

Шаг 1

Откройте обмен валют

Выберите один из способов:

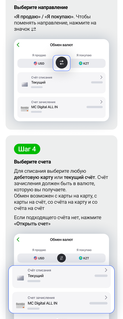
- баннер «**Обмен валюты**» на главном экране
- кнопка «**Обменять валюту**» на главном экране
- блок «**Обменять валюту. Лучшие курсы**» на главном экране
- раздел «**Сервисы**» → «**Обмен валют**».



Шаг 2

Выберите валютную пару

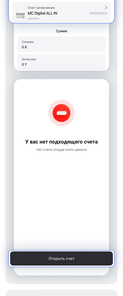
Доступны USD, EUR, RUB, CNY, GBR, CHF, AED и курсы «куда» по этим валютам. Нажмите «**Перейти**» и укажите сумму.



Шаг 3

Выберите направление

«**Я продаю**» / «**Я покупаю**». Чтобы поменять направление, нажмите на значок ⇄.



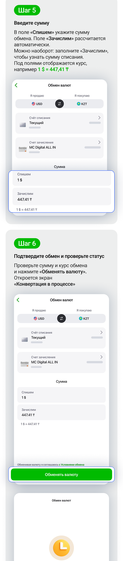
Шаг 4

Выберите счета

Для списания выберите любую **действующую карту** или счет **текущий счет**. Счёт зачисления должен быть в валюте, которую вы получаете.

Обмен возможен с карты на карту, с карты на счёт, со счёта на карту и со счёта на счёт.

Если подходящего счёта нет, нажмите «**Открыть счет**»:



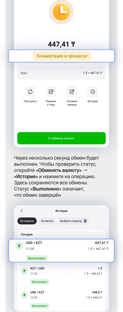
Шаг 5

Введите сумму

В поле «**Списание**» укажите сумму списания. Поле «**Зачисление**» рассчитается автоматически.

Можно наоборот: заполните «Зачислим», чтобы указать сумму списания.

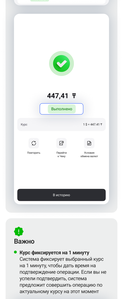
Под полями отображается курс, например: `1 $ = 447,41 ₸`.

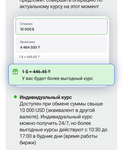


Шаг 6

Подтвердите обмен и проверьте статус

Проверьте сумму и курс обмена и нажмите «**Обменять валюту**». Откроется экран «**Конвертация в процессе**»:





Через несколько секунд обмен будет выполнен. Чтобы проверить статус, откройте «**Обменять валюту**» → «**История**» и нажмите на операцию. Здесь сохраняется все обмены. Статусы: «**Выполнено**» означает, что обмен завершён:



Важно

- **Курс фиксируется на 1 минуту**
  Система фиксирует выбранный курс на 1 минуту, чтобы дать время на подтверждение операции. Если за это время не успели подтвердить, система предложит совершить операцию по актуальному курсу на этот момент

- **Индивидуальный курс**
  Доступен при обмене суммы свыше 10 000 USD (эквивалент в другой валюте). Индивидуальный курс можно получить 24/7, но более выгодные курсы действуют с 10:30 до 17:00 в будние дни (кроме работы банков)

Операции за пределами Республики Казахстан осуществляются с 09:30 до 17:00 по времени г. Астана. Банк оставляет за собой право изменять условия.