



Условия доступа в бизнес-залы аэропортов Lounge Key для держателей карт Mastercard World Elite

Проверка суммы покупок по картам с августа 2025 г.

Для входа в бизнес-залы аэропортов теперь необходимо оплачивать покупки картами Mastercard:

Лаундж-зона	Необходимая сумма покупок премиальной картой
Бизнес-залы по программе Lounge Key	150 000 ₸*
CIP-зал в аэропорте Астаны	
ALA Lounge в аэропорте Алматы	

Чтобы узнать ваш статус доступа в лаундж-зону обратитесь к консьержу:
 тел.: +7 727 357 43 01 / мессенджер / сайт: <https://kz.concierge-support.com>

Расчётный период

В расчет берутся покупки за 35 календарных дней к дате посещения бизнес-зала, при этом не учитываются:

- последние 5 рабочих дней расчётного периода
- последние выходные дни расчётного периода

Пример: проход в бизнес-зал четверг 3 июля, период проверки суммы покупок с 27 мая по 25 июня

- Из расчета исключаем последние выходные 28 и 29 июня
- Также из учета исключаем 5 рабочих дней от даты проверки (1, 2 июля, 30, 27, 26 июня)
- Отсчитываем 30 дней назад от 25 июня - дата начала проверки оборотов 27 мая
- Получаем период, в который клиент должен потратить 150 000 ₸* с 27 мая по 25 июня



Если при проходе в бизнес-зал сумма покупок менее 150 000 ₸*, то проход в бизнес-зал будет возможен на платной основе.

*** С 3 августа 2026 года Mastercard обновляет условия. Минимальная сумма покупок составит 300 000 ₸.**

Вам подскажут сумму покупок по вашей карте Mastercard в консьерж-сервисе по телефону +7 727 357 43 01 или по мессенджеру ссылка на сайте: <https://kz.concierge-support.com>