

Стандартные оговорки

Стандартные оговорки являются неотъемлемой частью Договора¹, а также определяют и содержат условия Договора в части:

- конфиденциальности;
- санкций;
- антикоррупционного положения;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- коммуникаций;
- применимого права и подсудности.

По тексту оговорок АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) именуется «Банк», а клиент/агент/контрагент Банка — «Лицо», а при совместном упоминании «Стороны».

Положения Стандартных оговорок применяются к отношениям Сторон в силу соответствующей отсылки в Договоре. Если Договором предусмотрены иные условия, к отношениям Сторон применяются условия Договора.

Заключенный между Сторонами Договор свидетельствует о том, что Лицо:

1) ознакомлено и согласно со Стандартными оговорками в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

2) согласно с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Стандартных оговорок;

3) выражает согласие с тем, что Банк самостоятельно определяет положения Стандартных оговорок, размещает на интернет-сайте Банка <https://berekebank.kz> и может дополнять/изменять их в одностороннем порядке.

При этом, Банк уведомляет об изменении положений не позднее, чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения информации на сайте Банка. По истечении указанного срока Стороны принимают измененную редакцию;

4) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Стандартных оговорках как доказательство того, что Стандартные оговорки не были им получены/прочитаны, поняты и приняты.

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1.1. Стороны передают друг другу конфиденциальную информацию* в любом виде, и обязуются соблюдать её конфиденциальность в соответствии с законодательством РК. Конфиденциальная информация используется для добросовестного взаимодействия Сторон по Договору.

[*Конфиденциальная информация – любые сведения и информация, включая персональные данные сторон и/или иные виды тайн, охраняемые законодательством РК, и иная защищаемая информация в Банке, которыми Стороны любыми способами обмениваются друг с другом в период действия договорных отношений, вне зависимости от того помечена ли такая информация или сведения грифом конфиденциальности – любым явным обозначением, свидетельствующим о конфиденциальности таких сведений и информации].

1.2. Не является конфиденциальной информация, которая:

(1) известна из общедоступных источников;

(2) получена от третьих лиц, если информация получена без нарушения конфиденциальности;

¹ Договор – договор/соглашение между Банком и Лицом, в котором содержится отсылка к Стандартным оговоркам.

При сомнениях информация считается конфиденциальной, пока Стороны не согласовали или доказали иное.

1.3. Стороны гарантируют друг другу, что:

(1) передаваемая информация не нарушает прав третьих лиц и/или требований законодательства РК, включая сферу защиты персональных данных, и обладает надлежаще оформленными правами, разрешениями и согласиями (включая согласие субъектов персональных данных);

(2) при обмене конфиденциальной информацией, такой обмен будет производиться с использованием мер защиты.

(3) Договор, в т.ч. Стандартные оговорки, не будут интерпретироваться (явно или предположительно) как предоставление каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности другой Стороны (любые патенты, товарные знаки и результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые авторским правом);

(4) третье лицо от имени Стороны не будет претендовать на любые права, на любое название, логотип, товарный знак, фирменное наименование, стиль и дизайн, принадлежащие другой Стороне, или любые сходные до степени смешения названия, логотипы, товарные знаки, фирменные наименования, стили и дизайн;

(5) не будет использовать, применять или иным образом присваивать конфиденциальную информацию для собственных нужд или в собственных интересах либо использовать любую конфиденциальную информацию в ущерб деятельности передающей Стороны.

1.4. Стороны обязуются:

(1) принимать меры, необходимые для сохранения конфиденциальности информации и её защиты от неправомерного доступа, передачи и распространения;

(2) предоставлять доступ к конфиденциальной информации минимальному числу лиц – только тем, кто участвует в процессе взаимодействия Сторон;

(3) не разглашать факт предоставления конфиденциальной информации или обсуждения таковой, ведения переговоров между Сторонами по заключению Договора, а также содержание Договора;

(4) использовать Конфиденциальную информацию только в целях взаимодействия Сторон по Договору;

(5) раскрыть/передавать конфиденциальную информацию третьим лицам только с согласия передающей Стороны.

Исключение. Согласие не требуется если получающая Сторона раскрывает её:

(а) своим аффилированным лицам, лицам, которые наняты или будут наняты получающей Стороной для оказания ей услуг (Третьи лица), при условии, что такие Третьи лица гарантируют соблюдение условий конфиденциальности, а также при условии, что такое раскрытие и/или передача информации не нарушает прав третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, а также требований законодательства;

(б) в случаях, предусмотренных законодательством РК и/или страной регистрации передающей Стороны, включая запросы судов или уполномоченных органов/лиц.

1.5. Последствия нарушения конфиденциальности

Реальный ущерб подлежит возмещению в следующих случаях:

(1) получающая Сторона возмещает, если она или/и Третьи лица нарушили условия соблюдения конфиденциальности;

(2) Сторона возмещает, если предоставленные ранее гарантии оказались недействительными;

(3) передающая Сторона возмещает, если из-за нее на получающую Сторону наложены санкции за нарушение законодательства о персональных данных и их защите.

1.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении Конфиденциальной информации в течение всего срока действия Договора и 5 лет после прекращения Договора.

После прекращения Договора по требованию передающей Стороны получающая Сторона обязана не позднее 5 рабочих дней: (1) вернуть другой Стороне все документы; (2) удалить электронные копии документов и предоставить документ, подтверждающий удаление.

Получающая Сторона не возвращает документы и не удаляет конфиденциальную информацию, если это невозможно в связи с необходимостью хранения конфиденциальной информации для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных органов, и иных случаев, предусмотренных законодательством РК.

2. САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА

2.1. Лицо подтверждает и гарантирует, что:

(1) против Лица (его акционеров/участников, руководителя, конечных бенефициаров, контрагентов) не применены Санкции²;

(2) вышеуказанные лица соблюдают режим Санкций.

2.2. В случае применения/угрозы применения к Лицу, его акционерам/участникам, руководителю, конечным бенефициарам Санкций либо нарушения указанными лицами режима Санкций, Банк вправе отказаться от исполнения Договора путем направления уведомления за 15 календарных дней до даты расторжения.

2.3. В случае применения к Банку Санкций, исполнение Банком своих обязательств по Договору может быть приостановлено/ограничено, в т.ч. некоторые банковские операции Лица, или в его пользу, могут быть недоступны или Банк вправе отказать в их исполнении.

2.4. Если Банк оказывает услуги Лицу, то:

2.4.1. Банк вправе на основании Санкций заблокировать операции/отказать в проведении операций Лица или в его пользу, а также уведомить уполномоченных органов/лиц о любых таких операциях.

2.4.2. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение перевода Лица и/или замораживание его денег/активов банками-корреспондентами Банка/банками – посредниками/иными организациями на основании Санкций, в т.ч. когда бенефициаром операции является санкционное лицо.

2.5. В случаях, предусмотренных настоящей статьей, Банк освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, за любые негативные последствия.

3. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

3.1. В рамках Договора Стороны (их работники и представители) обязуются:

3.1.1. Не участвовать любым способом в действиях, которые могут быть расценены как коррупционные³.

² Санкции – меры финансового, торгового характера, применяемые в случаях возникновения совокупности обстоятельств, требующих безотлагательной реакции на международно-противоправное деяние либо недружественное действие одного государства или его органов управления и должностных лиц, представляющие угрозу интересам и безопасности другого государства, политического и экономического объединения, устанавливающего специальные экономические меры, и (или) нарушающие права и свободы его (их) граждан, по иным политическим и экономическим мотивам, предусматривающие запреты и (или) ограничения на совершение действий в отношении определенного государства и (или) организаций и граждан, а также лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории определенного государства, и (или) возложение обязанности совершения определенных действий. В контексте настоящего документа имеются в виду Санкции, введенные со стороны ООН, ЕС, США, Великобритании).

³ Под коррупционными действиями понимаются, включая, но не ограничиваясь: дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение, а также иные действия (бездействие) с целью получения или сохранения неоправданных выгод и преимуществ, либо нарушающие требования антикоррупционного законодательства/применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

3.1.2. Сообщать друг другу о любых ситуациях, способных привести к конфликту интересов или коррупционным действиям, и содействовать в их предотвращении.

3.2. Если Сторона обнаружит нарушение указанной антикоррупционной оговорки другой Стороной, она должна сразу сообщить об этом письменно, с предоставлением доказательств нарушения. Получившая Сторона рассматривает уведомление и отвечает не позднее 30 календарных дней. Если Сторона не согласна с уведомлением, она должна направить письменное возражение с предоставлением доказательств.

3.3. Если отсутствие нарушения не подтверждено, Сторона может расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, отправив письменное уведомление.

3.4. Эти обязательства распространяются на отношения, возникшие до подписания Договора, но связанные с ним.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОРЫ)

4.1. Ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение Договора вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы не предусмотрена. К ним относятся чрезвычайные и непредотвратимые события, беспорядки, ограничения/запреты любого характера, эпидемии/пандемии, сбой программного обеспечения, отключение электроэнергии, повреждение линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от Сторон. Действия, вызванные небрежностью или виной Стороны, а также бездействие к ним не относятся.

4.2. При возникновении таких обстоятельств:

- срок исполнения обязательств соразмерно откладывается на время их действия и возобновляется после их прекращения;

- Стороны незамедлительно извещают друг друга с предоставлением доказательств. Общеизвестные обстоятельства уведомлений/доказательств не требуют;

- Стороны вправе прекратить действие Договора по взаимному согласию (заинтересованная Сторона направляет уведомление), если они продолжаются более 30 календарных дней.

5. КОММУНИКАЦИЯ

5.1. Стороны, если иной способ прямо не предусмотрен Договором, направляют уведомления/извещения друг другу способами, включая, но не ограничиваясь: почтовый адрес, адреса электронной почты, Система дистанционного банковского обслуживания (*при технической возможности*). Формат, вид и способ направления Лицу уведомления определяются Банком самостоятельно.

5.2. Лицо предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи, и принимает на себя такой риск.

5.3. Уведомления, не содержащие банковскую тайну, размещаются Банком на <https://berekbank.kz> и по усмотрению Банка на официальных страницах Банка.

5.4. Направленное уведомление считается полученным другой стороной:

- 1) при отправке нарочным (курьером) – в день получения с отметкой;

- 2) при отправке заказным письмом – на 4 календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтой);

- 3) при отправке от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления – в день отправки;
- 4) при отправке электронной почтой – в день отправки;
- 5) при отправке посредством Системы дистанционного банковского обслуживания – в день отправки.

6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

6.1. Отношения Сторон по Договору регулируются законодательством РК.

6.2. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся исполнения Договора, подлежат разрешению посредством переговоров или путем направления письменных претензий. Срок рассмотрения претензии:

- Банком в сроки, установленные внутренними документами Банка;
- Лицом в течение 15 календарных дней с даты получения.

6.3. В случае не достижения согласия Сторон, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор.

АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public))

БИН 930740000137

Республика Казахстан, город Алматы, 050059,

Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1

Интернет-сайт Банка: <https://berekebank.kz>

Электронный адрес: post@berekebank.kz

Контакт Центр Банка +7 (727) 250-30-20 (для звонков с городского), 5030 (для звонков с мобильного)