

Правила Акции по пакету услуг First (далее – «Правила»)

Bereke – мобильное приложение Банка.

CIP Актау - зал международного аэропорта Актау.

МСС-код (МСС, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгово-сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями.

Акция – маркетинговая акция по пакету услуг First, которая проводится АО «Bereke Bank» (далее – «Акция»).

Банк – АО «Bereke Bank», является организатором Акции.

Бонус - условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

Бонусный счет - специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

Вновь открытые карты- открытые карты держателям, у которых в течение 90 дней до даты оформления Пакета услуг не было действующей премиальной Карты.

Держатель карты - держатель премиальной карты Mastercard World Elite, выпущенной Банком.

Карта - премиальная карта Mastercard World Elite First, выпущенная Банком на имя Клиента.

Клиент - физическое лицо, участник Акции, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена Карта, до начала и в период проведения Акции.

Период действия Акции - с 21.01.2025 года по 20.07.2025 года.

Программа Lounge Key - это программа, предоставляющая доступы в бизнес-залы аэропортов по всему миру. Перечень аэропортов размещен на сайте www.loungekey.com/we-kz.

Пакет услуг (далее – «ПУ») – комплексное предложение клиенту, в которое входит наиболее востребованные банковские продукты и услуги.

Проходы – зарегистрированные доступы в бизнес-залы аэропортов по программе Lounge Key на одного человека.

Сопровождающие/Гости – лица, которые сопровождают Держателя карты при посещении бизнес-залов по программе Lounge Key, проходы в бизнес-залы которых были зарегистрированы.

Среднедневной остаток (далее – «СДО») - это отношение суммы остатков денежных средств на всех счетах (карточных, сберегательных, текущих, металлических), открытых в Банке, за календарный день к фактическому количеству дней в месяце.

Тарифы - тарифы на обслуживание Физических лиц, Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей, опубликованные на сайте Банка <https://berekebank.kz/>.

Трансферы – поездки в аэропорт или из аэропорта по городам РК.

Описание привилегий

1. В состав ПУ First входят:
 - 1) привилегии от международной платежной системы Mastercard,
 - 2) продукты и привилегии согласно Таблице 1:

Привилегии в зависимости от среднедневного остатка	СДО за полный месяц действия Карты*		
	до ₸20 000 000,00	от ₸20 000 000,00	от ₸50 000 000,00
Общий лимит на проходы: - в бизнес-залы Lounge Key для гостей, - в СІР Актау для держателя карты и гостей	-	до 2 раз в месяц	до 10 раз в месяц
Трансферы в/из аэропорта, не более 7 500 бонусов за поездку	-	до 2 Трансферов	до 4 Трансферов
Тарифы на снятие наличных в банкоматах за пределами РК по платёжным карточкам, выпущенным в рамках Пакета Услуг «First»	-	-	0% от суммы, независимо от суммы получения наличности

*для вновь открытых карт применяется значение согласно п.4 настоящих Правил.

2. Банк предоставляет бесплатные привилегии согласно Таблице 1 Клиенту в текущем месяце при соблюдении СДО за предыдущий полный календарный месяц.
3. Доступность привилегий (проходы для гостей и трансферы) с момента открытия карты при соответствии СДО согласно Таблицы 1:
 - если ПУ открыт по 10 число месяца, то клиенту доступны привилегии сразу, в количестве соответствующим двум месяцам до конца следующего месяца,
 - если ПУ открыт после 10 числа месяца, то у клиента доступны привилегии сразу в количестве соответствующим одному месяцу до конца следующего месяца,
 компенсация осуществляется после окончания 2-го месяца действия карты за 2 мес. с даты открытия после проверки СДО на соответствие количеству согласно Таблице 1.
4. Для вновь открытых карт расчет остатков для определения возможности компенсации привилегии осуществляется по следующей логике:
 - рассчитывается СДО за первые два месяца с момента открытия карты. При этом для расчета СДО за не полный месяц (месяц в котором открыта карта) учитывается фактическое количество дней с даты выпуска карты. Возмещение происходит на 3-ий календарный месяц с учетом месяца, в котором карта открыта.

Порядок предоставления привилегий по проходам в залы Lounge Key и СІР-зал международного аэропорта Актау

5. Проходы предоставляются Гостям в сопровождении держателя Карты.
6. Клиент самостоятельно оплачивает со своей Карты Проходы за Гостей в залы, которые включены в программу Lounge Key, либо за себя и за Гостей в СІР Актау.
7. По итогам месяца после проверки всех использованных Проходов по наименованию торговой точки Lounge Key и СІР Актау «СІР ZAL OFFICE» в идентификаторах транзакции по Карте Банком на Бонусный счет Клиента осуществляется возврат полной суммы оплаченного Прохода в виде Бонусов в срок до 15 числа следующего месяца при выполнении условий Таблицы 1 по СДО в месяце, предшествовавшем месяцу Проходов.
8. Количество неиспользованных Проходов не накапливается и аннулируется по итогам каждого календарного месяца.

9. Расчет Бонусов производится Банком в размере 100% от стоимости оплаченных Проходов по Карте в пределах количества Проходов, установленных в Таблице 1.
10. Расчет Бонусов по оплате Проходов, проведенной в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу Банка, установленному на момент авторизации.
11. При начислении сумма Бонусов рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.
12. Сумма Бонусов за проходы не включена в лимит Программы лояльности «B-Bonus» Банка.
13. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы на Бонусный счет Клиента.

Порядок предоставления привилегий по трансферам в/из аэропорта

14. Трансферы предоставляются по городам РК только для поездок в аэропорт или из аэропорта.
15. Количество неиспользованных Трансферов не накапливается и аннулируется по итогам каждого календарного месяца.
16. Для получения возмещения Клиент оплачивает Трансфер со своей Карты Банка и сообщает своему Персональному менеджеру по телефону или в мессенджеры о том, что была совершена оплата Трансфера по Карте.
17. По итогам месяца после проверки всех заявленных оплаченных Трансферов по категории «Такси» (МСС 4121) в указанную клиентом дату Банком осуществляется возврат в виде бонусов в срок до 15 числа следующего месяца.
18. Расчет Бонусов производится Банком в размере 100% от стоимости заявленного Трансфера в пределах количества Трансферов, установленных в Таблице 1.
19. При начислении сумма Бонусов рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.
20. Сумма Бонусов за Трансферы не включена в лимит Программы лояльности «B-Bonus» Банка.
21. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы на Бонусный счет Клиента.

Прочие условия

22. Клиенты самостоятельно знакомятся с Правилами и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и Bereke. Использование привилегий, указанных в настоящих Правилах, означает ознакомление клиента с Правилами и согласие с их условиями.
23. По любой претензии Клиента, связанной с предоставлением привилегий, ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.
24. Предоставление Бонусов является правом Банка, но не его обязанностью.
25. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие привилегий или вносить изменения и/или дополнения в объем предоставляемых привилегий, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Правил на корпоративном сайте www.berekebank.kz и/или в Bereke.
26. Любые изменения и дополнения в Правила вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на держателей Карт в рамках Пакета Услуг «First». Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием Карт после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Клиента с новыми Правилами.
27. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов, а равно исключить любого Клиента из числа участников привилегий без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия предоставления привилегий, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет

какими-либо условиями Правил; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

28. Злоупотребление условиями Правил — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Правил, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Пакета услуг First.
29. Бонусы аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 27 Правил, а также осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены; излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления; закрытие Карты и/или закрытия текущего счета.