салдарынан болса. 9.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, ҚР заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Банктік шот шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/ желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдаушыларға, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті	9. Обстоятельства непреодолимой силы 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: пожары, аварии, катастрофы, стихийные и иные бедствия, войны, терроризм, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, взрывы, эпидемии, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых актов или иных обязательных к исполнению решений, актов, мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством РК, международным/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского Союза и иных стран), платежными системами, другими органами, организациями, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетоносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, перебои или прекращение электроснабжения, связи, сбой, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять банковские операции, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия,

тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дүлей күш жағдайларына жатпайды. 9.3. Дүлей күш жағдайлары орын алған жағдайда, оның әсеріне ұшыраған Тарап екінші Тарапқа ол жөнінде Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша пошталық жөнелтім түрінде, факс арқылы, қолма-қол тапсыру, электронды хабарлама, міндеттемелердің орындалуына кедергі жасайтын жағдайлардың спаттамасы бар хабарлама жіберу тәсілімен немесе өзге тәсілмен хабарлауы тиіс. Дүлей күш жағдайлары осындай хабарламаны жіберуге кедергі келтірген жағдайда, ол дүлей күш жағдайларының әсер ету күші аяқталған күннен кейінгі күні жіберілуі тиіс. 9.4. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі дүлей күш жағдайларының болған мерзіміне ұзартылады және олар тоқтаған күні қайта басталады. Сәйкесінше, Тараптар осы арқылы Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз дүлей күш жағдайлары Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша тараптардың міндеттемелерін тоқтатпайтынын, тек олардың орындалу мерзімін ұзартатынын және дүлей күш жағдайларының әсері аяқталған кезде Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартына және оның ішінде баяндалған талаптарға сәйкес міндеттемелерді орындауларын жалғастыратынын растайды. 9.5. Дүлей күш жағдайларының әсері 30 (отыз) немесе одан көп күнтізбелік күн ішінде үздіксіз ықпал еткен жағдайда, кез келген Тарап, дүлей күш жағдайларының басталған сәтінде Шарт бойынша нақты орындалғандар үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысуларды жүргізе отырып, бірақ басқа Тараптың болуы мүмкін шығындарын өтеу бойынша міндеттемелерді алмастан, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы. 9.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер немесе хабарламалар/хабарландыру беруді талап етпейді. Барлық өзге форс-мажор жағдайларына қатысты дәлелдерді мүдделі Тарап ұсынады.	вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц. 9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Заявлении, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы. 9.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания в соответствии и на условиях, изложенных в нем. 9.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору дистанционного банковского обслуживания к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. 9.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений/уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.
10. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі 10.1. Өтініш Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиент пен Банк өз	10. Срок действия и порядок расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания 10.1. Договор дистанционного банковского обслуживания вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления. Договор дистанционного банковского обслуживания действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных

міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін қолданылады. 10.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелер жоқ болған жағдайда, Клиент бұзудың болжанған күніне дейін 15 (Он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұзу жөнінде Банкті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын толық бұзуға құқылы. 10.3. Егер басқа мерзім ҚР заңнамасында көзделмесе, Банк бұзудың болжанған күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде, Клиентті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы. 10.4. Интернет-банкинг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы қол жеткізу және жұмыс істеу жүзеге асырылған Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шартта көзделген жағдайларда, Клиенттің Банктегі Банктік шоттарын жапқан жағдайда, Банк пен Клиенттің Электронды банктік қызметтерді ұсыну бөлігінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Банк пен Клиенттің міндеттемелері Клиенттің Банктік шотты жабуы күнінен бастап тоқтатылады, оған Клиенттің көрсетілген Банктік шотын жабу күні бойынша Банк көрсеткен Электронды банктік қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелері кірмейді. 10.5. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзу Клиентті оны бұзғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.	Договором дистанционного банковского обслуживания. 10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. 10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив Клиента в срок, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством РК. 10.4. В случае закрытия Банковских счетов Клиента в Банке в случаях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Системы интернет-банкинг, Мобильного приложения, обязательства Банка и Клиента по Договору дистанционного банковского обслуживания в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Банковского счета Клиента. 10.5. Расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.
11. Дауларды шешу тәртібі 11.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Өтініште/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап ҚР жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады. Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады. 12. Басқа талаптар	11. Порядок разрешения споров 11.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным Заявлении /Анкете Клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством РК о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора дистанционного банковского обслуживания путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней. В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор дистанционного банковского обслуживания. 12. Прочие условия

12.1. Өтінішке қол қоя отырып, Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының және оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарына барлық қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиенттің қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарында оның қолының жоқтығына қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын оның алмағандығынын/оқымағанынын/ түсінбегендігінін/ қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ. 12.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиенттің Банктік шот бойынша операцияларға қатысты Банктік шотқа қызмет көрсету бойынша Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттың талаптарына сәйкес қағаз бетіндегі нұсқауын Банкке беру құқығын Клиентке ұсынады, егер қағаз бетіндегі Клиент нұсқауын алған Операциялық күні Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы Банк тарапынан дәл осындай нұсқаулық алынған болса, онда Банк Клиенттің қағаз бетіндегі сәйкес нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы. 12.3. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк қашықтан банктік қызмет көрсетудің өзгертілген шарттарын www.berekebank.kz Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын өзгертуге құқылы. Клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда, банкке хабарлама жібере отырып, ҚР заңнамасында көзделген негіздер болмаған жағдайда, клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданылатын қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптары қолданылады. Клиент Банктің интернет-сайтында орналастырылған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының өзгерістерін өз бетінше бақылауға және олармен танысуға міндетті. ҚР заңнамасында Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар ҚР заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады. 12.4. Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысқан сұрақтар бойынша Клиенттің	12.1. Клиент, подписывая Заявление, подтверждает, что пункты Условий дистанционного банковского обслуживания и приложений к ним им прочитаны, Условия дистанционного банковского обслуживания ему понятны и ясны. Все приложения к Условиям дистанционного банковского обслуживания являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Условиях дистанционного банковского обслуживания как на доказательство того, что Условия дистанционного банковского обслуживания не были им получены/прочитаны/поняты/приняты. 12.2. Договор дистанционного банковского обслуживания не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях в соответствии с условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом по обслуживанию Банковского счета, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Системе интернет-банкінг, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе. 12.3. Условия дистанционного банковского обслуживания размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Условия дистанционного банковского обслуживания путем размещения измененных Условий дистанционного банковского обслуживания на интернет-сайте Банка www.berekebank.kz. В случае несогласия Клиента с изменениями Условий дистанционного банковского обслуживания Клиент имеет право расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, при условии отсутствия оснований, предусмотренных законодательством РК, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора дистанционного банковского обслуживания, действующие на момент получения такой услуги. Клиент обязан самостоятельно контролировать и ознакомляться с изменениями в Условиях дистанционного банковского обслуживания, которые размещаются на интернет-сайте Банка. В случае изменений в законодательстве РК, требующих внесения изменений и/или дополнений в Условия дистанционного банковского обслуживания, до внесения изменений и дополнений в Условия дистанционного банковского обслуживания в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства РК. 12.4. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка. 12.5. Клиент дает согласие на любое уведомление, в
---	---

хабарласуына арналған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтына орналастырылады. 12.5. Клиент Өтініште/ Клиент Сауалнамасында көрсетілген нөмір бойынша телефон арқылы ауызша нысанда, сондай-ақ Клиентке Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада хабарлама жіберу арқылы, бас тарту себебін көрсете отырып, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы, сондай-ақ электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату, мүлдем тоқтату туралы кез келген хабарлама беруге келісім береді. 12.6. Тараптардың келісім бойынша, егер кез келген уақытта Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз болса немесе жарамсыз бола бастаса, кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңсыз немесе күшін жойған болып табылса, онда Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қалған ережелерінің шынайылығы, заңдылығы және күші өзгеріссіз қалады. 12.7. Банк пен Клиент арасындағы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартымен реттелмеген қарым-қатынастар ҚР заңнамасымен реттеледі. 12.8. Осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілі ретінде тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілдері толық түсінілетінін, жалпы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының да, оның жекелеген бөліктерінің де мәні мен мәні толық анық екенін мәлімдейді. Келіспеушіліктер (қайшылықтар) туындаған кезде Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. 12.9. Қызметтерді қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада «сыбайлас жемқорлық» деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды. 12.10. Тарапта Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап жазбаша хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде хабарламаны	том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении/Анкете Клиента, а также путем направления Клиенту сообщения в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении. 12.6. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений Договора дистанционного банковского обслуживания являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых условиях или по любому закону, действительность, законность и сила оставшихся положений Договора дистанционного банковского обслуживания остается без изменений. 12.7. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором дистанционного банковского обслуживания, регулируются законодательством РК. 12.8. Языком Условий дистанционного банковского обслуживания Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Условий дистанционного банковского обслуживания ими полностью поняты, смысл и значение как Условий дистанционного банковского обслуживания в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке. 12.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. 12.10. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.9. Условий дистанционного банковского обслуживания, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.9. Условий дистанционного банковского обслуживания, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.
--	--

қарауға және оны қарау туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті. 13. Банктің деректемелері «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ), ҚР, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй ҚР Ұлттық Банкінің монетарлық операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, код 125 БСК BRKEKZKA, БСН 930740000137.	13. Реквизиты Банка АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) РК, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом13/1 Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка РК, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137.
---	---

Сәйкестендіру құралдарын қабылдау-тапсыру акті/ Акт приема-передачи идентификационных средств

Күні және уақыты/ Дата и время:	«__» _____ 202__ ж./г., __:__
Клиент (Уәкілетті тұлғасы/ Уполномоченное лицо): _____ (компания) _____ (ТАӘ/ФИО)	Сенімхат (бар болса)/ Доверенность (при необходимости): _____ Қолы/ Подпись: _____
Банк қызметкері/ Работник Банка: _____ (ТАӘ/ФИО)	Қолы/ Подпись: _____

Клиент сәйкестендіру құралын алды (қажеті таңдалады)/ Клиентом получено идентификационное средство (выбрать нужное):

☐ Кіру аты бар конверт/ Конверт с входным именем	☐ Кіру аты/ Входное имя: _____
☐ Кілт тасымалдағыш (eToken) және Тіркеу куәлігі/ Носитель ключа (eToken) и Регистрационное свидетельство	Барлық кәлт тасымалдағыштар (eToken) [____]/ Всего носителей ключа (eToken) [____], в том числе, Құжаттарға қол қою құқығымен, соның ішінде/ С правом подписи документов: бірінші қол қою құқығымен/ с правом первой подписи [____] екінші қол қою құқығымен/ с правом второй подписи [____] жалғыз қолды қою құқығымен/ с правом единственной подписи [____] Құжаттарға қол қою өкілеттігі болмағанда, соның ішінде/ С отсутствием полномочий подписывать документы: құжаттарды қарау/ просмотр документов [____] құжаттарды қарау және жасау/ просмотр и создание документов [____] № _____ PIN-код _____ Қолданыс мерзімі/ Срок действия: с «__» ____ 202__ ж./г. бастап/ по «__» ____ 202__ ж./г. дейін
☐ Бірреттік кодтардың аппараттық генераторы/ Аппаратный генератор одноразовых кодов	№ _____

Клиент өтініші/ Заявление Клиента:

Көрсетілген сәйкестендіру құралдарын Клиентке электронды банктік қызмет көрсету кезінде сәйкестендіру және аутентификация кезінде қолдануды сұраймын (бар болған жағдайда, пайдаланылатын басқа сәйкестендіру құралдарына қосымша)/ Прошу использовать указанные идентификационные средства для идентификации и аутентификации при оказании Клиенту электронных банковских услуг (дополнительно к иным используемым идентификационным средствам, при наличии).

Өтініш Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданыс мерзімі ішінде қолданыста болады / Заявление действует в течение срока действия Договора дистанционного банковского обслуживания.

Жүйемен жұмыс кезіндегі қауіпсіздік ережелері	Правила безопасности при работе с Системой
1. Қауіпсіздікті қалай қамтамасыз ету керек Жалпы ұсыныстар: • Басқа құпиясөздерден өзгешеленетін күрделі әрі бірегей құпиясөздер таңдаңыз. • Құпиясөздің бұзылғанына күдік туындаған жағдайда, сондай-ақ Банк талап еткен өзге де жағдайларда құпиясөзді өзгертіңіз. • Үнемі антивирус пайдаланыңыз. Оның қосылғанына және базалардың жаңартылғанына көз жеткізіңіз. • Барлық флеш карталарды, сыртқы тасымалдағыштарды және қосылатын құрылғыларды пайдаланбас бұрын антивируспен тексеріңіз. • Күмәнді файлдар мен сілтемелерді ашпаңыз. • Жүйеден үнемі “Шығу” батырмасы арқылы шығыңыз, қосымша парақшаны немесе қосымшаны құр жаппаңыз. • Күнделікті ақша қозғалысы мен үзінді көшірмелерді тексеріңіз. • Құпиясөздерді жазбаларда, скриншоттарда, құрылғыдағы фотосуреттерде немесе шифрленбеген файлдарда сақтамаңыз. • Электронды хатпен, SMS және мессенджермен келген сілтемелер бойынша өтпеңіз. • Төлем тапсырмасына қол қоймас бұрын алушы деректемелерін дұрыстап тексеріңіз. 🔒 Веб-нұсқада жұмыс істесеніз: • https://business.berekebank.kz адресі бойынша ғана кіріңіз • Адрестік жолда 🛡 белгісінің болуын тексеріңіз. • 🛡 белгісіне басып, банкке қауіпсіздік сертификаты беріліп, қателіктер жоқ екеніне көз жеткізіңіз. • Құпиясөзді браузерде сақтамаңыз. Әсіресе, біреудің немесе ортақ компьютерді қолдансаңыз. 📱 Мобильді қосымшаны қолдансаңыз: • Қосымшаны тек ресми дүкендер арқылы орнатыңыз және жаңартып отырыңыз: App Store, Play Market немесе AppGallery. • Жалпыға ортақ Wi-Fi пайдаланбаңыз. Егер қолдансаңыз - құпиясөзді өзгертіңіз. 2. Кіруді, құпиясөздерді және құрылғыларды қорғау • Банк берген құпиясөздерді бірден ауыстырыңыз. • Ешкімге логинді (кіру атын), құпиясөзді, PIN-кодты және бірреттік кодтарды айтпаңыз - тіпті банк қызметкерлеріне. • eToken PIN-кодын ай сайын ауыстырыңыз. • eToken-ді және бірреттік кодтар генераторын (аппараттық немесе бағдарламалық) қолжетімсіз жерде сақтаңыз, құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз, ешкімге, тіпті, банк қызметкерлеріне бермеңіз (қабылдау-тапсыру акті бойынша беру жағдайларынан басқа).	1. Как обеспечить безопасность Общие рекомендации: • Выбирайте сложные и уникальные пароли, отличающиеся от других ваших паролей. • Меняйте пароль при подозрении на его компроментацию, а также в иных случаях, когда этого требует Банка. • Всегда используйте антивирус. Убедитесь, что он включён и базы обновлены. • Проверяйте все флешки, внешние накопители и подключаемые устройства антивирусом до использования. • Не открывайте подозрительные файлы и ссылки. • Всегда выходите из системы через кнопку «Выход», а не просто закрывая вкладку или приложение. • Ежедневно проверяйте движение средств и выписки. • Не храните пароли в записках, скриншотах, фотографиях в галерее устройства или в незашифрованных файлах. • Не переходите по ссылкам из электронных писем, SMS и мессенджеров. • Перед подписанием платёжного поручения внимательно проверяйте реквизиты получателя. 🌐 Если работаете в веб-версии: • Заходите только по адресу: https://business.berekebank.kz • Проверьте наличие значка 🛡 в адресной строке. • Щёлкните по значку 🛡 и убедитесь, что сертификат безопасности выдан банку и не содержит ошибок. • Не сохраняйте пароль в браузере – особенно если используете чужой или общий компьютер. 📱 Если используете мобильное приложение: • Устанавливайте и обновляйте приложение только через официальные магазины: App Store, Play Market или AppGallery. • Избегайте использования общедоступного Wi-Fi. Если всё же использовали – срочно смените пароль. 2. Защита доступа, паролей и устройств • Сразу меняйте временные пароли, выданные банком. • Никому не сообщайте логин (входное имя), пароль, PIN-код и одноразовые коды – даже сотрудникам банка. • Ежемесячно меняйте PIN-код eToken. • Храните eToken и генератор одноразовых кодов (аппаратный или программный) в недоступном месте, не оставляйте устройства без присмотра, не передавайте их никому – даже сотрудникам банка (за исключением передачи по акту приема-передачи). • Не создавайте копии eToken и не записывайте пароли в открытом виде.

• eToken көшірмелерін жасамаңыз және құпиясөздерді ашық түрде жазбаңыз. • eToken мен бірреттік кодтардың аппараттық генераторын ашпаңыз, модификацияламаңыз және жөндеуге тырыспаңыз - банкке жүгініңіз. • eToken-ді басқа немесе қорғалмаған компьютерлерге қоспаңыз. • Жұмысты аяқтағаннан кейін: – eToken-ді компьютерден алыңыз. – Қосымшадағы жұмысты “Шығу” батырмасы арқылы аяқтаңыз, қосымша парақшаны немесе қосымшаны құр жаппаңыз. • Құрылғыны жоғалтқан жағдайда - кіруді бірден бұғаттап, банкке хабарлаңыз. 3. Қауіпсіздіктің бұзылу қаупі болған жағдайда не істеу қажет Егер күмәніңіз болса, бірден келесі әрекеттерді орындаңыз: ☎ Шұғыл түрде банкке хабарласыңыз: • біреу сіздің логиніңізді, құпиясөзіңізді, PIN-кодты немесе бірреттік кодты білсе немесе білді деген күдігіңіз болса; • жүйеге кіру орын алғанын байқасаңыз және ол туралы хабардар болмасаңыз; • сайт өзгеше көрінсе немесе қауіпсіздік сертификатының қателігі орын алса; • кіру рұқсаты бар қызметкеріңіз жұмыстан шықса немесе оның өкілеттіктері өзгерсе; • кіру рұқсаты бар қызметкердің телефон нөмірі өзгерсе; • eToken, бірреттік кодтардың аппараттық генераторы, қосымшасы бар телефон немесе орнатылған кодтардың бағдарламалық генераторы (мобильді қосымшаның компоненті) жоғалса. 📄 Келесілерді тіркеу қажет: • Күмәнді сайт немесе хабарламаның скриншотын жасаңыз. • Толық адресті (URL) және мүмкіндік болса, оқиға уақытын жазып алыңыз. 4. Қашықтан кіру және зиянды бағдарламалар: Аса маңызды: Жүйемен жұмыс үшін қолданылатын құрылғылардан AnyDesk, TeamViewer сияқты барлық қашықтан кіру бағдарламаларын өшіріңіз. Олар - алаяқтар үшін мүмкіндік. Сонымен қатар • Желіаралық экранда (фаервол) кіруге болатын сайттардың “ақ тізімін” баптаңыз: осылайша қашықтан кіру бағдарламалары қосыла алмайды. • Компьютерге қосылу оқиғаларын тексеріп отырыңыз: – Windows: “Тапсырмалар диспетчері”; “Ресурстар монитормы”; – macOS: «Жүйе мониторингі». 5. Қызметкерлерді қадағалаңыз: • Пайдаланушылар мен олардың кіру рұқсатының есебін жүргізіңіз. • Қызметкерлер жұмыстан шыққан немесе олардың атқаратын міндеттері өзгерген жағдайда бірден кіру рұқсатын қайтарып алыңыз. Жүйе функционалы сізге	• Не вскрывайте, не модифицируйте и не пытайтесь чинить eToken и аппаратный генератор одноразовых кодов – обращайтесь в банк. • Не подключайте eToken к чужим или незащищённым компьютерам. • После завершения работы: – извлекайте eToken из компьютера. – завершайте сеанс в приложении через кнопку «Выход», а не просто закрывая вкладку или приложение. • При утере устройства – немедленно заблокируйте доступ и сообщите в банк. 3. Что делать при подозрении на нарушение безопасности Если что-то выглядит подозрительно – действуйте сразу: ☎ Срочно свяжитесь с банком, если: • кто-то узнал ваши логин, пароль, PIN-код или одноразовый код или вы подозреваете что это произошло; • вы заметили вход в систему без вашего ведома; • сайт выглядит необычно или возникает ошибка сертификата безопасности; • уволился ваш сотрудник с доступом или у него изменились полномочия; • сменился номер телефона у сотрудника с доступом; • утерян eToken, аппаратный генератор одноразовых кодов, телефон с приложением или установленный программный генератор кодов (компонент Мобильного приложения). 📄 Что фиксировать: • Сделайте скриншот подозрительного сайта или сообщения. • Запишите полный адрес (URL) и, если возможно, время события. 4. Удалённый доступ и вредоносные программы Критично важно: удалите с используемых для работы с Системой устройств все программы удалённого доступа, такие как AnyDesk, TeamViewer. Их наличие – открытая дверь для мошенников. Что ещё поможет: • Настройте на межсетевом экране (фаерволе) «белый список» допустимых сайтов – так программы удалённого доступа не смогут подключиться. • Проверяйте активные подключения к компьютеру: – Windows: используйте «Диспетчер задач», «Монитор ресурсов»; – macOS: «Мониторинг системы». 5. Контролируйте сотрудников • Ведите учёт всех пользователей и их прав доступа. • Немедленно удаляйте доступ при увольнении сотрудников или смене их функций. Функционал Системы позволяет вам оперативно управлять профилями и доступами своих сотрудников.
--	---

шұғыл түрде профильдерді және өз қызметкерлеріңіздің кіру рұқсатын басқаруға мүмкіндік береді. • Қызметкерлеріңізді бұл Ережелер мен киберқауіпсіздік негіздеріне үйретіңіз. • Қызметкерлер мен олардың кіру рұқсатына аудит жүргізіп отырыңыз. 6. Фишинг күдігі: не істеу қажет • Электронды хатпен, SMS немесе мессенджермен келген сілтемелер бойынша өтпеңіз. • Егер сайт күмәнді көрінсе: логин мен құпиясөзді енгізбеңіз. • Күмәнді парақша скриншотын жасап, банкке жіберіңіз. • Құпиясөзді ауыстырып, консультация алыңыз. 7. Банкпен байланыс - тек тексерілген арналар арқылы Тек ресми байланыс арналарын қолданыңыз: • Жүйе қосымшасындағы чат • Жедел желі: +7 (727) 321-23-53 • Сіздің жеке менеджеріңіз Хабарлама банк қызметкерінен келген сияқты болса да, ешкімге логин, құпиясөз бен кодтарды айтпаңыз. Бұл фишингтік шабуыл болуы мүмкін. Жүйеге кіру рұқсаты бар әр қызметкер бұл Ережелермен жүйені пайдалануды бастамас бұрын танысып шығуы керек. 🔒 Бұл Ережелерді сақтау маңызды! Банк Жүйе қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлығын жасайды. Бірақ сіз бұл Ережелерді сақтамасаңыз, Банк Жүйе арқылы сіздің шоттарыңызға рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттері үшін жауапкершілік көтермейді.	• Обучайте сотрудников этим Правилам и основам кибербезопасности. • Периодически проводите аудит активности сотрудников и их прав доступа. 6. Подозрение на фишинг: что делать • Не переходите по ссылкам из электронных писем, SMS или мессенджеров. • Если сайт выглядит непривычно – не вводите логин и пароль. • Сделайте скриншот подозрительной страницы и отправьте в банк. • Смените пароль и обратитесь за консультацией. 7. Общение с банком – только по проверенным каналам Используйте только официальные каналы связи: • Чат в приложении Системы • Горячая линия: +7 (727) 321-23-53 • Ваш персональный менеджер Никогда не отправляйте логины, пароли или коды – даже если сообщение пришло от якобы сотрудника банка. Это может быть фишинговая атака. Каждый сотрудник, имеющий доступ к Системе, должен быть ознакомлен с этими Правилами до начала использования системы. 🔒 Важно соблюдать эти Правила! Банк делает всё возможное, чтобы обеспечить безопасность Системы. Но если вы не соблюдаете эти Правила, Банк не несет ответственность за возможный несанкционированный доступ к вашим счетам через Систему.
---	---