

Частые ошибки при оплате в интернете и через POS-терминал

При оплате в интернете

1. Ввод данных на фальшивом сайте

Проверяйте, что адрес начинается с <https://> и сайт подлинный.

2. Ошибки при вводе данных карты

Внимательно вводите номер карты, срок действия и код безопасности (CVV).

3. Неверный код подтверждения (3D Secure или SMS)

Используйте актуальный код и вводите его сразу, не дожидаясь окончания срока действия.

4. Сбой интернета во время оплаты

Не закрывайте браузер и не отключайте интернет до завершения операции.

5. Недостаточно средств или отключены онлайн-платежи

Проверьте баланс и настройки карты в мобильном приложении банка.

6. Повторная оплата из-за сбоя

При сбоях сохраняйте чек или скриншот, и проверяйте списания в банке.

При оплате через POS-терминал

1. Неверный PIN-код

Не спешите, вводите PIN внимательно. После трех ошибок карта может быть заблокирована.

2. Карта просрочена или заблокирована

Проверьте срок действия карты и статус в приложении банка.

3. Недостаточно средств

Убедитесь, что на карте достаточно денег для оплаты.

4. Повторная оплата из-за сбоя терминала

Если терминал завис или выдал ошибку, проверьте, прошла ли операция по уведомлению из банка.

5. Терминал не поддерживает бесконтактную оплату (Apple Pay, Google Pay, др.)

Если бесконтакт не срабатывает, вставьте карту чипом.