

Программа привилегий Bereke в пакетах услуг «Premier», «First» и «Exclusive»

В Программе используются понятия, определенные в Общих условиях банковского обслуживания физических лиц, заявлении/договоре о предоставлении комплексного обслуживания в рамках Пакета Услуг «Premier», «First» и «Exclusive» и Правилах Программы лояльности «B-Bonus», а также следующие:

Вновь открытая Карта - Карта Клиента, у которого в течение 90 дней до даты оформления пакета услуг «Premier» «First» и «Exclusive» не было действующей Карты.

Гость – лицо, которое сопровождает Клиента при посещении бизнес-залов по программе Lounge Key и СІР.

Карта – основная премиальная карта VISA Infinite/ Mastercard World Elite, выпущенная Банком на имя Клиента.

Клиент - физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и выпущена Карта.

Проход – доступ в бизнес-залы аэропортов по программе Lounge Key (перечень аэропортов размещен на сайте www.loungekey.com/we-kz), также по программе Every на территории России и Китая (перечень аэропортов размещен на сайте <https://every.ru/>) и СІР на одного человека. Проход для Гостя предоставляется в сопровождении Клиента.

Среднедневной остаток (далее – «СДО») - отношение суммы остатков денежных средств на всех счетах Клиента (карточных, сберегательных, текущих, металлических), открытых в Банке, за календарный день к фактическому количеству дней в месяце.

Трансфер – поездка в/из аэропорта в городах РК.

СІР - залы международных аэропортов г. Актау, Караганда и Костанай для комфортного прилета или вылета.

Основные положения

1. Условия Программы привилегий Bereke в пакетах услуг «Premier», «First» и «Exclusive» (далее – Программа) определяются Банком.
2. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка по пакетам услуг «Premier», «First» и «Exclusive» (ПУ) на сайте Банка и системах удаленного доступа. Проведение операций с использованием Карт означает ознакомление Клиента с Программой и согласие с её условиями.
3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения в неё, уведомляя об этом Клиентов путем размещения новой редакции Программы на сайте Банка и/или в системах удаленного доступа. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты, указанной Банком. Проведение Клиентом операций с использованием Карты после вступления в силу новой редакции Программы означает согласие Клиента с новыми условиями Программы.
4. Привилегии от МПС Mastercard по Картам предоставляются в порядке и на условиях, установленных указанной МПС (размещены на <https://www.mastercard.kz/ru-kz/consumers/products/premium-cards.html>).
5. В ПУ Банком предоставляются дополнительные привилегии по начислению Бонусов за оплату Прохода и Трансфера с использованием Карты в размере 100% от стоимости, а также бесплатные услуги с учетом предусмотренных Программой условий и ограничений. Дополнительные привилегии от Банка предоставляются в текущем месяце при соблюдении СДО за предыдущий полный календарный месяц (за исключением новых ПУ и Вновь открытых Карт).
6. Ограничения по начислению Бонусов:

Ежемесячный лимит	СДО за полный месяц действия Карты*		
	до ₸20 000 000,00	от ₸20 000 000,00	от ₸50 000 000,00
лимит на Проход	-	2 человека в месяц	10 человек в месяц
лимит на Трансферы (категория «Такси» МСС 4121)**	-	2 Трансфера в месяц	4 Трансфера в месяц

*для новых ПУ и Вновь открытых Карт СДО рассчитывается согласно п.14 Программы.

**не более 7 500 Бонусов за одну поездку

7. Ежемесячный лимит согласно пункта 6 Программы применяется к каждому/любому календарному месяцу. Если ПУ открыт до 10 числа месяца (включительно), ежемесячный лимит применяется к этому месяцу. Если ПУ открыт после 10 числа месяца, ежемесячный лимит применяется до конца следующего месяца.
8. Доступ в бизнес-залы, которые включены в программу Lounge Key, предоставляются Клиенту бесплатно при условии предъявления Карты, оплата Прохода осуществляется Клиентом за Гостя в порядке и на условиях, установленных бизнес-залом. Оплата Прохода в СІР осуществляется Клиентом за себя и за Гостя в порядке и на условиях, установленных СІР.
9. Доступ в бизнес-залы, которые включены в программу Every, предоставляются Клиенту и гостям бесплатно при условии предъявления QR и/или номера заказа, предварительно сгенерированных для Клиента сотрудниками Банка при обращении Клиента.
10. Для начисления Бонусов за Трансфер Клиент должен уведомить своего персонального менеджера (телефон/мессенджеры) об оплате Трансфера с использованием Карты, срок уведомления – до конца текущего месяца.
11. Бонусы начисляются при условии оплаты Клиентом Прохода/Трансфера с использованием Карты. При оплате Прохода/Трансфера иными способами/с использованием иных платежных карточек Бонусы не начисляются.
12. Количество неиспользованных Проходов и Трансферов не накапливается и аннулируется по итогам каждого календарного месяца.
13. Сумма Бонусов за Проход и Трансфер не включается в лимит Бонусов по Программе лояльности «В-Bonus».
14. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы.
15. Для новых ПУ «Premier», «First» и «Exclusive» и Вновь открытых Карт СДО рассчитывается в совокупности за первые два месяца с момента открытия. При этом для расчета СДО за первый неполный месяц (месяц в котором открыт ПУ/Карта) учитывается фактическое количество дней с даты открытия. Бонусы начисляются в срок до 15 числа третьего календарного месяца.
16. В последующем Бонусы начисляются в срок до 15 числа следующего месяца.
17. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов по условиям Программы, ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусов (заблокировать бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.
18. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов, а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы в случаях, указанных в Правилах Программы лояльности «В-Bonus», и/или злоупотребления условиями Программы (действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, совершение мошеннических действий). При этом Банк не несет ответственность за ущерб/убытки Клиента.