

Тіркеу № 1367	Регистрационный № 1367
Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптары	Общие условия банковского обслуживания Digital
1. Негізгі қағидалар. 1.1. Digital банктік қызмет көрсетудің осы Жалпы талаптары (бұдан әрі мәтін бойынша – Жалпы талаптар) Клиентке көрсетілетін келесі қызметтердің талаптары мен тәртібін анықтайды: • Ағымдағы шоттарды ашу, жүргізу және жабу; • банкоматты қолданып, қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және оларды Клиенттің Ағымдағы шотына есепке жатқызу; • Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны пайдаланып қашықтықтан банктік қызмет көрсету (электрондық банк қызметтері). 1.2. Жалпы талаптар шеңберінде Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операциялар өткізудің Жалпы талаптары туралы қағидаларында қамтылған, Клиентке алғашқы талап етуі бойынша, сондай-ақ Клиенттің қалауымен оған ауызша ұсынылуы мүмкін. 1.3. ҚР резиденттері немесе бейрезиденттері болып табылатын заңды тұлғалар (заңды тұлғаның оқшауланған бөлімшелерін қоса алғанда, ұйымдық-құқықтық нысанына және меншік нысанына қарамастан), жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермер) қожалықтары немесе ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен жеке практикамен айналысатын тұлғалар (жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары және кәсіби медиаторлар) Жалпы талаптар бойынша Клиенттер бола алады. 1.4. Жалпы талаптар қосылу шарты болып табылады және стандартты талаптарды айқындайды. Клиенттің Ағымдағы шот ашу және Digital банктік қызмет көрсетудің Жалпы талаптарына қосылу туралы өтінішті (бұдан әрі – Өтініш) Жалпы талаптарға қосылу және Банктің берілген осындай Өтінішті акцепттеуі туралы тікелей нұсқаудан тұратын Банк нысанында беруі арқылы Жалпы талаптарға қосылған сәтте Клиент Жалпы талаптарды қабылдаған, ал Digital қызметтер Шарты «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ) (бұдан әрі - Банк) мен Клиент (бұдан әрі – Тараптар) арасында жасалған болып саналады. Жалпы талаптар мен Банк акцептілеген Өтініш бірге Digital қызметтер шарты ретінде танылады. Қағаз тасымалдағыштағы өтінішке Клиент 2 данада қол қояды және береді: біреуі Банк үшін, екіншісі клиент үшін. Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымшасы арқылы және техникалық мүмкіндік болған жағдайда өтінішті оған ЭЦҚ-мен қол қою немесе динамикалық сәйкестендірумен растау арқылы электронды түрде беруге жол беріледі. Digital қызметтер Шартын жасасу Digital қызметтер алу туралы Шартқа қол қою арқылы Жалпы талаптарға қосылу жолымен жүргізілген Клиенттер бойынша Жалпы талаптардың Digital қызметтер алу	1. Основные положения. 1.1. Общие условия банковского обслуживания Digital (далее – Общие условия) определяют условия и порядок, в рамках которых Клиенту предоставляются следующие услуги: • открытие, ведение и закрытие Текущих счетов; • прием наличных денег, пересчет и их зачисление на Текущий счет Клиента с применением банкомата; • дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения (электронные банковские услуги). 1.2. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Общих условий, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно. 1.3. Клиентами по Общим условиям могут быть юридические лица (независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, включая обособленные подразделения юридического лица), являющиеся резидентами или нерезидентами РК, индивидуальные предприниматели, крестьянские (фермерские) хозяйства или лица, занимающиеся в установленном законодательством РК порядке частной практикой (частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы). 1.4. Общие условия являются договором присоединения и определяют стандартные условия. Общие условия считаются принятыми Клиентом, а Договор Digital услуг заключенным между АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) (далее – Банк) и Клиентом (далее – Стороны) в момент присоединения Клиента к Общим условиям в целом, путем подачи Клиентом Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital (далее – Заявление) по форме Банка, содержащего прямое указание о присоединении к Общим условиям и акцептованием Банком такого Заявления. Общие условия и акцептованное Банком Заявление совместно признаются Договором Digital услуг. Заявление на бумажном носителе подписывается и подается Клиентом в 2 экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Допускается подача Заявления посредством Системы интернет-банкінг или Мобильного приложения и при наличии технической возможности в электронном виде путем подписания такого Заявления ЭЦП или подтверждения динамической идентификацией. По Клиентам, с которыми заключение Договора Digital услуг было произведено путем присоединения

туралы Шарт тікелей қарастырылмаған тармақтары Өтініш талаптары қолданылады¹. 1.5. Банк Өтінішті кейінгі акцепттеу немесе ҚР заңнамасымен немесе Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған негіздеме бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Өтінішті қабылдауы Банктің акцепті болып табылмайды. 1.6. Банк Өтінішті акцепттеуді Банк ҚР заңнамасының және Банктің талаптарына сәйкес Клиентке Жалпы талаптарда қарастырылған қызметтерді ұсырудан бас тартуға негіздемелер болмаған жағдайда жүргізеді. Банк Өтінішті акцепттеуді немесе одан бас тартуды Банк аталған оқиғалардың қайсысының кейінірек келуіне қарай, Клиенттен Өтінішті және/немесе тиісті құжаттарды қабылдаудың Операциялық күнінен кейінгі Операциялық күннен кешіктірмей жүргізеді. Клиент Банк тарифтеріне сәйкес тиісті комиссияларды төлеген кезде және Клиентке қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер болмаған кезде Банк Өтініш акцептісін жасауға немесе Клиенттен Өтінішті және тиісті құжаттарды қабылдаудың Операциялық күні ішінде одан бас тартуға құқылы. 1.7. Қағаз нұсқада берілген Өтінішті акцепттеу Банктің уәкілетті тұлғасының қол қоюы және мөр басуы арқылы жүзеге асырылады. Электронды нұсқадағы Өтініш Ағымдағы шот ашылған кезде акцепттелген болып саналады. 1.8. Банк Өтінішті акцепттеуден ҚР заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған негіздемелер бойынша бас тартқан жағдайда Банк Клиентке Өтінішті жазбаша бас тарту хатымен жолдайды. 2. Ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету талаптары. 2.1. Ағымдағы шотты ашу 2.1.1. Банктің Клиентке Ағымдағы шот ашудан бас тартуына негізі жоқ жағдайда ағымдағы шот ашу үшін Банк құжаттарды және Өтініш Банк акцептін тексерген соң, Банк Клиентке Клиент үшін Банк ашқан Ағымдағы шот нөмірі болып табылатын жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі – «ЖСК») береді. Digital қызметтер көрсету шартын қағаз тасығышта жасасу кезінде Банк ЖСК-н Өтініштің/Digital қызметтер алу туралы шарттың сәйкес бағанында көрсетіледі. Электрондық түрде Digital қызметтер шартын жасасу кезінде ЖСК-ны Банк Интернет-банкінг жүйесінің, Мобильді қосымшаның тиісті бөлімінде көрсетеді. 2.1.2. Ағымдағы шоттар теңгемен де, шетел валютасында да ашылуы мүмкін. Шетел	к Общим условиям посредством подписания Договора о получении Digital услуг², пункты Общих условий, в которых прямо не предусмотрен Договор о получении Digital услуг, применяются условия Заявления. 1.5. Заявление принимается Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным законодательством РК и внутренними документами Банка. Принятие Банком от Клиента Заявления не является акцептом Банка. 1.6. Акцепт на Заявлении совершается Банком при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных Общими условиями, в соответствии с требованиями законодательства РК и Банка. Акцепт Банком Заявления или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема от Клиента и/или соответствующих документов, в зависимости от того какое из указанных событий наступит позже. При условии оплаты Клиентом соответствующей комиссии согласно тарифам Банка и отсутствии оснований для отказа Клиенту в предоставлении услуг, Банк вправе совершить акцепт Заявления об открытии текущего счета и присоединении к в течение Операционного дня приема от Клиента Заявления и соответствующих документов. 1.7. Акцепт на Заявлении, предоставленном на бумажном носителе, осуществляется путем подписания и проставления печати уполномоченным лицом Банка. Заявление в электронном виде считается акцептованным в момент открытия Текущего счета. 1.8. В случае отказа Банком в акцепте Заявления по основаниям, предусмотренным законодательством РК и внутренними документами Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Заявления с соответствующим письменным отказом. 2. Условия открытия и обслуживания Текущего счета. 2.1. Открытие Текущего счета 2.1.1. После осуществления Банком проверки документов для открытия Текущего счета, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии Текущего счета и акцепта Банком Заявления, Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее – ИИК), который является номером Текущего счета, открытого Банком для Клиента. При заключении Договора Digital услуг на бумажном носителе ИИК указывается Банком в соответствующей графе Заявления/Договора о получении Digital услуг. При заключении Договора Digital услуг в электронном виде ИИК указывается Банком в соответствующем разделе Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения.
---	---

¹ 21.10.2019 дейін Клиенттермен Digital қызметтер шарттарын жасау Digital қызметтерді алу шартына қол қою арқылы жүргізілді

² До 21.10.2019 года заключение Договора Digital услуг производилось с Клиентами путем подписания Договора о получении Digital услуг

валютасындағы Ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу Банктің қалауы бойынша, мұндай мүмкіндік болған жағдайда жүзеге асырылады.

2.1.3. ҚР заңнамасының, Digital қызметтер туралы шарттың және Банктің ішкі құжаттарының талаптары сақталған жағдайда, Digital қызметтер туралы бір-бір шарттан бір мезгілде бірнеше Ағымдағы шот, оның ішінде теңгемен және/немесе шетел валютасымен ашуға рұқсат етіледі. Әрбір Ағымдағы шот бойынша Банк тиісті ЖСК беріледі. Әр түрлі операциялық күндерде бірнеше ағымдағы шоттарды ашу ағымдағы шот ашу туралы әртүрлі өтініштер немесе банктік шот шарттары негізінде жүзеге асырылады.

2.1.4. Ағымдағы шот ашылғаннан кейін Клиент ұйымдық-құқықтық нысанының өзгергені, қайта ұйымдастырылғаны, мемлекеттік қайта тіркеуден өткені (атауының өзгеруі, жарғылық капитал мөлшерінің азаюы, қатысушылар/акционерлер құрамының өзгеруі), орналасқан жерінің, басшыларының, төлем құжаттарына қол қою құқығы бар лауазымды тұлғаларының өзгергені, сондай-ақ Digital қызметтер көрсету туралы шарттың орындалуына әсер етуі мүмкін өзге де оқиғалар, оның ішінде мөрдін жоғалғаны (мөр болған жағдайда) туралы тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, Банкті дереу хабардар етуге міндеттенеді.

2.1.5. Клиент Банктің талабымен өзіне де, контрсеріктестеріне де қатысты растаушы құжаттарды/мәліметтерді қоса бере отырып, меншік құрылымы, тіпті соңғы бенефициарлар туралы мәліметтер ұсынуға міндеттенеді.

2.1.6. Ағымдағы шот ашу мен одан әрі жүргізуді Банк Клиенттен Өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты қабылдау орны бойынша жүргізеді. Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы ағымдағы шотты ашқан кезде Банк Ағымдағы шотқа одан әрі жүргізуді ағымдағы шотты ашқан кезде Клиент таңдаған банк бөлімшесінде жүргізеді.

2.2. Ағымдағы шотқа қызмет көрсету (жүргізу)

2.2.1. Банк ҚР заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және мерзімде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операциялар ашу және жүргізуге қатысты Клиентке қызмет көрсетеді.

2.2.2. Банк Клиенттің ағымдағы шоты бойынша келесі операцияларды іске асырады:

- 1) Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаларды қабылдайды;
- 2) үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауларын орындайды;

2.1.2. Текущие счета могут быть открыты как в тенге, так и в иностранной валюте. Открытие и ведение Текущих счетов в иностранной валюте осуществляется Банком при наличии такой возможности по усмотрению Банка.

2.1.3. Единоновременно допускается открытие нескольких Текущих счетов, в т.ч. в тенге и/или в иностранной валюте по одному Договору Digital услуг, при условии соблюдения требований законодательства РК, Договора Digital услуг и внутренних документов Банка. По каждому Текущему счету Банком присваивается соответствующий ИИК. Открытие нескольких Текущих счетов в разные Операционные дни осуществляется на основании разных заявлений об открытии текущего счета или договоров банковского счета.

2.1.4. После открытия Текущего счета Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк (с предоставлением соответствующих подтверждающих документов) об изменении организационно-правовой формы, реорганизации, государственной перерегистрации (изменение наименования, уменьшение размера уставного капитала, изменение состава участников/акционеров), изменении места нахождения, руководителей, должностных лиц, имеющих право подписи на платежных документах, и иных событиях, способных повлиять на исполнение Договора Digital услуг, включая утерю печати (при наличии печати).

2.1.5. Клиент обязуется по требованию Банка предоставить сведения о структуре владения вплоть до конечных бенефициаров с приложением подтверждающих документов/сведений - как в отношении себя, так и своих контрапартнеров.

2.1.6. Открытие и последующее ведение Текущего счета производятся Банком по месту приема от Клиента Заявления/Договора о получении Digital услуг. При открытии Текущего счета посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения (при наличии технической возможности) последующее ведение Текущего счета производится Банком в отделении Банка, выбранном Клиентом при открытии Текущего счета.

2.2. Обслуживание (ведение) Текущего счета

2.2.1. Банк осуществляет обслуживание Клиента в отношении открытия и ведения операций по Текущему счету Клиента в порядке и сроки, предусмотренными законодательством РК, внутренними документами Банка и Договором Digital услуг.

2.2.2. Банк осуществляет следующие операции по Текущему счету Клиента:

- 1) принимает деньги, поступившие в пользу Клиента;
- 2) выполняет указания Клиента о переводе денег в пользу третьих лиц;
- 3) исполняет указания третьих лиц об изъятии денег Клиента;

3) Клиенттің ақшасын алып қою туралы үшінші тұлғалардың нұсқауын орындайды; 4) Клиенттен қолма-қол ақшаны қабылдау мен оған беруді іске асырады; 5) Клиенттің талап етуімен Клиенттің ағымдағы шотындағы ақша сомасы туралы және Digital қызмет көрсету шартында көзделген тәртіпте және нысанда жүргізілген операциялар туралы ақпарат ұсынады; 6) айырбастау (валюталар айырбастау) операцияларын іске асырады; 7) Digital қызмет көрсету шартында және ҚР заңнамасында көзделген Клиенттің басқа банктік қызмет көрсетуін өткізеді. 2.2.3. ҚР заңнамасында белгіленген тәртіпте Клиент ҚР заңнамасының немесе банктің ішкі құжаттарының тиісті талаптарына сәйкестікте төлем құжаттарын электрондық нысанда немесе қағаз тасымалдағышта ұсыну арқылы Ағымдағы шотта тұрған ақшаны дербес басқарады. 2.2.4. Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша операцияларды жүргізу кезінде Банк: - Ағымдағы шоттағы бос ақша қалдығы шегінде Ағымдағы шот бойынша операцияларды уақтылы және толық көлемде жүргізеді; - Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің Ағымдағы шотына қатысты банктік құпияны жария етпеуге міндеттенеді; - егер операция Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келсе, оны жүргізуден бас тартуға құқылы. 2.2.5. Клиенттің нұсқауларын Операциялық күн ішінде қабылдайды. Клиенттің төлем құжатын ұсыну күні төлем құжатының даналарында келіп түскен күні мен уақытын ұсыну арқылы белгіленеді. Операциялық күн аяқталған төлем құжаты келіп түскен жағдайда, төлем құжатын ұсыну күні деп, келесі операциялық күн көрсетіледі, төлем құжатын ұсыну уақыты деп, осы Операциялық күннің басталуы көрсетіледі. 2.2.6. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқауы немесе өкімі қазақ және (немесе) орыс тілдерінде жасалуы, нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің қосымша нұсқауы немесе өкімі ағылшын тілінде жасалуы мүмкін. 2.2.7. ҚР заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында белгіленген талаптарға ғана сәйкес, Клиент Банкке нұсқауды кері шақырып алу немесе орындалуын тоқтата тұру туралы нұсқаулар, өкімдер беруге құқылы. 2.2.8. Рұқсатсыз төлемдерден қорғау әрекеттері ретінде Банк қызметкері Шот ашу бойынша ұсынылған құжаттарға сәйкес, қағаз тасымалдағыштағы нұсқаудағы қол(дар) мен мөр(лер)дің (егер болса) Банкте тұрған Клиенттің қол(дар)ы мен мөр(лер)інің (егер болса) үлгілеріне сәйкестігін көзбен шолып тексереді. Олар ұқсас болған жағдайда, рұқсатсыз төлем үшін Банк жауап	4) осуществляет прием от Клиента и выдачу ему наличных денег; 5) представляет по требованию Клиента информацию о сумме денег на Текущем счете Клиента и произведенных операциях в порядке и форме, предусмотренных Договором Digital услуг; 6) осуществляет операции по конвертации (по обмену валют); 7) производит иное банковское обслуживание Клиента, предусмотренное Договором Digital услуг и законодательством РК. 2.2.3. Клиент самостоятельно распоряжается деньгами, находящимися на Текущем счете в порядке, установленном законодательством РК, путем предъявления в Банк платежных документов в электронной форме или на бумажном носителе, соответствующих требованиям законодательства РК и внутренним документам Банка. 2.2.4. При ведении операций по Текущему счету Клиента Банк: - проводит операции по Текущему счету в пределах остатка свободных денег на Текущем счете своевременно и в полном объеме; - обязуется не разглашать банковскую тайну в отношении Текущего счета Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК; - вправе отказать в проведении операции, если она противоречит законодательству РК. 2.2.5. Указания Клиента принимаются в течение Операционного дня. День предъявления Клиентом платежного документа фиксируется путем проставления даты и времени поступления на экземплярах платежного документа. В случае поступления платежного документа после окончания Операционного дня, днем предъявления платежного документа указывается следующий Операционный день, временем предъявления платежного документа указывается начало этого Операционного дня. 2.2.6. Указание Клиента, либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на казахском и (или) русском языках, дополнительно указание Клиента либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на английском языке. 2.2.7. Клиент вправе давать Банку указания, распоряжения об отзыве либо о приостановлении исполнения указания только в соответствии с требованиями, установленными законодательством РК и Договором Digital услуг. 2.2.8. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи (ей) и печати (если имеется) на указании на бумажном носителе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке согласно предоставленным Документам по открытию счета. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. По соглашению между Банком и Клиентом могут быть
--	--

бермейді. Банк пен Клиенттің арасындағы келісім бойынша рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің қосымша элементтері қарастырылуы мүмкін. Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы нұсқауларды электрондық нысанда ұсыну Клиентті дұрыс сәйкестендіру мен аутентификациялау кезінде іске асырылады. 2.2.9. Клиенттің нұсқауын орындау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жүзеге асырылады. Клиенттің нұсқауындағы Банктің белгісі (мөртаңбасы) Банкке нұсқаудың келіп түскенін және Клиент нұсқауының Банк акцепті болып табылмайтынын растайды. Нұсқауларды орындаудан бас тартуды Банк бас тарту себебін көрсете отырып, Операциялық күн ішінде жасайды. 2.2.10. Банк ҚР заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, Клиенттің нұсқауларының негізінде, сондай-ақ ҚР заңнамасында және Digital қызмет көрсету шартында көзделген жағдайда және тәртіпте басқа адамдардың нұсқаулары негізінде рәсімделген Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаны алып қояды. 2.2.11. Клиенттің нұсқауды кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімі Банкке оны Банктің орындағанына дейін және (немесе) төлемді оның пайдасына қабылдау туралы ақпаратты бенефициарға Банктің жолдағанына дейін ұсынылуы мүмкін. Осындай өкімді Банк төлем құжатын кері шақырып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы Клиенттің өкімі келіп түскен Операциялық күні орындалады. 2.2.12. Клиент күн сайын Банкте хат-хабар алуға міндеттенеді. Хат-хабарды Банк Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша бірінші немесе екінші қол қою құқығы бар тұлғаларға немесе Клиент берген сенімхат негізінде басқа адамдарға беріледі. Digital қызметтер көрсету туралы шарттың Тараптары Хат-хабардың берілгені фактісі құжатпен (жазбаша түрде) расталуды талап етпейтінімен келіседі. 2.2.13. Клиент өзінің Ағымдағы шотына ақшаның қате аударылғанын анықтаған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада хабарлауға міндеттенеді. 2.2.14. Клиент төлем құжаттарының қате орындалуы туралы Банктің осындай төлем құжатын орындаған сәтінен бастап 1 жұмыс күні ішінде Клиенттің төлем құжатарының қате орындалуы туралы хабарлауға міндеттенеді. 2.2.15. Клиент Банкке Digital қызмет көрсету шарты бойынша және Digital қызмет көрсету шартында анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жаалған басқа шарттар бойынша Клиенттің Банкте ашылған (теңгемен немесе шетел валютасымен) банк шоттарын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) өзінің кері шақырылмайтын келісімін береді.	предусмотрены дополнительные элементы защитных действий от несанкционированных платежей. Предоставление указаний в электронной форме через Систему интернет-банкінг, Мобильное приложение осуществляется при положительной идентификации и аутентификации Клиента. 2.2.9. Исполнение указания Клиента осуществляется в сроки, установленные законодательством РК. Отметка (штамп) Банка на указании Клиента подтверждает поступление указания в Банк и не является акцептом Банка указания Клиента. Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение Операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа. 2.2.10. Банк осуществляет изъятие денег Клиента, находящихся на Текущем счете Клиента, на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка, а также на основании указаний иных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК и Договором Digital услуг. 2.2.11. Распоряжение Клиента об отзыве либо о приостановлении исполнения указания может быть предъявлено в Банк до его исполнения Банком и (или) до направления Банком бенефициару информации о принятии платежа в его пользу. Такое распоряжение исполняется Банком в Операционный день, в который поступило распоряжение Клиента об отзыве или приостановлении исполнения платежного документа. 2.2.12. Клиент обязуется ежедневно получать в Банке Корреспонденцию. Корреспонденция выдается Банком лицам, имеющим право первой или второй подписи по Текущему счету Клиента, или другим лицам на основании доверенности, выданной Клиентом. Стороны Договора Digital услуг соглашаются, что факт выдачи Корреспонденции не требует документального (письменного) подтверждения. 2.2.13. В случае обнаружения Клиентом ошибочного зачисления денег на его Текущий счет, Клиент обязуется незамедлительно известить об этом Банк. 2.2.14. Клиент обязуется извещать Банк об ошибочном исполнении платежных документов Клиента в течение 1 рабочего дня с момента исполнения Банком такого платежного документа. 2.2.15. Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в теңге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору Digital услуг, так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом в случаях, определенных Договором Digital услуг. 2.2.16. Банк обязуется производить изъятие денег с Текущих счетов Клиента без его согласия только в случаях и порядке, установленных законодательством РК, Договором Digital услуг и иными соглашениями, заключенными между Банком
--	---

2.2.16. Банк ҚР заңнамасында, Digital қызмет көрсету шартында және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерде белгіленген жағдайда және тәртіпте ғана Клиенттің келісімінсіз оның Ағымдағы шотынан ақшаны алып қоюға міндеттенеді. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қоюдың негізділігіне өндіріп алушы жауап береді. 2.2.17. Банк Клиенттің Ағымдағы шотына ақшаны қабылдаудың (аударудың) қателігі фактісін анықтаған жағдайда, сондай-ақ рұқсатсыз төлем анықталған жағдайда, осы қателікті жою мақсатында, Клиенттің келісімінсіз көрсетілген ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы. 2.2.18. Банк ҚР заңнамасында көзделген тәртіпті сақтай отырып, Банкке төлем талаптарын ұсынған жағдайда, Клиенттің Банкте ашылған кез келген Ағымдағы шоттарынан ақшаны алып қоюға құқылы. 2.2.19. Банк ҚР заңнамасына сәйкес Клиенттің келісімін қажет етпейтін, үшінші тұлғалардың нұсқаулары Банкке ұсынылған жағдайда, Клиенттің келісімінсіз Ағымдағы шоттан ақшаны алып қоюға құқылы. 2.2.20. Клиенттің берешегі болған Клиенттің Ағымдағы шотындағы валютаға қарағанда, ақша басқа валютада алынған жағдайда, ақша алу тиісті айырбастау жүргізілген күні Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, Клиенттен осындай айырбастаумен байланысты барлық комиссиялар ұсталады. 2.2.21. Клиенттің Ағымдағы шотынан/шотына ақша аудару бойынша банк алдындағы міндеттемелері ҚР заңнамасына сәйкес белгіленген Клиенттің нұсқауларын Банк орындаған сәттен бастап орындалды деп саналады. Банк ақша аударуға қатысатын басқа алушы-банктердің (оның ішінде делдал-банктердің) нұсқауларды орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банк алдында жауап бермейді. 2.2.22. Банк уәкілетті органдардың тиісті шешімдері (қаулылары) негізінде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға тыйым салуға құқылы. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операцияларды жаңғыртуын Банк ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес іске асырады. 2.2.23. Қолтаңба үлгілері бар құжатта бірнеше бірінші және екінші қолдар болған жағдайда, Клиенттің төлем құжаттарын Банк Клиенттің уәкілетті өкілдерінің олардың бірінде бірінші және олардың бірінде екінші қолтаңбалардың болуы жағдайында орындауға қабылдайды. 2.2.24. Банк келесі жағдайларда Клиентке нұсқауларды орындаудан бас тартуға құқылы: 1) Клиент төлем және (немесе) аударымды, көрсетілген қызметтер үшін комиссия төлемін іске асыруға қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпегенде; 2) егер нұсқау қолдан жасау, түзету, толықтыру және қолмен жөнделу белгілерінен тұрса, оның	и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель. 2.2.17. Банк вправе, в случае установления факта ошибочности принятия (зачисления) денег на Текущий счет Клиента, а также в случае установления несанкционированности платежа в целях устранения данной ошибки произвести изъятие (списание) указанных денег без согласия Клиента. 2.2.18. Банк вправе производить изъятие денег с любых Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, при предъявлении в Банк платежных требований с соблюдением порядка, предусмотренного законодательством РК. 2.2.19. Банк вправе производить изъятие денег с Текущего счета Клиента без его согласия при предъявлении в Банк указаний третьих лиц, не требующих согласия Клиента в соответствии с законодательством РК. 2.2.20. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией. 2.2.21. Обязательства Банка перед Клиентом по переводу денег с/на Текущий счет Клиента считаются выполненными с момента исполнения Банком указания Клиента, определенного в соответствии с законодательством РК. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение указаний другими банками-получателями (в т.ч. банками-посредниками), участвующими в переводе денег. 2.2.22. Банк вправе осуществлять приостановление расходных операций по Текущему счету Клиента или арест денег, находящихся на Текущем счете Клиента на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов. Возобновление операций по Текущему счету Клиента производится Банком в соответствии с требованиями законодательства РК. 2.2.23. При наличии в документе с образцами подписей нескольких первых и вторых подписей, платежные документы Клиента принимаются Банком к исполнению при наличии в них одной из первых и одной из вторых подписей уполномоченных лиц Клиента. 2.2.24. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении указаний в следующих случаях: 1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги; 2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором Digital услуг;
---	--

ішінде егер нұсқау Digital қызмет көрсету шартында белгіленген рұқсатсыз төлемдерді қорғау әрекеттерінің тәртібін бұза отырып тапсырылса; 3) Клиент нұсқауларды жасау мен ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды және (немесе) ҚР заңнамасымен және Digital қызмет көрсету шартымен белгіленген басқа талаптарды сақтамағанда; 4) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР заңында немесе ҚР ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген немесе ҚР бейрезидент-банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда; 5) рұқсатсыз төлем анықталғанда, сондай-ақ бенефициардың пайдасына аударылатын ақшаны алу заңдылығының негізділігі расталғанда; 6) Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларының тоқтатылуы туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері (ҚР заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда), ақшамен қамтамасыз етілмеген мүлікті басқаруға уақытша шектеу қою, Клиенттің ағымдағы шотында тұрған ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес алғашқы кезектегі тәртіпте орындалуға жататын нұсқаулар болғанда; 7) егер бенефициар санкциялық тізімдерге енгізілген болса немесе мұндай төлемді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру қолданылатын санкциялық шектеулердің бұзылуына әкеп соғуы мүмкін болса және (немесе) төлем және (немесе) ақша аударымы Банк үшін санкциялық тәуекел туғызса. Бұл жағдайда Клиент Өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта көрсетілген нөмірге телефон шалу арқылы ауызша түрде кез келген хабарландыруға, соның ішінде бас тарту себебі көрсетілген нұсқауды орындаудан бас тарту туралы хабарландыруға келісім береді. 2.2.25. Айырбастау операциялары ҚР заңнамасында көзделген тәртіпте, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес рәсімделген Клиенттің нұсқаулары негізінде Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде іске асырылады. 2.2.26. Айырбастау операциялары Банктің ішкі құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде, операция жасау кезінде Банктің белгілеген ағымдағы айырбастау бағамы бойынша іске асырылады, Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау операцияларын өткізгені үшін комиссия алынады. 2.2.27. Банк айырбастау операцияларын жүргізетін валюталар тізімін Банк дербес анықтайды. 2.2.28. Банктің ұлттық және шетел валютасындағы банкноттар мен монеталарды қабылдау, қайта есептеу, ұсақтау, айырбастау, беру, қаптау мен сақтаудан құралған кассалық операциялар ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте іске асырылады, Банк	3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством РК и Договором Digital услуг; 4) в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными РК, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами РК; 5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара; 6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету Клиента (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК), временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством РК; 7) если бенефициар включен в санкционные списки либо если осуществление такого платежа и (или) перевода может привести к нарушению применимых санкционных ограничений и (или) платеж и (или) перевод создает для Банка санкционный риск. При этом Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении /Договоре о получении Digital услуг. 2.2.25. Операции по конвертации осуществляются в порядке, установленном законодательством РК, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с внутренними документами Банка. 2.2.26. Операции по конвертации осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка. 2.2.27. Список валют, по которым Банком осуществляются операции по конвертации, устанавливается Банком самостоятельно. 2.2.28. Кассовые операции, включающие прием, пересчет, размен, обмен, выдачу, сортировку, упаковку и хранение Банком банкнот и монет в национальной и иностранной валютах, осуществляются в порядке, установленном законодательством РК и внутренними документами
--	---

тарифтеріне сәйкес кассалық операциялар үшін комиссия алынады. Банк ағымдағы шотты толтыру үшін шетел валютасындағы монеталарды қабылдамайды. 2.2.29. Қолма-қол ақша беру ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шығыс құжаттары негізінде Банк комиссиясын ескере отырып, Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде Банктегі банкноттар мен монеталарда (шетел валютасының монеталарын қоспағанда) жүргізіледі. 2.2.29.1 Банк ҚР заңнамасының талаптарында, Банктің ішкі құжаттарында көрсетілген негіздер бойынша, соның ішінде оның негізінде қолма-қол ақшаны беру жүзеге асырылатын құжатта қолма-қол ақшаны алудың мақсатын ашпайтын төлем тағайындау көрсеткен кезде, Клиенттің Ағымдағы шотынан қолма-қол ақшаны қабылдаудан/ Клиентке беруден бас тартуға құқылы. 2.2.30. Клиентке Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындалатын мөлшерде ақша беру Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген қолма-қол ақша алуға алдын ала өтінім бойынша және ҚР заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындалатын мерзімдерде жүзеге асырылады. Клиент өтініш жасаған күні кассада беруге қажетті сома болған жағдайда, ақша өтінім берілмей беріледі. 2.2.31. Банк депозиттерді міндетті сақтандыру жүйесінің қатысушысы болып табылады. Заңды тұлғалардың Ағымдағы шоттарын қоспағанда, Ағымдағы шотына орналастырылған ақша депозиттерге міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады. Кепілдіктерді өтеу мөлшері мен тәртібі ҚР заңнамасымен айқындалады. Қатысушы банктің куәлігінің нөмірі мен күні көрсетілген толық ақпарат пен кепілдік өтемді төлеу мерзімдері мен тәртібі туралы хабарлама https://berekebank.kz/kz (бұдан әрі - Банк сайты) мекенжайы бойынша Банктің интернет-сайтында жарияланған. Өтінішке қол қоя отырып, Клиент кепілдік өтемді төлеу мерзімдері мен тәртібі туралы хабарламамен танысып шыққанын растайды. 2.2.32. Келесі төлем құжаты Клиенттің рұқсат етілген төлем құжаты болып саналады: 1) ҚР заңнамасына сәйкес төлем құжаттарын рәсімдеуге қойылатын талаптарға сәйкес рәсімделген және құрастырылған; 2) рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің келісілген тәртібіне сәйкес Банк алған; 3) төлем жасауға уәкілетті тұлға куәландырған. Егер Банк төлем құжатын осы тармақта көрсетілген талаптарды бұза отырып орындауға қабылдаған болса, онда төлем құжаты рұқсат етілмеген болып саналады. 2.2.33. Клиент төлем құжатының дұрыс орындалуын анықтайды, рұқсатсыз төлем құжаты орындалған жағдайда, бұл туралы ол анықталған соң 3 операциялық күн ішінде, бірақ Digital қызмет көрсету шарты жасалған орын бойынша Банкке хат	Банка, с взиманием комиссии за проведение кассовой операции согласно тарифам Банка. Банк не принимает монеты в иностранной валюте для пополнения Текущего счета. 2.2.29. Выдача наличных денег производится в банкнотах и монетах (за исключением монет иностранной валюты), имеющихся в Банке, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента с учетом комиссии Банка на основании расходных документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка. 2.2.29.1. Банк вправе отказать Клиенту в приеме/выдаче наличных денег с Текущего счета Клиента по основаниям, предусмотренным требованиями законодательства РК, внутренних документов Банка, в том числе при указании в документе, на основании которого осуществляется выдача наличных денег, назначения платежа, не раскрывающего цель снятия наличных денег. 2.2.30. Выдача Клиенту денег в размерах, определяемых в соответствии с внутренними документами Банка, осуществляется по предварительной заявке на получение наличных денег, оформленной по установленной Банком форме, и в сроки, определяемые в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка. В случае наличия в кассе необходимой суммы для выдачи в день обращения Клиента выдача осуществляется без предоставления заявки. 2.2.31. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов. Деньги, размещенные на Текущем счете, за исключением Текущих счетов юридических лиц, являются объектом обязательного гарантирования депозитов. Размер и порядок выплаты гарантийного возмещения определяются законодательством РК. Подробная информация с указанием номера и даты выдачи свидетельства банка-участника, а также уведомление о сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, размещены на интернет-сайте Банка по адресу https://berekebank.kz/ru (далее - сайт Банка). Подписанием Заявления Клиент подтверждает, что ознакомлен с уведомлением о сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения. 2.2.32. Санкционированным платежным документом Клиента считается платежный документ: 1) оформленный или составленный в соответствии с требованиями, установленными к оформлению платежных документов в соответствии с законодательством РК; 2) полученный Банком в соответствии с согласованным порядком защитных действий от несанкционированных платежей; 3) удостоверенный лицом, уполномоченным совершить платеж. Платежный документ считается несанкционированным, если Банк принял его к исполнению с нарушением требований, указанных в настоящем пункте.
--	---

жолдау арқылы осындай төлем жасалған сәттен бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлайды. 2.2.34. Ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиентке Банк ұсынатын қосымша талаптар қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылады: 2.2.34.1. ҚР заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға уәкілетті Клиент ҚР заңнамасында, Банктің ішкі құжатарында және Digital қызмет көрсету шартында Digital белгіленген тәртіпте жеке тұлғалармен айырбастау операцияларын ұйымдастыру мақсатында, қолма-қол шетел валютасын Ағымдағы шоттан шектеусіз шешіп алуға және Ағымдағы шотқа аударуға құқылы. 2.2.34.2. ҚР заңнамасына сәйкес, ерекше қызмет түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын уәкілетті ұйым қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру лицензиясын қайта рәсімдеген, әрекетін тоқтата тұрған немесе Клиенттен айырған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке тез арада жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді. 2.2.35. Клиент пен Банк арасындағы келісімде немесе Digital қызметтер шартының талаптарында көзделген жағдайларда, Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағытын бақылай алады, сондай-ақ Клиенттің өз қалауымен ақшаны басқару құқығына шектеу белгілеуі мүмкін. 2.2.36. Ағымдағы шот бойынша валюталық операцияларды іске асырғанда, Клиент Банкке ҚР заңнамасында көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді. 2.2.37. Егер Ағымдағы шот бойынша операция ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмесе, сондай-ақ Банктің операцияның алаяқтық сипаты бар екендігі туралы күмәні болса, Банк себептерді түсіндірмей, біржақты тәртіпте қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы. 2.2.38. Банк Клиент шотының және Банк көрсететін қызметтерге қатысты операциялардың белгілі бір экономикалық санкцияларға немесе Еуропалық Одақ, АҚШ Үкіметі (АҚШ Қазынашылығының Шетелдік активтерді бақылау бойынша басқармасын, АҚШ Мемлекеттік Департаментін, АҚШ Сауда министрлігін қоса алғанда) енгізген санкциялар енгізген санкцияларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелместен басқа санкцияларға сәйкестігіне скринингті жүзеге асыруға құқылы және Банк өз қарауына қарай кез-келген мұндай операциялар бас тартуға, бұғаттауға немесе хабарлауға немесе басқандай әрекет етуге немесе санкциялар негізінде іс-әрекет етуден бас тартуға және осыған байланысты жауапкершілік көтермеуге құқылы.	2.2.33. Клиент определяет правильность исполнения платежного документа и в случае исполнения несанкционированного платежного документа сообщает Банку об этом в течение 3 Операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такого платежа, путем направления письма в Банк по месту заключения Договора Digital услуг. 2.2.34. Дополнительные условия предоставления Банком услуг Клиенту, являющемуся уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой: 2.2.34.1. Клиент, являющийся в соответствии с законодательством РК уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной инстранной валютой, вправе без ограничений снимать с Текущего счета и зачислять на Текущий счет наличную иностранную валюту для целей организации обменных операций с физическими лицами в порядке, установленном законодательством РК, внутренними документами Банка и Договором Digital услуг. 2.2.34.2. В случае переоформления, приостановления действия либо лишения Клиента, являющегося в соответствии с законодательством РК уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, лицензии на организацию обменных операций с наличной иностранной валютой, Клиент обязуется незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Банк. 2.2.35. В случаях, предусмотренных соглашением между Клиентом и Банком, или в условиях Договора Digital услуг, Банк может контролировать направление использования денег Клиентом, а также могут быть установлены ограничения на право распоряжения деньгами Клиентом по своему усмотрению. 2.2.36. При осуществлении валютных операций по Текущему счет Клиент обязуется предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством РК. 2.2.37. Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в случае несоответствия операции по Текущему счету требованиям законодательства РК, внутренним документам Банка, а также, если у Банка возникли подозрения о том, что операция носит мошеннический характер. 2.2.38. Банк вправе осуществлять скрининг любого Текущего счета Клиента и операций, связанных с оказываемыми Банком услугами на соответствие определенных экономических санкций или иных санкций, включая но не ограничиваясь теми, которые введены Европейским Союзом, Правительством
--	---

2.2.39. Клиент Банкке ҚР заңнамасымен, халықаралық/ үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шараларды, санкцияларды және/немесе шектеулерді қолдану кезінде және осыған байланысты Банктің кейбір Қызметтерді көрсетуін тоқтата тұруымен/ шектеуімен Клиент жүзеге асыратын немесе оның пайдасына жүзеге асырылатын, оның ішінде Ағымдағы шоты бойынша тиісті банктік операциялары қолжетімсіз болуы мүмкін немесе Банк оларды орындаудан бас тартуға құқылы екенін түсінеді және онымен келіседі. 2.2.40. Клиент Клиентке, оның акционерлеріне (қатысушыларына/құрылтайшыларына), басшысына, соңғы бенефициарларына/ контрагенттеріне қарсы БҰҰ, ЕО, АҚШ, Ұлыбритания және басқа мемлекеттер тарапынан енгізілген шектеулер және/немесе тыйымдар қолданылмағанын, сондай-ақ өз қызметін жүзеге асыру барысында жоғарыда көрсетілген тұлғалар халықаралық ұйымдар мен жеке мемлекеттер белгілеген арнайы экономикалық шараларды сақтайтынына кепіл болатынын растайды. 2.2.41. Клиент Ағымдағы шоттан шетелдік валютада ақша аударымы бойынша операция жүргізген кезде шетелдік корреспондент банк, сәйкес шетелдік мемлекеттің заңнамасының талаптарын, халықаралық келісімдерді, басқа да талаптарды басшылыққа ала отырып, келесілерді жүзеге асыруы мүмкін екенін түсінеді және онымен келіседі: - жүргізілетін операция туралы қажет кез-келген қосымша мәлімет алу мақсатында белгісіз мерзімге Клиенттің ақша аударымын тоқтата тұру; - Банкке, с.і. корреспондент банк(тер) ұстайтын комиссияларды алып тастай отырып, ақшаны қайтарып, мұндай бас тарту себебін нақтыламай, шетелдік валютада ақша аударымын аяқтаудан бас тарту; - валюталық операция бойынша ақшаны белгісіз мерзімге бұғаттау. 2.3. Чектер 2.3.1. Банк Клиенттен тиісті төлем алған және Клиент чек кітапшасын алуға тиісті өтінім берген жағдайда, Банк Клиентке чек кітапшасын ұсынады, осы кітапшаның көмегімен, Клиент белгіленген процедураларды сақтаған жағдайда, чек ұстаушы	США (включая Управление по контролю за иностранными активами казначейства США (OFAC), Государственным департаментом США, Министерством торговли США) и Банк вправе отказать, заблокировать, или доложить о любых таких операциях или иным образом оказать действие или отказаться от принятия действий на основании санкций по своему усмотрению и не нести ответственность в этой связи. 2.2.39. Клиент понимает и соглашается с тем, что при применении к Банку мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством РК, международными/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского союза и иных стран), платежными системами и другими органами, организациями и в связи с этим приостановлением/ограничением предоставления Банком некоторых услуг, соответствующие банковские операции, осуществляемые Клиентом, или в его пользу, в том числе по Текущему счету, могут быть недоступны или Банк вправе отказать в их исполнении. 2.2.40. Клиент подтверждает, что против Клиента, его акционеров (участников/учредителей), руководителя, конечных бенефициаров/контрагентов не применены ограничения и/или запреты, введенные со стороны ООН, Европейского Союза (ЕС), США, Великобритании, иными государствами, а также гарантирует, что в ходе осуществления своей деятельности вышеуказанные лица соблюдают специальные экономические меры, установленные международными организациями и отдельными государствами. 2.2.41. Клиент понимает и соглашается с тем, что при проведении Клиентом операции по переводу денег с Текущего счета в иностранной валюте иностранный банк-корреспондент, руководствуясь требованиями законодательства соответствующего иностранного государства, международными соглашениями, иными требованиями, может: – приостановить перевод денег Клиента на неопределенный срок в целях получения любых необходимых дополнительных сведений о совершаемой операции; – отказать в завершении перевода денег в иностранной валюте без конкретизации причин такого отказа, вернув деньги Банку, в т.ч. за минусом комиссии, удержанной банком(-ами)-корреспондентом(-ами); – заблокировать деньги по валютной операции на неопределенный срок. 2.3. Чеки 2.3.1. При условии получения Банком соответствующей оплаты от Клиента и подачи Клиентом соответствующего заявления на получение чековой книжки, Банк предоставляет Клиенту чековую книжку, с помощью которой при
---	--

Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ашқа ала алады. Чек кітапшасы толтырылмаған 25 чек бланкінен тұрады. 2.3.2. Клиент чек кітапшасын алған күні Банк тарифтеріне сәйкес чек кітапшасының құнын төлейді. 2.3.3. Чек бланктері қатаң есептіліктегі құжаттар болып табылады және бірнеше қорғау дәрежесін иеленеді, олардың болмауы чектің жарамсыздығына әкеледі. 2.3.4. Чек кітапшасы чек жазылған Клиенттің Ағымдағы шоты жабылған сәтке дейін жарамды. 2.3.5. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы қаражат қалдығы шегіне ғана чек бойынша қолма-қол ақша береді. 2.3.6. Чек бойынша қолма-қол ақша бергендігі үшін комиссия Банк тарифтеріне сәйкес алынады. 2.3.7. Клиент чек жазып бергенде, чек бланктері нөмірлерінің бірізділігін сақтауы тиіс. 2.3.8. Чекте көрсетіледі: - чек берушінің/Клиенттің (жеке тұлғалар үшін) немесе оны танытатын тұлғаның (занды және жеке тұлғалар үшін) жеке басын куәландыратын құжат нөмірі, кім және қашан бергені көрсетіледі; - чек жазып берілген ақша сомасы (сомасы цифрмен қойылады), чек берушінің-жеке тұлғаның немесе чек кітапшасын басқаруға уәкілетті тұлғаның қолы қойылған чек жазылған күн және чек беруші-занды тұлға мөрінің бедері (ол болған жағдайда) көрсетіледі, егер чек кітапшасы белгілі бір сомаға берілсе – операция жүргізілгенге дейінгі қалдық сома және чек кітапшасы бойынша жаңа қалдық көрсетіледі (қалдық цифрмен немесе жазумен қойылады); - қолма-қол ақшаны алу мақсаты. 2.3.9. Чек түбіртегін қоса алғанда, чектегі ақша сомасын Клиент цифрмен және жазумен көрсетуі тиіс, бұл жағдайда жазумен берілген сома қатардың басында бас әріппен басталады, «теңге»/«доллар»/«еуро» сөздері жазумен берілген соманың соңынан бос орын қалдырылмай көрсетілуі тиіс, «тиын»/«цент» сөздері чекте көрсетілмейді, яғни чекте көрсетілетін соманы бүтін санға дейін дөңгелектеу керек, соманы цифрмен және жазумен жазғаннан кейінгі бос орын қос сызықпен сызылады. 2.3.10. Графада «төлеңіз» сөзінен кейін Клиенттің чек жазып берген чек ұстаушының тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) немесе атауы көрсетіледі. 2.3.11. «Чек ұстаушының БСН/ЖСН» графасында чек жазылып берілген тұлғаның БСН/ЖСН көрсетіледі. 2.3.12. Чектің келесі бетінде чек жазып берілген чек ұстаушының жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, чек берушінің/Клиенттің, оның уәкілетті тұлғасының атауы, чек берушінің/Клиенттің чекті жазып берген күні мен уақыты көрсетіледі. Чек жазылған күн келесі түрде көрсетілуі тиіс: күні мен жылы - цифрмен, айы - жазумен.	соблюдении Клиентом установленных процедур чекодержатель может получить наличные деньги с Текущего счета Клиента. Чековая книжка состоит из 25 незаполненных бланков чеков. 2.3.2. Клиент оплачивает стоимость чековой книжки согласно тарифам Банка в день получения чековой книжки. 2.3.3. Бланки чеков являются документами строгой отчетности и имеют несколько степеней защиты, отсутствие которых влечет за собой недействительность чеков. 2.3.4. Чековая книжка действительна до момента закрытия Текущего счета Клиента, на который она была выписана. 2.3.5. Банк выдает наличные деньги по чеку только в пределах остатка средств на Текущем счете Клиента. 2.3.6. Комиссия за выдачу наличных денег по чеку взимается согласно тарифам Банка. 2.3.7. При выписке чека Клиентом необходимо соблюдать последовательность номеров бланков чеков. 2.3.8. В чеке указываются: - номер документа, удостоверяющего личность чекодателя/Клиента (для физических лиц), или лица, его представляющего (для юридических и физических лиц), кем и когда выдан; - сумма денег, на которую выписан чек (сумма проставляется цифрами), дата выписки чека с подписью чекодателя-физического лица или лица, уполномоченного распоряжаться чековой книжкой, и оттиска печати чекодателя-юридического лица (при ее наличии), если чековая книжка выдана на определенную сумму - остатка суммы до совершения операции и новый остаток по чековой книжке (остаток проставляется цифрами и прописью); - цель снятия наличных денег. 2.3.9. Сумма денег в чеке, включая корешок чека, должна указываться Клиентом цифрами и прописью, при этом сумма прописью должна начинаться в самом начале строки с заглавной буквы, слово «теңге»/«доллары»/«евро» должно указываться вслед за суммой прописью без оставления свободного места, слово «тиын»/«центы» в чеке не указывается, т.е. сумму, указываемую в чеке необходимо округлять до целого числа, свободное место после написания суммы цифрами и прописью прочеркивается двумя линиями. 2.3.10. В графе после слов «заплатите» указывается фамилия, имя и отчество (при его наличии) или наименование чекодателя, на которого выписывается чек Клиентом. 2.3.11. В графе «БИН/ИИН чекодателя» указывается БИН/ИИН лица, на которого выписывается чек. 2.3.12. На обратной стороне чека указывается номер документа, удостоверяющего личность чекодателя, на которого выписывается чек, наименование чекодателя/Клиента, его уполномоченного лица, дата и время выписки чека чекодателем/Клиентом. Дата выписки чека должна
--	--

2.3.13. Чек түбіртегін қоса алғанда, чекке Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қоюға тиіс, олардың қолтаңбалары Клиенттің мөрімен (егер болса) расталуы тиіс, қолтаңбалардың үлгілері Клиенттің ағымдағы шотын ашу немесе жүргізу барысында Клиенттен қабылданған шот ашу Құжаттарына сәйкес Банкте бар.

2.3.14. Жоғалған немесе ұрланған чектер, чек кітапшалары, чекке қол қоюға уәкілетті тұлғалардың құрамындағы өзгерістер туралы Клиент тез арада жазбаша түрде Банкке хабарлауға міндетті.

2.3.15. Төленген және бүлінген чектердің түбіртектері, сондай-ақ чектердің бүлінген бланктерін Клиент кемінде 3 жыл сақтауға міндетті.

2.3.16. Клиент Ағымдағы шотты жапқан кезде, Ағымдағы шотты жабу туралы өтініште пайдаланылмаған және бүлінген чектердің нөмірін көрсетіп, пайдаланылмаған бланктер және бүлінген чек бланктерімен қоса, Банкке жабылатын Ағымдағы шотқа қатысты чек кітапшаларын қайтаруға міндетті.

2.3.17. Банктің чектерді, оның ішінде ақауы бар және қолдан жасалған чектерді төлеуден бас тартуы туралы Банк Клиентке бас тарту себебін көрсете отырып, ауызша түрде хабарлайды.

2.3.18. Чекте түзетулер мен тазалаулар болған жағдайда, чек жарамсыз болып саналады. Егер Клиент чек бланкін толтырған кезде қателік жіберсе, оның бланкінде және түбіртегінде диагональ бойынша «бүлінді» жазуы жазылып, күні мен қолы қойылады.

2.3.19. Чектің қолданылу мерзімі чек жазылған күннің келесі күнінен бастап 10 күнтізбелік күнді құрайды.

2.4. Жүйе арқылы Ағымдағы шот ашу

2.4.1. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Клиенттің бірінші Ағымдағы шотын ашу Ағымдағы шот ашу және осы Жалпы талаптарда айқындалған Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Жүйе арқылы рәсімделген Өтініш негізінде Жүйе арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

Клиенттің екінші және одан кейінгі Ағымдағы шоттарын ашу Жалпы талаптарда анықталған Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Жүйе арқылы рәсімделген Ағымдық шот ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт/өтініш негізінде Жүйе арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

2.4.2. Клиент осы Жалпы талаптарды, банктік шот шартын/ банктік салым шартын/ ҚР заңнамасының талаптарын орындамаған жағдайда, Банк Клиентке Жүйе арқылы Ағымдағы шот ашудан бас тарту туралы хабарлайды.

2.4.3. Клиент Банк бөлімшесінде тиісті бағанында Клиенттің ақшасын есепке алу үшін Банк ашқан Ағымдағы шоттың нөмірі болып табылатын ЖСК Клиентке берілгені көрсетілген, Өтініштің/ Ағымдық шот ашу және оған қызмет көрсету

быть указана следующим образом: число и год - цифрами, месяц - прописью.

2.3.13. Чек, включая корешок чека, должен быть подписан уполномоченными лицами Клиента, подпись которых должна быть заверена печатью Клиента (при наличии), образцы которых имеются у Банка согласно Документов по открытию счета, принятых от Клиента при открытии или в ходе ведения Текущего счета Клиента.

2.3.14. Об утраченных или украденных чеках, чековых книжках, изменениях состава лиц, уполномоченных подписывать чеки, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомлять Банк.

2.3.15. Корешки оплаченных и испорченных чеков, а также испорченные бланки чеков Клиент обязан хранить не менее 3 лет.

2.3.16. Клиент при закрытии Текущего счета обязан возвратить Банку чековые книжки, относящиеся к закрываемому Текущему счету, с оставшимися неиспользованными бланками чеков и испорченными бланками чеков, указав в заявлении о закрытии Текущего счета номера бланков неиспользованных и испорченных чеков.

2.3.17. Об отказе Банком в оплате чеков, в том числе дефектных и поддельных Банк уведомляет Клиента в устном порядке с указанием причин отказа.

2.3.18. При наличии в чеке исправлений и подчисток чек недействителен. Если при заполнении бланка чека Клиентом допущена ошибка, на бланке и его корешке по диагонали Клиентом проставляется надпись «испорчен», дата и подпись.

2.3.19. Срок действия чека составляет 10 календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем выписки чека.

2.4. Открытие Текущего счета через Систему

2.4.1. Открытие первого Текущего счета Клиента при наличии технической возможности может осуществляться через Систему на основании Заявления, оформленного посредством Системы с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Общими условиями.

Открытие второго и последующих Текущих счетов Клиента может осуществляться через Систему на основании Договора/ Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета, оформленного посредством Системы с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Общими условиями.

2.4.2. В случае несоблюдения Клиентом Общих условий, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства РК Банк информирует Клиента об отказе в открытии Текущего счета через Систему.

2.4.3. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр Заявления, Договора/Заявления об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета

талаптарына қосылу туралы шарттың/өтініштің қағаз тасымалдағыштағы данасын алуға құқылы. 2.5. Банк пен Клиент арасындағы жалақыны, шәкіртақыларды, әлеуметтік, өтемақы төлемдерін және ҚР заңнамасында жеке тұлғалардың банктік шоттарына көзделген өзге де төлемдерді төлеуге (бұдан әрі - Алушылар) және/немесе төлем карталарын шығаруға байланысты Клиенттің тапсырмалары бойынша ақша аудару жөніндегі өзара іс-қимыл талаптары 2.5.1. Алушылардың пайдасына ақша аудару келесі талаптарда жүзеге асырылады: 2.5.1.1. Клиент төлем құжатын оған Алушылардың тізімін/тізілімін (бұдан әрі - Электрондық файл) қоса бере отырып, қағаз тасымалдағышта немесе электрондық түрде Банкке береді. Төлем құжаты мен Электрондық файл ҚР заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес рәсімделеді. Клиент Банкке Электрондық файлды электрондық түрде бере алады, ол электрондық тәсілмен, оның ішінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйелері (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы жүзеге асырылады. Тараптар қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесінде жасалған және сәйкестендіру құралдарымен расталған іс-әрекеттер (Банкке жіберілген құжаттар/Электрондық файлдар) Клиенттің қолымен куәландырылған жазбаша құжатқа заңды түрде балама екенін келіседі және тиісінше ҚР заңнамасының талаптарын қанағаттандыратынын мойындайды. 2.5.1.2. Клиент төлем құжатының, Электрондық файлдың нысанын сақтамаған және/немесе Алушының деректемелері қате болған және/немесе төлем құжаты мен Электрондық файлдағы мәліметтер арасында айырмашылық болған жағдайда, сондай-ақ Digital қызметтер шартта, ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда, Банк Алушының банктік шотына ақша аудару туралы Клиенттің төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы. 2.5.1.3. Банктің Алушылардың пайдасына ақша аудару (Алушылардың банктік шоттарына ақша аудару) жөніндегі қызметтері Клиентке тарифтерге, Digital қызметтер шартқа сәйкес ұсынылады. Тарифтер Банктің сайтында орналастырылған. 2.5.2. Банктің Алушыға Төлем картасын шығаруы ҚР заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банктің ішкі құжаттарында көзделген қажетті құжаттарды ұсына отырып, Банкке жүгінген кезде жүзеге асырылады. Банк Алушыға төлем картасын шығару туралы шартты және/немесе Төлем картасын шығару үшін қажетті құжаттарды дайындау мақсатында Клиент Банкке Алушы туралы деректері бар тізімді/тізілімді (тегі, аты және әкесінің аты, ЖСН, ұялы	на бумажном носителе, в соответствующей графе которого указан присвоенный Клиенту ИИК, который является номером Текущего счета, открытого Банком для учета денег Клиента. 2.5. Условия взаимодействия между Банком и Клиентом по переводу денег по поручениям Клиента, связанным с выплатой Клиентом заработной платы, стипендий, социальных, компенсационных и иных выплат, предусмотренных законодательством РК на банковские счета физических лиц (далее - Получатели) и/или выпуску платежных карточек 2.5.1. Перевод денег в пользу Получателей осуществляется на следующих условиях: 2.5.1.1. Клиент передает Банку платежный документ с приложением к нему списка/реестра Получателей (далее - Электронный файл) на бумажном носителе или в электронном виде. Платежный документ и Электронный файл оформляется в соответствии с требованиями законодательства РК, положениями внутренних документов Банка. Передача Клиентом Банку Электронного файла возможна в электронном виде, которая осуществляется электронным способом, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания (при технической возможности). Стороны соглашаются и признают, что действия (документы/Электронные файлы, направленные Банку), совершенные в системе дистанционного банковского обслуживания и подтвержденные идентификационными средствами юридически эквиваленты письменному документу, заверенному подписью Клиента и соответственно удовлетворяют требованиям законодательства РК. 2.5.1.2. Банк вправе отказать в исполнении платежного документа Клиента о перечислении денег на банковский счет Получателя, в случае несоблюдения Клиентом формы платежного документа, Электронного файла и/или некорректных реквизитов Получателя, и/или наличия расхождений между сведениями, содержащимися в платежном документе и Электронном файле, а также в случаях, предусмотренных Договором Digital услуг, законодательством РК. 2.5.1.3. Услуги Банка по переводу денег в пользу Получателей (зачисление денег на банковские счета Получателей) предоставляются Клиенту в соответствии с Тарифами, Договором Digital услуг. Тарифы размещены на сайте Банка. 2.5.2. Выпуск Банком платежной карточки Получателю осуществляется при его обращении в Банк с предоставлением необходимых документов, предусмотренных внутренними документами Банка в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренних документов Банка. В целях подготовки Банком договора о выпуске платежной карточки и/или документов необходимых для выпуска платежной карточки Получателю
---	--

байланыстың абоненттік нөмірі (ұялы/мобильді телефон нөмірі) (бұдан әрі - Тізім) жібере алады. Тізім нысанын Банк Клиенттің келісімінсіз дербес айқындайды. Алушыға төлем карталарын шығару және беру ҚР заңнамасының, Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, сондай-ақ Алушымен жасалатын Төлем картасын шығару туралы шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банкке ұсынылатын тізім Банктің ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес қағаз тасымалдағышта немесе электрондық түрде рәсімделеді. Клиент Банкке Тізімді электрондық түрде бере алады, ол электрондық тәсілмен, оның ішінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйелері (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) арқылы жүзеге асырылады. Тараптар төмендегілерге келіседі және мойындайды - сәйкестендіру құралдарымен расталған немесе онсыз қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы Тізімді жіберу Клиенттің қолымен куәландырылған жазбаша құжатқа заңды түрде балама болады және тиісінше ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда мәмілелерді жазбаша нысанда жасау талаптарын қанағаттандырады; - Қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесіне кіруді жүзеге асырған тұлға Банкке жіберген тізім Клиенттің уәкілетті өкілі/тұлғасы алған болып танылады. 2.5.3. Клиент Клиенттің төлем құжатын, Электрондық файлды, Тізімді және т.б. ұсынуына байланысты Банк Клиенттен алатын дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне (оның ішінде трансшекаралық беруіне) жазбаша келісімдердің болуын куәландырады және оған кепілдік береді. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда, Клиент Банкке Дербес деректер субъектілерінен Клиент жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімдерінің бар-жоғын құжаттамалық растауды ұсынады. 2.5.4. Клиент келесілерге жауапты: - төлем құжатының, Электрондық файлдың және Тізімнің дұрыс рәсімделуі, төлем құжатындағы, Электрондық файлдағы және Тізімдегі деректердің сәйкестігі үшін; - төлем құжатында көрсетілген деректемелердің толықтығы мен дұрыстығы, сондай-ақ Банкке электрондық түрде берілген Электрондық файлдағы, Тізімдегі ақпараттың дұрыстығы үшін; - Дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруіне келісімдердің болмауы. ҚР Дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша Банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.	Клиент может направить в Банк список/реестр, содержащий данные о Получателе (фамилия, имя и отчество, ИИН, абонентский номер сотовой связи (номер сотового/мобильного телефона) (далее - Список). Форма Списка определяется Банком самостоятельно без согласования Клиента. Выпуск и выдача платежных карточек Получателю осуществляется в соответствии требованиями законодательства РК, внутренних документов Банка, а также согласно условиям договора о выпуске платежной карточки, заключаемого с Получателем. Список, который предоставляется в Банк, оформляется в соответствии с положениями внутренних документов Банка на бумажном носителе или в электронном виде. Передача Клиентом Банку Списка возможна в электронном виде, которая осуществляется электронным способом, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания (при технической возможности). Стороны соглашаются и признают, что - направление Списка посредством системы дистанционного банковского обслуживания, подтвержденного идентификационными средствами или без такового, юридически эквивалентно письменному документу, заверенному подписью Клиента, и соответственно удовлетворяет требованиям совершения сделок в письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством РК; - Список, направленный Банку лицом, осуществившим вход в систему дистанционного банковского обслуживания, признается полученным уполномоченным представителем/лицом Клиента. 2.5.3. Клиент заверяет и гарантирует наличие письменных согласий на сбор и обработку (в том числе трансграничную передачу) Банком персональных данных субъектов персональных данных, которые Банк получает от Клиента с связи с предоставлением Клиентом платежного документа, Электронного файла, Списка и др. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку Банком персональных данных, в том числе на трансграничную передачу персональных данных. 2.5.4. Клиент несет ответственность за: - правильность оформления платежного документа, Электронного файла и Списка, соответствие данных, содержащихся в платежном документе, Электронном файле и Списке; - полноту и правильность реквизитов, указанных в платежном документе, а также за достоверность информации в Электронном файле, Списке, предоставленных Банку в электронном виде; - отсутствие согласий на сбор и обработку Банком персональных данных субъектов персональных данных, в том числе на трансграничную передачу персональных данных. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства РК о
---	---

2.5.5. Банк келесілер үшін жауапты болмайды: - Клиенттің нұсқауын орындаудан бас тартқаны және Алушылардың банктік шоттарына ақша есептеуді кешіктіргені үшін; - Клиент осындай құжаттарды/файлдарды қалыптастыру кезінде қателіктер жіберген жағдайда, сондай-ақ Клиент көрсетілген құжаттарға/файлдарға рұқсат етілмеген қол жеткізу нәтижесінде оларды қолдан жасаған жағдайда, Клиент ұсынған төлем құжатына және Электрондық файлға сәйкес Алушылардың банктік шоттарына ақша аударғаны үшін; - Клиенттің Алушылармен қарым-қатынасы бойынша, оның ішінде Клиент пен Алушы, сондай-ақ кез келген үшінші тұлға арасында туындаған даулар бойынша. 3. Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша (Электрондық банк қызметтері) қашықтан банк қызметін көрсету талаптары 3.1. Электрондық банк қызметтерін ұсынудың негізгі қағидалары 3.1.1. Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы ұсынады. Тараптар мыналардың заңды күшін мойындайды: 1) ЭЦҚ-мен қол қойылған электрондық құжаттардың; 2) Пайдаланушының Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы жасаған және Digital қызметтер туралы шартта көзделген цифрлық растау тәсілімен, оның ішінде динамикалық сәйкестендіруді, биометриялық растауды немесе заңнамада және Банктің қауіпсіздік рәсімдерінде көзделген өзге де сәйкестендіру құралын қолдану арқылы расталған цифрлық нысандағы нұсқаулардың, өтініштердің және өзге де әрекеттерінің. Мұндай құжаттар, нұсқаулар және әрекеттер заңнамада және Digital қызметтер туралы шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен Клиент пен Банк үшін құқықтар мен міндеттер туындатады. 3.1.2. Пайдаланушыны Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға қосу Клиент Пайдаланушының Сенім білдірілген нөмірін көрсетпей жүзеге асырылмайды. Сенім білдірілген нөмір Банктің жүйелерінде тіркеледі және бірреттік (біржолғы) кодты SMS-хабарлама түрінде жіберу үшін пайдаланылады. Пайдаланушының ұялы байланыс абоненттік нөмірін Сенімді нөмір ретінде Банкке ұсыну Клиенттің осындай тұлғаға Жүйеге қол жеткізуге және оған белгіленген профилі (қолжетімділік құқықтарының жиынтығы) шегінде электрондық банктік қызметтерді алуға өкілеттік бергенін білдіреді. Пайдаланушының Клиенттің атынан әрекеттер жасау жөніндегі өкілеттіктерін Клиент тиісті өтініште белгілейді.	персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки. 2.5.5. Банк не несет ответственности: - за отказ в исполнении указания Клиента и задержку зачисления денег на банковские счета Получателей; - за зачисление денег на банковские счета Получателей в соответствии с представленными Клиентом платежным документом и Электронным фалом в случае допущения Клиентом ошибок при формировании таких документов/файлов, а также в случае их подделки в результате допущенного Клиентом несанкционированного доступа к указанным документам/файлам; - по взаимоотношениям Клиента с Получателями, в том числе за споры, возникшим между Клиентом и Получателем, а также с любым третьим лицом. 3. Условия дистанционного банковского обслуживания Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения (Электронные банковские услуги) 3.1. Основные положения предоставления Электронных банковских услуг 3.1.1. Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг. Стороны признают юридическую силу: 1) электронных документов, подписанных ЭЦП; 2) указаний, заявлений и иных действий в цифровой форме, совершенных Пользователем в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения, и подтвержденных предусмотренным Договором Digital услуг способом цифрового подтверждения, включая применение динамической идентификации, биометрического подтверждения или иного идентификационного средства, предусмотренного законодательством и процедурами безопасности Банка. Такие документы, указания и действия порождают для Клиента и Банка права и обязанности в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и Договором Digital услуг. 3.1.2. Подключение Пользователя к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению невозможно без указания Клиентом Доверенного номера Пользователя. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Предоставление Банку абонентского номера сотовой связи Пользователя в качестве Доверенного номера означает предоставление Клиентом такому лицу полномочий на доступ к Системе и получение электронных банковских услуг в пределах установленного ему профиля (набора прав доступа). Полномочия Пользователя на совершение действий от имени Клиента устанавливаются Клиентом в соответствующем заявлении.
---	---

Сенімді нөмір өзгерген жағдайда, Клиент Банк айқындаған нысанға сәйкес Сенімді нөмірді өзгерту және (немесе) алып тастау туралы өтінішті Банкке ұсынады. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Клиент Сенімді нөмірді Жүйе арқылы өзгерте алады. Мобильді (ұялы байланыс) телефон, оның ішінде Сенімді нөмірі бар телефон жоғалған/ұрланған жағдайда, Клиент осындай құрылғыны Жүйеге қол жеткізу және (немесе) Пайдаланушыны SMS-аутентификациялау функциясы үшін пайдалануды бұғаттау мақсатында Банкке дереу хабарлауға міндетті. Қолжетімділікті қалпына келтіру Банк белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады. 3.1.3. Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі (бұл ретте Интернет-банкінг жүйесіндегі операциялар тізімі Мобильді қосымшадағы операциялар тізімінен өзгеше болуы мүмкін): 1) өз банктік шоттарыңызды қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алуы; 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары; 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару; 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз); 5) банк шоттарын ашу; 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу; 7) банкомат арқылы ақша алу үшін қолма-қол ақша алуға өтінім жіберу; 8) басқа банк операциялары. 3.1.4. Жалпы талаптарға сәйкес Электрондық банктік қызметтерді ұсыну және оларға қол жеткізу тәсілі интернет (Internet) және Қауіпсіздік рәсімдерін сақтай отырып, Электрондық банктік қызметтерді көрсетуге мүмкіндік беретін өзге де коммуникация құралдары мен байланыс арналары болып табылады. Осыған сәйкес, Интернет-банкінг жүйесінде Банк пен Клиент арасында деректер алмасу кезінде ақпарат Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрланады. Пайдаланушының Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға кіруі оны сәйкестендіру және көп факторлы аутентификациялау жүргізілгеннен кейін жүзеге асырылады. Аутентификациялаудың нақты құралдарын, олардың үйлесімін және қолдану реттілігін Банк заңнамаға және қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес Жүйеге қол жеткізу тәсілін, пайдаланылатын құрылғыны, Пайдаланушыны Жүйеде тіркеу кезінде алынған деректерді, көрсетілетін қызметтің сипатын, тәуекел деңгейін және өзге де мән-жайларды ескере отырып айқындайды.	При изменении Доверенного номера Клиент предоставляет в Банк заявление на изменение и (или) исключение Доверенного номера согласно форме, определенной Банком. Клиент может изменить Доверенный номер посредством Системы при наличии технической возможности. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона, в том числе с Доверенным номером, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк для блокировки использования такого устройства для доступа к Системе и (или) функции SMS-аутентификации Пользователя. Восстановление возможности доступа осуществляется в порядке, установленном Банком. 3.1.3. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в Системе интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения (при этом перечень операций в Системе интернет-банкінг может отличаться от перечня операций в Мобильном приложении): 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде; 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте; 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование; 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная); 5) открытие банковских счетов; 6) получение справочной информации в электронном виде; 7) направление заявки на получение наличности для получения денег через банкомат; 8) другие банковские операции. 3.1.4. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по Общим условиям является интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в Системе интернет-банкінг осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Вход Пользователя в Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение осуществляется после его идентификации и многофакторной аутентификации. Конкретные средства аутентификации, их сочетание и последовательность применения определяются Банком в соответствии с законодательством и процедурами безопасности с учетом способа доступа к Системе, используемого устройства, данных, полученных при регистрации Пользователя в Системе, характера услуги, уровня риска и иных обстоятельств.
---	--

Заңнамада көзделген жағдайларда Банк заңнамада белгіленген Пайдаланушыны сәйкестендірудің және (немесе) аутентификациялаудың міндетті тәсілдерін қолданады. Нақты жағдайда сәйкестендіру мен аутентификациялаудан өту үшін қажетті әрекеттер туралы ақпарат Пайдаланушыға Жүйе интерфейсі арқылы беріледі. Банк заңнамаға, Жалпы талаптарға және қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес Жүйеге кіру үшін қолданылатын аутентификациялау құралдарын, олардың үйлесімін және қолдану реттілігін айқындауға және өзгертуге құқылы. Клиент тек SMS-аутентификациялауды немесе бірреттік кодтар генераторын (бағдарламалық немесе аппараттық) таңдаған жағдайда, алу үшін ЭЦҚ талап етілетін кейбір Электрондық банктік қызметтер қолжетімсіз болуы мүмкін. Динамикалық сәйкестендіруді пайдалану үшін бірреттік (біржолғы) кодты Банк Пайдаланушының Сенімді нөміріне SMS-хабарлама түрінде жібереді немесе бірреттік (біржолғы) кодты генерациялайтын құрылғы (бірреттік кодтардың бағдарламалық генераторы) арқылы жасалады. Клиент Банкке аутентификациялаудың өзіне қолжетімді құралдарын өзгерту туралы өтінішті Банктің нысаны бойынша қағаз тасымалдағышта немесе техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Банк белгілеген тәртіппен және жағдайларда Жүйе арқылы цифрлық нысанда бере алады. Аутентификациялау құралын өзгерту туралы өтініш Банк оны Интернет-банкінг жүйесінде орындаудың расталған статусы берілген сәтте акцептелген болып есептеледі. Банк аутентификациялау құралын өзгерту туралы өтінішті акцептеуден бас тартқан жағдайда, Интернет-банкінг жүйесінде өтінішке бас тартуды растайтын мәртебе беріледі 3.1.5. Клиент Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға қол жеткізе алатын және Клиенттің атынан әрекет ететін тұлғалардың өкілеттіктері мен әрекеттері үшін барлық жауапкершілікті өзіне қабылдайды. Клиент Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшаға қол жеткізу Клиент тарапынан тиісті түрде бақыланатынына кепілдік береді. Бұл ретте Тараптар тиісті Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып, Банк белгілеген аутентификациялау рәсімінен өткен тұлға осындай Пайдаланушы ретінде қарастырылатынына келіседі. Клиент өзінің қызметкерлерінің және тиісті түрде өкілеттік берілмегеніне қарамастан, өздерінің әрекеттері мен қалыптасқан мән-жайларынан олардың қажетті өкілеттіктері бар екені туындайтындай әрекет ететін кез келген басқа тұлғалардың әрекеттері үшін жауап береді. Осындай өкілеттіктердің бар екендігін куәландыратын мән-жайларға, атап айтқанда, осындай тұлғаның тиісті Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып, Банк белгілеген Аутентификациялау рәсімінен өтуі жатады. Жалпы талаптарға сәйкес жіберілген	В случаях, предусмотренных законодательством, Банк применяет предусмотренные законодательством обязательные способы идентификации и (или) аутентификация Пользователя. Информация о действиях, необходимых для прохождения идентификации и аутентификации в конкретном случае, предоставляется Пользователю посредством интерфейса Системы. Банк вправе определять и изменять применяемые для входа в Систему средства аутентификации, их сочетание и последовательность применения в соответствии с законодательством, Общими условиями и процедурами безопасности. При выборе Клиентом только SMS-аутентификации или генератора одноразовых кодов (программного или аппаратного), некоторые Электронные банковские услуги, для получения которых требуется ЭЦП, могут быть недоступны. Для использования динамической идентификации одноразовый (единовременный) код направляется Банком на Доверенный номер Пользователя в виде SMS-сообщения или создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (программный генератор одноразовых кодов). Клиент может обратиться в Банк с заявлением об изменении доступных ему средств аутентификации по форме Банка на бумажном носителе либо, при наличии технической возможности, в цифровом виде посредством Системы, в порядке и случаях, установленных Банком. Заявление на изменение средства аутентификации, считается акцептованным Банком в момент присвоения заявлению в Системе интернет-банкінг статуса, подтверждающего исполнение. В случае отказа Банком в акцепте заявления на изменение средства аутентификации, заявлению в Системе интернет-банкінг присваивается статус, подтверждающий отказ. 3.1.5. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия лиц, имеющих доступ к Системе интернет-банкінг/ Мобильному приложению, действующих от имени Клиента. Клиент заверяет, что доступ к Системе интернет-банкінг, Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, прошедшее установленную Банком процедуру аутентификации с использованием идентификационных средств соответствующего Пользователя, рассматривается в качестве такого Пользователя. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится прохождение таким лицом установленной Банком процедуры Аутентификации с использованием идентификационных средств
--	---

Электрондық құжаттар/нұсқауларды Банк осындай тұлғалардың тиісті өкілеттіктерінің бар-жоғын тексерместен орындайды. Банкке Электрондық құжаттарды/нұсқауларды жіберу кезінде осындай тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі және оларды жіберудің салдары үшін жауапкершілік толық көлемде Клиентке жүктеледі. 3.1.6. Клиенттің сұратуымен Банк оған Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның тиісті электронды журналдарының қызметі шеңберінде Электрондық банк қызметтерінің ұсынылуын (алынуын) растайтын Электрондық құжаттардың жөнелтілуі және (немесе) алынуы туралы растама ұсынады. 3.1.7. Клиент аутентификациялау құралы ретінде eToken кілтін таңдаған жағдайда, кілт тасымалдағыш мен PIN-код, ал Клиент аутентификациялау құралы ретінде ОTR генерациялайтын құрылғыны таңдаған жағдайда, бірреттік кодтардың аппараттық генераторы, сондай-ақ кіру аты Банк тарапынан тиісті Пайдаланушы үшін Жалпы талаптарға №1 Қосымшада белгіленген нысан бойынша жасалған Қабылдау-тапсыру актісі бойынша Клиентке беріледі. Бірреттік кодтардың бағдарламалық генераторын Пайдаланушы Банктің белгілеген қауіпсіздік рәсімдерін сақтай отырып, Мобильді қосымшада іске қосады және Мобильді қосымша жойылған немесе мобильді телефон ауыстырылған кезде ол өшіріледі. Кіру құпиясөзі SMS-хабарлама арқылы Пайдаланушының Сенімді нөміріне жіберіледі, кейіннен кіру құпиясөзін Пайдаланушы өз бетінше өзгертеді. Банк пен Клиенттің осы Қабылдау-тапсыру актісіне қол қойған күні Электрондық банктік қызметтерді көрсетудің басталған күні болып табылады. Кілт тасымалдағыштың және бірреттік кодтардың аппараттық генераторының жұмыс істеуіне кепілдік мерзімі Қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап 12 айды құрайды. Кепілдік мерзімі өткеннен кейін Банк кілт тасымалдағышқа және бірреттік кодтардың аппараттық генераторына қатысты талаптарды қабылдамайды. Кілт тасымалдағышы/бірреттік кодтардың аппараттық генераторы ақаулы болған жағдайда, егер кілт тасымалдағышы /бірреттік кодтардың аппараттық генераторы Клиентке берілген сәттен бастап өткен мерзім кепілдік мерзімінен асып кетсе, Клиент Банк қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссияны төлеген жағдайда, оған жаңа кілт тасымалдағышы /бірреттік кодтардың аппараттық генераторы беріледі. Іскерлік қатынастарды қашықтан орнату және Клиентке ағымдағы шотты қашықтан ашу кезінде кілт тасымалдағышы, PIN-код және бірреттік кодтардың аппараттық генераторы Банк тарапынан Клиентке берілмейді, кіру аты SMS-хабарлама арқылы Сенімді нөмірге жіберіледі, ал кіру құпиясөзін Пайдаланушы өз бетінше белгілейді. Пайдаланушының Сенім білдірілген нөміріне кіру аты қамтылған SMS-хабарламаның	соответствующего Пользователя. Электронные документы/указания, направленные в соответствии с Общими условиями, исполняются Банком без проверки наличия у таких лиц полномочий. Ответственность за действия/бездействия таких лиц при направлении Банку Электронных документов/указаний и последствия их направления в полном объеме возлагается на Клиента. 3.1.6. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) Электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.1.7. Носитель ключа и PIN-код (при выборе Клиентом средством аутентификации eToken ключ), аппаратный генератор одноразовых кодов (при выборе Клиентом средством аутентификации устройство, генерирующее ОTR), входное имя передаются Банком Клиенту для соответствующего Пользователя по Акту приема – передачи, составленного по форме, установленной в Приложении №1 к Общим условиям. Программный генератор одноразовых кодов активируется Пользователем в Мобильном приложении с соблюдением процедур безопасности, установленных Банком, и деактивируется при удалении Мобильного приложения или смене мобильного телефона. Входной пароль направляется SMS-сообщением на Доверенный номер Пользователя, в дальнейшем входной пароль изменяется Пользователем самостоятельно. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и аппаратного генератора одноразовых кодов составляет 12 месяцев с даты подписания Акта приема – передачи. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и аппаратного генератора одноразовых кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/ аппаратного генератора одноразовых кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/ аппаратного генератора одноразовых кодов, превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/ аппаратный генератор одноразовых кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка. При дистанционном установлении деловых отношений и открытии текущего счета Клиенту дистанционным способом носитель ключа, PIN-код и аппаратный генератор одноразовых кодов не выдаются Банком Клиенту, входное имя направляется SMS-сообщением на Доверенный номер, входной пароль устанавливается Пользователем самостоятельно. Дата направления на Доверенный номер Пользователя SMS-сообщения,
--	---

жіберілген күні Электрондық банктік қызметтерді көрсетудің басталған күні болып табылады. 3.1.8. Кілт тасымалдағышта ақпарат құпия болып табылады, Интернет-банкинг жүйесінде жұмыс шеңберінде ғана пайдалануға қызмет етеді және оны Клиенттің өзгертуіне жол берілмейді. 3.1.9. Бірреттік кодтардың генераторы (бағдарламалық немесе аппараттық) Клиенттің әрбір нақты уәкілетті тұлғасына (Пайдаланушыға) оған белгіленген өкілеттіктер шеңберінде операцияларды жасау үшін бекітіледі. Басқа тұлғаға тиесілі бірреттік кодтардың бағдарламалық немесе аппараттық генераторын пайдалануға жол берілмейді. 3.1.10. Digital қызмет көрсету шарты Клиентті Банкке қағаз тасымалдағыштарды Клиенттің Банк шоты операциялары бойынша нұсқау беру құқығынан айырмайды, бұл жағдайда, егер осындай нұсқауды Банк Клиенттің қағаз тасымалдағышта нұсқауын алған Операциялық күні Интернет-банкинг жүйесі/Мобильді қосымша бойынша алынған болса, Банк Клиентке оның қағаз тасымалдағыштағы тиісті нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы. 3.1.11. Электрондық банк қызметтерін ұсынумен байланысты мәселелер бойынша Клиенттің жүгінуіне аралған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің сайтында орналастырылады. 3.1.12. Клиент кез келген ескертуге, оның ішінде Өтініште/ Digital қызметтер алу туралы шартта/Клиент Сауалнамасында көрсетілген нөмір бойынша телефонмен қоңырау шалу арқылы ауызша түрде, сондай-ақ Интернет-банкинг жүйесіндемесе Мобильді қосымшаға Клиентке хабарлама жолдау арқылы электрондық банк қызметтерін ұсынудан бас тарту, тоқтата тұру және тоқтату себептерін көрсете отырып, Банктің нұсқауларды орындауынан бас тартуы туралы ескертуге келісім береді. 3.1.13. Клиенттің Интернет-банкинг жүйесін, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Интернет-банкинг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді.	содержащего входное имя, является датой начала оказания Электронных банковских услуг. 3.1.8. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Системе интернет-банкинг и ее изменение Клиентом недопустимо. 3.1.9. Генератор одноразовых кодов (программный или аппаратный) закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента (Пользователем) для совершения операций в рамках установленных ему полномочий. Не допускается использование программного или аппаратного генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому лицу. 3.1.10. Договор Digital услуг не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Системе интернет-банкинг, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе. 3.1.11. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на сайте Банка. 3.1.12. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Заявлении /Договоре о получении Digital услуг/Анкете Клиента, а также путем направления Клиенту сообщения в Системе интернет-банкинг либо Мобильном приложении. 3.1.13. Клиент имеет возможность использовать Систему интернет-банкинг, Мобильное приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Системы интернет-банкинг, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка.
---	--

3.2. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезіндегі Банктің құқықтары мен міндеттері: 3.2.1. Банк міндеттенеді: 3.2.1.1. Өтінішті акцепттеу талабымен Жалпы талаптарға сәйкес Клиентті және Пайдаланушыларды Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымшада тіркеуге. 3.2.1.2. Қауіпсіздік рәсімдеріне және заңнама талаптарына сәйкес Пайдаланушыларды сәйкестендіруді және аутентификациялауды қамтамасыз етуге. 3.2.1.3. Digital қызмет көрсету шартын және Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімдерді сақтау кезінде, Клиенттің Электрондық құжаттарын, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарын орындауға. 3.2.1.4. Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның электрондық журналында алынған, өткізілген және қабылданбаған Электрондық құжаттарды тіркеуге. 3.2.1.5. Клиентке танысып шығуы үшін Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықты ұсынуға. 3.2.2. Банк құқылы: 3.2.2.1. Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада профилактикалық және басқа жұмыстарды орналастыру арқылы, апатты жағдайлар туындаған кезде – Клиентке әлдебір ескертусіз аталған жұмыстарды өткізудің болжалды күніне дейін 3 жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы Клиентке алдын ала хабарлай отырып, профилактикалық және басқа жұмыстарды өткізу үшін Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның жұмысын уақытша тоқтата тұруға. 3.2.2.2. Электрондық құжатты ЭЦҚ ашық кілті Куәландырушы орталықтың Клиенттің тіркеу куәлігіне берген ЭЦҚ ашық кілті сәйкес келмеген жағдайда және (немесе) ЭЦҚ қою рәсімі іске асырылған Тіркеу куәлігі Өзекті және/немесе Жарамды Тіркеу куәлігі болып табылмаса, Электрондық құжаты орындауға қабылдамауға, сонымен қатар оны орындаудан бас тартуға және/немесе оны пайдалануды тоқтата тұруға. 3.2.2.3. Бірреттік (бір жолғы) кодтың мәні Банк берген және тиісті Пайдаланушыға бекітілген бірреттік кодтардың бағдарламалық немесе аппараттық генераторы арқылы генерацияланған мәнге немесе Сенімді нөмірге SMS-хабарлама арқылы жіберілген мәнге сәйкес келмеген жағдайда, Электрондық құжат/нұсқау орындауға қабылданбайды, оны орындаудан бас тартылуы мүмкін. 3.2.2.4. Интернет-банкінг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы рұқсатсыз төлемдерден Қауіпсіздік рәсімін сақтау мақсатында, бос деректемелер бойынша төлем жөнелту функционалын шектеу. Төлемдер Интернет-банкінг жүйесінде немесе Мобильді қосымшада «Корреспондентер анықтамалығында» көрсетілген корреспондентердің пайдасына ғана жөнелтіледі.	3.2. Права и обязанности Банка при предоставлении Электронных банковских услуг: 3.2.1. Банк обязуется: 3.2.1.1. при условии акцептования Заявления зарегистрировать Клиента и Пользователей в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении в соответствии с Общими условиями. 3.2.1.2. обеспечивать идентификацию и аутентификацию Пользователей в соответствии с Процедурами безопасности и требованиями законодательства. 3.2.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом Договора Digital услуг и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства РК. 3.2.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.2.1.5. предоставить Клиенту для ознакомления Инструкцию по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения. 3.2.2. Банк вправе: 3.2.2.1. производить временную остановку работы Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента. 3.2.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение. 3.2.2.3. в случае несоответствия значения одноразового (единовременного) кода значению, сгенерированному программным или аппаратным генератором одноразовых кодов, выданным Банком и закрепленным за соответствующим Пользователем, либо значению, направленному в SMS-сообщении на Доверенный номер, Электронный документ/указание не принимается к исполнению, может быть отказано в его исполнении. 3.2.2.4. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или Систему интернет-банкінг. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в
--	--

3.2.2.5. Жалпы талаптардың 2.2.24. тармағында көзделген жағдайларда, Клиенттің электрондық құжаттарды орындаудан бас тартуына. 3.2.2.6. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша Интернет-банкінг жүйесі, Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылатын операцияны жүргізуден бас тартуға немесе оны жүргізуді тоқтата тұруға, егер осындай операцияға қатысушылардың кемінде біреуі: - халықаралық ұйым және/немесе шет мемлекет тарапынан заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру тәуекелін қоса алғанда, тәуекел деңгейі елеулі тұлға ретінде айқындалған болса (бұдан әрі – КЖ/ТҚҚ тәуекелі); - халықаралық ұйымның және/немесе шет мемлекеттің санкциялары қолданылатын, оның ішінде КЖ/ТҚҚ тәуекелі деңгейі елеулі елдердің тізбесіне енгізілген елде тіркелген/орналасқан болса. 3.2.2.7. Клиент Жалпы талаптардың 3.3.2.9 тармағында келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент көрсетілген қызметтер үшін Банк алдындағы берешекті өтеген сәтке дейін Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада әрі қарай қызмет көрсетуді тоқтата тұруға және Клиенттің банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы Банкте ашылған клиенттің кез келген банк шотынан берешек сомасын алып қоюға. 3.2.2.8. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында Пайдаланушы Банк белгілеген мерзім ішінде Жүйеге кірмеген жағдайда, оның Жүйеге қол жеткізуін уақытша бұғаттауға. Қолжетімділікті қалпына келтіру Банк белгілеген тәртіппен, Банк көздеген сәйкестендіру және (немесе) аутентификациялау рәсімдерін қолдана отырып жүзеге асырылады.	«Справочнике корреспондентов» в Системе интернет-банкінг или Мобильном приложении. 3.2.2.5. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов в случаях, предусмотренных п. 2.2.24 Общих условий. 3.2.2.6. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции: - определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – Риск ПОД/ФТ); - зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к которому применяются санкции международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ. 3.2.2.7. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 3.3.2.9 Общих условий, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента. 3.2.2.8. в целях обеспечения безопасности временно блокировать доступ Пользователя к Системе в случае отсутствия входа такого Пользователя в Систему в течение срока, установленного Банком. Восстановление доступа осуществляется в порядке, установленном Банком с применением предусмотренных Банком процедур идентификации и (или) аутентификации.
3.3. Электрондық банк қызметтерін пайдалану кезінде Клиенттің құқықтары мен міндеттері: 3.3.1. Клиент құқылы: 3.3.1.1. Банк тарифтеріне сәйкес төлем жасау талабымен Банк белгілеген нысан бойынша қағаз бетіндегі өтініш негізінде қосымша Кілт тасымалдағыштарын алуға. 3.3.1.2. Банк берген кіру құпиясөзін Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада Банк белгілеген тәртіппен өзгертуге. 3.3.1.3. Интернет-банкінг жүйесінде, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін Банк берген бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнатуға немесе Банкт тарифінде көзделген комиссияға сәйкес төлем жағдайында, Банктің қызметкерінің осы бағдарламалық жасақтаманы орнатуына тапсырыс беруге. 3.3.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар ұсынылған жағдайда, Куәландырушы орталықтың Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ алу қызметіне	3.3. Права и обязанности Клиента при использовании Электронных банковских услуг: 3.3.1. Клиент вправе: 3.3.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, получить дополнительные Носители ключей на основании заявления на бумажном носителе по определенной Банком форме. 3.3.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении в порядке, установленном Банком. 3.3.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка. 3.3.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с

Куәландырушы орталықпен шарт жасауға ықпал ету үшін Банкке жүгінуге. 3.3.2. Клиент міндеттенеді: 3.3.2.1. Интернет-банкінг жүйесінің серверіне қосылған кезде, SSL және TLS сертификаттарының дұрыстығын тексеруге. 3.3.2.2. кіріс аты, кіру құпиясқзі, бірреттік код, PIN-код/ ЭЦҚ құпиясөзі және кілт тасымалдағышын үшінші тұлғаларға беруге жол бермеуге. 3.3.2.3. келесі жағдайларда тез арада кез келген қолжетімді тәсілмен Банкке ескертуге: 1) Клиенттің Банктік шотының қолжетімді болуы, Интернет-банкінг жүйесіне, Мобильді қосымшасына рұқсат етілмеген кіру анықталған немесе рұқсат етілмеген кіру күмәні болған кезде; 2) кіру атауы, кіру құпиясөзі, Біржолғы код, PIN-код/ЭЦҚ құпиясөзі жария болғанда немесе олардың жариялануына күдік келтірілгенде; 3)Мобильді қосымша орнатылған, Сенімді нөмір тіркелген, немесе кодтардың бағдарламалық генераторы (Мобильді қосымша компоненті) орнатылған ұялы телефонды жоғалтқанда/ұрлатқанда; 4) Кілт тасымалдағышты жоғалтқан/ұрлатқан кезде; 5) SSL сертификатында сәйессіздіктер мен қателіктер анықталған кезде; 6) кодтардың аппараттық генераторын жоғалтқан/ұрлатқан кезде. Осы жағдайларда Клиент қолжетімділікті бұғаттау және өзге де қажетті қауіпсіздік шараларын қабылдау, оның ішінде тиісті құрылғыны және (немесе) сәйкестендіру құралдарын пайдалануды тоқтату, оларды Банк белгілеген тәртіппен ауыстыру немесе қалпына келтіру үшін Банкке дереу жүгінеді. 3.3.2.4. Кілт тасымалдағышты оны пайдалану құқығы жоқ тұлғаларға қолжетімсіз ете отырып сақтауға. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеуге. 3.3.2.5. кіру паролі мен PIN-кодтың/ЭЦҚ құпиясөзінің ешбір жазбасын жүргізбеу, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінде /Мобильді қосымшада әрбір жұмыс сеансынан соң Интернет-банкінг жүйесінде/Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін ашылған Internet арқылы қосылудың барлық сессияларын жабуға. 3.3.2.6. Интернет-банкінг жүйесін Банктен Электрондық банк қызметтерін алу мақсатында ғана пайдалануға. 3.3.2.7. Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны Жүйемен жұмыс кезіндегі қауіпсіздік ережелеріне (Жалпы талаптарға №2 Қосымша) толық сәйкес пайдалануға, сондай-ақ Интернет-банкінг жүйесінің/Мобильді қосымшаның Клиенттің (Пайдаланушының) уәкілетті тұлғаларының көрсетілген Ережелерге толық сәйкестікте пайдалануын қамтамасыз етуге.	Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП. 3.3.2. Клиент обязуется: 3.3.2.1. при подключении к серверу Системы интернет-банкінг проверять правильность сертификатов SSL и TLS. 3.3.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода/пароля от ЭЦП и передачу Носителя ключа третьим лицам. 3.3.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях: 1) при обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента или к Системе интернет-банкінг или к Мобильному приложению; 2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода/пароля от ЭЦП или подозрении в их разглашении; 3) при утере/краже мобильного телефона, на котором установлено Мобильное приложение, к которому привязан Доверенный номер, либо с установленным программным генератором кода (компонент Мобильного приложения); 4) при утере/краже Носителя ключа; 5) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL; 6) при утере/краже аппаратного генератора кода. В этих случаях Клиент незамедлительно обращается в Банк для блокирования доступа и принятия иных необходимых мер безопасности, в том числе прекращения возможности использования соответствующего устройства и (или) идентификационных средств, их замены или восстановления в порядке, установленном Банком. 3.3.2.4. хранить Носитель ключа с исключением доступа к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором Digital услуг. 3.3.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода/пароля от ЭЦП, а равно после каждого сеанса работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Системе интернет-банкінг, Мобильном приложении. 3.3.2.6. использовать Систему интернет-банкінг/Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка. 3.3.2.7. осуществлять использование Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасности при работе с Системой (Приложение № 2 к Общим условиям), а также обеспечить использование Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения уполномоченными лицами Клиента (Пользователями) в полном соответствии с указанными Правилами.
--	---

3.3.2.8. Банктің талабы бойынша, сондай-ақ заңнамада және Қауіпсіздік рәсімдерінде көзделген жағдайларда Пайдаланушылардың кіру құпиясөзін және PIN-кодын өзгертуін қамтамасыз етуге. 3.3.2.9. Банкке Кілт тасымалдағыштың құнын және Банк тарифтеріне сәйкес басқа қызметтердің құнын төлеуге. 3.3.2.10. Электрондық сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімін өз бетінше бақылау және осы қолданылу мерзімі аяқталған соң, Электрондық сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қолдану. 3.3.2.11. келесі талаптардан төмен емес бағдарламалық жасақтама мен техникалық жабдықты пайдалануға: • IBM PC-мен үйлесімді дербес компьютер; • Интернетке тұрақты қолжетімділік; • ұсынылған операциялық жүйе: Windows 10/ Windows 11; • Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (өзекті нұсқалары); • орнату нұсқаулығына сәйкес, Интернет-банкінг жүйесінде жарияланған Интернет-банкінг жүйесімен жұмыс істеуге арналған қажетті бағдарламалық жасақтама (өзекті нұсқалары); • мобильді қосымша үшін - IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді телефон. 3.3.2.12. Тіркеу куәлігінің көшірмесін бере отырып, Банкке Куәландыру орталығынан Тіркеу куәліктерін алғаны туралы жазбаша хабарлауға және оны іске қосу бойынша қажет іс-әрекеттерді жасауға. 3.3.2.13. Банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті Банкке беруге. 3.3.2.14. Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өз Банк шоттарында комиссия төлеуге қажетті соманы қоса алғанда, осындай Банк шоты бойынша операциялар өткізуге қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге. 3.3.2.15. Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысу және Клиенттің уәкілетті тұлғаларының (Пайдаланушылардың) онымен танысуын қамтамасыз етуге. 3.3.2.16. Банк белгілеген тәртіппен және нысанда Клиент Интернет-банкінг жүйесіне/Мобильді қосымшаға қолжетімділік беретін Пайдаланушылар туралы, сондай-ақ оларға берілетін өкілеттіктер туралы мәліметтерді Банкке ұсынуға. 3.3.2.17. Пайдаланушылардың өкілеттіктерінің тоқтатылуы/өзгертілуі туралы Банкке дереу хабарлау және оның Жүйеге қолжетімділігін және (немесе) оған берілген өкілеттіктерін тоқтату немесе өзгерту үшін қажетті, соның ішінде қажет болған жағдайда қолжетімділікті бұғаттау, сенімді нөмірді өзгерту, Тіркеу куәлігін кері қайтарып алу және Пайдаланушыға бекітілген өзге де сәйкестендіру	3.3.2.8. обеспечить изменение Пользователями входного пароля и PIN-кода по требованию Банка, а также в случаях, предусмотренных законодательством и Процедурами безопасности. 3.3.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка. 3.3.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок. 3.3.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований: • персональный компьютер совместимый с IBM PC; • стабильный доступ в Интернет; • рекомендованная операционная система: Windows 10/ Windows 11; • браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, (актуальных версий); • необходимое программное обеспечение для работы с Системой интернет-банкінг (актуальных версий), размещенное в Системе интернет-банкінг согласно инструкции по установке; • для мобильного приложения – мобильный телефон с операционной системой IOS или Android. 3.3.2.12. письменно уведомить Банк о самостоятельном получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра, с предоставлением копии Регистрационного свидетельства, и совершить необходимые действия по его активации. 3.3.2.13. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме. 3.3.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету, включая сумму, необходимую для оплаты комиссии. 3.3.2.15. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения и обеспечить ознакомление с ней уполномоченных лиц Клиента (Пользователей). 3.3.2.16. предоставлять Банку сведения о Пользователях, которым Клиент предоставляет доступ к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению, а также сведения о предоставляемых им полномочиях в порядке и форме, установленных Банком. 3.3.2.17. незамедлительно уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий Пользователей и совершить предусмотренные Банком действия, необходимые для прекращения или изменения его
---	--

құралдарын пайдалануды тоқтату үшін Банк көзделген әрекеттерді жасауға. Өкілеттігі тоқтатылған немесе өзгертілген Пайдаланушының Банк Клиенттің тиісті хабарламасын алғанға дейін және осындай Пайдаланушының қолжетімділігін және (немесе) өкілеттіктерін тоқтату немесе өзгерту бойынша қажетті әрекеттерді орындағанға дейін жасаған барлық іс-әрекеттері Клиенттің уәкілетті тұлғасы (Пайдаланушысы) ретінде Банк белгілеген бұрынғы өкілеттіктер шегінде жасалған деп есептеледі. 3.3.2.18. Банк пен Клиент арасында Интернет-банкінг жүйесі және Мобильді қосымшасы арқылы деректерді беру заңнама талаптарына және Қауіпсіздік процедураларына сәйкес шифрлау құралдарын қолдана отырып, қорғалған байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады. 3.3.2.19. Клиент Банктің ЭЦҚ-мен куәландырылған немесе динамикалық/биометриялық сәйкестендіру арқылы расталған Электронды құжаттар/нұсқауларды алуы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес рәсімделген қағаз тасымалдағыштағы құжаттарды алғанымен тең екенін мойындайды. Бұл ретте Клиент орындау үшін Банкке жіберген Электронды құжаттардың/нұсқаулардың мазмұны үшін толық жауапкершілік көтереді. 4. Банкомат арқылы қолма-қол ақша қабылдау, есептеу және Ағымдағы шотқа аудару бойынша қызмет көрсету талаптары. 4.1. Банкомат арқылы қызмет көрсетудің негізгі қағидалары 4.1.1. Банкомат арқылы қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және оны Клиенттің Ағымдағы шотына аудару үшін Банк Клиентке Өтініштің тиісті бөлімінде көрсетілген және (немесе) Клиентке Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы берілетін бірегей сәйкестендіру нөмірін (БСН) береді. 4.1.2. Банкомат, Банк меншігі болып табылады және Клиентке қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта есептеу және Клиенттің Ағымдағы шотына аудару бойынша қызмет көрсету мақсатында пайдалануға беріледі (бұдан әрі – Банкомат арқылы көрсетілетін қызметтер). 4.1.3. Клиенттің банкомат арқылы қабылданған қолма-қол ақшасы Банк тарапынан Клиенттің Ағымдағы шотына автоматты режимде есепке алынады: - егер қолма-қол ақша банкомат арқылы жергілікті уақыт бойынша сағат 23:59-ға дейін қабылданған болса, ақша қабылданған сол жұмыс күні; - егер қолма-қол ақша банкомат арқылы демалыс немесе мереке күндері қабылданған болса, алдыңғы жұмыс күні есепке алынады.	доступа к Системе и (или) предоставленных ему полномочий, включая при необходимости блокирование доступа, изменение доверенного номера, отзыв Регистрационного свидетельства и прекращение использования иных закрепленных за Пользователем идентификационных средств. Все действия Пользователя, полномочия которого прекращены или изменены, совершенные до получения Банком соответствующего уведомления Клиента и выполнения необходимых действий по прекращению или изменению доступа и (или) полномочий такого Пользователя, считаются совершенными уполномоченным лицом Клиента (Пользователем) в пределах ранее зарегистрированных Банком полномочий. 3.3.2.18. Передача данных между Банком и Клиентом посредством Системы интернет-банкінг и Мобильного приложения осуществляется по защищенным каналам связи с применением средств шифрования в соответствии с требованиями законодательства и Процедурами безопасности. 3.3.2.19. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов/указаний, заверенных ЭЦП или подтвержденных динамической/биометрической идентификацией, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РК. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов/указаний Банку для исполнения. 4. Условия предоставления услуг по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет посредством банкомата. 4.1. Основные положения предоставления услуг посредством банкомата 4.1.1. Для приема наличных денег, пересчета и их зачисления на Текущий счет Клиента посредством банкомата Банк присваивает Клиенту уникальный идентификационный номер (УИН), который указывается в соответствующем разделе Заявления и (или) предоставляется Клиенту посредством Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения. 4.1.2. Банкомат является собственностью Банка и предоставляется Клиенту в пользование в целях оказания услуги по приему наличных денег, пересчету и их зачислению на Текущий счет Клиента (далее - Услуги с применением банкомата). 4.1.3. Зачисление наличных денег Клиента, принятых посредством банкомата, производится Банком на Текущий счет Клиента в автоматическом режиме: - в тот же рабочий день, в котором наличные деньги были приняты банкоматом, при условии, что наличные деньги были приняты банкоматом до 23:59 местного времени;
---	--

Ақша Клиенттің Ағымдағы шотына есепке алынған сәттен бастап, Клиент оған өз қалауы бойынша билік ете алады. 4.1.4. Банкомат инкассациясы аяқталған соң, Кассетада/Сейф-пакетте тұрған нақты ақша сомасы мен Инкассаторлық чектің деректері арасында алшақтықтар айқындалған жағдайда, Банк Клиенттің деректері, нөмірі, банкомат Орнатылған орын, Инкассаторлық чекте көрсетілген қолма-қол ақшаны банкоматтың қабылдаған уақыты және нақты ақша сомасы көрініс тапқан тиісті актіні (бұдан әрі – Алшақтық актісі) жасайды. Алшақтық Актісіне Банктің кассирі және кассаның меңгерушісі қол қояды. Банк Клиентті алшақтық Актінің мазмұнымен таныстырады. Алшақтықтар туындаған жағдайда, Банк мен Клиент келесі әрекеттерді өткізеді: 4.1.4.1. Егер Банктің банкомат арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы инкассациялаған банкоматтың Кассетасында/Сейф-пакетінде тұрған нақты ақша сомасынан көп болса, Банк Клиенттің Ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы пайда болған айырмашылық мөлшерінде ақшаны есептен шығарады, пайда болған айырмашылықты төлеу үшін Клиенттің Ағымдағы шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк жеткіліксіз ақша сомасын Клиенттің Банкте ашылған кез келген басқа шотын тікелей дебеттеу арқылы есептен шығаруға құқылы. Клиенттің мұндай шоттарында ақша жетпеген немесе жоқ болған жағдайда, Банк Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша пайда болған берешекті толық өтегенге дейін Digital қызметтер Шарты бойынша Банкомат арқылы көрсетілетін қызметтерді тоқтата тұруға құқылы. 4.1.4.2. Егер Банктің банкомат арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына салған ақша сомасы инкассациялаған банкомат Кассетасында/Сейф-пакетінде тұрған нақты ақша сомасынан кем болса, Банк пайда болған айырмашылық мөлшеріндегі ақша сомасында Клиенттің Ағымдағы шотын толықтырады. 4.1.5. Банкомат арқылы Клиенттің Ағымдағы шотына ақша сомасының есепке жатқызылуы Ақпараттық чекте, Инкассаторлық чекте жазылған мәлімдемелермен және Клиенттің Ағымдағы шотынан алынған үзінді көшірмемен расталады. 4.1.6. Ақша сомасының алшақтығы бойынша Тараптардың дауын шешу мақсатында, Банк Клиенттің жазбаша сұранысымен оған Банкте осы дау пайда болған банкомат орнатылған Орында орналасқан Кассеталарда/Сейф-пакеттерде тұрған қолма-қол ақшаны қайта есептеу бойынша жұмыстың бейнежазбасын көрсетуге құқылы. 4.1.7. Банкоматта қолма-қол ақшаның қабылдануы, ақшаның есепке жатқызылуы және Клиенттің шоттарынан комиссияның алынуы теңгемен жүргізіледі. 4.1.8. Банк банкоматты Орналасу орындарында – Банк айқындаған банкоматты орналастыру және	- в предыдущий рабочий день в случае, если наличные деньги были приняты банкоматом в выходные и праздничные дни. С момента зачисления денег на Текущий счет Клиента, Клиент может распоряжаться деньгами. 4.1.4. После Инкассации банкомата, в случае выявления расхождений между фактической суммой денег, находившихся в Кассете/Сейф-пакете и данными Инкассаторского чека, Банком составляется соответствующий акт с отражением данных Клиента, номера, Места установки банкомата, времени приема наличных денег банкоматом, указанной в Инкассаторском чеке и фактической суммой денег (далее – Акт расхождения). Акт расхождения подписывается кассиром и заведующим кассой Банка. Банк ознакомляет Клиента с содержанием Акта расхождения. При возникновении расхождений Банк и Клиент проводят следующие действия: 4.1.4.1. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий счет Клиента посредством банкомата, больше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированного банкомата, Банк путем прямого дебетования Текущего счета Клиента списывает сумму денег в размере возникшей разницы, при этом, в случае недостаточности денег, находящихся на Текущем счете Клиента для погашения указанной возникшей разницы, Банк вправе недостающую сумму денег списать путем прямого дебетования любых иных счетов Клиента, открытых в Банке. В случае недостаточности или отсутствия денег на таких счетах Клиента, Банк вправе приостановить оказание Услуг с применением банкомата по Договору Digital услуг до момента полного погашения Клиентом задолженности, возникшей по Договору Digital услуг. 4.1.4.2. В случае если сумма денег, зачисленная Банком на Текущий счет Клиента посредством банкомата, меньше чем фактическая сумма денег, находившаяся в Кассете/Сейф-пакете инкассированного банкомата, Банк пополняет Текущий счет Клиента на сумму денег в размере возникшей разницы. 4.1.5. Зачисление суммы денег на Текущий счет Клиента посредством банкомата подтверждается сведениями, изложенными в Информационном чеке, Инкассаторском чеке и выпиской с Текущего счета Клиента. 4.1.6. В целях разрешения спора Сторон по расхождению сумм денег, Банк вправе по письменному запросу Клиента продемонстрировать ему в Банке видеозапись работы кассы Банка по пересчету наличных денег, находившихся в Кассетах/Сейф-пакетах банкомата, расположенного в Месте установки банкомата, по которой возник данный спор. 4.1.7. Прием наличных денег в банкомате, зачисление денег и списание комиссий со счетов Клиента производятся в теңге.
--	--

пайдалану орындарында, оның ішінде Банктің, Банктің серіктесінің аумағында немесе қол жеткізуі белгісіз тұлғалар тобы үшін шектелуі мүмкін өзге де объектілерде орнатады. 4.1.9. Банк банкоматты пайдалану бойынша Клиент/ Клиенттің уәкілетті тұлғасы қысқаша нұсқаулық өткізеді. 4.1.10. Банкоматтың зақымдалуына, бүлінуіне/жойылуына, дұрыс пайдаланбауына жол бермеу мақсатында, Банк бейнебақылау жүргізуге құқылы, Клиент Өтінішке/ Digital қызметтер алу туралы шартқа қол қоя отырып, оған өз келісімін береді. 4.1.11. Клиент банкоматқа қолжетімділік белгілі бір уәкілетті тұлғалармен шектелгенін куәландырылады және Клиент тарапынан тиісті дәрежеде бақыланады. Бұл жағдайда Клиент БСН білетін тұлға Клиенттің уәкілетті тұлғасы ретінде қарастырылуына келісім береді. Клиент өз қызметкерлерінің және тиісті дәрежеде уәкілетті болмаса да, бірақ олардың әрекеттері мен жағдайларынан осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуы байқалатын кез келген тұлғалардың әрекетіне жауап береді. Осындай өкілеттіктердің болуын куәландыратын мән-жайлар қатарына банкомат тұратын жайға қолжетімділік ұсынатын картаның/кілттің/құрылғының болуы немесе БСН пайдалану жатады. 4.1.12. Клиент банкоматқа қолдан жасалған банкноттарды салмауға міндеттенеді. Клиент банкоматқа жасанды банкноттарды енгізген жағдайда, Клиент ҚР заңнамасына сәйкес жауап береді.	4.1.8. Банк устанавливает банкомат в Местах установки - местах размещения и эксплуатации банкомата, определенные Банком, в том числе на территории Банка, партнера Банка либо иного объекта, доступ к которому может быть ограничен для неопределенного круга лиц. 4.1.9. Банк проводит краткий инструктаж Клиента/уполномоченных лиц Клиента по эксплуатации банкомата. 4.1.10. В целях недопущения повреждения, порчи/уничтожения, неправильной эксплуатации банкомата, Банк вправе вести видеонаблюдение, на что Клиент дает свое согласие, подписав Заявление /Договор о получении Digital услуг. 4.1.11. Клиент заверяет, что доступ к банкомату ограничен определенным уполномоченным кругом лиц и должным образом контролируется Клиентом. При этом Клиент соглашается, что лицо, знающее УИН, рассматривается в качестве уполномоченного лица Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится наличие карты/ключа/устройства, предоставляющей доступ в помещение, где находится банкомат или использование УИН. 4.1.12. Клиент обязуется не загружать в банкомат поддельные банкноты. В случае внесения Клиентом в банкомат поддельных банкнот Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством РК.
4.2. Инкассация және банкоматқа қызмет көрсету 4.2.1. Банк банкоматтан Кассеталарды/Сейф-пакеттерді түсіру арқылы инкассациялауды, шығыс материалдарын (чек таспасы және т.б.) ауыстыру және /немесе басқа қызмет көрсетуді Банк белгілеген мерзімде және/немесе банкоматты толықтыру және/немесе материалдардың жұмсалыу шамасына қарай, сондай-ақ банкоматтың жұмыс қабілетінің бұзылуы шамасына қарай жүргізіледі. Банкоматтың және шығыс материалдарының Сейфтік бөлімінің толыққандылық күйін және банкоматтың басқа техникалық күйін Банк өз бетінше қадағалайды. 4.2.2. Банкоматқа инкассация жүргізу кезінде Инкассаторлар міндетті түрде банкомат арқылы Инкассаторлық чекті басып шығарады. 4.2.3. Шығыс материалдарын ауыстыру, Инкассация және өзге де банкоматқа қызмет көрсету Банк есебінен іске асырылады. 4.2.4. Клиенттің Digital қызметтер Шартында қарастырылған міндеттемелерді орындамауы немесе тиісті дәрежеде орындамауы салдарынан туындаған банкоматты жөндеуді (Клиенттің банкоматты пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың	4.2. Инкассация и обслуживание банкомата 4.2.1. Инкассация посредством выгрузки Кассет/Сейф-пакетов из банкомата, замена расходных материалов (чековая лента и т.п.) и/или иное обслуживание производится Банком в сроки, установленные Банком и/или по мере заполнения банкомата и/или расходования материалов, а равно по мере возникновения нарушений работоспособности банкомата. Состояние наполненности Сейфовой части банкомата и расходных материалов и иного технического состояния банкомата отслеживается Банком самостоятельно. 4.2.2. При Инкассации банкомата Инкассаторы в обязательном порядке распечатывают Инкассаторский чек из банкомата. 4.2.3. Замена расходных материалов, Инкассация и иное обслуживание банкомата осуществляется за счет Банка. 4.2.4. Ремонт банкомата, возникший вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг (эксплуатация банкомата Клиентом в нарушение условий инструкции по

талаптарын бұза отырып банкоматты пайдалану) Банк және/немесе Банк тартқан тұлға Клиенттің есебінен іске асырады.

4.2.5. Банкоматтың Сейфтік бөлігіне кіруді қажет ететін банкоматқа техникалық қызмет көрсетуді Банк және/немесе Банк тартқан тұлға банкомат инкассациясынан соң ғана іске асырады.

4.3. Банкомат арқылы қызмет көрсетуде Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері.

4.3.1. Банк Digital қызметтер Шартында көзделген тәртіпте банкомат инкассациясын көрсетуге міндеттенеді.

4.3.2. Банк құқылы:

4.3.2.1. Клиенттің Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелердің тиісті дәрежеде орындалуын талап етуге;

4.3.2.2. Клиенттен банкоматты пайдалану бойынша Банктің айқындаған бұзылуларды түзетуін талап етуге.

4.3.3. Клиент міндеттенеді:

4.3.3.1. Digital қызметтер Шартының қолданылукезеңінде банкоматтың бүлінуіне жол бермей, банкоматты пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес банкоматты пайдалануға;

4.3.3.2. Банкоматты пайдаланумен байланысты тиісті фактілерді және/немесе Digital қызметтер Шарты бойынша туындаған тиісті Тараптардың міндеттемелерінің бұзылуын белгілеу мен көрсету үшін Банк құрастыратын Тиісті Актілерге уәкілетті қызметкердің қол қоюын қамтамасыз етуге. Ықтимал жағдайлар бойынша актілердің нысандары осы Жалпы талаптардың **№3 Қосымшасында, №4 Қосымшасында, №5 Қосымшасында** қарастырылған, бірақ кез келген жағдайда Тараптардың кез келгені келесі Тараптан банкоматты пайдаланумен байланысты басқа оқиғаларды белгілеу мен көрсету мақсатында, келесі Тараптан Акт жасау мен оған қол қоюды талап ете алады;

4.3.3.3. басып шығарылған күнінен бастап 1 ай ішінде Ақпараттық чектің сақталуын іске асыруға.

5. Банк қызметіне ақы төлеу

5.1. Банк көрсететін қызметтерге тарифтер туралы ақпаратты Банк қарау және танысу үшін Банк кеңселеріндегі жалпыға қолжетімді орындарда және (немесе) [Банктің сайтында](#) орналастырады. Банк тарифтерге өзгерістер енгізуге құқылы. Банк енгізілген өзгерістер туралы Клиентке жаңа комиссиялар күшіне енетін күнге дейін 10 күнтізбелік күн бұрын, немесе басқа мерзімде, егер ҚР заңнамасында басқасы қарастырылмаса, ақпаратты [Банктің сайтында](#) және/немесе Интернет-банкінг жүйесінде/ Мобильді қосымшада, Банктің операциялық залдарында жариялау арқылы хабарлайды. Клиент енгізілген өзгерістермен өзі танысып шығады. Клиент жаңа тарифтермен келіспеген жағдайда Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте жаңа тарифтер күшіне енгенге дейін тиісті

пользованию банкомата), осуществляется Банком и/или привлеченным им лицом за счет Клиента.

4.2.5. Техническое обслуживание банкомата, проведение которого требует доступ в Сейфовую часть банкомата, осуществляется Банком или привлеченным им третьим лицом только после Инкассации банкомата.

4.3. Права и обязанности Банка и Клиента при оказании Услуг с применением банкомата.

4.3.1. Банк обязуется осуществлять Инкассацию банкомата в порядке, предусмотренном Договором Digital услуг.

4.3.2. Банк вправе:

4.3.2.1. требовать от Клиента надлежащего исполнения обязательств по Договору Digital услуг;

4.3.2.2. требовать от Клиента устранения выявленных Банком нарушений по эксплуатации банкомата.

4.3.3. Клиент обязуется:

4.3.3.1. эксплуатировать банкомат в соответствии с инструкцией по пользованию банкомата, не допуская порчу банкомата на период действия Договора Digital услуг;

4.3.3.2. обеспечить подписание уполномоченным работником соответствующих Актов, составляемых Банком для фиксации и отражения соответствующих фактов, связанных с эксплуатацией банкомата и/или нарушении обязательств соответствующей Стороной, возникших по Договору Digital услуг. Формы актов по возможным ситуациям предусмотрены **Приложением № 3, Приложением № 4, Приложением № 5** к Общим условиям, но в любом случае, любая из Сторон может потребовать от другой Стороны составления и подписания Акта в целях фиксации и отражения иных событий, связанных с эксплуатацией банкомата;

4.3.3.3. осуществлять хранение Информационного чека в течение 1 месяца с даты его печати.

5. Оплата услуг Банка

5.1. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка и (или) на [сайте Банка](#). Банк вправе вносить изменения в тарифы. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента за 10 календарных дней до даты вступления новых комиссий в силу, либо в иной срок, если такой срок предусмотрен законодательством РК, путем размещения информации на [сайте Банка](#) и/или в Системе интернет-банкінг/Мобильном приложении, операционных залах Банка. Клиент знакомится с внесенными изменениями самостоятельно. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, Клиент вправе отказаться от Договора Digital услуг, направив соответствующее письменное уведомление до

жазбаша хабарлама жібере отырып, Digital қызметтер шартынан бас тартуға құқылы. Клиенттің Digital қызметтер шартынан бас тарту туралы хабарламаны ұсынбауы және операцияларды ары қарай орындауы Клиенттің жаңа тарифтермен келісетінін растайды. 5.2. Digital қызметтер Шартында көзделген қызметтерді Банктің көрсеткені үшін Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес қолма-қол ақшасыз (оның ішінде Банк Ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен) немесе ҚР заңнамасы талаптарын ескере отырып, қолма-қол ақшамен төлем жасайды. 5.3. Банк Банкте ашылған Клиенттің Ағымдағы шотынан/кез келген валютамен ашылған кез келген шоттарынан Digital қызметтер көрсету туралы шарт бойынша да, Банк пен Клиент арасында жасалған өзге де шарттар/келісімдер бойынша да Банк алдындағы бар берешек мөлшеріндегі ақшаны, оның ішінде Банктің комиссияларын, Клиенттің Digital қызметтер көрсету туралы шарт немесе Банк пен Клиент арасында жасалған өзге де шарттар бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты Банктің өзге де шығыстары мен залалдарының сомаларын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, Digital қызметтер көрсету туралы шартта және Банк пен Клиент арасында жасалған өзге де келісімдерде белгіленген өзге де жағдайларда Ағымдағы шоттан тікелей дебеттеу арқылы алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы. Клиенттің берешегі бар Ағымдағы шотының валютасынан өзге валютадағы ақша алып қойылған жағдайда, ақша тиісті айырбастау жүргізілген сәтте Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы алып қойылады, бұл ретте осындай айырбастауға байланысты барлық комиссиялар Клиенттен ұсталады. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қоюдың негізділігі үшін жауапкершілікті өндіріп алушы көтереді. 5.4. Егер Банк тарифінде қарастырылған болса, Банк тиісті төлем және (немесе) ақша аударымы сомасынан төлем және (немесе) ақша аударымы қызметін көрсеткені үшін комиссия алуға құқылы. 5.5. Клиент Digital шартында қарастырылған комиссияларды төлеген жағдайда, Клиентке қызметтерді ұсынуды қайта бастау құқығымен, Digital шартында қарастырылған комиссияларды Клиенттен алу мүмкін болмаған жағдайда, Банк Digital қызметтер шарты бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы. 6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор) 6.1. Егер орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор) салдарынан болып табылса, Тараптар Digital қызметтер Шарты бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті дәрежеде орынамау жауапкершілігінен босатылады.	вступления в силу новых тарифов в порядке, установленном Общими условиями. Не предоставление Клиентом уведомления об отказе от Договора Digital услуг и дальнейшее совершение операций подтверждает согласие Клиента с новыми тарифами. 5.2. За оказание Банком услуг, предусмотренных Договором Digital услуг, Клиент обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка в безналичном порядке (в том числе путем прямого дебетования Банком Текущего счета) или наличными деньгами с учетом требований законодательства РК. 5.3. Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования Текущего счета/любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, как по Договору Digital услуг, так и иным договорам/соглашениям, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе комиссий Банка, суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору Digital услуг или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, а также в иных случаях, установленных законодательством РК, Договором Digital услуг и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на момент проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель. 5.4. Банк вправе взимать комиссию за оказание услуги по приему платежей и (или) переводов денег из суммы соответствующего платежа и (или) перевода денег, в случае, если это предусмотрено тарифами Банка. 5.5. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление услуг по Договору Digital услуг в случае невозможности взимания с Клиента комиссий, предусмотренных Договором Digital услуг, с правом возобновления предоставления Клиенту услуг в случае оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором Digital услуг. 6. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор) 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Digital услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
---	--

6.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, ҚР заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/ желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдағышларға, автомобиль, темір жол тасымалдағышларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дүлей күш жағдайларына жатпайды. 6.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған Тарап пошта жөнелтілімі түрінде, факспен, қолма-қол, Өтініште/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайларға электрондық хабарлама жөнелту арқылы немесе басқа тәсілде, міндеттемені орындауға кедергі жасайтын мән-жайлар сипатталған хабарлама түрінде келесі тарапқа бұл туралы тез арада хабар береді. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары осындай ескерту жолдауға кедергі жасаса, ескерту еңсерілмейтін күш жағдайларының әсері аяқталған күннің келесі күні жөнелтілуі тиіс. 6.4. Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайларының қолданылу мерзіміне ұзартылып, олардың тоқтатылған күнінен бастап жаңартылады. Сәйкесінше, Тараптар Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз Digital қызметтер Шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері тоқтатылмайтынын, небары оларды орындау мерзімі ұзартылатынын және еңсерілмейтін күш жағдайларының әсері аяқталған соң, Тараптар Digital қызметтер Шартында жазылған талаптарға сәйкес Digital қызметтер	6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: пожары, аварии, катастрофы, стихийные и иные бедствия, войны, терроризм, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, взрывы, эпидемии, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых актов или иных обязательных к исполнению решений, актов, мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством РК, международным/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского Союза и иных стран), платежными системами, другими органами, организациями, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору Digital услуг, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетопосылители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, перебои или прекращение электроснабжения, связи, сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять банковские операции, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц. 6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Заявлении /Анкете Клиента, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы. 6.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору Digital услуг продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору Digital услуг, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия
--	--

Шарты бойынша міндеттемелерді орындауын жалғастыратынын растайды. 6.5. Еңсерілмейтін күш жағдайлары 30 немесе одан көп күнтізбелік күн ішінде үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш жағдайлары басталар сәтінде Digital қызметтер Шарты бойынша нақты орындалған қызметтер үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысып, бірақ келесі Тараптың ықтиал залалдарының орнын толтыру міндеттемесінсіз, Digital қызметтер Шартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы. 6.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер мен хабарламаларды/ хабарландыруларды қажет етпейді. Еңсерілмейтін күштің барлық басқа жағдайларына қатысты дәлелдер мүдделі тарапқа ұсынылады. 7. Құпиялылық 7.1. Клиент Банкке кез-келген нысанда Құпия ақпаратты береді, ал Банк оны қабылдайды және мұндай Құпия ақпаратқа қатысты Digital қызметтер шартында және ҚР қолданыстағы заңнамасында қарастырылған талаптардың сақталуын қамтамасыз етеді. 7.1.1. Тараптар екінші Тараптың дербес деректерінің, сондай-ақ екінші Тараптың жұмыскерлерінің, акционерлерінің, қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және дербес деректерін Тараптар бір-біріне ұсынатын өзге де тұлғалардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін және оларды өңдеу кезіндегі қауіпсіздікті ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Digital қызметтер көрсету шартының мақсаттары үшін және орындалуына байланысты қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптың екінші Тараптың және екінші Тараптың жоғарыда аталған тұлғаларының дербес деректерін Digital қызметтер шарты немесе Тараптар арасында жасалған өзге де шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты емес мақсаттарда немесе Клиенттің келісімімен көзделмеген өзге мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ және осы дербес деректерді ҚР қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға міндеттенеді. 7.2. Құпия ақпаратқа қатысты Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттемелері 7.2.1. Банк міндеттенеді: 7.2.1.1. Құпия ақпаратты құпия ұстауға, Банкке шарттық қатынастар барысында сеніп тапсырылатын немесе мәлім болатын Клиенттің құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді жарияламауға. 7.2.1.2. Құпия ақпаратты келесі жағдайларды есепке алмағанда ақылы және ақысыз негізде үшінші тұлғаларға жария етпеуге:	обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору Digital услуг в соответствии и на условиях, изложенных в нем. 6.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор Digital услуг в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору Digital услуг к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. 6.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений/уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной. 7. Конфиденциальность 7.1. Клиент передает Банку, в любой форме и виде Конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой Конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Договором Digital услуг и действующим законодательством РК. 7.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных другой Стороны, а также работников, акционеров, участников, бенефициарных собственников другой Стороны и иных лиц, персональные данные которых предоставляются Сторонами друг другу и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора Digital услуг в соответствии с требованиями законодательства РК. Сторона не имеет права использовать персональные данные другой Стороны и вышеуказанных лиц другой Стороны в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по Договору Digital услуг или иных договоров, заключенных между Сторонами или в иных целях, не предусмотренных в согласии Клиента и обязуется хранить эти персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. 7.2. Права и обязанности Банка и Клиента в отношении Конфиденциальной информации 7.2.1. Банк обязуется: 7.2.1.1. Держать Конфиденциальную информацию в тайне, не разглашать сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, которые могут быть доверены или станут известны Банку в процессе договорных отношений. 7.2.1.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам на возмездной и безвозмездной основе, за исключением случаев, когда:
--	--

• Клиент Құпия ақпаратты ашуға жазбаша келісімін берді, оның ішінде осы Жалпы талаптар айтылған жағдайларда; • ашу ҚР заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет; • ашу мәміле талаптарында қарастырылған/ Digital қызметтер шартын жасаған күні немесе болашақта Тараптар арасында жасалған мәміле бойынша міндеттемелерін орындау/ құқықтарын іске асыру мақсатында қарастырылған; • ҚР заңнамасымен, Тараптар арасындағы сәйкес келісіммен қарастырылған өзге жағдайларда. 7.2.1.3. Құпия ақпараттың құпиялылығын оған функционалды және лауазымдық міндеттері негізінде рұқсаты бар тұлғаларды есепке алмағанда Банктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің не үшінші тұлғалардың қолжетімділігін шектеу арқылы қамтамасыз етуге және Құпия ақпаратты қағаз бетінде және электронды тасымалдағыштарда тиісті түрде сақтауға. 7.2.1.4. Құпия ақпараттың ашылуы мен пайдалануын болдырмау үшін Банк өзінің осындай маңызды жеке құпия ақпаратына қатысты құпиялылықты орынды деңгейде сақтайтын болса, дәл сол деңгейде құпиялылықтың жоғары деңгейін сақтауға. 7.2.1.5. Үшінші тұлғалар Банктен Клиенттің Құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алу үшін рұқсат етілмеген әрекет жасаған жағдайда, бұл туралы соңғысына жедел түрде хабарлауға, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарына сәйкес барлық қажет шараларды қабылдауға. 7.2.1.6. Клиенттің құпия ақпаратын білетінін Клиентке залал келтіруі мүмкін кез-келген қызметпен айналысу үшін пайдаланбауға. 7.2.1.7. Тараптардың шарттық қатынастары аяқталған жағдайда, егер ҚР заңнамасында тікелей қарастырылмаса, Банк ұсынылған Құпия ақпаратты ішкі және сыртқы аудит, уәкілетті мемлекеттік органдардың тексерістері мақсаттары үшін (шектеусіз қоса алғанда) құпиялылықты қамтамасыз ететін шарттарды ұстана отырып сақтауы тиіс. 7.2.1.8. ҚР заңнамасында көрсетілген өзге талаптарды сақтауға. 7.2.2. Банк Құпия ақпаратты Digital қызметтер Шартында қарастырылғандай құпия негізде, Клиенттің алдын ала жазбаша келісімінсіз Банк қызметкерлеріне, сондай-ақ үшінші тұлғаларға ашуға құқылы. 7.2.3. Клиент Құпия болып табылатын ақпаратты Тараптар арасында жасалған/жасалуы жоспарланған мәмілелер аясында құқықтары мен міндеттемелерін іске асыру үшін қажет көлемде және мазмұнда, расталған, анық, өзекті түрде және толық көлемде ұсынуға міндеттенеді. 7.2.4. Клиент: 7.2.4.1. Банктен құпиялылық режимін сақтауын және Құпия ақпаратты құрайтын мәліметтердің қорғалуын қамтамасыз етуін талап етуге;	• Клиент дал письменное согласие раскрыть Конфиденциальную информацию, в том числе в случаях, оговоренных в Общих условиях; • раскрытие необходимо во исполнение требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РК; • раскрытие предусмотрено условиями сделки/в целях исполнения обязательств/реализации своих прав по сделке, заключенной между Сторонами на дату заключения Договора Digital услуг, либо в будущем; • в иных случаях, предусмотренных законодательством РК, соответствующим договором между Сторонами. 7.2.1.3. Обеспечивать тайну Конфиденциальной информации, путем ограниченного доступа к ней должностных лиц и работников Банка, за исключением лиц, имеющих такой доступ на основе своих функциональных и должностных обязанностей либо третьих лиц, и соответствующего хранения Конфиденциальной информации на бумажных и электронных носителях. 7.2.1.4. Соблюдать столь же высокую степень тайны во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую Банк соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности. 7.2.1.5. В случае несанкционированной попытки третьих лиц получить от Банка сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, немедленно сообщить об этом последней, а также принять все необходимые меры в соответствии с внутренними документами Банка. 7.2.1.6. Не использовать знание Конфиденциальной информации Клиента для занятия любой деятельностью, которая может нанести ущерб Клиенту. 7.2.1.7. В случае прекращения договорных отношений Сторон, предоставленная Конфиденциальная информация подлежит хранению Банком с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено законодательством РК. 7.2.1.8. соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РК. 7.2.2. Банк вправе раскрыть Конфиденциальную информацию на конфиденциальной основе без предварительного письменного согласия Клиента работникам Банка, а также третьим лицам, как это предусмотрено Договором Digital услуг. 7.2.3. Клиент обязуется предоставлять информацию, относящуюся к конфиденциальной, в объеме и содержании, необходимом для реализации прав и обязанностей в рамках заключенных/планируемых к заключению сделок
--	---

7.2.4.2. өзге әрекеттерді ҚР заңнамасына сай жүзеге асыруға құқылы. 7.3. Егер Клиент олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді банкке берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше Дербес деректер субъектілері және Дербес деректер), Клиент Өтінішке қол қоя отырып, ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің Клиентке қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың Клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге (оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде жариялауға) келісім алғанын растайды Digital қызметтер шарты шеңберінде Банк алған Дербес деректер ҚР-да да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады: 1) Банктің "өз клиентінді біл" рәсімдерінің талаптарын сақтауы; 2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындауы; 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыруы; 4) ҚР заңнамасының талаптарын сақтауы мақсатында ҚР-да да, одан тыс жерлерде де одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады. Бұл ретте Банк ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап ету бойынша Банкке Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісім алуының дәлелдемесін ұсынуға міндетті. Клиент Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді кері қайтарып алудың алдын алу бойынша шаралар қабылдауы тиіс; әлдекімнің олардың шынайылығына дау айтуы, Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Клиенттің дербес деректер бойынша Банкке келісім (дер) беруді ұсынуға/қамтамасыз етуге байланысты Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке шаралар қолдануы тиіс. 7.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке	между Сторонами, в достоверном, точном, актуальном виде и в полном объеме. 7.2.4. Клиент вправе: 7.2.4.1. Требовать от Банка соблюдения режима конфиденциальности и обеспечения защиты сведений, составляющих Конфиденциальную информацию. 7.2.4.2. осуществлять иные действия в соответствии с законодательством РК. 7.3. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – Субъекты персональных данных и Персональные данные, соответственно), Клиент, подписывая Заявление, подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РК на передачу (в том числе трансграничную передачу персональных данных и распространение в общедоступных источниках) их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту или оказании такими лицами услуг Клиенту. Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора Digital услуг, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в РК, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента»; 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма; 3) осуществления финансового или валютного контроля; 4) соблюдения требований законодательства РК. При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка. Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным
---	---

беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. ҚР Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

8. Дауларды шешу тәртібі

8.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, оның ішінде рұқсатсыз төлемдер бойынша барлық шағымдар мен жүгінулерді Тараптар жазбаша Клиент Өтінішінде/ Сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынады. Мұндай шағымдар мен өтініштерге жауаптарды мыналар беруі тиіс:

- Банк Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мерзімде;
- Клиент Клиентке келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 15 күн ішінде.

Тараптар Digital қызметтер Шартының орындалуына байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешілуіне бар күшін салады.

8.2. Тараптар Digital қызметтер Шартын орындаумен байланысты келіспеушіліктер мен дауларды 30 күнтізбелік күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін бар күшін салатын болады.

8.3. Тараптар көрсетілген мерзімде келісімге қол жеткізбеген жағдайында, дау Банктің қалауымен Digital қызметтер Шартын жасалған Банктің Орталық кеңсесінің немесе Банк филиалының тіркелу және/немесе тұрғылықты жері бойынша сотта қаралады.

8.4. Digital қызметтер Шартына қолданылатын құқық ҚР заңнамасы болып табылады.

9. Digital қызметтер шартын қолдану мерзімі және бұзу тәртібі, Ағымдағы шоттарды жабу тәртібі

9.1. Digital қызметтер Шарты Банк Өтінішті/ Digital қызметтер алу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Digital қызметтер Шартында қарастырылған жағдайларды есепке алмағанда Digital қызметтер Шарты Клиент пен Банк міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін әрекет етеді. Digital қызметтер Шартының қолданысы тоқтатылғаннан кейін

любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору Digital услуг, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.

7.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства РК о персональных данных и их защите, Клиент обязуется возместить Банку по требованию Банка любые понесенные Банком расходы и убытки.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным в Заявлении /Анкете Клиента. Ответы на такие претензии и обращения должны быть предоставлены:

- Банком в сроки, установленные внутренними документами Банка;
- Клиентом в течение 15 календарных дней со дня поступления Клиенту.

Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора Digital услуг путем переговоров.

8.2. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора Digital услуг, путем переговоров в течение 30 календарных дней.

8.3. В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса Банка или филиала Банка, заключившего Договор Digital услуг.

8.4. Применимым правом к Договору Digital услуг является законодательство РК.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора Digital услуг, порядок закрытия Текущих счетов

9.1. Договор Digital услуг вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления /Договора о получении Digital услуг. Договор Digital услуг действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором Digital услуг. После прекращения действия Договора Digital услуг, обязательства Сторон по соблюдению

Тараптардың құпиялылықты сақтау бойынша міндеттемелері келесі 5 жыл бойы жарамды болады. 9.2. Digital қызметтер Шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті дәрежеде орындалмаған міндеттемелер, сондай-ақ болмаған жағдайда, Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын, оның ішінде ҚР заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Клиент толық, сондай-ақ белгілі бір қызмет бөлігінде (атап айтқанда қашықтан банктік қызмет көрсету немесе банкоматты қолдану арқылы қызметтер бөлігінде) Digital қызметтер шартын орындаудан бас тарту туралы хабарлама жіберуге құқылы. Клиент Digital қызметтер шартын толық орындаудан бас тартқан кезде, сондай-ақ Digital қызметтер шарты бойынша ашылған ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда шотты жабу туралы өтініш талап етіледі. Клиенттің бастамасымен Ағымдағы шотты жабуды Банк ҚР заңнамасына және Digital қызметтер Шартына сәйкес Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын негіздер жоқ болғанда, өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 күннен аспайтын мерзімде шотты жабу туралы Клиенттің өтініші негізінде жүргізіледі. 9.3. Клиентке бірнеше Ағымдағы шот ашылған Digital қызметтер Шартының қолданылуы шеңберінде ашылған Ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда, тиісті Ағымдағы шотты жабу туралы мәлімдемені Клиент Банкке осындай шотқа қызмет көрсету орны бойынша беруге тиіс. Digital қызметтер Шарты бойынша Клиенттің орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған тиісті міндеттемелері болмаған жағдайда, сондай-ақ Ағымдағы шотты жабуға кедергі жасайтын, оның ішінде ҚР заңнамасында көзделген мән-жайлар болмаған жағдайда, Банк Клиенттің осындай өтінішімен осы Жалпы талаптардың 9.2 тармағында көзделген тәртіпте және мерзімде Ағымдағы шотты жабады, бұл жағдайда Digital қызметтер Шарты қалған ашылған Ағымдағы шоттарға қатысты әрекет етеді. 9.4. Банктің Клиентті болжамды бұзу күніне дейін 15 күнтізбелік күннен кешіктірмейтін мерзімде хабардар ете отырып, Digital қызметтер шартын орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқығы бар. 9.4-1. Банк Клиентке (оның акционерлеріне/ қатысушыларына/ соңғы бенефициарларына/ басшысына) санкциялар қолданылған/ қолданылу қаупі болған жағдайда немесе Клиент (оның акционерлері/ қатысушылары/ соңғы бенефициарлары/ басшысы) халықаралық санкциялар тәртіптемесін бұзған жағдайда Digital қызметтер шартын болжалды бұзу күнінен 15 күнтізбелік күн бұрын хабарлама жібере отырып, Digital қызметтер шартын орындаудан біржақты соттан тыс тәртіпте бас тартуға құқылы. 9.5. Кіру мен жұмыс істеу Интернет-банкінг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы іске асырылатын барлық Ағымдағы шоттар жабылған жағдайда,	конфиденциальности действуют в течение 5 последующих лет. 9.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору Digital услуг, а также иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством РК, Клиент имеет право направить уведомление об отказе от исполнения Договора Digital услуг как полностью, так и в части определенной услуги (а именно в части дистанционного банковского обслуживания или Услуг с применением банкомата). При отказе Клиента от исполнения Договора Digital услуг полностью, а также в случае необходимости закрытия Текущего счета, открытого по Договору Digital услуг, требуется заявление о закрытии счета. Закрытие Текущего счета по инициативе Клиента производится Банком на основании заявления Клиента о закрытии счета в срок не более 15 календарных дней со дня получения заявления при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Текущего счета в соответствии с законодательством РК и Договором Digital услуг. 9.3. В случае необходимости закрытия Текущего счета, открытого в рамках действия Договора Digital услуг, по которому Клиенту было открыто несколько Текущих счетов, заявление о закрытии соответствующего Текущего счета должно быть подано Клиентом в Банк по месту обслуживания такого счета. Банк закрывает Текущий счет по такому заявлению Клиента в порядке и в сроки, предусмотренном п. 9.2. Общих условий при условии отсутствия у Клиента неисполненных или ненадлежащим образом исполненных Клиентом соответствующих обязательств по Договору Digital услуг, а также при отсутствии иных обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством РК, при этом Договор Digital услуг действует в отношении оставшихся открытыми Текущих счетов. 9.4. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора Digital услуг, уведомив Клиента в срок не позднее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. 9.4-1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора Digital услуг в случае применения/угрозы применения к Клиенту (его акционерам/участникам/конечным бенефициарам/ руководителю) санкций либо нарушения Клиентом (его акционером/участником/конечным бенефициаром/ руководителем) режима международных санкций путем направления уведомления за 15 календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора Digital услуг. 9.5. В случае закрытия всех Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения, обязательства Банка по Договору Digital
---	--

Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсыну бөлігіндегі Digital қызметтер шарты бойынша міндеттемелері клиенттің көрсетілген ағымдағы шотының жабылған күні Банк көрсеткен банктік қызметтерді төлеу бойынша міндеттемелерін қоспағанда, кіру және онымен жұмыс істеу Интернет-банкинг жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылған ағымдағы шоттардың соңғысы жабылған күннен бастап тоқтатылады.

9.6. Digital қызметтер Шартын бұзу Клиентті немесе Банктің бұзылуы орын алғанға дейін оны бұзғандығы үшін жауапкершіліктен босатпайды.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Банк пен Клиент Digital қызметтер Шарты бойынша өз міндеттемелерін әдейі бұзғандығы үшін және шынайы залал мөлшерінде ғана жауап береді.

10.2. Клиент өзі жасаған мәмілелердің заңдылығына, төлемнің заңдылығы және Банк нұсқауларының тиісті дәрежеде рәсімделмегені үшін жауап береді.

10.3. Банк тиісті дәрежеде орындамағандығы немесе Клиенттің Ағымдағы шот бойынша нұсқауларын орындаудан негізсіз бас тартқан үшін, Банк кінәлі болған жағдайда, Клиенттің жазбаша талап етуімен нұсқау сомасының 0,01 % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда Банк әлдебір жіберіп алған пайданы Клиентке төлеуге міндетті емес.

10.4. Қате аударылған сомалар шегінде Клиент Жалпы талаптардың 2.2.13. тармағын бұзған жағдайда, Клиент Банктің алдына соңғысының шеккен залалдары үшін жауап береді.

10.5. Клиент Жалпы талаптардың 2.1.4 тармағын бұзған жағдайда, Банк Клиенттің қажетті құжаттарды ұсынғанына дейін Клиенттің Банкте ашқан барлық Ағымдағы шоттарын жүргізуді тоқтата тұруға құқылы.

10.6. Банк Жалпы талаптардың 2.3.14 тармағында көрсетілген ескертуді Банк алғанға дейін Ағымдағы шот бойынша Клиенттің шеккен залалдарына жауап бермейді.

10.7. Банк уәкілетті органдардың шешімдері/әрекеттері негізінде, ҚР заңнамасына сәйкес іске асырылған Ағымдағы шот бойынша операцияларды тоқтату және/немесе Клиенттің Ағымдағы шотында тұрған ақшаға арест салу нәтижесінде келтірілген зияндар үшін, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптары негізінде үшінші тұлғалардың Клиенттің Ағымдағы шотынан ақшаны есептен шығару нәтижесінде Клиентке келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

10.8. Банк Клиенттің нұсқауларды/Электрондық құжаттарды тиісті дәрежеде рәсімдеген жағдайында және Банкке тәуелді емес өзге де жағдайлар бойынша, сондай-ақ банкомат техникалық бұлінісі кезінде Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақтылы өткізбегені үшін, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің

услуг в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия последнего из Текущих счетов, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Системы интернет-банкинг или Мобильного приложения, за исключением обязательств Клиента по оплате банковских услуг, оказанных Банком по дате закрытия указанного Текущего счета Клиента.

9.6. Расторжение Договора Digital услуг не освобождает Клиента или Банк от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

10. Ответственность Сторон

10.1. Банк и Клиент несут ответственность только за умышленное нарушение своих обязательств по Договору Digital услуг и только в размере реального ущерба.

10.2. Клиент несет ответственность за законность заключенных им сделок, за законность платежа и ненадлежащее оформление указаний Банку.

10.3. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента по Текущему счету при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

10.4. Клиент несет ответственность перед Банком за понесенные последним убытки в случае нарушения Клиентом п. 2.2.13. Общих условий в пределах ошибочно зачисленных сумм.

10.5. В случае нарушения Клиентом п. 2.1.4. Общих условий Банк вправе приостановить ведение всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке, до предоставления Клиентом необходимых документов.

10.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом по Текущему счету до получения Банком уведомления, указанного в п. 2.3.14 Общих условий.

10.7. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Текущим счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Текущих счетах Клиента, осуществленных в соответствии с законодательством РК, на основании решений/действий уполномоченных органов, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег с Текущего счета Клиента третьими лицами на основании инкассовых распоряжений и/или платежных требований в соответствии с законодательством РК.

10.8. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Текущему счету Клиента, за зачисление денег на Текущий счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом указаний/Электронных документов и по иным

Ағымдағы шотына аудармағаны үшін жауап бермейді. 10.9. Интернет-банкинг жүйесіне /Мобильді қосымшаға үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі салдарынан туындаған зиян үшін жауапкершілік осы рұқсатсыз кіруге жол берген тарапқа байланысты Клиентке немесе Банкке жүктеледі. 10.10. Банк интернет желісіне кіру бойынша Клиентке провайдердің ұсынатын телекоммуникациялық қызметтерінің сапасына жауап бермейді. 10.11. Банк Жалпы талаптар негізінде 3.3.2.3 тармағында көрсетілген ескертулерді алғанға дейін Банк Клиенттің Банк шоты бойынша жасалған операциялардың салдарларына жауап бермейді. 10.12. Банктің Клиент шотынан берешек сомасын, соның ішінде Қызметтер төлемін есептен шығару мүмкінсіз болған жағдайда, Клиент Банктің жазбаша талабы бойынша Банктің талабын алған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде мерзімін кешіктірудің әрбір күні үшін Клиенттің орындалмаған ақшалай міндеттемелері сомасының 0,01 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді. 10.13. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Digital қызметтер Шартында көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 10.14. Клиент Digital қызметтер Шартында көзделген сәйкестендіру мен аутентификациялау құралдарын пайдалана отырып, өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғысы, Интернет-банкинг жүйесі /Мобильді қосымша арқылы Банк бөлімшелерінде өткізілетін барлық операцияларға жауап береді. 10.15. Банк Клиенттің кез келген үшінші тұлғалардың, соның ішінде Клиенттің контрагенттері/қызметкерлерінің кез келген негіздер бойынша Мобильді қосымшаға, Кілт тасымалдағышқа Интернет-банкинг жүйесіне және (немесе) Пайдаланушының идентификациялық құралдарына, соның ішінде Кілт тасымалдағышқа, бірреттік (біржолғы) кодқа, ЭЦҚ ПИН-кодына/күпиясөзі туралы ақпаратқа қолжетімді болған жағдайдағы кез келген іс-әрекеттері нәтижесінде келген шығындар үшін жауапкершілік алмайды, егер бұл Клиенттің және (немесе) Пайдаланушының абайсыздығынан, салғырттығынан және (немесе) қасақаналығынан мүмкін болса. 10.16. Банк интернет, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер, оның ішінде Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және Клиенттің Digital Қызметтер шарты бойынша қызметтерді уақытылы алмауына немесе алмауына әкеп соққан ажырату/қолжетімсіздік үшін жауапты болмайды. 10.17. Банк пен Клиент еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан Digital Қызметтер шарты бойынша міндеттемелерді бұзу нәтижесінде келтірілген залалдар үшін жауапты болмайды.	обстоятельствам, которые не зависят от Банка, а также при технической неисправности банкомата. 10.9. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Системе интернет-банкинг/Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ. 10.10. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть интернет. 10.11. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 3.3.2.3. Общих условий. 10.12. В случае невозможности списания Банком со счетов Клиента сумм задолженности, в том числе по оплате услуг Банка, Клиент обязуется по письменному требованию Банка осуществить оплату неустойки в размере 0,01 % от суммы неисполненных денежных обязательств Клиента за каждый день просрочки, в течение 5 рабочих дней с даты получения требования Банка. 10.13. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором Digital услуг. 10.14. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, Систему интернет-банкинг /Мобильное приложение с использованием предусмотренных Договором Digital услуг средств его идентификации и аутентификации. 10.15. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны Мобильное приложение, Система интернет-банкинг и (или) идентификационные средства Пользователя, включая Носитель ключа, одноразовый (единовременный) код, информация о PIN-коде/пароле от ЭЦП, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента и (или) Пользователя. 10.16. Банк не несет ответственность за сбои в работе интернета, сетей связи, в т.ч. отключение/недоступность, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору Digital услуг. 10.17. Банк и Клиент не несут ответственность за убытки, причиненные в результате нарушения обязательств по Договору Digital услуг, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. 10.18. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение указаний Клиента по переводу денег и/или задержку перевода и (или) замораживание денег банками-корреспондентами Банка и иными банками - посредниками, если осуществление операции, в том числе по
---	--

10.18. Егер операцияны, соның ішінде Банктің шет мемлекеттерде ашылған корреспонденттік шоттарын пайдалану бойынша операцияларды жүзеге асыруға ҚР, шет мемлекеттердің заңнамасымен, халықаралық санкциялармен, шет мемлекеттердің соттарының және басқа кзүзіретті органдарының шешімдерімен тыйым салынса, немесе егер операция бойынша бенефициар/ пайда көруші халықаралық санкциялар немесе шет мемлекеттер санкциялары қолданылған (қолданылатын) тұлғалар тізіміне кіретін тұлға болса, Банк Клиенттің ақша аудару бойынша тапсырмаларының уақытында орындалмағаны немесе аударымның кешіктірілгені және (немесе) ақшаны Банктің корреспондент-банктері немесе басқа делдал-банктер тоқтатқаны үшін жауапты бомлайды.

10.19. Банк Клиенттің мобильді қосымша орнатылған ұялы телефонды, Сенімді нөмірді және/немесе Интернет-банкінг жүйесін және (немесе) Пайдаланушының сәйкестендіру құралдарын пайдалануға Клиент және (немесе) Пайдаланушы үшінші тұлғаларды жіберу салдарынан туындаған залал, шығындар және банктік құпияның жариялану фактісі үшін жауапкершілік жүктелмейді.

11. Басқа талаптар

11.1. Клиент Өтінішке қол қоя отырып, осы Жалпы талаптар мен оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, Жалпы талаптар оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Жалпы талаптардың барлық қосымшалары олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиент Жалпы талаптар бойынша оның қолының жоқтығына ол Жалпы талаптарды алмағанынын/ оқылмағандығынын /түсінбегендігінің / қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес.

11.2. Жалпы талаптар [Банктің сайтында](#) орналастырылады. Банк өзгертілген Жалпы талаптарды [Банктің сайтында](#) орналастыру арқылы Жалпы талаптарды өзгертуге құқылы. Клиент Жалпы талаптардың өзгерістерімен келіспеген жағдайда, ҚР заңнамасында көзделген, Банкке хабарлама жібере отырып, Ағымдағы шотты жабуға мүмкіндік бермейтін негіздер болмаған жағдайда, Клиенттің Digital қызметтер көрсету шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданыстағы Digital қызметтер шартының талаптары қолданылады. Клиент [Банктің сайтында](#) орналастырылған Жалпы талаптардағы өзгерістерді өз бетінше бақылауға және олармен танысуға міндетті.

ҚР заңнамасында осы Жалпы талаптарға өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Жалпы талаптарға осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар ҚР заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады.

использованию корреспондентских счетов Банка, открытых в иностранных государствах, запрещено ограничениями, установленными законодательством РК и иностранных государств, международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если бенефициаром/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены (применяются) международные санкции или санкции иностранных государств.

10.19. Банк не несет ответственность за ущерб, убытки Клиента и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом и (или) Пользователем третьих лиц к использованию мобильного телефона, на котором установлено Мобильное приложение, Доверенного номера, Системы интернет-банкінг и (или) идентификационных средств Пользователя.

11. Прочие условия

11.1. Клиент, подписывая Заявление, подтверждает, что пункты Общих условий и приложений к ним им прочитаны, Общие условия ему понятны и ясны. Все приложения к Общим условиям являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Общих условиях как на доказательство того, что Общие условия не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

11.2. Общие условия размещаются на [сайте Банка](#). Банк вправе изменять Общие условия путем размещения измененных Общих условий на [сайте Банка](#). В случае несогласия Клиента с изменениями Общих условий Клиент имеет право расторгнуть Договор Digital услуг, при условии отсутствия оснований, предусмотренных законодательством РК не позволяющих закрыть Текущий счет, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора Digital услуг, действующие на момент получения такой услуги. Клиент обязан самостоятельно контролировать и ознакомляться с изменениями в Общих условиях, которые размещаются на [сайте Банка](#).

В случае изменений в законодательстве РК, требующих внесения изменений и/или дополнений в Общие условия, до внесения изменений и дополнений в Общие условия в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства РК.

11.3. Digital қызметтер Шартында реттелмеген Банк пен Клиенттің арасында реттелмеген қатынастар ҚР заңнамасымен реттеледі. 11.4. Егер осы Жалпы талаптардың қағидаларының қайсыбірі өзгертін болса немесе заңсыз, жарамсыз немесе сот қорғауын пайдаланбайтын болса, бұл Жалпы талаптардың қалған қағидаларының шынайылығына қатысты болмайды. 11.5. Тараптар осы Жалпы талаптардың тілі ретінде мемлекеттік және орыс тілдерін тандады. Тараптар Жалпы талаптардың тілдері оларға толық түсінікті және Жалпы талаптардың мағынасы мен мәні жалпы және оның бөлімдерін жеке алғанда толық түсінікті деп мәлімдейді. Әр түрлі оқылған (қарама қайшы оқылған) жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. 11.6. Ағымдағы шот бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат алу үшін клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарлама қызметі клиенттің тиісті өтінішінде көрсетілген мобильді телефон нөміріне және (немесе) клиенттің электрондық поштасының мекенжайына қосылуы мүмкін. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат операторлардың банк клиенттері ақпаратының құпиялылығы талаптарын сақтауын көздейтін, Банкпен жекелеген келісімдер шеңберінде ҚР ұялы байланыс операторлары ұсынатын телекоммуникация желілері арқылы электрондық пошта мекенжайына хабарлама және (немесе) SMS-хабарлама түрінде беріледі. Банк клиенттің өтінішінде көрсетілген мобильді телефонына ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаның уақтылы жеткізілмегені үшін, ҚР ұялы байланыс операторларының SMS-хабарламаны жеткізуді тиісінше қамтамасыз етпеу себептері бойынша жауапты болмайды. 11.7. Тараптар бір-біріне хабарламалар мен ескертулерді мынадай тәсілдермен жібереді, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайлары, Интернет-банкінг жүйесі/ Мобильді қосымша (Клиент Интернет-банкінг жүйесіне/ Мобильді қосымшаға қосылған кезде). Клиентке хабарлама форматын, түрін оны жіберу тәсілін Банк өзі белгілейді. Клиент Банкке Банктің Жалпы талаптардың осы тармағына сәйкес ақпаратты беруіне келісімін береді және Банк ашық байланыс арналары арқылы жіберетін ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу қаупін түсінетінін растайды және осындай тәуекелді өзіне қабылдайды. Банктік құпияны құрайтын мәліметтерден тұрмайтын хабарламаларды Банк мекенжайы бойынша Банктің қалауы бойынша Банктің сайтында жариялайды. Осы тармаққа сәйкес Банк жіберген хабарламаны келесі жағдайда Клиент алған болып есептеледі:	11.3. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором Digital услуг, регулируются законодательством РК. 11.4. В случае если какое-либо из положений Общих условий является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий. 11.5. Языком Общих условий Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Общих условий ими полностью поняты, смысл и значение как Общих условий в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке. 11.6. Для получения информации о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиенту согласно тарифам Банка может быть подключена услуга уведомления о движении денег по Текущему счету на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты Клиента, указанные в соответствующем заявлении Клиента. Информация о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиента передается в виде сообщения на адрес электронной почты и (или) SMS-сообщения посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи РК в рамках отдельных соглашений с Банком, предусматривающих соблюдение операторами требований конфиденциальности информации Клиентов Банка. Банк не несет ответственность за несвоевременность доставки уведомления о движении денег по Текущему счету на мобильный телефон, указанный в заявлении Клиента, по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-уведомления операторами сотовой связи РК. 11.7. Стороны направляют уведомления и извещения друг другу следующими способами, включая, но не ограничиваясь: почтовый адрес, адреса электронной почты, Система интернет-банкінг/Мобильное приложение (при подключении Клиента к Системе интернет-банкінг/Мобильному приложению). Формат, вид и способ направления Клиенту уведомления определяются Банком самостоятельно. Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Общих условий и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи, и принимает на себя такой риск. Уведомления, не содержащие сведения, составляющие банковскую тайну, размещаются Банком по усмотрению Банка на сайте Банка. Уведомление, направленное Банком в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом: 1) при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;
---	--

1) қолма-қол (жеткізушімен) жіберілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні; 2) тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жібергеннен кейін 4 күнтізбелік күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша); 3) SMS-хабарламаны жіберген кезде – жіберілген күні; 4) электрондық пошта арқылы жіберген кезде – жіберілген күні; 5) Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы жіберген кезде – жіберілген күні. Осы тармаққа сәйкес Клиент жіберген хабарламаны келесі жағдайда Банк алған болып есептеледі: 1) қолма-қол (жеткізушімен) жіберілген кезде - тиісті белгісімен алынған күні; 2) тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жібергеннен кейін 4 күнтізбелік күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша); 3) электрондық пошта арқылы жіберген кезде – жіберілген күні; 4) Интернет-банкінг жүйесі/Мобильді қосымша арқылы жіберген кезде – жіберілген күні. 11.8. Digital қызметтер көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада "сыбайлас жемқорлық" деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды. 11.9. Тарап осы Жалпы талаптардың 11.8-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деп күмәнданған жағдайда, сәйкес Тарап жазбаша нысанда ол жөнінде осы Тарапты хабардар етуге міндеттенеді. Осы Жалпы талаптардың 11.8-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарламаны алған тарап хабарламаны қарастыруға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде оны қарастыру жөнінде өзге Тарапқа хабарлауға міндетті. 11.10. Жалпы талаптарда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие: PIN-код – Банк Интернет-банкінг жүйесіне кіруі және онда жұмыс істеуі үшін Клиентке арнап құраған құпия код. PIN-код Интернет-банкінг жүйесін орнатқан кезде Клиентті сәйкестендіру және онда жұмыс істеуі үшін қолданылады (Банк болып табылмайтын Куәландыру орталығы шығарған Тіркеу куәлігін қолданған кезде); SMS-аутентификация – Пайдаланушыны аутентификациялау және (немесе) электрондық төлемдерді авторизациялау кезінде бір рет пайдалануға арналған, бірегей жасалған электрондық цифрлар ретін қамтитын Банктен SMS-хабарлама алу жөніндегі қызмет. Әрбір аутентификациялау және (немесе) төлемдерді авторизациялау кезінде жаңа бірреттік (біржолғы) кодты жасау және пайдалану талап етіледі.	2) при отправке заказным письмом – на 4 календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке); 3) при отправке SMS-сообщения – в день отправки; 4) при отправке электронной почтой – в день отправки; 5) при отправке посредством Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения – в день отправки. Уведомление, направленное Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Банком: 1) при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой; 2) при отправке заказным письмом – на 4 календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке); 3) при отправке электронной почтой – в день отправки; 4) при отправке посредством Системы интернет-банкінг /Мобильного приложения – в день отправки. 11.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Digital услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. 11.9. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.8. Общих условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 11.8. Общих условий, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 календарных дней с даты получения письменного уведомления. 11.10. Применяемые в Общих условиях термины и определения имеют следующее значение: PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Систему интернет-банкінг и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Системы интернет-банкінг и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком); SMS-аутентификация – услуга по получению SMS-сообщения от Банка, которое содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную для одноразового использования при аутентификации Пользователя и (или) авторизации электронных платежей. При каждой аутентификации и (или) авторизации платежей требуется создание и использование нового одноразового
--	--

Төлемдерді SMS-аутентификациялауға Банк тәуліктік лимит белгілей алады; SMS-хабарлама – Банк мобильді (ұялы байланыс) байланыс операторы арқылы Пайдаланушының Сенімді мобильді (ұялы байланыс) телефон нөміріне жіберетін мәтіндік хабарлама; Қолданыстағы Тіркеу куәлігі – Банкте Клиенттің ЭЦҚ құру құралы ретінде тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі; Аутентификация – Қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес жүзеге асырылатын рәсім: 1) Пайдаланушыға қатысты – Жүйеге қолжетімділікті алу және электрондық банктік қызметтерді алу тиісті Пайдаланушының жүзеге асыратынын растау; 2) Электрондық құжатқа қатысты – оның түпнұсқалығын және дұрыс жасалғанын растау; Банктік шот – Клиент Банктегі ақшасының қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент және Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу тәсілі. Банктік шоттарға ағымдағы және жинақ шоттары жатады; Банкомат – банкнот түріндегі қолма-қол ақшаны беру және қабылдау үшін арналған, қолма-қол ақшаны автоматты режимде қайта санап, енгізілген ақшаны Клиенттің ағымдағы шотына есепке алуды жүзеге асыратын бағдарламалық-техникалық құрылғы; Тіркеу куәлігінің иесі – атына тіркеу куәлігі берілген, тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілтке сәйкес Жабық ЭЦҚ кілтті заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі; Кіретін аты – Банк Пайдаланушыға Банктің электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік берілетін жүйесіне кіру үшін беретін, цифрлық, әріптік немесе басқа да белгілерден тұратын код; Кіру құпиясөзі – Пайдаланушыны аутентификациялау кезінде Банк жүйесіне кіру және электрондық банктік қызметтерді алу үшін сәйкестендіру құралы ретінде пайдаланылатын цифрлық, әріптік және өзге де таңбалардың жиынтығы; Бірреттік кодтар генераторы – бірреттік (бір жолғы) кодтарды жасау құралы, аппараттық (физикалық құрылғы) немесе бағдарламалық (Мобильді қосымшаның компоненті) болуы мүмкін. Бірреттік код генераторы тек Интернет-банкінг жүйесінде қолданылатын кодтарды жасау үшін қолданылады; Қолданыстағы тіркеу куәлігі – Куәландырушы орталықта берілген тіркеу куәлігінің қайтарып алынбағанын және оның мерзімі өтпегенін растайтын күйі бар, Банк электронды байланыс арналары арқылы сұрату арқылы алуға қолжетімді Тіркеу куәлігі; Сенімді нөмір – Клиент Банкке Банктің өзі айқындайтын тәсілдермен ұсынған, Банктің жүйелерінде тіркелетін және Пайдаланушы динамикалық сәйкестендіруді пайдалана отырып	(единовременного) кода. На SMS-аутентификацию платежей Банк может установить суточный лимит; SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на Доверенный номер мобильного (сотового) телефона Пользователя через оператора мобильной связи; Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента; Аутентификация – процедура, осуществляемая в соответствии с Процедурами безопасности: 1) в отношении Пользователя – подтверждение того, что доступ к Системе и получение электронных банковских услуг осуществляется соответствующим Пользователем; 2) в отношении Электронного документа – подтверждение его подлинности и правильности составления; Банковский счет – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента. К банковским счетам относятся текущий, сберегательный счета; Банкомат – программно-техническое устройство, предназначенное для выдачи и приема наличных денег в форме банкнот, осуществляющее в автоматическом режиме пересчет наличных денег и зачисление помещенных денег на Текущий счет Клиента; Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве; Входное имя – цифровой, буквенный или содержащий иные символы код, присваиваемый Банком Пользователю для входа в систему Банка, в которой предоставляется доступ к электронным банковским услугам; Входной пароль – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, используемая в качестве идентификационного средства при аутентификации Пользователя для входа в систему Банка и получения электронных банковских услуг; Генератор одноразовых кодов – средство для создания одноразовых (единовременных) кодов, может быть аппаратным (физическое устройство) или программным (компонент Мобильного приложения). Программный генератор одноразовых кодов применяется для генерации кодов, используемых только в Системе интернет-банкінг; Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;
---	--

электрондық банктік және өзге де қызметтерді алу үшін пайдаланатын Пайдаланушының ұялы байланыс абоненттік нөмірі; Құжат – ақпаратты даралауға мүмкіндік беретін қағаз түріндегі, электрондық немесе кез-келген ақпарат тасығыш; Шот ашу бойынша құжаттар – Клиент ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Ағымдағы шотты ашу және жүргізу үшін Банкке беруге міндетті құжаттар. Банк Клиентке шот ашу бойынша құжаттар тізімін Банктің бөлімшелерінде немесе Банктің қарауы бойынша өзге тәсілдермен береді; Ағымдағы шот ашу және Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы өтініш – Клиенттің Банкте Ағымдағы шотты ашу туралы ерік білдіруін және Digital банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарына қосылу туралы тікелей нұсқауын қамтитын Банк нысаны бойынша өтініш; ЭЦҚ жабық кілті – Тіркеу куәлігінің иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдалана отырып, ЭЦҚ құруға арналған электрондық цифрлық таңбалардың реттілігі; Инкассация – Банк Инкассаторлары банкомат Кассеталарындағы қолма-қол ақшаны алу және оларды Банк кассаларына жеткізу кезінде жүзеге асыратын операциялар жиынтығы; Ақпараттық чек – әр жүргізілген банкомат транзакциясынан кейін банкомат шығаратын және банкомат қабылдаған және қолма-қол ақша сомасы туралы мәліметтері бар қағаз тасымалдағыштағы чек (Клиентке арналған чек); Инкассаторлық чек – операциялық циклді жабу кезінде банкомат шығаратын, қағаз тасымалдағыштағы және Инкассация кезінде Кассеталарды/Сейф-пакетті алған кезде банкоматтағы қолма-қол ақша сомасы туралы мәлімет көрсетілген қағаз тасымалдағыштағы чек (Банкке арналған чектер); Инкассатор – Инкассацияны жүзеге асыруға уәкілеттігі бар Банк қызметкері; Интернет-банкінг жүйесін, Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулық – Клиент сақтауы міндетті, Электронды құжаттарды рәсімдеудің, оларды Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны пайдалана отырып тапсырудың техникалық ережелері мен тәртібі. Интернет-банкінг жүйесін/Мобильді қосымшаны пайдалану жөніндегі нұсқаулық Интернет-банкінг жүйесінде жарияланады; Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттарындағы қалдықтар және олардың қозғалысы, жүргізілген төлемдер мен аударымдар және Клиенттің сұратуы бойынша ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпарат беруімен байланысты электронды банктік қызметтер; Кассета – банкоматтың ішінде орналасқан, пломба орнату функциясы бар қолма-қол ақшаны	Доверенный номер – абонентский номер сотовой связи Пользователя, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый в системах Банка и используемый Пользователем для получения электронных банковских и иных услуг с использованием динамической идентификации; Документ – бумажный, электронный или любой иной носитель информации, позволяющий ее индивидуализировать; Документы по открытию счета – документы, которые Клиент обязан предоставить Банку для открытия и ведения Текущего счета в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка. Перечень Документов по открытию счета предоставляется Банком Клиенту в отделениях Банка или иными способами по усмотрению Банка; Заявление об открытии текущего счета и присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital – заявление по форме Банка, содержащее волеизъявление Клиента об открытии Текущего счета в Банке и прямое указание о присоединении к Общим условиям банковского обслуживания Digital; Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владелцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП; Инкассация – совокупность операций, совершаемых Инкассаторами Банка при осуществлении сбора наличных денег, находящихся в Сейф-пакетах или Кассетах банкомата и их доставки в кассу Банка; Информационный чек – чек на бумажном носителе, выводимый банкоматом после каждой проведенной Транзакции банкомата, и содержащий сведения о сумме наличных денег, принятых банкоматом (чек для Клиента); Инкассаторский чек – чек на бумажном носителе, выводимый банкоматом в момент закрытия операционного цикла, и содержащий сведения о сумме наличных денег, находящихся в банкомате на момент изъятия Кассеты/Сейф-пакета при проведении Инкассации (чек для Банка); Инкассатор – работник Банка, уполномоченный осуществлять Инкассацию; Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг, Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Системы интернет-банкінг/Мобильного приложения размещается в Системе интернет-банкінг; Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и
--	---

қабылдауға және сақтауға арналған алынбалы құрылғы. Тиісті банкоматтың өзіне тән Сейф-пакеті болатыны туралы ақпараттан тұратын белгісі және қайталанбайтын нөмірі бар;

Құпия ақпарат – Клиент Банкке берген, оған қатысты келесі талаптар сақталатын кез-келген құжатталған, яғни Құжатта тіркелген ақпарат.

- - аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;
- мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;
- мұндай ақпарат ҚР заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;
- мұндай ақпарат Клиент Digital қызметтер шарты аясында ұсынғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.

Төмендегі ақпарат Құпия ақпарат болып табылмайды:

а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Клиенттен мұндай ақпаратты алған Банктің Digital қызметтер шартын бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;

б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Клиент ұсынғанға дейін белгілі болған;

в) Банктің мәліметі бойынша Банк Клиент алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан құпиялылық емес талаптарында алған;

г) ҚР Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын;

д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Клиенттен алған Құпия ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат.

Сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімімен және/немесе Клиенттің өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат құпия болып табылмайды;

Хат-хабар – Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер, мұндай үзінді көшірмелердің қосымшалары, сондай-ақ төлем талаптарын, хабарламалар өзге де құжаттаманы қоса алғандағы Банк Клиентке беретін өзге құжаттама;

Корпоративтік бизнеске арналған мобильді қосымша (немесе Мобильді қосымша) – клиенттердің Банктің электрондық банктік қызметтерін алуына арналған, Мобильді қосымша орнатуға болатын және интернет желісі қолжетімді, Android және IOS платформасындағы мобильді немесе басқа құрылғыға орнатылған бағдарламалық жасақтама түріндегі Жүйелердің бірі;

Кілт тасымалдағыш – Клиентке берілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін пайдаланылатын, Клиентті сәйкестендіруге және Банкке тапсырылатын құжаттарда Электронды цифрлық қолтаңбаны пайдалануға мүмкіндік беретін (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық

иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;

Кассета – съемное устройство, находящееся в банкомате, предназначенное для приема и хранения наличных денег, с функцией установки пломбы. Кассеты имеют отметки, содержащие информацию о принадлежности данной Кассеты, соответствующему банкомату;

Конфиденциальная информация – любая документированная, т.е. зафиксированная в Документе информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;
- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;
- данная информация может быть в соответствии с законодательством РК отнесена к Конфиденциальной информации;
- данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиенту в рамках Договора Digital услуг.

Не является Конфиденциальной информацией такая информация, которая:

а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора Digital услуг Банком, получившим такую информацию от Клиента;

б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Клиентом;

в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которое, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом;

г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства РК, примененного к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа;

д) информация, которая становится известной Банку в результате собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Клиента.

Также, не является конфиденциальной информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом;

Корреспонденция – выписки по Текущему счету Клиента, приложения к таким выпискам, а также иная документация, подлежащая передаче Банком Клиенту, включая платежные требования, извещения и иную документацию;

шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде) USB-кілт (eToken);

Бұлтты ЭЦҚ – жабық кілтке қашықтан қолжетімділік иеленуші кем дегенде аутентификацияның 2 факторы, оның біреуі биометриялық аутентификациялау арқылы жүзеге асыратын Банктің Куәландырушы орталығының HSM-де электрондық цифрлық қолтаңбасының жабық кілттерін жасауға, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін Банктің Куәландырушы орталығының сервисі;

Бірреттік (біржолғы) код – Клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуді ұсыну кезінде бірреттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық нышандардың бірегей бірізділігі. Клиент электронды банктік қызметтерге қайта қол жеткізген кезде жаңа бірреттік (біржолғы) кодты жасау және пайдалану талап етіледі;

Операциялық күн – Банк өз бетінше анықтайтын уақыт кезеңі, оның ішінде Банк банктік операцияларды жүзеге асырады;

ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжатта ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлық нышандардың реттілігі;

Пайдаланушы – Клиент айқындаған және Банк Жүйеге қолжетімділік алу және электрондық банктік қызметтерді алу үшін, сондай-ақ Клиент белгілеген профиль (қолжетімділік құқықтарының жиынтығы) шегінде Клиенттің атынан берілген өкілеттіктері шегінде әрекеттер жасау үшін Жүйеде тіркелген жеке тұлға;

Қауіпсіздік рәсімі – Клиенттің электрондық банктік қызметтерді алу құқығын белгілеу және Клиенттің берілетін және алынатын Электронды құжаттарының мазмұнындағы қателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында Электронды құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

Жұмыс күні – ҚР заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке болып табылмайтын күндер. Бұл жағдайда, демалыс күндері – сенбі және жексенбі;

Тіркеу куәлігі – ЭЦҚ-ның ҚР заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз бетіндегі құжат немесе электронды құжат;

Корпоративтік бизнеске арналған қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (немесе Жүйе) – электрондық банк қызметтерін Интернет-банкінг жүйесі арқылы немесе мобильді қосымша арқылы алуға мүмкіндік беретін, клиент пен банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтардың жиынтығы;

Мобильное приложение для корпоративного бизнеса (или Мобильное приложение) – одна из Систем в виде программного обеспечения, установленного на мобильном или ином устройстве на платформе Android и IOS, поддерживающим Мобильное приложение и доступ к сети интернет, предназначенное для получения Клиентами электронных банковских услуг Банка;

Носитель ключа – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

Облачная ЭЦП – сервис Удостоверяющего центра Банка, позволяющий создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в HSM Удостоверяющего центра Банка, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем удаленно посредством не менее 2 факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая;

Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода;

Операционный день – период времени, который определяется Банком самостоятельно и в течение которого Банк осуществляет банковские операции;

Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;

Пользователь – физическое лицо, определенное Клиентом и зарегистрированное Банком в Системе для доступа к Системе и получения электронных банковских услуг в пределах установленного ему Клиентом профиля (набора прав доступа), а также совершения действий от имени Клиента в пределах предоставленных ему полномочий;

Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

Рабочий день – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с

Корпоративтік бизнеске арналған интернет-банкінг жүйесі (немесе Интернет-банкінг жүйесі) – Банкке Digital қызметтер шарттарына сәйкес Интернет желісі арқылы https://business.berekebank.kz мекенжайы бойынша веб-сайт арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін Жүйелердің бірі; Сейфтік бөлігі – бұл Сейф-пакет және Кассета немесе олардың жиынтығы орналасқан жан-жағы берік бекітілген, техникалық нығайтылған банкомат моделінің техникалық ерекшелігіне байланысты банкомат конструкциясының бөлшегі; Сейф-пакет – қолма-қол ақшаны қабылдауға және сақтауға арналған, қайталанбайтын нөмірі және Сейф-пакеттің сәйкес банкоматқа тиістілігі туралы ақпараттан тұратын белгілері бар банкоматтағы алынбалы-салынбалы құрылғы; Қашықтан кіру жүйесі – Клиент пен Банк арасында электронды банктік қызметтерді алу үшін байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтамалардың және жабдықтардың жиынтығы; Динамикалық сәйкестендіру тәсілі – Клиент Банкке Электронды құжатты жіберуді растайтын бірреттік (біржолғы) кодты алудың Банк белгілеген тәсілі. Келесілер динамикалық сәйкестендіру тәсілі болып табылады: бірреттік (біржолғы) кодты құратын құрылғы көмегімен сәйкестендіру, SMS-сәйкестендіру; ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ жасау және оның төлнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы; Клиенттің Ағымдағы шоты – Тараптар арасында жасалған Digital қызметтер шарты негізінде Клиенттің Банкте ашылған және ол қызмет көрсететін банктік шоты; Банкомат транзакциясы – Клиенттің Ағымдағы шотын банкомат арқылы толтыру операциясы. Бір банкомат транзакциясындағы банкноттар саны – 200 дана; Куәландыру орталығы – Банктің куәландыру орталығы немесе «ҚР Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» АҚ куәландыру орталығы немесе Банк пен Клиент тиісті Куәландыру орталығының қызметтерін көрсету туралы шарт жасасқан басқа заңды тұлға. Куәландыру орталығы Ашық ЭЦҚ кілтінің Жабық ЭЦҚ кілтіне сәйкестігін тексеруді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің дұрыстығын растауды жүзеге асырады. Егер Куәландыру орталығы Банк болмаса, Банк пен Клиент бір Куәландыру орталығының пайдаланушылары болуы тиіс; Электронды банктік қызметтер – Клиентке электронды төлем құжаттары мен Ақпараттық банктік қызметтерді алу үшін қашықтан кіру жүйелері арқылы өзінің банктік шотына қол жеткізуімен байланысты қызметтер;	законодательством РК. При этом выходными днями являются суббота и воскресенье; Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством РК; Система дистанционного банковского обслуживания для корпоративного бизнеса (или Система) – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком, позволяющая получить электронные банковские услуги через Систему интернет-банкінг или посредством Мобильного приложения; Система интернет-банкінг для корпоративного бизнеса (или Система интернет-банкінг) – одна из Систем, позволяющая Банку предоставлять электронные банковские услуги в соответствии с Договором Digital услуг посредством сети Интернет через веб-сайт по адресу https://business.berekebank.kz; Сейфовая часть – элемент конструкции банкомата, представляющий собой закрывающийся отсек, технически укрепленный, где находится Сейф-пакет/Кассета или их совокупность, в зависимости от технических особенностей модели банкомата; Сейф-пакет – съемное устройство, находящееся в банкомате, предназначенное для приема и хранения наличных денег, имеющее неповторяющуюся нумерацию и отметки, содержащие информацию о принадлежности Сейф-пакета соответствующему банкомату; Система удаленного доступа – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг; Способ динамической идентификации – определенный Банком способ получения одноразового (единовременного) кода, которым Клиент подтверждает отправку в Банк Электронного документа. Способом динамической идентификации являются: аутентификации с помощью устройства, генерирующего одноразовый (единовременный) код, SMS-аутентификация; Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП; Текущий счет Клиента – банковский счет Клиента, открытый и обслуживаемый Банком на основании заключенного между Сторонами Договора Digital услуг; Транзакция банкомата – операция пополнения Текущего счета Клиента посредством банкомата. Количество банкнот в одной Транзакции банкомата – 200 штук;
--	---

Электронды құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ҚР заңнамасында қарастырылған сәйкестендіру құралдары арқылы куәландырылған құжат болып табылады; Электронды төлем қызметтері – төлем жүргізу және ақша аударымдарымен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысты емес Ақпараттық банктік операциялардың басқа түрлерін жүзеге асырумен байланысты электрондық банктік қызметтер; Электронды сертификат – жабық (құпия) және ашық (жария) кілттен тұратын бірегей таңбалар жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біріне тиесілі және ЭЦҚ қалыптастыру үшін қолданылады. Электронды куәлік қолданылу мерзімі шектеулі болып келеді және осы мерзім өткеннен кейін қайта шығарылуы тиіс; Электрондық цифрлық қолтаңба немесе ЭЦҚ – ЭЦҚ құралдарымен жасалған және Электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар терімі. Егер мәтіннен өзгеше тікелей туындамаса, онда өзге де қолданылатын терминдер мен анықтамалар ҚР заңнамасында көзделген мағынаға ие болады.	Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка РК» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра; Электронные банковские услуги – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения электронных платежных услуг и Информационных банковских услуг; Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством РК; Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам; Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску; Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством РК.
12. Банктің деректемелері «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ) ҚР, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй ҚР Ұлттық Банкінің монетарлы операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, БСК BRKEKZKA, БСН 930740000137	12. Реквизиты Банка АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) РК, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом 13/1 Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ООКСР) Национального Банка РК, БИК BRKEKZKA, БИН 930740000137

Сәйкестендіру құралдарын қабылдау-тапсыру актісі/ Акт приема-передачи идентификационных средств

Күні және уақыты/ Дата и время:	«__» _____ 202__ ж/г., __:__
Клиент (Уәкілетті тұлғасы)/ Уполномоченное лицо): _____ (компания) _____ (ТАӘ/ФИО)	Сенімхат (қажет болған жағдайда)/ Доверенность (при необходимости): _____ Қолы/ Подпись: _____
Банк қызметкері/ Работник Банка: _____ (ТАӘ/ФИО)	Қолы/ Подпись: _____

Клиент сәйкестендіру құралын алды (қажеті таңдалады)/ Клиентом получено идентификационное средство (выбрать нужное):

☐ Кіретін аты бар конверт / Конверт с входным именем	☐ Кіретін аты/ Входное имя: _____
☐ Кілт тасымалдағыш (eToken) және Тіркеу куәлігі / Носитель ключа (eToken) и Регистрационное свидетельство	Барлығы кілт тасымалдағыштар саны/ Всего носителей ключа (eToken) [__], соның ішінде, в том числе, Құжаттарға қол қою құқығымен, соның ішінде/ С правом подписи документов: бірінші қол қою құқығымен/ с правом первой подписи [__] екінші қол қою құқығымен/ с правом второй подписи [__] жалғыз қолды қою құқығымен/ с правом единственной подписи [__] Құжаттарға қол қою өкілеттігі болмағанда, соның ішінде/ С отсутствием полномочий подписывать документы: құжаттарды қарау/ просмотр документов [__] құжаттарды қарау және жасау/ просмотр и создание документов [__] № _____ PIN-код _____ Қолданыс мерзімі/ Срок действия: с «__» _____ 202__ ж/г. бастап/ по «__» _____ 202__ ж/г. дейін
☐ Бірреттік кодтардың аппараттық генераторы/ Аппаратный генератор одноразовых кодов	№ _____

Клиент өтініші/ Заявление Клиента:

Көрсетілген сәйкестендіру құралдарын Клиентке электронды банктік қызмет көрсету кезінде сәйкестендіру және аутентификация кезінде қолдануды сұраймын (бар болған жағдайда, пайдаланылатын басқа сәйкестендіру құралдарына қосымша)/ Прошу использовать указанные идентификационные средства для идентификации и аутентификации при оказании Клиенту электронных банковских услуг (дополнительно к иным используемым идентификационным средствам, при наличии).

Өтініш Digital қызметтер көрсету шартының қолданыс мерзімі ішінде қолданыста болады / Заявление действует в течение срока действия Договора Digital услуг.

Жүйемен жұмыс кезіндегі қауіпсіздік ережелері	Правила безопасности при работе с Системой
1. Қауіпсіздікті қалай қамтамасыз ету керек Жалпы ұсыныстар: • Басқа құпиясөздерден өзгешеленетін күрделі әрі бірегей құпиясөздер таңдаңыз. • Құпиясөзді оның бұзылғанына күдік болған жағдайда, сондай-ақ Банк талап ететін өзге де жағдайларда өзгертіңіз. • Үнемі антивирус пайдаланыңыз. Оның қосылғанына және базалардың жаңартылғанына көз жеткізіңіз. • Барлық флеш карталарды, сыртқы тасымалдағыштарды және қосылатын құрылғыларды пайдаланбас бұрын антивируспен тексеріңіз. • Күмәнді файлдар мен сілтемелерді ашпаңыз. • Жүйеден үнемі «Шығу» батырмасы арқылы шығыңыз, қосымша парақшаны немесе қосымшаны құр жаппаңыз. • Күнделікті ақша қозғалысы мен үзінді көшірмелерді тексеріңіз. • Құпиясөздерді жазбаларда, скриншоттарда, құрылғыдағы фотосуреттерде немесе шифрленбеген файлдарда сақтаңыз. • Электронды хатпен, SMS және мессенджермен келген сілтемелер бойынша өтпеңіз. • Төлем тапсырмасына қол қоймас бұрын алушы деректемелерін дұрыстап тексеріңіз. 🖥 Веб-нұсқада жұмыс істесеңіз: • https://business.berekebank.kz мекенжайы бойынша ғана кіріңіз • Адрестік жолда  белгісінің болуын тексеріңіз. •  белгісіне басып, банкке қауіпсіздік сертификаты беріліп, қателіктер жоқ екеніне көз жеткізіңіз. • Құпиясөзді браузерде сақтамаңыз. Әсіресе, біреудің немесе ортақ компьютерді қолдансаңыз. 📱 Мобильді қосымшаны қолдансаңыз: • Қосымшаны тек ресми дүкендер арқылы орнатыңыз және жаңартып отырыңыз: App Store, Play Market немесе AppGallery. • Жалпыға ортақ Wi-Fi пайдаланбаңыз. Егер қолдансаңыз - құпиясөзді өзгертіңіз. 2. Кіруді, құпиясөздерді және құрылғыларды қорғау • Банк берген уақытша құпиясөздерді бірден ауыстырыңыз. • Ешкімге логинді (кіру атын), құпиясөзді, PIN-кодты және бірреттік кодтарды айтпаңыз - тіпті банк қызметкерлеріне. • eToken PIN-кодын ай сайын ауыстырыңыз. • eToken-ді және бірреттік кодтар генераторын (аппараттық және бағдарламалық) қолжетімсіз жерде сақтаңыз, құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз, ешкімге, тіпті, банк қызметкерлеріне бермеңіз (қабылдау-тапсыру акті бойынша беру жағдайларынан басқа). • eToken көшірмелерін жасамаңыз және құпиясөздерді ашық түрде жазбаңыз. • eToken мен бірреттік кодтардың аппараттық генераторын ашпаңыз, модификацияламаңыз және жөндеуге тырыспаңыз - банкке жүгініңіз.	1. Как обеспечить безопасность Общие рекомендации: • Выбирайте сложные и уникальные пароли, отличающиеся от других ваших паролей. • Меняйте пароль при подозрении на его компроментацию, а также в иных случаях, когда этого требует Банка. • Всегда используйте антивирус. Убедитесь, что он включён и базы обновлены. • Проверяйте все флешки, внешние накопители и подключаемые устройства антивирусом до использования. • Не открывайте подозрительные файлы и ссылки. • Всегда выходите из системы через кнопку «Выход», а не просто закрывая вкладку или приложение. • Ежедневно проверяйте движение средств и выписки. • Не храните пароли в заметках, скриншотах, фотографиях в галерее устройства или в незашифрованных файлах. • Не переходите по ссылкам из электронных писем, SMS и мессенджеров. • Перед подписанием платёжного поручения внимательно проверяйте реквизиты получателя. 🖥 Если работаете в веб-версии: • Заходите только по адресу: https://business.berekebank.kz • Проверьте наличие значка  в адресной строке. • Щёлкните по значку  и убедитесь, что сертификат безопасности выдан банку и не содержит ошибок. • Не сохраняйте пароль в браузере – особенно если используете чужой или общий компьютер. 📱 Если используете мобильное приложение: • Устанавливайте и обновляйте приложение только через официальные магазины: App Store, Play Market или AppGallery. • Избегайте использования общедоступного Wi-Fi. Если всё же использовали – срочно смените пароль. 2. Защита доступа, паролей и устройств • Сразу меняйте временные пароли, выданные банком. • Никому не сообщайте логин (входное имя), пароль, PIN-код и одноразовые коды – даже сотрудникам банка. • Ежемесячно меняйте PIN-код eToken. • Храните eToken и генератор одноразовых кодов (аппаратный и программный) в недоступном месте, не оставляйте устройства без присмотра, не передавайте их никому – даже сотрудникам банка (за исключением передачи по акту приема-передачи). • Не создавайте копии eToken и не записывайте пароли в открытом виде. • Не вскрывайте, не модифицируйте и не пытайтесь чинить eToken или аппаратный генератор одноразовых кодов – обращайтесь в банк.

• еToken-ді басқа немесе қорғалмаған компьютерлерге қоспаңыз. • Жұмысты аяқтағаннан кейін: – еToken-ді компьютерден алыңыз. – Қосымшадағы жұмысты «Шығу» батырмасы арқылы аяқтаңыз, қосымша парақшаны немесе қосымшаны құр жаппаңыз. • Құрылғыны жоғалтқан жағдайда - кіруді бірден бұғаттап, банкке хабарлаңыз. 3. Қауіпсіздіктің бұзылу қаупі болған жағдайда не істеу қажет Егер күмәніңіз болса, бірден келесі әрекеттерді орындаңыз: ☎ Шұғыл түрде банкке хабарласыңыз: • біреу сіздің логиніңізді, құпиясөзіңізді, PIN-кодты немесе бірреттік кодты білсе немесе білді деген күдігіңіз болса; • жүйеге кіру орын алғанын байқасаңыз және ол туралы хабардар болмасаңыз; • сайт өзгеше көрінсе немесе қауіпсіздік сертификатының қателігі орын алса; • кіру рұқсаты бар қызметкеріңіз жұмыстан шықса немесе оның өкілеттіктері өзгерсе; • кіру рұқсаты бар қызметкердің телефон нөмірі өзгерсе; • еToken, бірреттік кодтардың аппараттық немесе бағдарламалық генераторы немесе бағдарламалық код генераторы орнатылған қосымшасы бар телефон (Мобильді қосымшаның компоненті) жоғалса. 📸 Келесілерді тіркеу қажет: • Күмәнді сайт немесе хабарламаның скриншотын жасаңыз. • Толық адресі (URL) және мүмкіндік болса, оқиға уақытын жазып алыңыз. 4. Қашықтан кіру және зиянды бағдарламалар: Аса маңызды: Жүйемен жұмыс үшін қолданылатын құрылғылардан AnyDesk, TeamViewer сияқты барлық қашықтан кіру бағдарламаларын өшіріңіз. Олар - алаяқтар үшін мүмкіндік. Сонымен қатар • Желіаралық экранда (фаервол) кіруге болатын сайттардың «ақ тізімін» баптаңыз: осылайша қашықтан кіру бағдарламалары қосыла алмайды. • Компьютерге қосылу оқиғаларын тексеріп отырыңыз: – Windows: «Тапсырмалар диспетчері»; «Ресурстар монитору»; – macOS: «Жүйе мониторингі». 5. Қызметкерлерді қадағалаңыз: • Пайдаланушылар мен олардың кіру рұқсатының есебін жүргізіңіз. • Қызметкерлер жұмыстан шыққан немесе олардың атқаратын міндеттері өзгерген жағдайда бірден кіру рұқсатын қайтарып алыңыз. Жүйе функционалы сізге шұғыл түрде профильдерді және өз қызметкерлеріңіздің кіру рұқсатын басқаруға мүмкіндік береді. • Қызметкерлеріңізді бұл Ережелер мен киберқауіпсіздік негіздеріне үйретіңіз. • Қызметкерлер мен олардың кіру рұқсатына аудит жүргізіп отырыңыз. 6. Фишинг күдігі: не істеу қажет	• Не подключайте еToken к чужим или незащищённым компьютерам. • После завершения работы: – извлекайте еToken из компьютера. – завершайте сеанс в приложении через кнопку «Выход», а не просто закрывая вкладку или приложение. • При утере устройства – немедленно заблокируйте доступ и сообщите в банк. 3. Что делать при подозрении на нарушение безопасности Если что-то выглядит подозрительно – действуйте сразу: ☎ Срочно свяжитесь с банком, если: • кто-то узнал ваши логин, пароль, PIN-код или одноразовый код или вы подозреваете что это произошло; • вы заметили вход в систему без вашего ведома; • сайт выглядит необычно или возникает ошибка сертификата безопасности; • уволился ваш сотрудник с доступом или у него изменились полномочия; • сменился номер телефона у сотрудника с доступом; • утерян еToken, аппаратный генератор одноразовых кодов либо телефон с приложением с установленным программным генератором кодов (компонент Мобильного приложения). 📸 Что фиксировать: • Сделайте скриншот подозрительного сайта или сообщения. • Запишите полный адрес (URL) и, если возможно, время события. 4. Удалённый доступ и вредоносные программы Критично важно: удалите с используемых для работы с Системой устройств все программы удалённого доступа, такие как AnyDesk, TeamViewer. Их наличие – открытая дверь для мошенников. Что ещё поможет: • Настройте на межсетевом экране (фаерволе) «белый список» допустимых сайтов – так программы удалённого доступа не смогут подключиться. • Проверяйте активные подключения к компьютеру: – Windows: используйте «Диспетчер задач», «Монитор ресурсов»; – macOS: «Мониторинг системы». 5. Контролируйте сотрудников • Ведите учёт всех пользователей и их прав доступа. • Немедленно удаляйте доступ при увольнении сотрудников или смене их функций. Функционал Системы позволяет вам оперативно управлять профилями и доступами своих сотрудников. • Обучайте сотрудников этим Правилам и основам кибербезопасности. • Периодически проводите аудит активности сотрудников и их прав доступа. 6. Подозрение на фишинг: что делать
--	---

• Электронды хатпен, SMS немесе мессенджермен келген сілтемелер бойынша өтпеңіз. • Егер сайт күмәнді көрінсе: логин мен құпиясөзді енгізбеңіз. • Күмәнді парақша скриншотын жасап, банкке жіберіңіз. • Құпиясөзді ауыстырып, консультация алыңыз. 7. Банкпен байланыс - тек тексерілген арналар арқылы Тек ресми байланыс арналарын қолданыңыз: • Жүйе қосымшасындағы чат • Жедел желі: +7 (727) 321-23-53 • Сіздің жеке менеджеріңіз Хабарлама банк қызметкерінен келген сияқты болса да, ешкімге логин, құпиясөз бен кодтарды айтпаңыз. Бұл фишингтік шабуыл болуы мүмкін. Жүйеге кіру рұқсаты бар әр қызметкер бұл Ережелермен жүйені пайдалануды бастамас бұрын танысып шығуы керек. 🔒 Бұл Ережелерді сақтау маңызды! Банк Жүйе қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлығын жасайды. Бірақ сіз бұл Ережелерді сақтамасаңыз, Банк Жүйе арқылы сіздің шоттарыңызға рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттері үшін жауапкершілік көтермейді.	• Не переходите по ссылкам из электронных писем, SMS или мессенджеров. • Если сайт выглядит непривычно – не вводите логин и пароль. • Сделайте скриншот подозрительной страницы и отправьте в банк. • Смените пароль и обратитесь за консультацией. 7. Общение с банком – только по проверенным каналам Используйте только официальные каналы связи: • Чат в приложении Системы • Горячая линия: +7 (727) 321-23-53 • Ваш персональный менеджер Никогда не отправляйте логины, пароли или коды – даже если сообщение пришло от якобы сотрудника банка. Это может быть фишинговая атака. Каждый сотрудник, имеющий доступ к Системе, должен быть ознакомлен с этими Правилами до начала использования системы. 🔒 Важно соблюдать эти Правила! Банк делает всё возможное, чтобы обеспечить безопасность Системы. Но если вы не соблюдаете эти Правила, Банк не несет ответственность за возможный несанкционированный доступ к вашим счетам через Систему.
---	--

20__ жылғы «__» _____
Банкоматтың сейф бөлігінен қолма-қол ақшаны алу туралы
АКТ
изъятия из сейфовой части банкомата наличных денег
от «__» _____ 20__ г.

Акт 20__ жылғы «__» _____ мекенжайында орналасқан
банкоматтың сейф бөлігінде № _____ сейф-пакет/кассетасынан тыс анықталған қолма-қол ақшаның
алынғаны жөнінде жасалды./

Акт составлен в том, что «__» _____ 20__ г. произведено изъятие наличных денег, выявленных в
сейфовой части банкомата вне Кассеты/Сейф-пакета № _____
установленного по адресу: _____

Анықталған сома мөлшері/ Выявленная сумма в размере:

(валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/сумма цифрами и прописью с указанием
наименования валюты)

изъята в присутствии: _____ қатысуымен
алынды

(лауазымы/должность, аты-жөні/ фамилия и инициалы)

Қолма-қол ақшаны тапсырды/Сдал наличные деньги:

Уәкілетті қызметкер/Уполномоченный сотрудник _____
(лауазымы/ должность)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/ подпись)

Қолма-қол ақшаны қабылдады/Приняли наличные деньги:

Касса қызметкері/Кассовый работник _____
(лауазымы/ должность)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/ подпись)

Касса меңгерушісінің қатысуымен/В присутствии заведующего кассой:

Касса меңгерушісі/Заведующий

кассой _____
(лауазымы/ должность)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/ подпись)

Қолма-қол ақшаны алу, қабылдау/тапсыру кезінде қатысатын тұлғаның қолы/

Подпись лица, присутствующего при изъятии, приеме / передаче наличных денег:

(қолы/подпись)

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

Банктің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Банка

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Клиента

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

Банкоматтан қолма-қол ақшаны алу туралы

АКТ

изъятия наличных денег из банкомата

от «___» _____ 20__ ж/г.

Акт осы күні _____ мекенжайында орналасқан № _____ банкоматтан қолма-қол ақшамен сейф-пакет/кассета алынғаны және банкоматтан алынған сейф-пакет/кассетада жатқан қолма-қол ақша қайта саналғаны жөнінде жасалды./ Акт составлен в том, что «___» _____ 20__ г. произведено изъятие кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из банкомата № _____, установленного по адресу: _____, и пересчет наличных денег, находящихся в изъятom из банкомате кассете/сейф-пакете.

Кассета/Сейф-пакет бүтін/целый ☐/ бүлінген/поврежденный ☐;

Банкоматтан қолма-қол ақшамен сейф-пакет/кассета алыну дерегін растайтын ақпараттық чек/

Информационный чек, подтверждающий факт изъятия кассеты/сейф-пакета с наличными деньгами из банкомата, қоса беріледі/прилагается ☐ /жоқ/ отсутствует ☐.

Барлығы/Итого в кассете/сейф-пакете:

(валюта атауы көрсетілген сома цифрмен және жазбаша/ сумма цифрами и прописью с указанием наименования валюты)

Сәйкес келмейді/

что не соответствует: _____

(түсініктеме/комментарий)

Анықталды/Выявлено:

☐ жасанды белгісі анық ақша таңбасы/ денежный знак с явными признаками подделки:

Номиналы/Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

☐ күмәнді ақша таңбасы /сомнительный денежный знак:

Номиналы/Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

☐ төленбейтін ақша таңбасы /неплатежный денежный знак:

Номиналы/Номинал	Сериясы / Серия	Нөмірі / Номер

Кассир

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

(қолының анықтамасы/расшифровка подписи)

Банк қызметкері/Банковский сотрудник

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

Клиент қызметкері/Сотрудник Клиента

(аты-жөні/фамилия и инициалы)

(қолы/подпись)

(қолының анықтамасы/расшифровка подписи)

20__ жылғы «__» _____
Банкоматтан бүлінген сейф-пакет/кассеталар алу туралы
АКТ
Об изъятии поврежденного сейф-пакета/кассеты из банкомата
от «__» _____ 20__ г.

Акт 20__ жылғы «__» _____ мекенжайында орналасқан № _____
банкоматтың сейф бөлігінен бүлінген № _____ сейф-пакет/кассетаның алынғаны жөнінде жасалды./ Акт
составлен в том, что «__» _____ 20__ г. произведено изъятие из сейфовой части банкомата № _____,
установленного по адресу: _____, поврежденного сейф-пакета/кассеты № _____.

Кассета/Сейф-пакеттің келесідей бүлінген/Кассета/Сейф-пакет имеет следующие повреждения:

Бүлінген № _____ сейф-пакет/кассета бос сейф-пакет/кассетаға салында және Клиенттің қатысуымен
оралды/ Поврежденный сейф – пакет/кассета № _____, помещен в пустой сейф-пакет № _____ и упакован в
присутствии Клиента.

Банктің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Банка

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.

Клиенттің уәкілетті тұлғасы/
Уполномоченное лицо Клиента

ТАӘ/ФИО, лауазымы/должность, қолы/подпись
М.О./М.П.