

Программа Лояльности В-Bonus

Определения и термины:

Банк – АО «Bereke Bank» (ДБLesha Bank LLC (Public)).

Клиент – физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена платежная карточка.

Программа – Программа лояльности «В-Bonus». Система стимулирования Клиентов, основанная на начислении Бонусов за осуществление Покупок, направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных активных Клиентов. В рамках Программы Банк может проводить акции, в том числе совместно с партнерами Банка (условия и порядок проведения акций определяется Банком самостоятельно).

Бонус — условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

Бонусный счет — специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

Кешбэк – денежные средства, зачисленные на текущий счет Клиента с Бонусного счета. Определение “Cashback” (кешбэк) может также использоваться Банком наряду с определением “Бонус” в маркетинговых и рекламных целях.

Покупка – оплата Клиентом товаров/работ/услуг с использованием платежной карточки, выпущенной Банком, или ее реквизитов (E-com операция).

МСС-код (MCC, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгово- сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями.

МП – Мобильное приложение банка Bereke Bank.

Основные положения

1. Программа лояльности «В-Bonus» (далее – Программа) определяют порядок начисления и использования Бонусов.
2. Организатором Программы, определяющий условия Программы, является Банк.
3. Программа является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в соответствии с условиями которых Банк осуществляет открытие текущих счетов, а также выпуск и обслуживание платежных карточек. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и в МП. Проведение операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек означает ознакомление клиента с Программой и согласие с их условиями.

Порядок начисления бонусов

4. Участниками Программы являются Клиенты Банка. Условия участия Клиентов в Программе определяются Банком самостоятельно.
5. Бонусный счет открывается автоматически при открытии текущего счета и/или при выпуске платежной карты Клиенту.
6. Для получения бонусов клиенту необходимо каждый месяц самостоятельно выбирать категории повышенных бонусов в разделе бонусов в мобильном приложении.
7. Категории бонусов двух вида:
 - а) Категория по группе МСС-кодов
 - б) Категория – Повышенные бонусы на все
8. Клиент не может выбрать одновременно сразу два вида категорий. Есть возможность выбрать только повышенные на все или категории по группе МСС-кодов.
9. Если клиент не выбрал категорию, то бонусы не начисляются. Базовых бонусов нет.
10. Выбранная категория действует только за календарный месяц.
11. Клиенту предоставляется возможность в последние календарные дни (3 дня до завершения календарного месяца) выбрать категории заранее на следующий календарный месяц. Примеры,
 - а) Клиент 29 апреля может выбрать категории на май месяц. Категория будет активна с 1 мая по 31 мая
 - б) Если клиент не успел, то может выбрать в течение месяца. 5 мая клиент выбрал категорию. Категория активна с 5 мая по 31 мая.
12. Список доступных категорий и ставка бонусов по категориям предоставляется клиенту индивидуально

в зависимости от неснижаемых совокупных остатков по депозитам, текущим счетам, карточным счетам и инвест продуктам за предыдущий месяц. Процент бонусов по категории отображается клиенту в процессе выбора категории.

13. Выбранные категории и ставка бонусов по ним отображаются на главной странице раздела бонусов в мобильном приложении.
14. Бонусы по категориям (и мерчантам) не суммируются с другими бонусами (акционные и другие), а выплачивается больший процент бонусов.
15. Новые категории и ставки по ним определяются по усмотрению Банка.
16. Ежемесячные Лимиты начисления бонусов и Номад бонусных баллов:

Таблица 1

Неснижаемые совокупные остатки по депозитам, текущим счетам, карточным счетам и по инвест продуктам у клиента. Необходимо поддерживать остатки за предыдущий месяц не менее 21 календарного дня	Ежемесячный лимит по начислению бонусов	Ежедневный лимит по начислению бонусов	Ежемесячный лимит по Номад бонусным баллам (вне зависимости от категории)
До 5 000 000,00 тг	15 000	3 000	3 000
С 5 000 000,01 до 10 000 000 тг	30 000	10 000	10 000
С 10 000 000,01 до 20 000 000 тг	60 000	20 000	25 000
С 20 000 000,01 до 100 000 000 тг	100 000	50 000	50 000
С 100 000 000,01 тг и выше	200 000	200 000	200 000

17. Бонусы также начисляются на определённые виды платежей, а именно ЖКХ, Игры, Транспорт, если клиент выбрал категорию Повышенные на все.
18. Для получения улучшенных ставок по категориям, повышенных лимитов и для получения большего количества категорий клиенту необходимо за предыдущий месяц сохранять неснижаемые совокупные остатки согласно таблице 1.
19. Остатки по депозитам, текущим счетам, карточным счетам и инвест продуктам считаются в тенге по курсу НБ РК на соответствующий календарный день.
20. Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента, рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
21. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными, и/или иным образом нарушающими или злоупотребляющие Условия участия в Программе лояльности, Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента, и заблокировать клиента в участии Программы, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту. Банк вправе путем прямого дебетования банковского счета изъять с Банковского счета платежной карточки деньги в размере выведенных бонусов, предоставленных по отменённой транзакции или в случаях, указанных в данном пункте, на что Держатель карточки предоставляет Банку свое согласие.
22. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента изменить размер и порядок расчетов начисления бонусов.
23. Если клиент не осуществлял POS-транзакции по банковским картам в течение шести (6) последовательных календарных месяцев, Банк оставляет за собой право аннулировать (списать) все неиспользованные бонусы, накопленные на бонусном счёте. Под активностью понимаются операции оплаты товаров и услуг с использованием банковских карт (POS-транзакции). Восстановление аннулированных бонусов не предусмотрено.
24. В рамках программы лояльности бонусы (и Номад бонусные баллы) могут быть начислены по событиям по всем продуктам банка и по событиям в мобильном приложении.
25. Информация о размере начисленных Бонусов, баланс Бонусов и операциях по Бонусному счету доступна Клиенту в МП.
26. Начисление Бонусов (и Номад бонусных баллов) по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу НБ РК, установленному на момент авторизации.
27. Начисление Бонусов производится Банком в размере, согласно условиям Программы лояльности и запущенных Акций. При начислении сумма Бонусов (и Номад бонусных баллов) рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.
28. Банк вправе в рамках Программы и запущенных Акций, изменять размер Бонусов (и Номад бонусных баллов), лимитов и/или категории МСС, по которым предоставляются повышенные Бонусы.
29. За проведение Покупок с использованием дополнительной платежной карточки, Бонусы начисляются на Бонусный счет Клиента, на чье имя Банком открыт основной текущий счет и выпущена основная платежная карточка.

30. Расчеты по начислению бонусов производятся по первичному документу транзакции (авторизации) и становятся доступными к выводу только после обработки транзакции (получения финансового документа). Обработка транзакции может занять до 40 календарных дней по независящим от банка причинам (ожидание финансового документа по транзакции). Пример, с июня месяца бонусы будут начисляться по факту обработки, то есть после прихода финансового документа. Ожидать 5 числа следующего месяца не нужно. (по операциям июня ожидать 5 июля). Бонусы по обработанным транзакциям можно выводить сразу на карту.
31. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы (и Номад бонусные баллы).
32. Бонусы (и Номад бонусные баллы) не начисляются при проведении следующих операций:
 - снятие наличных денег;
 - зачисление денег на текущий счет;
 - покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронные деньги и т.д.);
 - покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
 - оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
 - перевод денег;
 - оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
 - покупка ценных бумаг и облигаций;
 - пополнения электронных кошельков;
 - с использованием корпоративных платежных карточек;
 - оплата в ломбардах;
 - оптовые покупки;
 - с использованием Бонусов.

Порядок использования бонусов

33. Бонусы могут быть использованы в пределах остатка на Бонусном счете для проведения вывода (перевода) Бонусов на карточный счет Клиента.
34. Клиент вправе перевести Бонусы на свой карточный счет. В процессе перевода Бонусы конвертируются в деньги (1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT)).
35. Бонусы не могут быть обналичены напрямую с Бонусного счета.

Прочие условия

36. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов (и Номад бонусных баллов), ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.
37. Предоставление Бонусов (и Номад бонусных баллов) является правом Банка, но не его обязанностью.
38. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения и/или дополнения в Программу, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Программы на корпоративном сайте www.berekebank.kz и в МП.
39. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты публикации новых правил на сайте банка, и распространяются на всех участников Программы. Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек, после вступления в силу новой редакции Программы, означает согласие Клиента с новой Программой.
40. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов/иного инструмента лояльности (и Номад бонусных баллов), а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.
41. Банк имеет право заблокировать проведение операций по платежной карте при выявлении

- злоупотребления программой лояльности и при подозрении на фродовые операции.
42. Злоупотребление условиями Программы — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы. Дополнительно, в рамках Программы, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Программы:
- ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
 - оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
 - выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
 - массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
 - массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
 - покупки в одной категории или в одном МСС на нестандартно большие суммы и попытки вывода/траты бонусов;
 - покупки только в категориях повышенных бонусов и отсутствие покупок по другим категориям и МСС;
 - достижение свыше 30% покупок по сумме операций в категориях повышенных бонусов в течении 3 месяцев подряд;
 - ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов.
43. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих Покупку, за совершение которой были начислены Бонусы (и Номад бонусные баллы). В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе аннулировать Бонусы.
44. Бонусы (и Номад бонусные баллы) аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 42 Программы, а также:
- осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены;
 - излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления;
 - закрытие платежной карточки и/или закрытия текущего счета.
45. В указанных случаях право собственности на Бонусы в безусловном и бесспорном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. При отсутствии/недостаточности Бонусов на Бонусном счете у Клиента перед Банком образуется задолженность, подлежащая погашению согласно условиям договоров/соглашений, на основании которых Банком Клиенту открыты текущие счета и/или выпущены платежные карточки.
46. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код МСС, признак E-com операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление Бонусов (и Номад бонусных баллов) согласно полученной информации, как есть.
47. Банк вправе вносить изменения в Правила Программы лояльности, уведомив об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на сайте Банка по адресу <https://www.berekebank.kz>.
48. Клиенты самостоятельно знакомятся с Правилами Программы лояльности и актуальными изменениями, размещенными Банком по адресу <https://www.berekebank.kz>.
49. Совершение Клиентом действий согласно Условиям Программы лояльности после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Клиента с новой редакцией Правил.
50. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение функций в рамках Программы лояльности перед Клиентами вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
51. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить или приостановить начисление бонусов (и Номад бонусных баллов) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы без предварительного уведомления о таком решении Клиентов.
52. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе лояльности.

53. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными, и/или иным образом нарушающими Условия участия в Программе лояльности, Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента (и Номад бонусные баллы), рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента изменить размер и порядок расчетов начисления бонусов (и Номад бонусных баллов).

54. Бонусы и Номад бонусные баллы не начисляются по следующим Merchant Category Code:

Таблица 2

МСС	МСС описание
4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4814	Телекоммуникационные услуги
5211	Лесо- и строительный материал
5511	Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг.
5521	Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – страховые услуги
6010	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
6011	Финансовые учреждения – снятие наличных автоматически
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
7276	Служба налоговой подготовки
7800	Государственные лотереи (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
9406	Государственные лотереи (кроме США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7280	Пациент больницы – вывод личных средств
8398	Благотворительные организации и социальные службы - сбор средств
8651	Политические организации
9405	Внутригосударственные закупки - только государственные
6300	Услуги страховых компаний
8661	Религиозные организации
8641	Гражданские, социальные и братские ассоциации
8675	Автомобильные ассоциации
8699	Членские организации – нигде более не классифицированные
5818	Цифровые товары - мультикатегория
8111	Адвокаты, юридические услуги
4214	Агентства по автотранспортным перевозкам, местные/ дальние автогрузоперевозки, компании попереезду и хранению, местная доставка
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4829	Денежные переводы
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
6050	Квази-Кэш – Финансовые учреждения
6051	Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения
6211	Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Удалённое пополнение prepaid карты - Финансовые организации
6530	Удалённое пополнение prepaid карты - Торговая точка
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец

6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6536	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны)
6537	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6538	Денежные переводы с карты на карту – списание
6539	Транзакция по финансированию (исключая MoneySend)
6540	Пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов
7299	Различные услуги - нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7995	Азартные игры
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги – только государственные

Бонусная механика по Номад бонусным баллам

55. Подключение к акции производится в мобильном приложении Vereke Bank в разделе бонусов самостоятельно клиентом.
56. Подключить могут клиенты, у которых есть платежная карта уровня Премиум (МПС MasterCard и VISA).
57. После подключения, клиенту по проведенным операциям покупки начисляются Nomad баллы и приостанавливается начисление бонусов B-Bonus.
58. Условия и ограничения для начисления Nomad баллов полностью соответствуют правилам программы лояльности банка по начислению бонусов.
59. Ежемесячные лимиты по номад бонусным баллам указаны в таблице 1 выше. При выявлении злоупотреблений и/или подозрительной транзакционной активности Банк имеет право начислить максимальную сумму Номад баллов в размере 10 000 Номад бонусных баллов или аннулировать начисление, в рамках ежемесячного расчета и начисления, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
60. 1 Nomad балл начисляется за каждые:
 - a) 490 тенге при оплате в POS-терминалах или через интернет
 - b) Начисление производится, учитывая лимиты, указанные в Таблице 1
61. Начисление Nomad баллов по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в расчете по сумме операции в тенге (KZT) по курсу НБ РК, установленному на момент авторизации транзакции.
62. Начисление производится за расчетный месяц до 2 рабочего дня следующего месяца.
63. Начисление производится на аккаунт клиента в Nomad club Партнера.
64. Просмотр начисленных Nomad баллов производится клиентом самостоятельно в личном кабинете на сайте Партнера.
65. Информацию о регистрации в Nomad club Партнера и условиями траты Nomad баллов можно ознакомиться на сайте Партнера по ссылке: <https://airastana.com/kaz-ru/nomad-club/nomad-club-programme>
66. Всеми условиями и правилами по Акции клиент сможет ознакомиться в мобильном приложении Банка при подключении и после подключения в разделе Nomad в мобильном приложении Банка Vereke Bank.
67. Для подключения обратно начисления бонусов B-Bonus клиенту необходимо отключиться от начисления Nomad баллов в разделе Nomad в мобильном приложении Банка Vereke Bank.
68. При отключении Номад баллов, действует ограничение на повторное подключение в течение 90 календарных дней с момента отключения. (пример, клиент подключил Номад баллы 10.01.2025 г. и отключил Номад баллы (перешел обратно на бонусы) 20.01.2025 г. с этого дня действует ограничение на повторное подключение в течение 90 дней. Клиент снова подключить Номад баллы сможет только 21.04.2025 г.)

Временные условия программы лояльности до 26.06.2026 г.

1. С момента запуска новых Условий программы лояльности в рамках этих Правил, старые условия, действовавшие до 8 июня – Базовые бонусы и активные категории по бонус-игре они остаются и по ним начисляются бонусы. До момента выбора и включения категорий в рамках новых условий. Крайний срок действия старых условий – 26.06.2026 г. Пример, клиент получал базовые 5% по всем транзакциям по причине наличия премиальной карты до 8 июня. Клиент также продолжает получать бонусы 5% на все до выбора категорий. Клиент в МП выбирает 10 июня категорию на июнь (до конца календарного месяца) Супермаркеты 4% и Одежда 4%. У клиента с момента (дата и времени) начисляются бонусы только по категориям и 5% на все отключаются.
2. Базовые бонусы будут отключены по всем клиентам вне зависимости выбрана категория или нет – 26 июня 2026 г.
3. Если у клиента есть активная категория по ранее действовавший бонус игре после 8 июня она действует до окончания (2 недели с момента выигрыша приза) и не суммируется если у клиента выбрана аналогичная категория по новым условиям. Например, клиент 29 мая выиграл по бонус-игре Меморине, категорию Кафе и рестораны 7% (действует до 11 июня), и выбрал 8 июня категорию аналогичную Кафе и Рестораны 4%, то у клиента будут начисляться 7% до 11 июня, и после будут 4% до окончания месяца.