

«B-Bonus» Бейілділік бағдарламасы

Анықтамалар, терминдер және ұғымдар

Банк – «BerekeBank» АҚ.

Клиент – Банк атына ағымдағы шот ашқан және/немесе төлем картасы шығарылған жеке тұлға.

Бағдарлама – «B-Bonus» Бейілділік бағдарламасы. Клиенттердің бейілділігін арттыруға және тұрақты белсенді Клиенттердің санын көбейтуге бағытталған, Сатып алу бонустарын есептеуге негізделген Клиенттерді ынталандыру жүйесі. Бағдарламаның аясында Банк акцияларды, оның ішінде Банк серіктестерімен бірлесіп өткізе алады (акцияларды өткізудің шарттары мен тәртібін Банк дербес айқындайды).

Бонус — Банктің өз қаражаты есебінен Клиентке ұсынылатын шартты бірлік. 1 Бонус (BNS) 1 теңгеге (KZT) тең. Бонустар ақша болып табылмайды.

Бонустық шот — бонустарды есептеу және есептен шығару жөніндегі операцияларды есепке алуға арналған Клиенттің арнайы шоты. Бонустық шот банктік шот болып табылмайды.

Кешбэк – Клиенттің ағымдағы шотына Бонустық шоттан есептелген ақша қаражаты. Банк сондай-ақ “Cashback” (кешбэк) анықтамасын маркетингтік және жарнамалық мақсаттарда "Бонус" анықтамасымен бірге пайдалана алады.

Сатып алу – Клиенттің Банк шығарған төлем картасын немесе оның деректемелерін (E-commerce операциясы) пайдалана отырып, тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді төлеуі.

МСС-коды (МСС, Merchant Category Code) – эквайер-банк тағайындайтын сауда-сервистік кәсіпорынның сауда нүктесінің қызмет түрінің коды. Ол төрт таңбалы нөмір болып табылады және сауда-сервистік кәсіпорындар сататын тауарлардың/ жұмыстардың/ қызметтердің түрлерін жіктеу үшін қолданылады.

Bereke - Банктің мобильді қосымшасы.

B-Bonus+ - Банк клиенттеріне жазылым түрінде ұсынылатын Бағдарламаның аясында жоғарылатылған Бонустарды есептеу опциясы.

Негізгі ережелер

1. «B-Bonus» бейілділік бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) Бонустарды есептеу және пайдалану тәртібін анықтайды.
2. Бағдарламаның шарттарын анықтайтын Бағдарлама ұйымдастырушысы Банк болып табылады.
3. Бағдарлама шарттардың/келісімдердің ажырамас бөлігі болып табылады, олардың талаптарына сәйкес Банк ағымдағы шоттарды ашуды, сондай-ақ төлем карталарын шығаруды және оларға қызмет көрсетуді жүзеге асырады. Клиенттер Бағдарламамен және berekebank.kz сайттындағы және B-Bank-тегі Банктің өзге де хабарламаларымен өз бетінше танысады. Ағымдағы шоттар бойынша/төлем карталарын пайдалана отырып операциялар жүргізу клиентті Бағдарламамен таныстыруды және олардың шарттарымен келісуді білдіреді.

Бонустарды беру (есептеу) тәртібі

4. Бағдарламаға қатысушылар Банк Клиенттері болып табылады. Клиенттердің Бағдарламаға қатысу шарттарын Банк дербес айқындайды.

5. Бонустық шот ағымдағы шот ашылған кезде және/немесе Клиентке төлем картасын шығарған кезде автоматты түрде ашылады.

6. Жоғарылатылған бонустарды алу үшін Клиентке Bereke Bank-тегі «B-Bonus» бағдарламасы бөлімінде «B-Bonus+» жазылымын қосу қажет. Сондай-ақ Клиентке Bereke Bank-те жазылымды өшіру функциясы қолжетімді.

7. Бонустар Клиент Сауда жасаған кезде, сондай-ақ Банк анықтайтын өзге де жағдайларда Бонустық шотқа есептеледі. Акциялар шеңберінде Бонустарды беру тәртібі мен шарттары тиісті акцияның шарттарымен анықталады.

8. Іске қосылған акциялар шеңберінде бонустар (және Номад бонустық ұпайлары) банктің барлық өнімдерінің оқиғалары бойынша және банктің мобильді қосымшасындағы оқиғалар бойынша есептеле алады.

9. Есептелген Бонустардың мөлшері, Бонустардың қалдығы және Бонустық шот бойынша операциялар туралы ақпарат Клиентке B-Bank-те қол жетімді.

10. Шетел валютасында жүргізілген операциялар бойынша Бонустарды (және Номад бонустық ұпайларын) есептеу авторландыру сәтінде белгіленген Банк бағамы бойынша теңгемен (KZT) жүргізіледі.

11. Бонустарды есептеуді Банк Бейілділік бағдарламасының және іске қосылған Акциялардың талаптарына сәйкес мөлшерде жүргізеді. Есептеу кезінде Бонустардың (және Номад бонустық ұпайларының) сомасы есептеледі және бүтін санның жүзден бір бөлігіне дейін дөңгелектенеді.

12. Банк жоғарылатылған бонустар берілетін Бонустардың (және Номад бонустық ұпайларының), лимиттердің және/немесе МСС санаттарының мөлшерін Бағдарлама және іске қосылған Акциялардың шеңберінде өзгертуге құқылы.

13. Қосымша төлем картасын пайдалана отырып Сауда жасаған үшін Бонустар Банк атына негізгі ағымдағы шот ашқан және негізгі төлем картасы шығарылған Клиенттің Бонустық шотына аударылады.

14. Есептік ай үшін есептелген бонустар тексеруден өтеді және келесі айдың 5-күнтізбелік күнінде шығару үшін қолжетімді болады. Қаржылық құжаты өңделген сатып алулар шығару үшін қолжетімді болып саналады, ал тексеру келесі айдың 20 күнтізбелік күніне дейін жүргізілуі мүмкін.

15. Клиенттің банктік шоттарында шектеулер/тыйым салулар болған кезде Банк Бонустарды (және Номад бонустық ұпайларын) есептемеуге құқылы.

16. Бонустар (және Номад бонустық ұпайлары) келесі операцияларды жүргізу кезінде есептелмейді:

- қолма-қол ақшаны алу;
- ақшаны ағымдағы шотқа аудару;
- жол чектерін, сондай-ақ ақша аналогтарын (криптовалюта, электрондық ақша және т. б.) сатып алу;
- шетел валютасын сатып алу және шетел валютасын сатып алуға байланысты комиссияларды төлеу;
- ставкалар мен бәс тігулерді, лотерея билеттерін, жүлделер ұтысына қатысу құқықтарын немесе өзге де көтермелеулерді төлеу;
- ақша аударымдары;
- тиісті шарт бойынша ҚР екінші деңгейдегі банктерінің алдындағы берешекті төлеу;
- бағалы қағаздар мен облигацияларды сатып алу;
- электрондық әмияндарды толтыру;
- корпоративтік төлем карталарын пайдаланып;
- ломбардтардағы төлем;
- көтерме сатып алулар;
- Бонустарды пайдалану арқылы.

Бонустарды пайдалану тәртібі

17. Бонустар Клиенттің карточкалық шотына бонустарды шығару (аудару) үшін Бонус шотындағы қолжетімді қалдық шегінде пайдаланылуы мүмкін.

18. Клиент Бонустарды өзінің ағымдағы шотына аударуға құқылы. Аударым бпроцесінде Бонустар ақшаға айырбасталады (1 Бонус (BNS) 1 теңгеге (KZT) тең).

19. Бонустарды Бонустық шоттан тікелей алуға болмайды.

Басқа талаптар

20. Клиенттің Бонустарды (және Номад бонустық ұпайлары) есептеуге байланысты кез келген шағымы бойынша Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Бонустардың дұрыс сомасын есептеумен шектеледі. Банк даулы операция бойынша тергеу аяқталғанға дейін Клиентке тиісті Бонустарды есептеуден бас тартуға (Бонустық шотты бұғаттауға) құқылы.

21. Бонустарды (және Номад бонустық ұпайларын) беру Банктің құқығы болып табылады, бірақ оның міндеті емес.

22. Банк www.berekebank.kz корпоративтік сайтта және В-Bank-те Бағдарламаның жаңа редакциясының электрондық нұсқасын орналастыру арқылы Клиенттерге бұл туралы хабарлай отырып, Бағдарламаның қолданылуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға немесе Бағдарламаға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы.

23. Бағдарламаға кез келген өзгерістер мен толықтырулар Банк көрсеткен күннен бастап күшіне енеді және Бағдарламаның барлық қатысушыларына қолданылады. Бағдарламаның жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Клиенттің ағымдағы шоттар бойынша/төлем карталарын пайдалана отырып операциялар жүргізуі Клиенттің жаңа бағдарламамен келісуін білдіреді.

24. Банк Бонустардың/өзге де бейілділік құралын (және Номад бонустық ұпайларын) есептеуден (беруден) бас тартуға, сол сияқты Клиенттің Банк алдындағы кез келген міндеттемелер бойынша Банк алдында берешегі (оның ішінде Банк қызметкері ретінде), оның ішінде Бонустық шот бойынша берешегі болған жағдайларда, егер Клиент Бағдарламаның шарттарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттер жасаса және/немесе Бағдарламаның қандай да бір шарттарын теріс пайдаланса; егер Банктің Клиенттің ақшалай операцияларының және (немесе) өзге мүлкінің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумеен) және (немесе) терроризмді қаржыландырумен байланысты, немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты болуын болжауға негіздері болса, сондай-ақ, Банктің пікірі бойынша Банк үшін кез келген теріс салдарға әкеп соғуы мүмкін өзге де жағдайларда кез келген клиентті Бейілділік бағдарламасына қатысушылар тізімінен ескертусіз алып тастауға құқылы. Бұл жағдайда, Банк Клиенттің зардаптары/шығындары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

25. Банктің бейілділік бағдарламасын теріс пайдалануды анықтаған кезде және фродтық операцияларға күдік туындаған кезде төлем картасы бойынша операцияларды жүргізуді бұғаттауға құқығы бар.

26. Бағдарлама шарттарын теріс пайдалану — Клиенттің Бағдарлама шарттарын бұзатын әрекеттері (Банктің пікірі бойынша), шарттар мен талаптарды сақтамау, алаяқтық әрекеттер жасау, Бағдарлама шеңберінде берілетін қандай да бір артықшылықтарды/көтермелеулерді теріс пайдалану. Қосымша, Бағдарлама шеңберінде Банк келесі оқиғаларды Бағдарлама шарттарын теріс пайдалану деп таниды:

- Клиенттің жеке төлем картасынан корпоративтік қажеттіліктерге тауарларды және/немесе қызметтерді күнделікті, мерзімді сатып алуы;
- супермаркеттерде, электроника дүкендерінде және басқа да сауда орындарында тауарларды көтерме, күнделікті, мерзімді сатып алулар;
- жоғарылатылған Бонустарды алу мақсатында retail операциялары ретінде жасырылған Клиенттің төлем карталары бойынша аударым операцияларын орындау;
- Клиенттің төлем карталарын пайдалана отырып өз қажеттіліктері үшін емес, жаппай, күнделікті, мерзімді сатып алулар, атап айтқанда авиа және т/ж билеттерін сатып алу;
- Клиенттің төлем карталарын пайдалана отырып, өз қажеттіліктері үшін емес, тауарларды шетелдік интернет сайттарда жаппай, күнделікті, мерзімді сатып алу;
- бір санатта немесе бір МСС-да стандартты емес үлкен сомаларға сатып алулар және бонустарды шығару/жұмсау әрекеттері;
- жоғарылатылған бонустар санатындағы сатып алулар ғана және басқа санаттар және МСС бойынша сатып алулардың болмауы;

- қатарынан 2 ай ішінде жоғарылатылған санаттарында операциялар сомасы бойынша сатып алулардың 30%-дан жоғары жетуі;
- Клиенттің төлем карталарын ойын интернет сайттарында, виртуалды интернет казиноларда, букмекерлік кеңселерде, криптовалюта сататын интернет платформаларда күнделікті, мерзімді сатып алу, Qiwi, PayPal, Web Money виртуалды әмияндарын және олардың аналогтарын толықтыру.

27. Банк Клиентке чектерді/сатып алу үшін Бонустар (және Номад бонустық ұпайлары) есептелген Сатып алуды растайтын өзге де құжаттарды ұсыну туралы сұрау салуға құқылы. Клиент Банкке көрсетілген құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Банк Бонустардың күшін жоюға құқылы.

28. Бонустар(және Номад бонустық ұпайлары) Бағдарламаның 23-тармағында көрсетілген, сондай-ақ төмендегі жағдайларда Бонустық шотта жойылады (толық және ішінара):

- қайтару/алмау себептеріне қарамастан, Банк Бонустар есептеген кезде тауарды қайтаруды/операцияны жоюды жүзеге асырғанда;
- артық/қате/дұрыс аудармаудың себебіне қарамастан, Бонустарды артық/қате/дұрыс аудармау;
- төлем картасын жабу және/немесе ағымдағы шотты жабу.

Көрсетілген жағдайларда Бонустарға меншік құқығы сөзсіз және даусыз тәртіппен Банкке өтеді, оған Клиент осымен өзінің келісімін білдіреді. Бонустық шотта Бонус болмаған/жеткіліксіз болған кезде Клиенттің Банк алдында шарттардың/келісімдердің талаптарына сәйкес өтеуге жататын берешегі қалыптасады, соның негізінде Банк Клиентке ағымдағы шоттарды ашады және/немесе төлем карталарын шығарады.

29. Банк төлем карталары бойынша есеп айырысуға қатысушылардан төлем карталары бойынша операциялардың деректері мен басқа да белгілерінің (мысалы: МСС коды, E-com операцияның белгісі және т. б.) дұрыстығына жауапты болмайды және алынған ақпаратқа сәйкес Бонустар (және Номад бонустық ұпайлары) есептеуді жүргізеді.

30. Банк Клиенттерін Банктің <https://www.berekebank.kz> сайтында Ережелердің жаңа редакциясын жариялау арқылы хабарландыра отырып, Бейілділік бағдарламасының Ережелеріне өзгертулер енгізуге құқылы.

31. Клиенттер бейілділік бағдарламасының Ережелерімен және <https://www.berekebank.kz> мекенжайы бойынша орналасқан өзекті өзгертулермен өз бетінше танысады.

32. Клиенттің Бейілділік бағдарламасының талаптарына сәйкес Ережелердің жаңа редакциясы күшіне енген сәттен кейін әрекеттер жасауы Клиенттің Ережелердің жаңа редакциясымен келісетінін білдіреді.

33. Банк телекоммуникациялық және энергетикалық желілерінде болған ақаулар, зиян келтіретін бағдарламалар, үшінші тұлғалардың арам пиғылды әрекеттері нәтижесінде Бейілділік бағдарламасының аясында өзінің функцияларын орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Клиенттер алдында жауапты болмайды.

34. Банк еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған жағдайда Клиенттерге мұндай шешім туралы алдын ала хабарландырмай, өз жеке қалауы бойынша бонустарды ((және Номад бонустық ұпайларын) есептеуді біржақты тәртіппен тоқтату немесе уақытша тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады.

35. Банк Клиенттің Бейілділік бағдарламасына қатысуына байланысты пайда болуы мүмкін ақшалай залалдардың, ұсталымдардың және өзге де кез-келген шығындардың орнын толтырмайды және қайтармайды.

36. Банк Клиенттің әрекеттерін/әрекетсіздігін алаяқтық, арам ниетті және/немесе Бейілділік бағдарламасына қатысу талаптарын өзге де жолмен бұзатын деп таныған сәтте, Банк мұндай Клиентке хабарламай және себептерін түсіндірмей, Ережелерге сәйкес есептелген клиенттің бонустық шотына есептемеуге және/немесе оның (Номад бонустық ұпайларының) күшін жоюға құқылы. Банк клиентке хабарламай, бонустар (және Номад бонустық ұпайларының) мөлшерін және оларды есептеу тәртібін өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

«B-Bonus» Бейілділік бағдарламасы
Бонустық бағдарлама шеңберінде бонустарды есептеу мөлшерлемелері, Базалық бонустар

1-кесте

Клиент	BBonus+ қосылмаған кездегі бонустар	BBonus+ қосылған кездегі бонустар
Дебеттік картасы бар клиент	0%	1%
Депозиттер бойынша 1 000 000,00 тг бастап қалдықтар болған кезде дебеттік картасы бар клиент	0%	3%
Премиум дебеттік картасы бар клиент	0%	5%
First сегментінің премиум дебеттік картасы бар клиент	5%	5%

Бонустар мен Номад бонустық ұпайларын есептеудің ай сайынғы лимиті

2-кесте

	Белгілі бір шектен жоғары депозиттер бойынша қалдықтар (базалық депозиттермен қосылмайды)	Бонустарды есептеу бойынша ай сайынғы лимит	Бонустарды есептеудің күнделікті лимиті	Номад бонустық ұпайлары бойынша ай сайынғы лимит (санатына қарамастан)
Барлық клиенттер үшін	5 000 000,00 тг дейін	15 000	3 000	3 000
Премиум дебеттік картасы бар клиенттер үшін	5 000 000,01 тг бастап 10 000 000 тг дейін	30 000	10 000	10 000
Премиум дебеттік картасы бар клиенттер үшін	10 000 000,01 тг бастап 20 000 000 тг дейін	60 000	20 000	25 000
Премиум дебеттік картасы бар клиенттер үшін	20 000 000,01 тг бастап 100 000 000 тг дейін	100 000	50 000	50 000
Премиум дебеттік картасы бар клиенттер үшін	100 000 000,01 тг бастап және одан жоғары	200 000	Айына белгіленген лимит аясында – күнделікті лимит қарастырылмаған.	200 000

- 1-Кестеде көрсетілген депозит үшін жоғары бонусты анықтау үшін жоғары бонус есептелетін Сатып алу жасалған есептік күннің соңында депозит/депозиттер бойынша қалдық пайдаланылады.
- Бонустар мен Nomad бонус баллдарын есептеу лимиттерін (2-ші кестеде көрсетілген) анықтау үшін клиенттің өткен есептік айдағы депозит/депозиттері бойынша ең төменгі сақталатын қалдығы пайдаланылады. Клиентке көтерілген бонус лимитін алу үшін тиісті ең төменгі қалдықты кемінде 21 күн бойы сақтау қажет.
- Депозиттер бойынша қалдықтарға серіктестік инвестициялық өнімдердегі қалдықтар теңестіріледі және 1 және 2-кестелерде көрсетілген көтерілген бонус пен лимиттерді есептеу үшін қолданылады.
- Депозиттердегі қалдықтарға Сатып алу үшін Жоғарылатылған бонустар пайызы «B-bonus» Бағдарламасы аясында басқа Бонустарға қосылмайды, үлкен пайыз төленеді. Мысалы, егер клиент қалдықтар үшін 3% алса, клиентке сатып алу сомасынан теңгемен тең мөлшерде 3% есептеледі, 1% + 3% емес.
- Сондай-ақ бонустар төлемнің белгілі бір түрлеріне есептеледі, атап айтқанда ТҮКШ, ойындары, көлік құралдары.
- Егер депозит есеп айырысу айының аяқталуына 5 күнтізбелік күннен аз уақыт қалғанда ашылса, онда осы кезеңде жасалған транзакциялар бойынша Жоғарылатылған бонустар есептелмейді. Жоғарылатылған бонустарды есептеу транзакциялар жасалған күні мұндай депозит бойынша қалдық мөлшерін ескере отырып, мұндай депозитті ашқан айдан кейінгі айдың бірінші күнінен басталады.
- Депозит бойынша Қазақстандық теңгеден басқа валютадағы қалдық Жоғарылатылған бонустар пайызын анықтау мақсатында есеп айырысу күнгі Банк бағамы бойынша теңгеде қайта есептеледі.
- Банк Ережеге сәйкес клиенттің мөлшерленген және/немесе есептелген бонустық шотын Клиентке ескертусіз және себептерін түсіндірусіз есептемеуге және/немесе күшін жоюға құқылы.
- Банк Клиенттің әрекеттерін/әрекетсіздігін алаяқтық, арам ниетті және/немесе Бейілділік бағдарламасына қатысу талаптарын өзге де жолмен бұзатын деп таныған сәтте, Банк мұндай Клиентке хабарламай және себептерін түсіндірмей Ережелерге сәйкес Клиенттің бонустық шотын есептемеуге және/немесе оның күшін жоюға және оның Бағдарламаға қатысуына тыйым салуға құқылы.
- Банк клиентке хабарламай, бонустар мөлшерін және оларды есептеу тәртібін өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
- Банк жойылған транзакция бойынша берілген, шығарылған бонустар мөлшерінде немесе 8-тармақта көрсетілген жағдайларда банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен төлем картасының банктік шотынан ақша алуға құқылы, ол үшін Карта ұстаушысы Банкке өз келісімін береді.
- Егер клиент алты (6) қатарынан күнтізбелік ай ішінде банктік карталар бойынша POS-транзакциялар жасамаған жағдайда, Банк бонус шотында жиналған барлық пайдаланылмаған бонус баллдарын жою (скерту) құқығын сақтайды. Белсенділік деп тауарлар мен қызметтерді банктік карталар арқылы төлеу (POS-транзакциялар) түсініледі. Жойылған бонус баллдарын қалпына келтіру қарастырылмайды.

Бонустар мен Номад бонустық ұпайларын есептеу бойынша шектеулер

1. Бонустар келесі Merchant Category Code бойынша есептелмейді:

3-кесте

MCC	MCC сипаттамасы
4112	Теміржол жолаушылар тасымалы
4812	Телекоммуникациялық жабдық, соның ішінде телефон сатылымы
4814	Телекоммуникациялық қызметтер
5211	Орман және құрылыс материалы
5511	Жеңіл және жүк көлігі – сату, қызмет көрсету, жөндеу, бөлшектер және лизинг.
5521	Жеңіл және жүк көліктерін сату (тек пайдаланылған)
5933	Ломбардтар
5960	Тікелей маркетинг – сақтандыру қызметтері
6010	Қаржы мекемелері – кассада қолма-қол ақша беру
6011	Қаржы мекемелері – қолма-қол ақшаны автоматты түрде алу
6535	Құндылықтарға талап ету құқығы – Қаржы ұйымдары
7276	Салықтық дайындық қызметі
7800	Мемлекеттік лотереялар (тек АҚШ)
7801	Интернеттегі құмар ойындар (тек АҚШ)
7802	Ат / ит шабысы (тек АҚШ)
9406	Мемлекеттік лотереялар (АҚШ-тан басқа)
9754	Ат / ит шабысы (тек АҚШ)
7280	Аурухана емделушісі – жеке қаражаттарды шығарып алу
8398	Қайырымдылық қорлары мен әлеуметтік қызметтер - қаражат жинау
8651	Саяси ұйымдар
9405	Мемлекетшілік сатып алулар - тек мемлекеттік
6300	Сақтандыру компанияларының қызметтері

8661	Діни ұйымдар
8641	Азаматтық, әлеуметтік және бауырластық бірлестіктер
8675	Автокөлік қауымдастықтары
8699	Мүшелік ұйымдар – басқа жерде аса мамандандырылмаған
5818	Цифрлық тауарлар - мультисанат
8111	Адвокаттар, заң қызметтері
4214	Автокөлік тасымалдау агенттіктері, жергілікті/ұзақ қашықтыққа жүк тасымалдау, тасымалдау және сақтау компаниялары, жергілікті жеткізу
4813	Операторға хабарласпай, орталық қолжетімділік нөмірін және қолжетімділік кодын қолдана отырып, бірлік жергілікті және шалғай телефон қоңырауларын ұсынатын пернелі енгізудегі телеком сауда орындары
4829	Ақша аударымдары
6012	Қаржы мекемелері – сауда және қызметтер
6050	Квази-Кэш – Қаржы мекемелері
6051	Квази-Кэш – Қаржылық емес мекемелер
6211	Құнды қағаздар нарығындағы брокер қызметтері
6513	Жылжымайтын мүлік агенттері мен менеджерлері - Жалдау
6529	Алдын ала төленген карталарды қашықтан толтыру - Қаржы ұйымдары
6530	Алдын ала төленген карталарды қашықтан толтыру - Сауда нүктесі
6531	Қызметтер ақысын төлеу – ақша аударымдары
6532	Төлем операциясы - қаржы мекемесі
6533	Төлем операциясы - сатушы
6534	Ақша аударымы - қаржы мекемесі
6536	Картадан картаға ақша аударымдары – есептеу (ел ішінде)
6537	Картадан картаға ақша аударымдары – есептеу (елдер арасында)
6538	Картадан картаға ақша аударымдары – есептен шығару
6539	Қаржыландыру бойынша транзакция (MoneySend алып тастап)
6540	Банктік емес алдын ала төленген карталарды, шоттарды толтыру
7299	Өртүрлі қызметтер - басқа жерде аса мамандандырылмаған
7372	Бағдарламалау, деректерді өңдеу, интеграцияланған жүйелерді жобалау
7995	Құмар ойындар
8999	Кәсіби қызметтер - басқа жерде аса мамандандырылмаған
9211	Алимент пен балаларды қолдауды қоса алғанда, сот төлемдері
9222	Айыппұлдар
9223	Кепілдер мен облигациялар бойынша төлемдер

9311	Салық төлемдері
9399	Мемлекеттік қызметтер - басқа жерде аса мамандандырылмаған
9402	Пошта қызметтері – тек мемлекеттік

2. Бонустар және Номад бонустық ұпайлары келесі елдерде операцияларды жүргізу кезінде есептелмейді:

- Cyprus
- Gibraltar.

Геймификация бойынша Бонус ойын бонустық механикасы

1. Бонус ойын клиенттерге Банктің В-Bank мобильді қосымшасының Бонустар бөлімінде қолжетімді.
2. Клиенттер Бонус ойынына қатысулары үшін келесі әрекеттерді орындаулары қажет:
 - 1) бонустар бөлімінде тиісті бөлімге кіру
 - 2) бөлімде әрекеттерді жалғастыра отырып, клиент ережелермен келісетіндігін растайды
 - 3) қол жетімді тапсырмалармен танысу және оларды белгіленген мерзім ішінде орындау
3. Жеңген жағдайда клиентке белгілі МСС-код бойынша (тек бір санат бойынша) немесе белгілі бір мерчант бойынша төлем картасын (ВBonus+ жазылымына қосылған) пайдалана отырып, операция жүргізген кезде жоғарылатылған бонустарды алу құқығы беріледі. Жоғарылатылған бонустарды пайдалану және қолданыс мерзімі жөніндегі толық нұсқаулық В-Bank-тегі «Менің жүлделерім» қосымша парақшасында, бонустар бөлімінде орналастырылған. Жоғарылатылған бонустар санаты (немесе мерчант) немесе бонустың тіркелген мөлшері (айына 10 000 бонустан аспайтын) түріндегі жүлде клиентке ұтыс сәтінде Банктің мобильді қосымшасында көрсетілген мерзімге беріледі.
4. Бонус ойын аясындағы санаттар (мерчанттар) ұтып алған кезде клиенттердің таңдауы бойынша беріледі.
5. Санаттар (және мерчанттар) бойынша бонустар басқа бонустармен қосылмайды, % көбірек төленеді. Егер клиентте кез-келген басқа жоғарылатылған механика бойынша бонустар 5% болса, ал жоғарылатылған санат 10% болса, мысалы, Такси 10% болса, онда клиент 10% алады (15% емес).
6. Тапсырмалардың сандары мен оларды орындау үшін қажет минималды тапсырмалар түрлері, Жоғарылатылған бонустарды есептеу санаттары мен мерчанттары ай сайын жаңартылады және Банк қарауымен анықталады.
7. Банк Ережелерге сәйкес мөлшерленген және/немесе есептелген бонустарды, егер олар Банктің қосымшасындағы техникалық қателермен және/немесе қате жазулармен байланысты болса, есептемеуге және/немесе күшін жоюға құқылы.

Номад бонустық ұпайлары бойынша бонустық механика

1. Номад бонустық ұпайларын есептеу 2027 жылғы 1 сәуірге дейін қолданылады.
2. Акцияға қосылуды Bereke Bank мобильді қосымшасындағы бонустар бөлімінде клиент өз бетінше жүзеге асырады.
3. Премиум деңгейдегі (MasterCard және VISA XTЖ) төлем картасы бар клиенттер қоса алады.
4. Қосқаннан кейін клиентке жүргізілген сатып алу операциялары бойынша Nomad ұпайлары есептеледі және B-Bonus бонустарын есептеу тоқтатылады.
5. Nomad ұпайларын есептеу талаптары мен шектеулері банктің бонустарды есептеу жөніндегі бейілділік бағдарламасының ережелеріне толық сай келеді.
6. Nomad ұпайларын есептеу бойынша ай сайынғы және транзакциялық лимиттер жоқ. Теріс пайдалану және/немесе күмәнді транзакциялық белсенділікті байқаған кезде Банк мұндай Клиентке хабарламай және себебін түсіндірмей, ай сайынғы есеп айырысу және есептеу аясында 10 000 Номад бонустық ұпайлары мөлшерінде максималды Номад ұпайларын есептеуге немесе есептеудің күшін жоюға құқылы.
 7. 1 Nomad ұпайы:
 - 1) POS-терминал немесе интернет арқылы төлем жасаған кезде әрбір 490 теңге үшін есептеледі.
 - 2) Есептеу 2-Кестеде көрсетілген лимиттер ескеріле отырып жүзеге асырылады.
 8. Шетел валютасында жүргізілген операциялар бойынша Nomad ұпайларын есептеу операция сомасы бойынша есептеу авторизациялау сәтінде белгіленген Банк бағамы бойынша теңгемен (KZT) жүргізіледі.
 9. Есептеу келесі айдың 2 жұмыс күніне дейін есептік ай үшін жүргізіледі.
 10. Есептеу Серіктестің Nomad club-тағы клиенттің аккаунтына жүргізіледі.
 11. Есептелген Nomad ұпайларын клиент Серіктестің сайтындағы жеке кабинетте өз бетінше көреді.
 12. Серіктестің Nomad club-ына тіркелу туралы ақпаратпен және Nomad ұпайларын жұмсау талаптарымен <https://airastana.com/kaz-ru/nomad-club/nomad-club-programme> сілтемесі бойынша Серіктестің сайтында танысуға болады.
 13. Клиент акция бойынша барлық талаптармен және ережелермен Банктің Bereke Bank мобильді қосымшасындағы Nomad бөлімінде қосылған кезде және қосылғаннан кейін Банктің мобильді қосымшасында таныса алады.
14. B-Bonus бонустарын есептеуді қайтадан қосу үшін клиентке картаны Банктің Bereke Bank мобильді қосымшасындағы Nomad бөлімінде Nomad ұпайларын есептеуден өшіру қажет.
15. Номад ұпайларын өшіру кезінде ажыратылған сәттен бастап 90 күнтізбелік күн ішінде қайта қосуға шектеу қолданылады. (мысалы, клиент Номад ұпайларын 10.01.2025 ж. қосты және Номад ұпайларын 20.01.2025 ж. өшірді (қайтадан бонустарға ауысты), осы күннен бастап қайта қосылуға 90 күн ішінде шектеу қойылады. Клиент Номад ұпайларын қайта 21.04.2025 ж. бастап қана қоса алады.)
16. 2025 жылдың 25 қыркүйегінен 2025 жылдың 31 қазанына дейін келген жаңа клиенттер үшін 2025 жылдың Қазан айы ішінде ережелердің алдыңғы нұсқасы қолданылады.

