

ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ BEREKE

1. Общие положения

- 1.1. Программа привилегий Bereke (далее - Программа) определена Банком.
- 1.2. Программа является неотъемлемой частью договоров и соглашений, на основании которых Банк открывает текущие счета, выпускает и обслуживает платежные карточки. Клиент самостоятельно знакомится с Программой и уведомлениями Банка на сайте Банка и/или в системах удаленного доступа. Совершение операций по счетам, в том числе с использованием платежной карточки, означает ознакомление и согласие клиента с Программой.
- 1.3. Банк вправе приостановить действие Программы либо внести изменения в Программу в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте Банка и/или в системах удаленного доступа. Изменения вступают в силу с даты, указанной Банком в новой редакции. Совершение клиентом операций после вступления изменений в силу означает согласие клиента с новой редакцией Программы.
- 1.5. Уровни участия и их критерии указаны в Приложении 1 к Программе.

Термины и определения

Брокерский счет – инвестиционный продукт АО «N1broker» (официальный партнер Банка).

Гость – лицо, которое сопровождает клиента при посещении бизнес-залов международных аэропортов.

Инвестиции – баланс на конец Учтываемого дня на брокерском счете, открытом на имя Клиента в АО «N1broker» (<http://www.n1broker.kz/>).

Карта – основная премиальная карта Mastercard World Elite, выпущенная Банком на имя Клиента.

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Неснижаемый баланс на счетах - сумма совокупного баланса на всех счетах Клиента в Банке и/или АО «N1broker» в течение минимум 21 (двадцать один) Учтываемого дня Расчетного периода. Размер Неснижаемого баланса на счетах указан в Приложении 1 к Программе (условия входа).

Проход – доступ на одного человека в бизнес-залы аэропортов по программе Lounge Key (перечень аэропортов размещен на сайте www.loungekey.com/we-kz), Every на территории России и Китая (перечень аэропортов размещен на сайте <https://every.ru/>) и СІР. Проход для Гостя предоставляется в сопровождении Клиента.

Расчетный период - период с 26-го числа прошлого месяца по 25-е число текущего месяца включительно.

Уровень участия (Уровень) - статус Клиента в Программе.

Учитываемый день – любой календарный день Расчетного периода.

СІР - залы международных аэропортов г. Актау, Караганда, Костанай и Павлодар для комфортного прилета или вылета

2. Условия участия

- 2.1. Участие клиента в Программе осуществляется автоматически при выпуске Карты и не требует подачи отдельного заявления.

3. Уровни участия

- 3.1. Уровень Select присваивается по умолчанию (автоматически) Клиенту в период действия Программы.

При соответствии Клиента критериям доступности иного Уровня, определенным Программой, Уровень участия клиента пересматривается Банком не позднее следующего календарного дня.

3.2. Для Клиента, присоединившегося к Программе после начала Расчетного периода, количество Учитываемых дней определяется пропорционально количеству дней участия в Программе и рассчитывается как количество дней от даты присоединения к Программе до последнего дня Расчетного периода, умноженное на 21 и разделенное на количество календарных дней в предыдущем месяце. Полученное значение округляется до целого календарного дня по правилам математического округления ($\geq 0,5$ – вверх, $< 0,5$ – вниз).

Например: Клиент присоединился к Программе 05.03.2027, количество Учитываемых дней составляет: $15 \times (21 / 28) = 11$ дней.

3.3. Уровень Клиента определяется Банком ежемесячно на основании данных Расчетного периода. Уровень может быть повышен, понижен, либо сохранен без изменений.

3.4. Для определения Уровня Неснижаемый баланс на счетах и/или Инвестиции, учитываются в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на соответствующий день.

3.5. Если Клиент соответствует условиям входа одновременно нескольких Уровней, ему присваивается наивысший Уровень.

3.6. Уровень действует с 1-го числа следующего календарного месяца по последний календарный день этого месяца.

3.7. Информация о текущем Уровне доступна в личном кабинете Клиента в мобильном приложении Банка.

3.8. Критерии доступности для предоставления Уровней согласно Программе:

Уровни	Select	Bronze	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Неснижаемый баланс на счетах и Инвестиции	от 0 млн ₸	от 15 млн ₸	от 30 млн ₸	от 70 млн ₸	от 200 млн ₸	от 500 млн ₸
Инвестиции	от 0 млн ₸	от 7 млн ₸	от 15 млн ₸	от 25 млн ₸	от 75 млн ₸	от 250 млн ₸
Комбинация из Неснижаемого баланса на счетах + Инвестиции	от 0 млн ₸	—	от 15 млн ₸ Неснижаемый баланс + от 7 млн ₸ Инвестиции	от 30 млн ₸ Неснижаемый баланс + от 15 млн ₸ Инвестиции	от 100 млн ₸ Неснижаемый баланс + от 50 млн ₸ Инвестиции	от 300 млн ₸ Неснижаемый баланс + от 100 млн ₸ Инвестиции

4. Порядок предоставления компенсации по привилегиям

4.1. В рамках Программы Клиенту предоставляется возможность по своему выбору получить компенсацию расходов по операциям, совершенным с использованием любой основной платежной карточки, выпущенной Банком на имя Клиента (далее для целей раздела 4 Программы – Карточка Клиента), в пределах количества компенсаций, установленного для соответствующего Уровня.

4.2. Количество компенсаций, доступных Клиенту в течение одного периода действия Уровня, определяется в соответствии с Приложением 1 к Программе.

4.3. Клиент самостоятельно выбирает привилегии, по которым желает получить компенсацию, исходя из доступного ему количества компенсаций. Клиент вправе использовать доступные компенсации в любой комбинации по привилегиям, если иное не предусмотрено условиями соответствующей привилегии.

4.4. Одна компенсация предоставляется за одну операцию, один чек, один платеж, одну поездку или один проход в бизнес-зал в зависимости от вида привилегии.

4.5. В рамках Программы предоставляется компенсация расходов по следующим привилегиям:

4.5.1. Бизнес-залы Lounge Key. Доступ в бизнес-залы, которые включены в программу Lounge Key, предоставляются Клиенту бесплатно при условии предъявления Карты и согласно правилам и условиям, опубликованным на сайте <https://www.mastercard.com>. Оплата Прохода осуществляется Клиентом за Гостя в порядке и на условиях, установленных бизнес-залом, с использованием терминала программы Lounge Key. Оплата Прохода в СІР осуществляется Клиентом за себя и за Гостя в порядке и на условиях, установленных СІР. Компенсация предоставляется за оплаченный Клиентом проход Гостя в бизнес-зал, участвующий в программе Lounge Key, при условии оплаты прохода с использованием Карточки Клиента и терминала программы Lounge Key.

4.5.2. Бизнес-залы Every Lounge. Доступ в бизнес-залы, которые включены в программу Every, предоставляются Клиенту и Гостю бесплатно при условии предъявления QR и/или номера заказа, сгенерированного для Клиента (Клиенту необходимо предварительно обратиться в Банк). Компенсация предоставляется в виде бесплатного Прохода Клиента и каждого Гостя согласно полученному Участником QR и/или номеру заказа в бизнес-зал Every Lounge и соблюдения иных условий, установленных Банком.

4.5.3. Такси в аэропорт на территории Республики Казахстан. Компенсация предоставляется за оплату поездки на такси до или из аэропорта на территории Республики Казахстан с использованием Карточки Клиента в размере фактически оплаченной суммы, но не более 7 500 (семи тысяч пятисот) тенге за одну поездку.

4.5.4. Такси за пределами Республики Казахстан. Компенсация предоставляется за оплату поездки на такси (с МСС 4121) за пределами Республики Казахстан с использованием Карточки Клиента в размере фактически оплаченной суммы, но не более 15 000 (пятнадцати тысяч) тенге за одну поездку.

4.6. Для получения компенсации Клиенту необходимо в течение 60 (тридцати) календарных дней с даты совершения соответствующей операции обратиться в чат в мобильном приложении Банка и направить запрос на предоставление компенсации, если иной порядок не установлен условиями соответствующей привилегии.

4.7. Для получения компенсации Банк вправе запросить документы и/или сведения, подтверждающие совершение и оплату соответствующей операции, включая чек, электронный чек, иное подтверждение оплаты, посадочный талон и иные документы.

4.8. Компенсация за поездку на такси предоставляется однократно в отношении одной поездки.

4.9. Компенсация по каждой отдельной привилегии предоставляется в пределах максимального размера, установленного для соответствующей привилегии.

4.10. Сумма, превышающая установленный максимальный размер компенсации, не компенсируется и не переносится на последующие периоды.

4.11. Размер компенсации не может превышать фактическую стоимость операции с учетом максимального размера компенсации.

4.12. Для получения компенсации операция должна быть совершена с использованием Карточки Клиента, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей привилегии. При оплате операции иным способом и/или с использованием иной платежной карточки компенсация не предоставляется.

4.13. Компенсация предоставляется в виде бонусов согласно Программе Лояльности В-Bonus в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком запроса и всех необходимых документов и/или сведений.

4.14. Неиспользованные компенсации не переносятся на следующий период и не возмещаются денежными средствами.

4.15. В случае если Клиент использовал привилегию, предоставленную в рамках иной программы, акции или иного предложения Банка либо его партнера, компенсация по аналогичной привилегии в рамках настоящей Программы не предоставляется, если иное не предусмотрено условиями соответствующей программы, акции или предложения.

4.16. Компенсация не предоставляется в отношении одной и той же операции одновременно в рамках двух и более привилегий, программ, акций или иных предложений Банка, если иное не предусмотрено их условиями.

4.17. В случае использования Клиентом привилегии, предоставленной Банком или партнером в рамках другого продукта, программы или пакета услуг, компенсация соответствующей операции в рамках Программы не предоставляется.

4.18. Банк вправе отказать в предоставлении компенсации при несоблюдении Клиентом условий её получения, непредоставлении необходимых документов и/или сведений, наличии признаков недобросовестного использования Программы либо в иных случаях, предусмотренных Программой.

5. Прочие условия

5.1. Банк вправе ограничить участие Клиента в Программе, исключить любого Клиента из Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), если Клиент совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы, и/или предоставляет информацию/сведения, вводящую в заблуждение Банка (его партнеров); если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка (его партнеров). При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

5.2. Уровни участия являются персональными и не могут быть переданы третьим лицам.

5.3. Отдельные услуги Банка могут предоставляться на платной основе в соответствии с тарифами Банка.

5.4. Банк не гарантирует постоянное наличие привилегий, предоставляемых партнерами, если невозможность их предоставления вызвана действиями или решениями таких партнеров, изменением законодательства, техническими ограничениями либо иными обстоятельствами, не зависящими от Банка.

5.5. Отдельные привилегии могут иметь ограничения по сроку действия, территории, количеству использований или иным параметрам. Такие ограничения указываются в описании соответствующей привилегии.

5.6. Привилегии не подлежат обмену на денежные средства.