

Тіркеу № 2040

Регистрационный № 2040

## Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу талаптары

### 1. Жалпы ережелер.

1.1. Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу талаптары (бұдан әрі - Талаптар) қосылу шарты болып табылады және Бөгде инкассация қызметінің инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және Клиенттің ағымдағы шотына есепке алудың стандартты талаптары мен тәртібін айқындайды.

1.2. Клиент Банк нысаны бойынша Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу талаптарына қосылу туралы өтініш (бұдан әрі - Өтініш) беруі және Банк мұндай Өтінішті акцепттеуі арқылы Талаптарға жалпы қосылған сәтте Клиент Талаптарды қабылдаған, ал Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу шарты Банк пен Клиент (бұдан әрі - Тараптар) арасында жасалған болып саналады.

1.3. Талаптар мен Клиенттің Банк акцептілеген Өтініші бірге Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу шарты (бұдан әрі - Шарт) болып танылады.

1.4. Қағаз тасығыштағы өтінішке Клиент қол қояды және 2 (екі) данада береді.

1.5. Банк Клиентке қызмет көрсетуден бас тартуға Банктің негіздемесі болмаған кезде Өтінішті акцептілеуді жүзеге асырады. Банк Өтінішті акцептілеуді немесе акцептілеуден бас тартуды Өтініш қабылданған Операциялық күннен кейінгі Операциялық күннен кешіктірмей жүзеге асырады.

1.6. Қағаз тасымалдағыштағы Өтініштегі акцепт Банктің уәкілетті тұлғасының қол қоюы және мөр қоюы арқылы жүзеге асырылады.

1.7. Банк ҚР заңнамасында және Банктің ішкі талаптарында қарастырылған негіздемелер бойынша Өтінішті акцептілеуден бас тартқан жағдайда Клиентке тиісті жазбаша бас тартумен Өтініш данасын қайтарады.

1.8. Талаптар бойынша Банкте ағымдағы шоттары бар, сондай-ақ Банктің талаптарына сәйкес инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу қызметін көрсету үшін жеткілікті және қажет талаптары бар заңды тұлғалар, соның ішінде заңды тұлғаның оқшауландырылған бөлімшелері, жеке кәсіпкерлер, шаруа (фермерлік) қожалықтары немесе жеке тәжірибемен айналысатын тұлғалар Клиент бола алады.

1.9. Талаптар Банктің [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) интернет-сайтында жарияланады. Банк Талаптарды өзгертуге құқылы, ал Клиент Банктің интернет-сайтында жарияланатын Талаптардағы өзгерістерді өз бетінше бақылауға және олармен танысуға міндетті. Клиент

## Условия приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег

### 1. Общие положения.

1.1. Условия приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег (далее – Условия), являются договором присоединения и определяют стандартные условия и порядок оказания услуг приема, пересчета и зачисления на текущий счет Клиента наличных денег, инкассированных Сторонней службой инкассации.

1.2. Условия считаются принятыми Клиентом, а Договор приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег заключенным между Банком и Клиентом (далее – Стороны) в момент присоединения Клиента к Условиям в целом, путем подачи Клиентом Заявления о присоединении к Условиям приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег (далее – Заявление) по форме Банка и акцептованием Банком такого Заявления.

1.3. Условия и акцептованное Банком Заявление Клиента совместно признаются Договором приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег (далее - Договор).

1.4. Заявление на бумажном носителе подписывается и подается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента.

1.5. Акцепт на Заявлении совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в предоставлении услуг. Акцепт Банком Заявления или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема Заявления.

1.6. Акцепт на Заявлении на бумажном носителе осуществляется путем подписания и проставления печати уполномоченным лицом Банка.

1.7. В случае отказа Банком в акцепте Заявления по основаниям, предусмотренным законодательством РК и внутренними требованиями Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Заявления с соответствующим письменным отказом.

1.8. Клиентами по Условиям могут быть юридические лица, включая обособленные подразделения юридического лица, индивидуальные предприниматели, крестьянские (фермерские) хозяйства или лица, занимающиеся частной практикой, имеющие открытый текущий счет в Банке, а также имеющие достаточные и необходимые условия для оказания Банком услуг приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег в соответствии с требованиями Банка.

1.9. Условия размещаются на интернет-сайте Банка-[www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz). Банк вправе изменять Условия и

Талаптардағы өзгерістермен келіспеген жағдайда Банкке хабарлама жібере отырып, Шартты бұзуға құқылы. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде Шарттың қолданыстағы талаптары қолданылады. ҚР заңнамасында осы Шарттарға өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Шарттарға осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар ҚР заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады.

1.10. Талаптар аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерінде қамтылған және Клиентке оның бірінші талап етуі бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиент қалаған жағдайда, ауызша түрде ұсыныла алады.

## **2. Шарттың мәні және қызмет көрсету тәртібі.**

2.1. Банктің Бөгде инкассация қызметі іс жүзінде Банкке жеткізген инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және Клиенттің ағымдағы шотына есепке алу қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) көрсету және Клиенттің бұл қызметтер ақысын төлеуі бойынша Банк пен Клиенттің құқықтық қарым-қатынастары Шарттың мәні болып табылады.

2.2. Шартқа қатысты емес Клиент пен Бөгде инкассация қызметінің арасындағы қарым-қатынас, соның ішінде Банкке Клиенттің инкассоланған қолма-қол ақшасын жеткізу тәртібі мен талаптары Клиент пен Бөгде инкассация қызметінің арасында жасалған бөлек шартпен реттеледі.

2.3. Бөгде инкассация қызметі инкассалаған қолма-қол ақшаны есепке алуға арналған ағымдағы шот нөмірі Өтініште көрсетіледі.

2.4. Көлік құралдары мен Инкассаторлардың Банк аумағына кіруін қамтамасыз ету мақсатында Клиент Қызмет көрсетуді бастау үшін Банкке келесілер көрсетілген, Бөгде инкассация қызметінің басшысы куәландырған Бөгде инкассация қызметі Инкассаторларының тізімін (еркін нысанда) Банкке ұсынуы тиіс. қолма-қол ақша инкассациясына қатысатын инкассаторлардың ТАӘ, жеке басын куәландыратын құжаттарының және қызметтік куәліктерінің нөмірлері, Көлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері немесе Бөгде инкассация қызметінен бұл ұйым мен Банктің шарттық қарым-қатынасы бар екені туралы ресми хаты. Инкассаторлар мен Көлік құралдарының мемлекеттік нөмірлерінің тізімдерінде өзгерістер болған жағдайда дереу бұрын ұсынылған тізімді ауыстыру жүргізілсін (өзгерістер сәтінен бастап 1 жұмыс күні ішінде).

2.5. Қолма-қол ақша салынған әрбір сөмке пломбиратордың нақты бедері бар пломбамен мөрленеді. Бөгде инкассация қызметінің басшысы куәландырған

Клиент обязан самостоятельно контролировать и ознакомляться с изменениями в Условиях, которые размещаются на интернет-сайте Банка. В случае несогласия Клиента с изменениями в Условиях Клиент имеет право расторгнуть Договор, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора, действующие на момент получения такой услуги.

В случае изменений в законодательстве РК, требующих внесения изменений и/или дополнений в Условия, до внесения изменений и дополнений в Условия в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Стороны руководствуются соответствующими положениями законодательства РК.

1.10. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Условий, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.

## **2. Предмет Договора и порядок оказания услуг.**

2.1. Предметом Договора являются правоотношения между Банком и Клиентом по оказанию Банком услуг приема, пересчета наличных денег и зачисления на текущий счет Клиента суммы инкассированных наличных денег, фактически доставленных в Банк Сторонней службой инкассации, (далее – Услуги) и оплате Клиентом данных услуг.

2.2. Отношения между Клиентом и Сторонней службой инкассации, не относящиеся к Условиям, в том числе порядок и условия доставки в Банк инкассированных наличных денег Клиента регулируются отдельным договором, заключенным между Клиентом и Сторонней службой инкассации.

2.3. Номер текущего счета для зачисления наличных денег, инкассированных Сторонней службой инкассации, указывается в Заявлении.

2.4. В целях обеспечения доступа Транспортных средств и Инкассаторов на территорию Банка, Клиент для начала предоставления Услуг должен предоставить в Банк списки Инкассаторов Сторонней службы инкассации (в произвольной форме), заверенные руководителем Сторонней службы инкассации, с указанием: ФИО инкассаторов, номера документов, удостоверяющих личности и служебных удостоверений инкассаторов, государственные регистрационные номерные знаки Транспортных средств, задействованных на инкассации наличных денег либо официальное письмо от Сторонней службы инкассации о наличии договорных отношений между этой организацией и Банком. В случае возникновения изменений в списках Инкассаторов и государственных номеров Транспортных средств, произвести незамедлительную (в течении 1 рабочего дня с момента изменений) замену ранее предоставленного списка.

2.5. Каждая Сумка с наличными деньгами опечатывается пломбой с четким оттиском пломбиратора. Один

пломбиратор бедері үлгісінің бір данасын Клиен Банкке инкассоланған қолма-қол ақша өткізілгенге дейін ұсынады. Пломба үлгісі қолма-қол ақша салынған сөмкені пломбалау үшін Клиенттің нөмірі ме атауы бар пломбиратордың анық екі жақты бедері бар картон парағына бекітіледі. Сейф-пакетті қолданған жағдайда сейф-пакетке индикаторлық таспадан сызығын алып тастау және индикаторлық таспаны қорғалатын бетіне қою, тігісін қабыршық болмайтындай тегістеу арқылы белгі қойылады, жолдама құжатта сейф-пакет нөмірі көрсетіледі. Клиент әр сөмкеге барлық деректемелері толтырылған жолдама құжат рәсімдейді (**Талантарға №1 Қосымша**).

2.6. Банк инкассоланған қолма-қол ақша салынған Сөмкелерді Бөгде инкассация қызметінен қабылдауды келесі тексеріктерден өткен кезде жүзеге асырады:

- қолма-қол ақша салынған Сөмкенің/ сейф-пакеттің бүтіндігі, зақымдар мен ақаулардың болмауы;
- қолма-қол ақша салынған Сөмкедегі пломбаның бүтіндігі және оның пломбиратор бедерінің үлгісіне сәйкестігі (сейф-пакеттерге қолданылмайды);
- қолма-қол ақша салынған Сөмкенің дұрыс пломбалануы (пломба қойылған шпагаттың бүтіндігі) (сейф-пакеттерге қолданылмайды, пломбир бедерінің анықтығы, оның үлгімен бірдей болуы);
- сейф-пакет қолданған жағдайда индикаторлық таспаның дұрыс жабыстырылуы, көк немесе қара түстегі «СЕЙФ-ПАКЕТ АШЫЛҒАН» және/немесе «OPEN» пунктирлі нүкте түріндегі жазу ішінара немесе толық көрінген кезде және/немесе жабысқақ таспаны ашу әрекетіне нұсқайтын сейф-пакет материалының деформациясы болған кезде;
- жолдама құжаттағы соманың келу картасындағы сомаға сәйкес болуы;
- қабылданатын қолма-қол ақша салынған Сөмке нөмірінің жолдама құжатта және келу картасындағы нөмірмен, сондай-ақ келу картасында көрсетілген Сөмкелер санына сәйкес болуы;
- жолдама құжатта Клиенттің уәкілетті тұлғаларының қолдарының болуы.

2.7. Инкассаторлардан қолма-қол ақша салынған Сөмкені қабылдау процесі, қайта есептегенге дейін сақтау, Банктің касса қызметкерінің беруі және ондағы қолма-қол ақшаны қайта санау бейнебақылау камералары бар Банк жайында жүзеге асырылады. Қажет болған жағдайда, диспуттық жағдай орын алған кезде Клиент сұрату бойынша қолма-қол ақша салынған Сөмкедегі ақшаны қайта есептегеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде Банк жайында бейнежазбаларды қарай алады.

2.8. Сомалар, қолма-қол ақша салынған Сөмкелердің нөмірлері сәйкес келмеген, пломба немесе қолма-қол ақша салынған Сөмке бүтін болмаса, қолма-қол ақша салынған Сөмкені қабылдайтын Банк қызметкері Банктің бақылаушы қызметкерінің және Бөгде инкассация қызметі қызметкерінің қатысуымен қолма-қол ақша салынған Сөмкені ашады да, ондағы қолма-қол ақшаны

экземпляр образца оттиска пломбиратора, заверенный руководителем Сторонней службы инкассации, предоставляется Клиентом в Банк до начала сдачи инкассированных наличных денег. Образец пломбы закрепляется на листе картона с отчетливым двухсторонним оттиском пломбиратора, содержащим номер и наименование Клиента для опломбирования Сумки с наличными деньгами. При использовании сейф-пакета, сейф-пакет печатывается путем снятия подложки с индикаторной ленты и плотного приложения индикаторной ленты к защищаемой поверхности, аккуратного разглаживания шва, не допуская образования воздушных пузырей, в препроводительном документе указывается номер сейф-пакета. Клиент оформляет к каждой сумке препроводительный документ с заполнением всех реквизитов (**Приложение № 1** к Условиям).

2.6. Банк производит прием инкассированных Сумок с наличными деньгами от Сторонней службы инкассации при прохождении следующих проверок:

- целостность Сумки с наличными деньгами/ сейф-пакета, отсутствие повреждений или дефектов;
- целостность пломбы на Сумке с наличными деньгами и соответствие ее образцу оттиска пломбиратора (не применимо к сейф-пакетам);
- правильности пломбирования Сумки с наличными деньгами (целостность шпагата, на котором отжата пломба, четкость оттиска пломбира, тождественность его образцу) (не применимо к сейф-пакетам);
- в случае применения сейф-пакета правильность наклейки индикаторной ленты и отсутствие на индикаторной ленте частичного или полного проявления надписи в виде пунктирных точек синего либо черного цвета «СЕЙФ-ПАКЕТ ВСКРЫТ» и/или «OPEN» и/или характерных следов деформации материала сейф-пакета, указывающих на попытку его вскрытия;
- соответствия суммы в препроводительном документе сумме, указанной в явочной карточке;
- соответствия номера принимаемой Сумки с наличными деньгами номеру, указанному в препроводительном документе и в явочной карточке, а также, количество Сумок, указанных в явочной карточке;
- наличие подписей уполномоченных лиц Клиента на препроводительном документе.

2.7. Весь процесс приема Сумок с наличными деньгами от Инкассаторов, хранение до пересчета, выдача кассовым работником Банка и пересчет содержащихся в них наличных денег производится в помещении Банка под камерами видеонаблюдения. В случае необходимости, при возникновении диспутных ситуаций, Клиент может по запросу просмотреть видеозапись в помещении Банка в срок не более 30 (тридцати) календарных дней после даты пересчета Сумки с наличными деньгами.

2.8. В случае выявления несоответствий сумм, номеров Сумок с наличными деньгами, нарушения целостности пломбы или Сумки с наличными деньгами, кассовый

парақтап/бір-бірлеп қайта санайды. Ақауы бар сөмкені қабылдаған кез келген жағдайда Банкке, Клиентке және Бөгде инкассация қызметіне бір-бір данадан Банк белгілеген нысанда ақауы бар сөмкедегі Қолма-қол ақшаны қайта санау актісі рәсімделеді.

2.9. Қолма-қол ақша салынған сөмкені тексергеннен және қабылдағаннан кейін Банк Қолма-қол ақша салынған сөмкедегі/қолма-қол ақша салынған сейф-пакеттегі қолма-қол ақшаны қайта санайды. Салынған ақша сомасы жолдама құжаттағы ақша сомасымен сәйкес болса, Банк оны төменде көрсетілген мерзімде жолама құжатта көрсетілген Клиенттің ағымдағы шотына аударады:

- Банктің операциялық күні ішінде банк қолма-қол ақшамен инкассалық сөмкелерді алған кезде - сол күні;  
– Банктің операциялық күнінен кейін банк қолма-қол ақшамен инкассалық сөмкелерді алған кезде-Банктің келесі операциялық күні ішінде.

2.10. Қолма-қол ақша салынған сөмкедегі/ сейф-пакеттегі сома жолдамада көрсетілген сомамен сәйкес келмесе, Банк кассасының қызметкері Банктің бақылаушы қызметкерінің қатысуымен Қолма-қол ақша салынған сөмкедегі/ сейф-пакеттегі барлық соманы қайта (соңғы рет) санайды және айырмашылық расталған жағдайда Банк белгілеген нысанда Банк Клиентке бір-бір данадан Акт жасайды.

Клиенттің Өтініште көрсетілген ағымдағы шотына қолма-қол ақша салынған Сөмкеде болған нақты ақша сомасы аударылады.

2.11. Қолма-қол ақша салынған сөмкеге төлем жасалмайтын/айналысқа жарамсыз/күмәнді/ жалған банкноттар/монеталар салынған жағдайда қолма-қол ақша салынған сөмкедегі сома жолдама құжатта көрсетілген сомаға сәйкес келмейді деп есептеледі және Банктің касса қызметкері Банк белгілеген нысанда Банк пен Клиентке бір данадан Акт жасайды. Күмәнді банкноттар табылған жағдайда Банк оларды ҚР Ұлттық Банкіне сараптамаға жіберуге құқылы. Банкноттар төлемге жарамсыз деп танылған жағдайда, банкноттар мен металл ақшалар қайтаруға жатпайды, Клиентке сараптама нәтижесі беріледі.

Банк қолдан жасау белгілері бар банкноттарды тапқан кезде бұл туралы Құқық қорғау органдарына хабарланады. Қолдан жасау белгілері бар, төлем жасалмайтын/айналысқа жарамсыз қолма-қол ақша клиенттің банк шотына есепке алынбайды. Клиентке жалған ақша қайтарылмайды, олар құқық қорғау органдарында қалады.

2.12. Қолма-қол ақша салынған сөмкеге қолма-қол ақшаны дұрыс салмағаны (Банк белгілеген нысанда ресімделген Актіге сәйкес артық немесе кем шыққаны, төлемге жарамсыз/күмәнді/жалған банкноттар/монеталар, сондай-ақ қолма-қол ақша болып табылмайтын өзге де заттар мен заттар) үшін Клиент Банктің жазбаша талабы бойынша жолдама құжатта және келу картасында көрсетілген ақша сомасының 0,01 (нөл

работник Банка, осуществляющий прием Сумки с наличными деньгами в присутствии контролирующего работника Банка и сотрудника Сторонней службы инкассации, вскрывает Сумку с наличными деньгами и пересчитывает по листам/ по кружкам находящиеся в ней наличные деньги. Во всех случаях приема дефектной сумки оформляется Акт пересчета наличных денег в дефектной сумке по установленной Банком форме по одному экземпляру для Банка, Клиента и Сторонней службы инкассации.

2.9. После проверки и приёма Сумки с наличными деньгами, Банк производит пересчет наличных денег, вложенных в Сумки с наличными деньгами/ сейф-пакеты с наличными деньгами. При соответствии суммы вложенных наличных денег, сумме, указанной в препроводительном документе, Банк осуществляет их зачисление на текущий счет Клиента, указанный в препроводительном документе, в следующие сроки:

- при получении Банком инкассированных Сумок с наличными деньгами в течение операционного дня Банка – в этот же день;

- при получении Банком инкассированных Сумок с наличными деньгами после операционного дня Банка – в течение следующего операционного дня Банка.

2.10. В случае несоответствия вложения в Сумке с наличными деньгами / сейф-пакете с суммой, указанной в препроводительном документе, кассовый работник Банка в присутствии контролирующего работника Банка производит повторный (контрольный) пересчет всей суммы, вложенной в Сумку с наличными деньгами/сейф-пакет, и при подтверждении расхождений составляет Акт по установленной Банком форме по одному экземпляру для Банка и Клиента.

Клиенту на текущий счет, указанный в Заявлении, зачисляется фактическая сумма денег, оказавшаяся в Сумке с наличными деньгами.

2.11. В случае вложения в Сумку с наличными деньгами неплатежных/негодных к обращению/сомнительных/ фальшивых банкнот/монет, считается, что сумма, находящаяся в Сумке с наличными деньгами, не соответствует сумме, указанной в препроводительном документе, и кассовый работник Банка составляет Акт по установленной Банком форме по одному экземпляру для Банка и Клиента. При обнаружении сомнительных банкнот Банк вправе направить их на экспертизу в Национальный Банк РК. В случае признания банкнот неплатежными, банкноты и монеты возврату не подлежат, Клиенту выдается результат экспертизы. При обнаружении Банком банкнот, имеющих признаки подделки, об этом сообщается в правоохранительные органы. Наличные деньги, имеющие признаки подделки, неплатежные/негодные к обращению, на банковский счет Клиента не зачисляются. Поддельные наличные деньги клиенту не возвращаются, они остаются в правоохранительных органах.

2.12. За неправильное вложение наличных денег в Сумку с наличными деньгами (излишек или недостача,

бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл түрінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

2.13. Бөгде инкассация қызметі инкассолаған қолма-қол ақшаны есепке алуға арналған ағымдағы шотты өзгерту қажет болған жағдайда Клиент Банкке Талаптарға №2 Қосымшаға сәйкес ынысан бойынша Инкассоланған қолма-қол ақшаны есепке алуға арналған ағымдағы шотты өзгерту туралы өтінішті ұсынуы тиіс. Бұл ретте Клиенттің Инкассоланған қолма-қол ақшаны есепке алуға арналған ағымдағы шотты өзгерту туралы өтінішті ұсынуы және Банктің оны акцептілеуі Талаптардың Клиенттің Өтінішті беруіне және Банктің оны акцептілеуі туралы 1-бөлімінде белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

### 3. Тараптардың міндеттемелері.

3.1. Банк келесілерге міндетті:

3.1.1. осы қызмет түрі үшін ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген шарт талаптарына, нормаларға және техникалық талаптарға сәйкес Клиентке уақтылы және сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;

3.1.2. барлық жоспарланған өзгерістер туралы Клиентке хабарлау, оның ішінде:

- Клиенттің Банкте бар байланыс деректері бойынша (пошта/электронды мекенжай, телефон, Интернет-банкінг жүйесі/ Мобильді қосымша және т.б.) және/немесе

- оны Банк сайтында/Банктің әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында жариялау арқылы.

Хабарлама форматын, түрін оны жіберу тәсілін Банк өзі белгілейді. Клиент көрсетілген хабарлама тәртібімен өз келісімін білдіреді.

3.1.3. қолма-қол ақшамен инкассоланған сөмкелерде қолма-қол ақшаның кем шығуы/артық шығуы анықталған жағдайда клиентті, оның ішінде Өтініште көрсетілген телефон арқылы инкассоланған қолма-қол ақшаның кем шығу/артық шығу фактісі туралы хабардар ету.

3.2. Клиент келесілерге міндетті:

3.2.1. Талаптарда көрсетілген шарттарда Банк көрсететін қызметтерге уақтылы ақы төлеу;

3.2.2. банкке пломбатордың нақты бедері бар пломбаның үлгісін ұсыну, олармен қолма-қол ақша салынған сөмкелер мөрленеді;

3.2.3. Банкке қолма-қол ақша инкассациясына қатысатын Инкассаторлардың тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке басын куәландыратын құжаттарының және қызметтік куәліктерінің нөмірлері, Көлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері көрсетілген тізімді беру;

вложение неплатежных/негодных к обращению/сомнительных/фальшивых банкнот/монет, а также иных вещей и предметов, не являющихся наличными деньгами, согласно Акту, оформленному по установленной Банком форме) Клиент по письменному требованию Банка оплачивает неустойку в виде штрафа в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы денег, указанной в препроводительном документе и явочной карточке.

2.13. В случае необходимости изменения текущего счета для зачисления наличных денег, инкассированных Сторонней службой инкассации, Клиент должен предоставить в Банк Заявление об изменении текущего счета для зачисления инкассированных наличных денег по форме согласно **Приложению № 2** к Условиям. При этом подача Клиентом Заявления об изменении текущего счета для зачисления инкассированных наличных денег и его акцепт Банком осуществляется в порядке, установленном разделом 1 Условий для подачи Клиентом и акцепта Банком Заявления.

### 3. Обязательства Сторон.

3.1. Банк обязан:

3.1.1. обеспечить своевременное и качественное предоставление Клиенту Услуг в соответствии с условиями Договора, нормами и техническими требованиями, установленными действующим законодательством РК для данного вида услуг;

3.1.2. уведомлять Клиента обо всех планируемых изменениях, в том числе: наименования, места нахождения, реквизитов Банка:

- по контактными данным Клиента, имеющимся у Банка (почтовый/электронный адрес, телефон, Система интернет-банкінг/Мобильное приложение и др) и/или

- путем размещения уведомления на сайте Банка/на официальных страницах Банка в социальных сетях.

Формат, вид и способ направления уведомления определяются Банком самостоятельно. Клиент выражает свое согласие с указанным порядком уведомления.

3.1.3. в случае выявления недостач/излишков наличных денег в инкассированных Сумках с наличными деньгами информировать Клиента, в том числе по телефону, указанному в Заявлении, о факте недостачи/излишков инкассированных наличных денег.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. своевременно оплачивать оказываемые Банком Услуги на условиях, указанных в Условиях;

3.2.2. представить Банку образец пломбы с четким оттиском пломбатора, которым будут печатываться Сумки с наличными деньгами;

3.2.3. предоставлять в Банк список Инкассаторов, с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), номеров документов, удостоверяющих личности и служебных удостоверений инкассаторов, государственных регистрационных номерных знаков

3.2.4. қолма-қол ақша салынған сөмкелерге төлем жасалмайтын/айналысқа жарамсыз/күмәнді/жалған банкноттарды/ монеталарды, сондай-ақ қолма-қол ақша болып табылмайтын өзге де заттарды/заттарды салуға жол бермеу.

#### 4. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі.

4.1. Банк Шартта қарастырылған Қызметтерді көрсеткені үшін Банк Банктің тарифтеріне сәйкес қолма-қол ақшасыз тәртіпте ҚР заңнамасының талаптарын ескере отырып, төлем жасауға міндеттенеді.

4.2. Клиенттің қызметтер ақысын төлеуі Бөгде инкассация қызметі инкассолаған ақшаны Клиенттің шотына әр есепке алған кезде Клиенттің Банкте ашылған шотын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Өтініште көрсетілген ағымдағы шотынан Банктің ақшаны алуы (есептен шығаруы) жолымен жүзеге асырылады. Осымен Клиент Банктің банкте ашылған кез келген валютада клиенттің кез келген шоттарын, банк алдындағы бар берешек мөлшеріндегі ақша сомасын, оның ішінде банк комиссиясын, сондай-ақ клиенттің шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты банктің өзге шығыстары мен залалдарының сомасын тікелей дебеттеу арқылы Банктің алып қоюына (есептен шығаруына) келісім береді. Клиенттің берешегі бар клиенттің ағымдағы шотының валютасынан өзге валютада ақша алынған жағдайда, ақшаны алып қою тиісті айырбастау жүргізілген күні банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастай отырып, клиенттен осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды ұстай отырып жүргізіледі.

4.3. Банк көрсететін қызметтерге тарифтер туралы ақпаратты Банк қарау және танысу үшін Банк кеңселеріндегі жалпыға қолжетімді орындарда және (немесе) Банктің [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) интернет-сайтында орналастырады. Банк тарифтерге өзгерістер енгізуге құқылы. Енгізілген өзгерістер туралы Клиентке жаңа комиссиялар күшіне енетін күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын ақпаратты интернет желісінде Банктің [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) мекенжайы бойынша сайтында және/немесе Интернет-банкинг жүйесінде/ Мобильді қосымшада, Банктің операциялық залдарында жариялау арқылы хабарлайды. Клиент енгізілген өзгерістермен өзі танысып шығады. Клиент жаңа тарифтермен келіспеген жағдайда Талаптардың осы тармағында белгіленген тәртіпте жаңа тарифтер күшіне енгенге дейін тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Шарттан бас тартуға құқылы. Клиенттің Шарттан бас тарту туралы хабарламаны ұсынбауы және операцияларды ары қарай орындауы Клиенттің жаңа тарифтермен келісетінін растайды.

4.4. Клиент Шартта қарастырылған комиссияларды төлеген жағдайда, Клиентке қызметтерді ұсынуды қайта бастау құқығымен, Шартта қарастырылған комиссияларды Клиенттен алу мүмкін болмаған

Транспортных средств, задействованных на инкассации наличных денег;

3.2.4. не допускать вложения в Сумки с наличными деньгами неплатежных/ негодных к обращению/ сомнительных/ фальшивых банкнот/ монет, а также иных вещей/ предметов, не являющихся наличными деньгами.

#### 4. Порядок расчетов за оказанные услуги.

4.1. За оказание Банком Услуг, предусмотренных Договором, Клиент обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка в безналичном порядке с учетом требований законодательства РК.

4.2. Оплата Клиентом Услуг осуществляется путем изъятия (списания) Банком денег с текущего счета Клиента, указанного в Заявлении, путем прямого дебетования счета Клиента, открытого в Банке, при каждом зачислении на счет Клиента наличных денег, инкассированных Сторонней службой инкассации. Настоящим Клиент дает согласие на изъятие (списание) Банком путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, в том числе комиссий Банка, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий, связанных с такой конвертацией.

4.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка и (или) на интернет-сайте Банка [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz). Банк вправе вносить изменения в тарифы. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления новых комиссий в силу путем размещения информации на сайте Банка в сети интернет по адресу [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) и/или в Системе интернет-банкинг/Мобильном приложении, операционных залах Банка. Клиент знакомится с внесенными изменениями самостоятельно. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, Клиент вправе отказаться от Договора, направив соответствующее письменное уведомление до вступления в силу новых тарифов в порядке, установленном Условиями. Не предоставление Клиентом уведомления об отказе от Договора и дальнейшее совершение операций подтверждает согласие Клиента с новыми тарифами.

4.4. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление Услуг по Договору в случае невозможности взимания с Клиента комиссий, предусмотренных Договором, с правом возобновления предоставления Клиенту Услуг в случае оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором.

жағдайда, Банк Шарт бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

### **5. Тараптардың жауапкершілігі.**

5.1. Егер шарт бойынша міндеттемелердің кез келгенін клиенттің бұзуы тікелей немесе жанама материалдық немесе осындай шығындардың себептеріне ықпал ететін болса, банк кез келген шығындарға байланысты клиент алдында жауап бермейді.

5.2. Банк жіберіп алған пайданы өтеу бойынша клиент алдында жауап бермейді.

5.3. Банк Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін болған кез келген залалдар үшін клиент алдында жауап бермейді.

5.4. Клиент жолдама құжаттарды/Қолма-қол ақша салынған сөмкені дұрыс рәсімдеген жағдайда Банк Бөгде инкассация қызметі инкассолаған қолма-қол ақшаның Клиенттің Өтініште көрсетілген ағымдағы шотына уақтылы аударылмағаны үшін жауапкершілік көтермейді.

5.5. Банк қолма-қол ақша салынған сөмкеге қолма-қол ақшаны толық салынуы және оның сапасы үшін Клиент алдында материалдық жауапкершілік көтермейді.

5.6. Қолма-қол ақша салынған сөмке және оған салынған пломбалар ақаусыз және бүтін болған жағдайда Банк Клиент алдында Инкассаторлық сөмкеге қолма-қол ақшаның толық салынуы үшін материалдық жауапкершілік көтермейді. Қолма-қол ақша салынған сөмкенің және оған салынған пломбаның жарамдылығы мен бүтіндігінің растамасы Тапсырушыға тапсырылған жолдама тізімдемесінің көшірмесіне қойылған Инкассатордың қолы мен мөрі болып табылады.

### **6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары.**

6.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

6.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, ҚР заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып

### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Банк не несет ответственность перед Клиентом в связи с любыми убытками, если нарушение Клиентом любого из обязательств по Договору явилось прямо или косвенно материальной, или способствующей причиной таких убытков.

5.2. Банк не несет ответственность перед Клиентом по возмещению упущенной выгоды.

5.3. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые убытки, которые произошли после прекращения действия Договора.

5.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за несвоевременное зачисление наличных денег, инкассированных Сторонней службой инкассации, на текущий счет Клиента, указанный в Заявлении, в случае ненадлежащего оформления Клиентом препроводительных документов/ Сумки с наличными деньгами.

5.5. Банк не несет материальной ответственности перед Клиентом за полноту и качество вложенных наличных денег в Сумку с наличными деньгами.

5.6. В случае исправности и целостности Сумки с наличными деньгами и наложенной на нее пломбы Банк не несет материальной ответственности перед Клиентом за полноту вложения наличных денег в Инкассаторскую Сумку. Свидетельством исправности и целостности Сумки с наличными деньгами и наложенной на нее пломбы является подпись и печать Инкассатора, поставленные в копии препроводительной ведомости, переданной сдатчику.

### **6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: пожары, аварии, катастрофы, стихийные и иные бедствия, войны, терроризм, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, взрывы, эпидемии, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых актов или иных обязательных к исполнению решений, актов, мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством РК, международным/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством (в том числе законодательством США, Великобритании, Европейского Союза и иных стран), платежными системами, другими органами, организациями, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору, падение летательных аппаратов, включая спутники,

табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдаушыларға, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дәулей күш жағдайларына жатпайды.

6.3. Дүлей күш жағдайлары орын алған жағдайда, оның әсеріне ұшыраған Тарап екінші Тарапқа ол жөнінде Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша пошталық жөнелтім түрінде, факс арқылы, қолма-қол тапсыру, электронды хабарлама, міндеттемелердің орындалуына кедергі жасайтын жағдайлардың спаттамасы бар хабарлама жіберу тәсілімен немесе өзге тәсілмен хабарлауы тиіс. Дүлей күш жағдайлары осындай хабарламаны жіберуге кедергі келтірген жағдайда, ол дүлей күш жағдайларының әсер ету күші аяқталған күннен кейінгі күні жіберілуі тиіс. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер немесе хабарламалар/хабарландыру беруді талап етпейді. Барлық өзге форс-мажор жағдайларына қатысты дәлелдерді мүдделі Тарап ұсынады.

6.4. Дүлей күш жағдайларының әсері 30 (отыз) немесе одан көп күнтізбелік күн ішінде үздіксіз ықпал еткен жағдайда, кез келген Тарап, дүлей күш жағдайларының басталған сәтінде Шарт бойынша нақты орындалғандар үшін міндетті түрде алдын ала өзара есеп айырысуларды жүргізе отырып, бірақ басқа Тараптың болуы мүмкін шығындарын өтеу бойынша міндеттемелерді алмастан, Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы.

## 7. Хабарлама және ескертпе.

7.1. Тараптар бір-біріне хабарламалар мен ескертулерді мынадай тәсілдермен жібереді, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайлары, Интернет-банкинг жүйесі/Мобильді қосымша (Клиент Интернет-банкинг жүйесіне/Мобильді қосымшаға қосылған кезде). Клиентке хабарлама форматын, түрін оны жіберу тәсілін Банк өзі белгілейді. Осы арқылы Агент Банкке Банктің Талаптардың осы тармағына сәйкес ақпаратты беруіне келісімін береді және Банк ашық байланыс арналары арқылы жіберетін ақпаратты үшінші тұлғалардың

ракетоносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, перебои или прекращение электроснабжения, связи, сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять банковские операции, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиоперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельства непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Условиях/Заявлении, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений/уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.

6.4. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны.

## 7. Извещения и уведомления.

7.1. Стороны направляют уведомления и извещения друг другу следующими способами, включая, но не ограничиваясь: почтовый адрес, адреса электронной почты, Система интернет-банкинг/Мобильное приложение (при подключении Клиента к Системе интернет-банкинг/Мобильному приложению). Формат, вид и способ направления Клиенту уведомления определяются Банком самостоятельно. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Условий и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами

рұқсатсыз алу қаупін түсінетінін растайды және осындай тәуекелді өзіне қабылдайды.

Банктік құпияны құрайтын мәліметтерден тұрмайтын хабарламаларды Банк <https://berekebank.kz> мекенжайы бойынша Банктің интернет-сайтында және Банктің қалауы бойынша Банктің ресми сайттарында жариялайды.

Банк осы тармаққа сәйкес жіберген хабарламаны Клиент келесі жағдайларда алған болып саналады:

- 1) қолма-қол (жеткізушімен) жеткізілген кезде – тиісті белгісімен алынған күні;
- 2) тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жібергеннен кейін 4 (төртінші) күнтізбелік күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша);
- 3) SMS-хабарламамен жіберілген кезде – жіберілген күні;
- 4) электронды поштамен жіберілген кезде – жіберілген күні;
- 5) Интернет-банкинг жүйесі/Мобильді қосымшамен жіберілген кезде - жіберілген күні.

Клиент осы тармаққа сәйкес жіберген хабарламаны Банк келесі жағдайларда алған болып саналады:

- 1) қолма-қол (жеткізушімен) жеткізілген кезде – тиісті белгісімен алынған күні;
- 2) тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жібергеннен кейін 4 (төртінші) күнтізбелік күні (жіберген кезде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша);
- 3) электронды поштамен жіберілген кезде – жіберілген күні;
- 4) Интернет-банкинг жүйесі/Мобильді қосымшамен жіберілген кезде - жіберілген күні.

7.2. Тараптар төлем және пошта деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы бір-біріне дереу хабарлауға міндетті. Ескі мекенжайлар бойынша жасалған іс-әрекеттер оларды өзгерту туралы хабарлама түскенге дейін міндеттемелерді орындауға есептеледі.

7.3. Клиент шарт бойынша хабарлама талаптарын Клиенттің кез келген бұзуына тікелей немесе жанама байланысты Банктің кез келген залалын өтеуге міндеттенеді.

## 8. Құпиялылық.

8.1. Клиент Банкке құпия ақпаратты кез келген нысанда және түрде береді, ал Банк осындай құпия ақпаратқа қатысты Шартта және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген шарттардың сақталуын қабылдайды және қамтамасыз етеді.

8.1.1. Тараптар екінші Тараптың дербес деректерінің, сондай-ақ екінші Тараптың жұмыскерлерінің, акционерлерінің, қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және дербес деректерін Тараптар бір-біріне беретін өзге де тұлғалардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін және оларды өңдеу кезіндегі қауіпсіздікті ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Шарттың мақсаттары үшін және орындалуына байланысты қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптың екінші Тараптың және екінші Тараптың жоғарыда аталған тұлғаларының дербес деректерін Шарт немесе Тараптар

информации, направляемой Банком по открытым каналам связи, и принимает на себя такой риск.

Уведомления, не содержащие сведения, составляющие банковскую тайну, размещаются Банком на интернет-сайте Банка по адресу <https://berekebank.kz> и по усмотрению Банка на официальных страницах Банка.

Уведомление, направленное Банком в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом:

- 1) при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;
- 2) при отправке заказным письмом – на 4 (четвертый) календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);
- 3) при отправке SMS-сообщения – в день отправки;
- 4) при отправке электронной почтой – в день отправки;
- 5) при отправке посредством Системы интернет-банкинг /Мобильного приложения – в день отправки.

Уведомление, направленное Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Банком:

- 1) при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;
- 2) при отправке заказным письмом – на 4 (четвертый) календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);
- 3) при отправке электронной почтой – в день отправки;
- 4) при отправке посредством Системы интернет-банкинг /Мобильного приложения – в день отправки.

7.2. Обо всех изменениях в платежных и почтовых реквизитах Стороны обязаны немедленно извещать друг друга. Действия, совершенные по старым адресам до поступления уведомления об их изменении, засчитываются в исполнение обязательств.

7.3. Клиент обязуется компенсировать любые убытки Банка, прямо или косвенно связанные с любым нарушением Клиентом условий уведомления по Договору.

## 8. Конфиденциальность.

8.1. Клиент передает Банку, в любой форме и виде Конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой Конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Договором и действующим законодательством РК.

8.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных другой Стороны, а также работников, акционеров, участников, бенефициарных собственников другой Стороны и иных лиц, персональные данные которых предоставляются Сторонами друг другу и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора в соответствии с требованиями законодательства РК. Сторона не имеет права использовать персональные данные другой Стороны и вышеуказанных лиц другой Стороны в целях, не

<p>арасында жасалған өзге шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты емес мақсаттарда немесе Клиенттің келісімінде көзделмеген өзге мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ және осы дербес деректерді ҚР қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға міндеттенеді.</p> <p>8.2. Банктің және Клиенттің құпия ақпаратқа қатысты құқықтары мен міндеттері</p> <p>8.2.1. Банк келесілерге міндеттенеді:</p> <p>8.2.1.1. Құпия ақпаратты құпия ұстау, шарттық қарым-қатынастар барысында банкке сеніп тапсырылуы немесе белгілі болуы мүмкін Клиенттің құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді жария етпеу.</p> <p>8.2.1.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға өтеулі және өтеусіз негізде жария етпеу, мына жағдайларды қоспағанда:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Клиент Құпия ақпаратты, оның ішінде Талаптарда көрсетілген жағдайларда ашуға жазбаша келісімін берді;</li><li>• ашу ҚР заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет;</li><li>• ашу Шарт жасасу күніне не болашақта Тараптар арасында жасалған мәміле бойынша міндеттемелерді орындау/өз құқықтарын іске асыру мақсатында / мәміле талаптарында көзделген;</li><li>• ҚР заңнамасымен, Тараптар арасындағы сәйкес шарттармен қарастырылған өзге жағдайларда.</li></ul> <p>8.2.1.3. Құпия ақпараттың құпиялылығын оған функционалды және лауазымдық міндеттері негізінде рұқсаты бар тұлғаларды есепке алмағанда Банктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің не үшінші тұлғалардың қолжетімділігін шектеу арқылы қамтамасыз етуге және Құпия ақпаратты қағаз бетінде және электронды тасымалдағыштарда тиісті түрде сақтауға.</p> <p>8.2.1.4. Құпия ақпараттың жария етілуіне немесе пайдаланылуына жол бермеу үшін банк өзінің осындай маңызды дәрежедегі құпия ақпаратына қатысты ақылға қонымды дәрежеде сақтайтын құпияның жоғары дәрежесін сақтауға міндетті.</p> <p>8.2.1.5. Үшінші тұлғалар Банктен Клиенттің Құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алу үшін рұқсат етілмеген әрекет жасаған жағдайда, бұл туралы соңғысына жедел түрде хабарлауға, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарына сәйкес барлық қажет шараларды қабылдауға.</p> <p>8.2.1.6. Клиенттің Құпия ақпаратын білетінін Клиентке залал келтіруі мүмкін кез-келген қызметпен айналысу үшін пайдаланбауға.</p> <p>8.2.1.7. Тараптардың шарттық қатынастарының ынтымақтастығы тоқтатылған жағдайда, егер ҚР ақпаратты ішкі және сыртқы аудит, уәкілетті мемлекеттік органдардың тексерістері мақсаттары үшін (шектеусіз қоса алғанда) құпиялылықты қамтамасыз ететін шарттарды ұстана отырып сақтауы тиіс.</p> <p>8.2.1.8. ҚР заңнамасында көрсетілген өзге талаптарды сақтауға.</p>	<p>связанных с выполнением своих обязательств по Договору или иных договоров, заключенных между Сторонами или в иных целях, не предусмотренных в согласии Клиента и обязуется хранить эти персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.</p> <p>8.2. Права и обязанности Банка и Клиента в отношении Конфиденциальной информации</p> <p>8.2.1. Банк обязуется:</p> <p>8.2.1.1. Держать Конфиденциальную информацию в тайне, не разглашать сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, которые могут быть доверены или станут известны Банку в процессе договорных отношений.</p> <p>8.2.1.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам на возмездной и безвозмездной основе, за исключением случаев, когда:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Клиент дал письменное согласие раскрыть Конфиденциальную информацию, в том числе в случаях, оговоренных в Условиях;</li><li>• раскрытие необходимо во исполнение требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РК;</li><li>• раскрытие предусмотрено условиями сделки/в целях исполнения обязательств/реализации своих прав по сделке, заключенной между Сторонами на дату заключения Договора, либо в будущем;</li><li>• в иных случаях, предусмотренных законодательством РК, соответствующим договором между Сторонами.</li></ul> <p>8.2.1.3. Обеспечивать тайну Конфиденциальной информации, путем ограниченного доступа к ней должностных лиц и работников Банка, за исключением лиц имеющих такой доступ на основе своих функциональных и должностных обязанностей либо третьих лиц, и соответствующего хранения Конфиденциальной информации на бумажных и электронных носителях.</p> <p>8.2.1.4. Соблюдать столь же высокую степень тайны во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую Банк соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.</p> <p>8.2.1.5. В случае несанкционированной попытки третьих лиц получить от Банка сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, немедленно сообщить об этом последней, а также принять все необходимые меры в соответствии с внутренними документами Банка.</p> <p>8.2.1.6. Не использовать знание Конфиденциальной информации Клиента для занятия любой деятельностью, которая может нанести ущерб Клиенту.</p> <p>8.2.1.7. В случае прекращения договорных отношений Сторон, предоставленная Конфиденциальная информация подлежит хранению Банком с соблюдением условий, обеспечивающих</p>
---	--

8.2.2. Банк Шартта көзделгендей, Банк қызметкерлеріне, сондай-ақ үшінші тұлғаларға Клиенттің алдын ала жазбаша келісімінсіз Құпия ақпаратты құпия негізде ашуға құқылы.

8.2.3. Клиент құпия болып табылатын ақпаратты Тараптар арасында жасалған/жасалуы жоспарланған мәмілелер аясында құқықтары мен міндеттемелерін іске асыру үшін қажет көлемде және мазмұнда, расталған, анық, өзекті түрде және толық көлемде ұсынуға міндеттенеді.

8.2.4. Клиент келесілерге құқылы:

8.2.4.1. Банктен құпиялылық режимін сақтауын және Құпия ақпаратты құрайтын мәліметтердің қорғалуын қамтамасыз етуін талап етуге.

8.2.4.2. Өзге әрекеттерді ҚР заңнамасына сай жүзеге асыруға.

8.3. Егер Клиент олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді Банкке берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше Дербес деректер субъектілері және Дербес деректер), Клиент Өтінішке қол қою арқылы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде Банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар Банктің Клиентке қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың Клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге (оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және жалпыға қолжетімді көздерде таратуға) келісім алғанын растайды.

Шарт шеңберінде Банк алған Дербес деректер ҚР да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады:

- 1) Банктің "өз клиентіңді біл" процедураларының талаптарын сақтауы;
- 2) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл талаптарын орындау;
- 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыру;
- 4) ҚР заңнамасының талаптарын орындау.

Бұл ретте Банк ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап бойынша банкке Дербес деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісімін алу туралы дәлелдемені ұсынуға міндетті. Клиент дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді кері қайтарып алуды болдырмау жөнінде шаралар қабылдауы

конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено законодательством РК.

8.2.1.8. соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РК.

8.2.2. Банк вправе раскрыть Конфиденциальную информацию на конфиденциальной основе без предварительного письменного согласия Клиента работникам Банка, а также третьим лицам, как это предусмотрено Договором.

8.2.3. Клиент обязуется предоставлять информацию, относящуюся к конфиденциальной, в объеме и содержании, необходимом для реализации прав и обязанностей в рамках заключенных/планируемых к заключению сделок между Сторонами, в достоверном, точном, актуальном виде и в полном объеме.

8.2.4. Клиент вправе:

8.2.4.1. Требовать от Банка соблюдения режима конфиденциальности и обеспечения защиты сведений, составляющих Конфиденциальную информацию.

8.2.4.2. осуществлять иные действия в соответствии с законодательством РК.

8.3. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – Субъекты персональных данных и Персональные данные, соответственно), Клиент, подписывая Заявление, подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РК на передачу (в том числе трансграничную передачу персональных данных и распространение в общедоступных источниках) их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту или оказании такими лицами услуг Клиенту.

Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в РК, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью:

- 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента»;
- 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- 3) осуществления финансового или валютного контроля;
- 4) соблюдения требований законодательства РК.

При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.

тиіс; олардың шынайылығына біреудің дау айтуы, Дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Дербес деректер бойынша Банкке келісім (келісімдер) беруге/қамтамасыз етуге байланысты шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдануы тиіс.

8.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. ҚР Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

#### **9. Шарттың қолданыс мерзімі мен оны бұзу тәртібі**

9.1. Шарт Банк Өтінішті акцептілеген сәттен бастап күшіне енеді және Талаптарда қарастырылған жағдайларды есепке алмағанда, Клиент пен Банк міндеттемелерін толық және тиісті түрде рәсімдегенге дейін қолданыста болады.

9.2. Тараптардың кез келгені Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапты хабардар ете отырып, Шартты орындаудан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

9.3. Шарттың талаптарын бұзу себебі бойынша шартты бұзған кезде кінәлі Тарап екінші Тарапқа, жіберіп алған пайданы қоспағанда, өзі шеккен шығындарды толық көлемде өтейді.

9.4. Клиенттің банктегі барлық ағымдағы шоттары жабылған жағдайда, шарт шоттардың соңғысы жабылған күні автоматты түрде тоқтатылады.

#### **10. Басқа талаптар.**

10.1. Банк пен клиент арасындағы кез келген келіспеушіліктер мен даулар келіссөздермен шешілуге тиіс. Егер мұндай даулар келіссөздер нәтижесінде реттелмесе, осы даулар шарт жасасқан Банктің және/немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге тиіс.

10.2. Банк пен клиент арасындағы Шартпен реттелмеген қатынастар ҚР заңнамасымен реттеледі.

Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу. Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.

8.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства РК о персональных данных и их защите, Клиент обязуется возместить Банку по требованию Банка любые понесенные Банком расходы и убытки.

#### **9. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления и действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

9.2. Любая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9.3. При расторжении Договора по причине нарушения условий Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные ею убытки в полном объеме, за исключением упущенной выгоды.

9.4. В случае закрытия всех текущих счетов Клиента в Банке, Договор автоматически прекращается в день закрытия последнего из счетов.

#### **10. Прочие условия.**

10.1. Любые разногласия и споры между Банком и Клиентом должны разрешаться переговорами. Если такие споры не будут урегулированы в итоге переговоров, данные споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка и/или его филиала, заключившего Договор.

10.3. Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар қолданыстағы заңнамамен «сыбайлас жемқорлық» ретінде жіктелетін іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында қолданылатын халықаралық құқық нормаларын бұзатын өзге де іс-әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

10.4. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар коммерциялық сатып алу ретінде жіктелетін іс-әрекеттерді төлемейді, жүзеге асырмайды.

10.5. Тарапта Келісімнің 10.3. немесе 10.4-тармақтарының қандай да бір ережелері бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деген күмән туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы келесі Тарапты жазбаша түрде хабарландыруға міндеттенеді. Талаптардың 10.3. немесе 10.4.-т. қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап осы жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде хабарламаны қарауға және оны қарау туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

10.6. Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді Клиент Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.

10.7. Талаптардың тілдері ретінде Тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар Талаптардың тілдері оларға толық түсінікті және Талаптардың мағынасы мен мәні жалпы және оның бөлімдерін жеке алғанда толық түсінікті деп мәлімдейді. Әр түрлі оқылған (қарама қайшы оқылған) жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

## 11. Терминдер мен анықтамалар.

11.1. Талаптарда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие:

**Инкассация** – Бөгде инкассация қызметі Клиентке инкассация бойынша қызмет көрсету шарты негізінде Клиенттің қолма-қол ақшасын жинау және Банкке жеткізу бойынша көрсететін қызметі;

**Инкассатор** – Бөгде инкассация қызметі Клиенттің қолма-қол ақшасын инкассациялауға уәкілеттік берген тұлға;

**Инкассатор - жинаушы** – Клиенттен қолма-қол ақша салынған сөмкелерді қабылдайтын инкассатор;

**Құпия ақпарат** – Клиент Банкке берген, оған қатысты келесі талаптар сақталатын кез келген құжатталған, яғни құжатта тіркелген ақпарат.

- аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;

- мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;

10.2. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором, регулируются законодательством РК.

10.3. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

10.4. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, не выплачивают, не осуществляют действия, квалифицируемые как коммерческий подкуп.

10.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 10.3. или п. 10.4. Условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 10.3. или п. 10.4. Условий, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

10.6. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы Клиентом третьим лицам без письменного согласия Банка.

10.7. Языком Условий Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Условий ими полностью поняты, смысл и значение как Условий в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке.

## 11. Термины и определения.

11.1. Применяемые в Условиях термины и определения имеют следующее значение:

**Инкассация** – услуга, предоставляемая Клиенту Сторонней службой инкассации по сбору и доставке наличных денег Клиента в Банк на основании договора на оказание услуг по инкассации;

**Инкассатор** – лицо, уполномоченное Сторонней службой инкассации на выполнение инкассации наличных денег Клиента;

**Инкассатор-сборщик** – Инкассатор, принимающий Сумки с наличными деньгами от Клиента;

**Конфиденциальная информация** – любая документированная, т.е. зафиксированная в документе информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;

- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;

<ul style="list-style-type: none"><li>• мұндай ақпарат ҚР заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;</li><li>• мұндай ақпарат Клиент Шарт аясында ұсынғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.</li></ul> <p>Төмендегі ақпарат Құпия ақпарат болып табылмайды:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Клиенттен мұндай ақпаратты алған Банктің Шартты бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;</li><li>б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Клиент ұсынғанға дейін белгілі болған;</li><li>в) Банктің мәліметі бойынша Банк Клиент алдында құпиялылықты сақтау бойынша міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан құпиялылық емес талаптарында алған;</li><li>г) Банкке қолданылатын ҚР заңнамасының талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын;</li><li>д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Клиенттен алған Құпия ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат.</li></ul> <p>Сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімімен және/немесе Клиенттің өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат құпия болып табылмайды;</p> <p><b>Қолма-қол ақша</b> – ұлттық валютаның банкноттары мен монеталары және шетел валютасының банкноттары;</p> <p><b>Төлем жасауға жарамсыз банкноттар</b> – ҚР Ұлттық Банкі белгілеген мқлшерінен 50% немесе одан көп пайызын жоғалтқан банкноттар, «ҮЛГІ», «ОБРАЗЕЦ», «SPECIMEN», «МУЛЯЖ» жазбалары бар, сондай-ақ төлнұсқа белгілері бар және кесілген банкноттар;</p> <p><b>Операциялық күн</b> – Банк өз бетінше анықтайтын уақыт кезеңі, оның ішінде Банк банктік операцияларды жүзеге асырады;</p> <p><b>Жұмыс күні</b> – ҚР заңнамасына сәйкес демалыс немесе мереке болып табылмайтын күндер. Бұл жағдайда, демалыс күндері – сенбі және жексенбі.</p> <p><b>Қолма-қол ақша салынған сөмке</b> – Клиент салған қолма-қол ақша бар инкассаторлық сөмке (қап) немесе сейф-пакет;</p> <p><b>Сейф-пакет</b> – жеке нөмірі бар, күшейтілген тігістері, рұқсатсыз ашудан қорғалған және қалыңдығы 50-200 мкм бес қабатты ақ-қара немесе мөлдір қабықтан арнайы технология бойынша жасалған, аса құнды жүктерді тасымалдауға және сақтауға арналған бірреттік пакет;</p> <p><b>Тапсырушы</b> – міндетіне қолма-қол ақша салынған сөмкені инкассаторларға дайындау және тапсыру кіретін Клиенттің уәкілетті тұлғасы;</p> <p><b>Корпоративтік бизнеске арналған қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (немесе Интернет-банкинг жүйесі)</b> – электрондық банк қызметтерін <a href="https://business.berekebank.kz">https://business.berekebank.kz</a> мекенжайы бойынша Интернет-банкинг жүйесі арқылы немесе мобильді қосымша арқылы алуға мүмкіндік беретін, клиент пен банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық жасақтама мен жабдықтардың жиынтығы;</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• данная информация может быть в соответствии с законодательством РК отнесена к Конфиденциальной информации;</li><li>• данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиенту в рамках Договора. Не является Конфиденциальной информацией такая информация, которая:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора Банком, получившим такую информацию от Клиента;</li><li>б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена Клиентом;</li><li>в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которое, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом;</li><li>г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства РК, примененного к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа;</li><li>д) информация, которая становится известной Банку в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Клиента.</li></ul> <p>Также не является конфиденциальной информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом;</p> <p><b>Наличные деньги</b> – банкноты и монеты национальной валюты и банкноты иностранной валюты;</p> <p><b>Неплатежные банкноты</b> – банкноты, утратившие 50% и более процентов от установленного Национальным Банком РК размера, банкноты, имеющие надпись «ҮЛГІ», «ОБРАЗЕЦ», «SPECIMEN», «МУЛЯЖ», а также банкноты, имеющие фрагменты подлинных банкнот и имеющие срезы;</p> <p><b>Операционный день</b> – период времени, который определяется Банком самостоятельно и в течение которого Банк осуществляет банковские операции;</p> <p><b>Рабочий день</b> – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с законодательством РК. При этом выходными днями являются суббота и воскресенье;</p> <p><b>Сумка с наличными деньгами</b> – инкассаторская сумка (мешок) или сейф - пакет с вложенными Клиентом наличными деньгами;</p> <p><b>Сейф-пакет</b> – одноразовый пакет для перевозки и хранения высокоценных грузов с индивидуальным номером, усиленными сварными швами, защитой от несанкционированного вскрытия и изготовленный по специальной технологии из пятислойной черно-белой или прозрачной плёнки толщиной от 50 до 200 мкм;</p> <p><b>Сдатчик</b> – уполномоченное лицо Клиента, в обязанности которого входит подготовка и сдача Инкассаторам Сумки с наличными деньгами;</p>
---	--

**Бөгде инкассация қызметі** – Клиент инкассация бойынша қызмет көрсетуге шарт жасасқан банкноттарды, монеталарды және құндылықтарды инкассациялауға лицензиясы бар және Клиентке қолма-қол ақшаны инкассациялау бойынша қызмет көрсететін заңды тұлға;

**Ағымдағы шот** – жасалған банктік шот шарты негізінде Клиенттің Банкте ашылған және ол қызмет көрсететін, инкассоланған қолма-қол ақша аударылатын банктік шоты;

**Көлік құралы** – Бөгде инкассация қызметінің қолма-қол ақшаны тасымалдауға арналған, ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес келетін арнайы көлік құралы.

11.2. Егер мәтіннен өзгеше тікелей туындамаса, онда өзге де қолданылатын терминдер мен анықтамалар ҚР заңнамасында көзделген мағынаға ие болады.

## 12. Банк деректемелері.

«Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ)  
ҚР, Алматы қ., 050059, Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 13/1 үй ҚР Ұлттық банкінің Монетарлық операцияларды есепке алу басқармасындағы корр. шот KZ82125KZT1001300306, БСК SABRKZKA, БСН 930740000137

Тел.: (+7 327) 2 500 060

Факс: (+7 327) 2 500 063

e-mail: post@berekbank.kz

**Система дистанционного банковского обслуживания для корпоративного бизнеса (или Система интернет-банкинг)** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком, позволяющая получить электронные банковские услуги через Систему интернет-банкинг по адресу <https://business.berekbank.kz> или посредством Мобильного приложения;

**Сторонняя служба инкассации** – юридическое лицо, имеющее лицензию на инкассацию банкнот, монет и ценностей, с которым Клиент заключил договор на оказание услуг по инкассации, и предоставляющее Клиенту услуги по инкассации наличных денег;

**Текущий счет** – банковский счет Клиента, открытый и обслуживаемый Банком на основании заключенного договора банковского счета, на который зачисляются инкассированные наличные деньги;

**Транспортное средство** – специализированное транспортное средство Сторонней службы инкассации, предназначенное для перевозки наличных денег, которое соответствует требованиям законодательства РК.

11.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством РК.

## 12. Реквизиты Банка.

АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public))  
РК, г. Алматы, 050059, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1. Корр. счет KZ82125KZT1001300306 в Управлении учета монетарных операций (ООКСП) Национального Банка РК, БИК SABRKZKA, БИН 930740000137

Тел.: (+7 327) 2 500 060

Факс: (+7 327) 2 500 063

e-mail: post@berekbank.kz



	ФИО	Должность	Подпись	Дата
Клиент				
Служба инкассации				
	Печать маршрута:			
Банк		Кассир		
		Кассир-контролер		

\* - неплатежные, поддельные, дефектные, бракованные банкноты и монеты учитываются в недостачу



	ТАӘ	Лауазымы	Қолы	Күні
Жіберуші				
Инкассация қызметі				
	Маршрутты басып шығару:			
Алушы		Кассир		
		Бақылаушы-кассир		

\* - төлем жасалмайтын, қолдан жасалған, ақаулы, брак банкноттар мен металл ақшалар кем сома болып есептеледі

Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу талаптары на  
№2 Қосымша/Приложение № 2  
к Условиям приема, пересчета и зачисления инкассированных наличных денег

**Инкассоланған қолма-қол ақшаны есепке алуға арналған ағымдағы шотты өзгерту туралы  
ӨТІНІШ/**

**ЗАЯВЛЕНИЕ** об изменении текущего счета для зачисления инкассированных наличных денег

Клиенттің толық атауы / Полное наименование Клиента	
БСН/БИН ЖСН/ИИН	
Инкассоланған қолма-қол ақшаны есепке алуға арналған ағымдағы шот нөмірі және Банк филиалының атауы/ Номер текущего счета для зачисления инкассированных наличных денег и наименование филиала Банка	Ағымдағы шот ЖСК/ Текущий счет ИИК №  «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ) қаласындағы/облысы бойынша/ в филиале АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) в городе/ по области _____

**БАНК БЕЛГІЛЕРІ ЖӘНЕ ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ /  
ОТМЕТКИ БАНКА И ПОДПИСИ СТОРОН**

(Банк филиалының атауы/ наименование филиала Банка)

Инкассоланған қолма-қол ақшаны қабылдау, қайта санау және есепке алу шарты/ Договор приема,  
пересчета и зачисления инкассированных наличных денег № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж/г.

Клиент (уәкілетті тұлғасы)/Клиент (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_

(лауазымы, тегі, әкесінің аты (бар болса) толығымен/ должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) полностью) (қолы/подпись)

Клиенттің М.О./М.П. Клиента (болған кезде/при наличии)

Клиенттің байланыс телефоны/ Контактный телефон Клиента \_\_\_\_\_

Клиенттің электронды поштасының мекенжайы/ Адрес электронной почты Клиента \_\_\_\_\_

Өтінішті қабылдадым, Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асырдым. Орындаушы (ТАӘ)/ Заявление  
принял, идентификацию Клиента осуществил. Исполнитель  
(ФИО) \_\_\_\_\_ (қолы/подпись, мөр/тамп)

Өтініш акцептелді. Банктің уәкілетті тұлғасы (ТАӘ) / Заявление акцептовано. Уполномоченное лицо  
Банка (ФИО) \_\_\_\_\_ (қолы/подпись, мөр/печать)

Өтінішті акцепттеуден келесі себеппен бас тартылды/ В акцепте Заявления отказал по причине  
Орындаушы (ТАӘ)/Исполнитель (ФИО) \_\_\_\_\_  
(қолы/подпись, мөр/тамп) (акцептілеген жағдайда өшіріледі/в случае акцепта Заявления запись  
не отображается)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж/г.