

**Правила Акции**  
**«Первый обмен – с выгодой»**  
(далее – Правила)

**1. Общие положения**

1.1. Акция «Первый обмен – с выгодой» (далее - «Акция») - маркетинговая акция, проводимая Berek Bank (далее - «Банк»), направленная на стимулирование клиентов к совершению операций обмена валют в мобильном приложении Банка с начислением денежного вознаграждения (бонусов).

1.2. Банк является организатором Акции.

1.3. Участник Акции - физическое лицо, являющееся клиентом Банка, выполнившее условия настоящих Правил в период проведения Акции.

1.4. Бонусы - денежное вознаграждение, начисляемое Банком Участнику Акции при выполнении условий Акции в размере и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.5. Акция не является лотереей, публичным конкурсом или иной игрой, основанной на риске.

**2. Период и территория проведения Акции**

2.1. Акция проводится с «15» июня 2026 года по «20» сентября 2026 года включительно.

2.2. Учет операций для целей участия в Акции осуществляется в период действия Акции.

**3. Условия участия в Акции**

3.1. Для участия в Акции Клиенту необходимо:

- являться клиентом, соответствующим следующему критерию:
  - клиент заключил договор на банковское обслуживание в период проведения Акции (новый клиент Банка) и открыл текущий счет и/или карту для совершения операций обмена валют.
- иметь открытый текущий счет и/или карту;
- совершить первую операцию обмена валют в мобильном приложении Банка в разделе «Обмен валют» в период проведения акции;
- совершить операцию на сумму не менее одного из следующих значений:
  - 100 000 (сто тысяч) тенге
  - 200 (двести) долларов США
  - 180 (сто восемьдесят) евро.

3.2. При определении соответствия операции минимальному пороговому значению применяется следующий подход:

- по операциям, в которых одной из валют является тенге, учитывается сумма операции в тенге;
- по операциям между иностранными валютами (кросс-конверсионные операции) учитывается сумма операции в долларах США или евро в зависимости от валютной пары;
- по операциям в валютной паре доллар США - евро учитывается сумма операции в долларах США.

3.3. В Акции учитываются только операции, совершенные в мобильном приложении Банка.

**4. Порядок начисления и выплаты бонусов**

4.1. Бонусы начисляются Участнику Акции в зависимости от суммы первой операции обмена валют, соответствующей условиям Акции, в следующем размере:

- 2 000 (две тысячи) тенге — при сумме операции от 100 000 (ста тысяч) тенге, 200 (двухсот) долларов США или 180 (ста восьмидесяти) евро до 1 000 000 (одного миллиона) тенге в эквиваленте;
- 5 000 (пять тысяч) тенге — при сумме операции свыше 1 000 000 (одного миллиона) тенге, 2 100 (две тысячи ста) долларов США или 1 850 (одной тысячи восьмисот пятидесяти) евро.

4.2. Максимальная сумма бонусов на одного Участника за весь период Акции составляет 5 000 тенге.

4.3. Начисление бонусов осуществляется в срок до 15 рабочих дней с даты совершения операции.

4.4. Бонусы зачисляются на бонусный счет клиента, открытый в Банке.

4.5. В случае выявления злоупотреблений Банк вправе не начислять бонус, либо аннулировать ранее начисленный.

4.6. Начисление бонусов осуществляется в соответствии с установленными Банком лимитами и правилами бонусной программы, действующими на момент начисления, включая ограничения по максимальной сумме начислений на одного клиента.

## **5. Ограничения и дополнительные условия**

5.1. Банк вправе устанавливать общий лимит бюджета Акции. При достижении лимита начисление бонусов может быть прекращено досрочно.

5.2. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства вне счета и не могут быть переданы третьим лицам.

5.3. Банк вправе в период проведения Акции корректировать минимальные пороговые значения суммы операции (в тенге и/или в эквиваленте в иностранной валюте).

5.4. Банк вправе самостоятельно определять состав клиентских сегментов, которым направляется персональное предложение об участии в Акции, а также изменять параметры и объём маркетинговых коммуникаций, ограничивать участие отдельных клиентских групп.

## **6. Информирование об Акции**

6.1. Персональное предложение об участии в Акции направляется клиентам посредством каналов маркетинговых коммуникаций Банка, включая push-уведомления, SMS-сообщения, баннеры в мобильном приложении Банка, а также иные каналы, определяемые Банком самостоятельно. Общая информация об Акции дополнительно размещается на официальном сайте Банка <https://berekebank.kz/>

6.2. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка и доступны в период проведения Акции.

6.3. Факт получения клиентом персонального предложения об участии в Акции фиксируется Банком на основании данных систем маркетинговых коммуникаций. Бонусы начисляются исключительно клиентам, получившим такое предложение и выполнившим условия Акции в период её проведения.

## **7. Прочие условия**

7.1. Банк вправе изменять сроки и условия Акции либо прекратить ее проведение в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

7.2. Совершение операции в период проведения Акции означает полное согласие Клиента с настоящими Правилами.