

BEREKE АРТЫҚШЫЛЫҚТАР БАҒДАРЛАМАСЫ

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Bereke артықшылықтар бағдарламасын (бұдан әрі – Бағдарлама) Банк айқындайды.
- 1.2. Бағдарлама Банк ағымдағы шоттарды ашатын, төлем карталарын шығаратын және оларға қызмет көрсететін шарттар мен келісімдердің ажырамас бөлігі болып табылады. Клиент Бағдарламамен және Банктің хабарламаларымен Банктің сайтында және/немесе қашықтан қол жеткізу жүйелерінде өз бетінше танысады. Шоттар бойынша операцияларды, оның ішінде төлем картасын пайдалана отырып операцияларды жасау Клиенттің Бағдарламамен танысқанын және келісімін білдіреді.
- 1.3. Банк Бағдарламаның қолданылуын тоқтата тұруға немесе Банктің сайтында және/немесе қашықтан қол жеткізу жүйелерінде жаңа редакциясын орналастыру арқылы Бағдарламаға біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер Банктің жаңа редакцияда көрсеткен күнінен бастап күшіне енеді. Клиенттің өзгерістер күшіне енгеннен кейін операциялар жасауы Клиенттің Бағдарламаның жаңа редакциясына келісімін білдіреді.
- 1.5. Қатысу деңгейлері және олардың критерийлері Бағдарламаға 1-Қосымшада көрсетілген.

Терминдер мен анықтамалар

Брокерлік шот – «N1broker» АҚ-тың (Банктің ресми серіктесі) инвестициялық өнімі.

Қонақ – халықаралық әуежайлардың бизнес-залдарына барған кезде Клиентке еріп жүретін тұлға.

Инвестициялар – Клиенттің атына «N1broker» АҚ-та ашылған брокерлік шоттағы Есепке алынатын күннің соңындағы баланс (<http://www.n1broker.kz/>).

Карта – Банк Клиенттің атына шығарған негізгі Mastercard World Elite премиум картасы.

Клиент – атына Карта шығарылған жеке тұлға.

Шоттардағы төмендемейтін қалдық – Есептік кезеңнің кемінде 21 (жиырма бір) Есепке алынатын күні ішінде Клиенттің Банктегі және/немесе «N1broker» АҚ-тағы барлық шоттарындағы жиынтық баланстың сомасы. Шоттардағы төмендемейтін қалдықтың мөлшері Бағдарламаға 1-Қосымшада (қатысу шарттары) көрсетілген.

Кіру – Lounge Key бағдарламасы бойынша әуежайлардың бизнес-залдарына (әуежайлар тізімі www.loungekey.com/we-kz сайтында орналастырылған), Ресей мен Қытай аумағындағы Every бағдарламасы бойынша (әуежайлар тізімі <https://every.ru/> сайтында орналастырылған) және СІР залдарына бір адамға кіру мүмкіндігі. Қонақ Клиентпен бірге ғана кіре алады.

Есептік кезең – өткен айдың 26-күнінен ағымдағы айдың 25-күніне дейінгі кезеңді қоса алғанда.

Қатысу деңгейі (Деңгей) – Клиенттің Бағдарламадағы мәртебесі.

Есепке алынатын күн – Есептік кезеңнің кез келген күнтізбелік күні.

СІР – Ақтау, Қарағанды, Қостанай және Павлодар қалаларындағы халықаралық әуежайлардың жайлы ұшу немесе қонуға арналған залдары.

2. Қатысу шарттары

- 2.1. Клиенттің Бағдарламаға қатысуы Карта шығарылған кезде автоматты түрде жүзеге асырылады және жеке өтініш беруді талап етпейді.

3. Қатысу деңгейлері

- 3.1. Select деңгейі Бағдарлама қолданылатын кезеңде Клиентке әдепкі қалпы бойынша (автоматты түрде) беріледі.

Клиент Бағдарламада айқындалған өзге Деңгейдің қолжетімділік критерийлеріне сәйкес келген жағдайда, Клиенттің қатысу деңгейін Банк келесі күнтізбелік күннен кешіктірмей қайта қарайды.

3.2. Есептік кезең басталғаннан кейін Бағдарламаға қосылған Клиент үшін Есепке алынатын күндердің саны Бағдарламаға қатысқан күндердің санына пропорционалды түрде айқындалады және Клиенттің Бағдарламаға қосылған күнінен бастап Есептік кезеңнің соңғы күніне дейінгі күндер саны 21-ге көбейтіліп, алдыңғы айдағы күнтізбелік күндер санына бөлінген ретінде есептеледі. Алынған мән математикалық ықшамдау қағидалары бойынша бүтін күнтізбелік күнге дейін ықшамдалады ($\geq 0,5$ – жоғары, $< 0,5$ – төмен).

Мысалы: Клиент Бағдарламаға 05.03.2027 ж. қосылды, Есепке алынатын күндердің саны: $15 \times (21 / 28) = 11$ күн.

3.3. Клиенттің Деңгейін Банк Есептік кезеңнің деректері негізінде ай сайын айқындайды. Деңгей жоғарылатылуы, төмендетілуі немесе өзгеріссіз сақталуы мүмкін.

3.4. Деңгейді айқындау үшін Шоттардағы төмендемейтін қалдық және/немесе Инвестициялар тиісті күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша теңгемен есепке алынады.

3.5. Егер Клиент бір мезгілде бірнеше Деңгейге кіру шарттарына сәйкес келсе, оған ең жоғары Деңгей беріледі.

3.6. Деңгей келесі күнтізбелік айдың 1-күнінен бастап сол айдың соңғы күнтізбелік күніне дейін қолданылады.

3.7. Ағымдағы Деңгей туралы ақпарат Клиенттің Банктің мобильді қосымшасындағы жеке кабинетінде қолжетімді.

3.8. Бағдарламаға сәйкес Деңгейлерді беру үшін қолжетімділік критерийлері:

Деңгейлер	Select	Bronze	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Шоттардағы төмендемейтін қалдық және Инвестициялар	0 млн ₸ жоғары	15 млн ₸ жоғары	30 млн ₸ жоғары	70 млн ₸ жоғары	200 млн ₸ жоғары	500 млн ₸ жоғары
Инвестициялар	0 млн. ₸ жоғары	7 млн ₸ жоғары	15 млн ₸ жоғары	25 млн ₸ жоғары	75 млн ₸ жоғары	250 млн ₸ жоғары
Шоттардағы төмендемейтін қалдық + Инвестициялар комбинациясы	0 млн ₸ жоғары	—	15 млн ₸ төмендемейтін қалдық + 7 млн ₸ Инвестициялар	30 млн ₸ төмендемейтін қалдық + 15 млн ₸ Инвестициялар	100 млн ₸ төмендемейтін қалдық + 50 млн ₸ Инвестициялар	300 млн ₸ төмендемейтін қалдық + 100 млн ₸ Инвестициялар

4. Артықшылықтар бойынша өтемақы беру тәртібі

4.1. Бағдарлама шеңберінде Клиентке өз таңдауы бойынша Банктің Клиенттің атына шығарған кез келген негізгі төлем картасын пайдалана отырып жасалған операциялар бойынша шығындар үшін (бұдан әрі Бағдарламаның 4-бөлімі үшін – Клиенттің картасы) тиісті Деңгей үшін белгіленген өтемақылар саны шегінде өтемақы алу мүмкіндігі беріледі.

4.2. Бір Деңгейдің қолданылуының бір кезеңі ішінде Клиентке қолжетімді өтемақылар саны Бағдарламаға 1-Қосымшаға сәйкес айқындалады.

4.3. Клиент қолжетімді өтемақылар санына сүйене отырып, өтемақы алғысы келетін артықшылықтарды өз бетінше таңдайды. Егер тиісті артықшылықтың шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент қолжетімді өтемақыларды артықшылықтар бойынша кез келген үйлесімде пайдалануға құқылы.

4.4. Артықшылықтың түріне қарай бір операция, бір чек, бір төлем, бір сапар немесе бизнес-залға бір өту үшін бір өтемақы беріледі.

4.5. Бағдарлама шеңберінде келесі артықшылықтар бойынша шығындарға өтемақы беріледі:

4.5.1. Lounge Key бизнес-залдары. Lounge Key бағдарламасына енгізілген бизнес-залдарға кіру Клиентке Картаны ұсынған жағдайда және <https://www.mastercard.com> сайтында жарияланған қағидалар мен шарттарға сәйкес тегін беріледі. Өту ақысын Клиент Қонақ үшін бизнес-зал белгілеген тәртіппен және шарттарда Lounge Key бағдарламасының терминалын пайдалана отырып төлейді. Клиент СІР-залға өту ақысын өзі және Қонағы үшін СІР белгілеген тәртіпте және талаптарда жүзеге асырады. Lounge Key бағдарламасына қатысатын бизнес-залға Қонақтың өтуі үшін, өту ақысы Клиенттің картасын және Lounge Key бағдарламасының терминалын пайдалана отырып төленген жағдайда, өтемақы беріледі.

4.5.2. Every Lounge бизнес-залдары. Every бағдарламасына енгізілген бизнес-залдарға кіру Клиентке және Қонаққа Клиент үшін жасалған QR және/немесе тапсырыс нөмірін ұсынған жағдайда тегін беріледі (Клиент алдын ала Банкке жүгінуі қажет). Өтемақы Қатысушы алған QR және/немесе тапсырыс нөміріне сәйкес Клиенттің және әрбір Қонақтың Every Lounge бизнес-залына тегін өтуі және Банк белгілеген өзге де шарттардың сақталуы түрінде беріледі.

4.5.3. Қазақстан Республикасының аумағында әуежайға такси. Өтемақы Қазақстан Республикасының аумағындағы әуежайға дейін немесе әуежайдан таксимен жасалған сапар ақысын Клиенттің картасын пайдалана отырып төлеу үшін нақты төленген сома мөлшерінде, бірақ бір сапар үшін 7 500 (жеті мың бес жүз) теңгеден аспайтын мөлшерде беріледі.

4.5.4. Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі такси. Өтемақы Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде таксиге (МСС 4121) Клиенттің картасын пайдалана отырып жасалған сапар ақысын нақты төленген сома мөлшерінде, бірақ бір сапар үшін 15 000 (он бес мың) теңгеден аспайтын мөлшерде төлеу үшін беріледі.

4.6. Компенсация алу үшін Клиент тиісті операция жасалған күннен бастап 60 (отыз) күнтізбелік күн ішінде, егер тиісті артықшылықтың шарттарында өзге тәртіп белгіленбесе, Банктің мобильді қосымшасындағы чатқа жүгініп, өтемақы беруге сұрау жіберуі қажет.

4.7. Өтемақы алу үшін Банк тиісті операцияның жасалғанын және төленгенін растайтын құжаттарды және/немесе мәліметтерді, оның ішінде чекті, электрондық чекті, төлемді растайтын өзге де құжатты, отырғызу талонын және өзге де құжаттарды сұратуға құқылы.

4.8. Таксимен жасалған сапар үшін өтемақы бір сапарға бір рет беріледі.

4.9. Әрбір жеке артықшылық бойынша өтемақы тиісті артықшылық үшін белгіленген ең жоғары мөлшер шегінде беріледі.

4.10. Белгіленген өтемақының ең жоғары мөлшерінен асатын сома өтелмейді және кейінгі кезеңдерге ауыстырылмайды.

4.11. Өтемақы мөлшері өтемақының ең жоғары мөлшерін ескере отырып, операцияның нақты құнынан аспауға тиіс.

4.12. Егер тиісті артықшылықтың шарттарында өзгеше тікелей көзделмесе, өтемақы алу үшін операция Клиенттің Картасын пайдалана отырып жасалуға тиіс. Операцияны өзге тәсілмен және/немесе өзге төлем картасын пайдалана отырып төлеген кезде өтемақы берілмейді.

4.13. Өтемақы Банк сұрауды және барлық қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде B-Bonus Бейілділік бағдарламасына сәйкес бонустар түрінде беріледі.

4.14. Пайдаланылмаған өтемақылар келесі кезеңге ауыстырылмайды және ақшалай қаражатпен өтелмейді.

4.15. Клиент өзге бағдарламаның, акцияның немесе Банктің не оның серіктесінің өзге ұсынысының шеңберінде берілген артықшылықты пайдаланған жағдайда, егер тиісті бағдарламаның, акцияның немесе ұсыныстың шарттарында өзгеше көзделмесе, осы Бағдарлама шеңберінде ұқсас артықшылық бойынша өтемақы берілмейді.

4.16. Егер олардың шарттарында өзгеше көзделмесе, бір операцияға қатысты өтемақы Банктің екі немесе одан да көп артықшылықтары, бағдарламалары, акциялары немесе өзге де ұсыныстары шеңберінде бір мезгілде берілмейді.

4.17. Клиент Банктің немесе серіктестің басқа өнім, бағдарлама немесе қызметтер пакеті шеңберінде ұсынған артықшылығын пайдаланған жағдайда, тиісті операция бойынша осы Бағдарлама шеңберінде өтемақы берілмейді.

4.18. Клиент өтемақы алу шарттарын сақтамаған, қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді ұсынбаған, Бағдарламаны адал емес пайдаланудың белгілері болған жағдайда немесе Бағдарламада көзделген өзге де жағдайларда Банк өтемақы беруден бас тартуға құқылы.

5. Өзге талаптар

5.1. Клиенттің Банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша, оның ішінде Банк қызметкері ретінде Банк алдындағы берешегі болған жағдайда (о.і. Банк қызметкері ретінде де), Клиент алаяқтық әрекеттер жасаған және/немесе Бағдарламаның қандай да бір шарттарын теріс пайдаланған және/немесе Банкті (оның серіктестерін) жаңылыстыратын ақпаратты/мәліметтерді ұсынған жағдайда; Клиенттің ақшасымен және (немесе) өзге мүлкімен жасалған операциялардың қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және (немесе) терроризмді қаржыландыруға байланысты немесе кәсіпкерлік қызметке байланысты деп пайымдауға Банктің негіздері болған жағдайда, сондай-ақ Банктің пікірінше Банкке (оның серіктестеріне) қандай да бір жағымсыз салдарға әкеп соғуы мүмкін өзге де жағдайларда Банк Клиенттің Бағдарламаға қатысуын шектеуге, кез келген Клиентті алдын ала ескертусіз Бағдарламадан шығаруға құқылы. Бұл жағдайда, Банк Клиенттің зардаптары/шығындары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

5.2. Қатысу деңгейлері жеке сипатта болады және үшінші тұлғаларға берілмейді.

5.3. Банктің жекелеген қызметтері Банктің тарифтеріне сәйкес ақылы негізде көрсетілуі мүмкін.

5.4. Егер серіктестер ұсынатын артықшылықтардың берілу мүмкін еместігі осындай серіктестердің әрекеттері немесе шешімдерінен, заңнаманың өзгеруінен, техникалық шектеулерден не Банктің еркіне байланысты емес өзге де мән-жайлардан туындаса, Банк серіктестер ұсынатын артықшылықтардың тұрақты түрде қолжетімді болуына кепілдік бермейді.

5.5. Жекелеген артықшылықтардың қолданылу мерзіміне, аумағына, пайдалану санына немесе өзге де параметрлерге қатысты шектеулері болуы мүмкін. Мұндай шектеулер тиісті артықшылықтың сипаттамасында көрсетіледі.

5.6. Артықшылықтар ақшалай қаражатқа айырбастауға жатпайды.