

Программа лояльности «B-Bonus»

Определения, термины и понятия

Банк – АО «Bereke Bank» (DBLesha Bank LLC (Public)).

Клиент – физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена платежная карточка.

Программа – Программа лояльности «B-Bonus». Система стимулирования Клиентов, основанная на начислении Бонусов за осуществление Покупок, направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных активных Клиентов. В рамках Программы Банк может проводить акции, в том числе совместно с партнерами Банка (условия и порядок проведения акций определяется Банком самостоятельно).

Бонус — условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

Бонусный счет — специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

Кешбэк – денежные средства, зачисленные на текущий счет Клиента с Бонусного счета. Определение “Cashback” (кешбэк) может также использоваться Банком наряду с определением “Бонус” в маркетинговых и рекламных целях.

Покупка – оплата Клиентом товаров/работ/услуг с использованием платежной карточки, выпущенной Банком, или ее реквизитов (E-com операция).

МСС-код (MCC, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгово-сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями.

Bereke Bank– мобильное приложение Банка.

B-Bonus+ - опция начисления повышенных Бонусов в рамках Программы, которая предоставляется Клиентам Банка в виде подписки.

Основные положения

1. Программа лояльности «B-Bonus» (далее – Программа) определяют порядок начисления и использования Бонусов.
2. Организатором Программы, определяющий условия Программы, является Банк.
3. Программа является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в соответствии с условиями которых Банк осуществляет открытие текущих счетов, а также выпуск и обслуживание платежных карточек. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и Bereke Bank. Проведение операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек означает ознакомление клиента с Программой и согласие с их условиями.

Порядок начисления бонусов

1. Участниками Программы являются Клиенты Банка. Условия участия Клиентов в Программе определяются Банком самостоятельно.
2. Бонусный счет открывается автоматически при открытии текущего счета и/или при выпуске платежной карты Клиенту.
3. Для получения бонусов клиенту необходимо каждый месяц самостоятельно выбирать категории повышенных бонусов в разделе бонусов в мобильном приложении.
4. Категории бонусов двух вида:
 - а) Категория по группе МСС-кодов
 - б) Категория – Повышенные бонусы на все
5. Клиент не может выбрать одновременно сразу два вида категорий. Есть возможность выбрать только повышенные на все или категории по группе МСС-кодов.
6. Если клиент не выбрал категорию, то бонусы не начисляются. Базовых бонусов нет.
7. Выбранная категория действует только за календарный месяц.

8. Клиенту предоставляется возможность в последние календарные дни (3 дня до завершения календарного месяца) выбрать категории заранее на следующий календарный месяц. Примеры,
 - а) Клиент 29 апреля может выбрать категории на май месяц. Категория будет активна с 1 мая по 31 мая
 - б) Если клиент не успел, то может выбрать в течение месяца. 5 мая клиент выбрал категорию. Категория активна с 5 мая по 31 мая.
9. Список доступных категорий и ставка бонусов по категориям предоставляется клиенту индивидуально в зависимости от неснижаемых совокупных остатков по депозитам, текущим счетам, карточным счетам и инвест продуктам за предыдущий месяц. Процент бонусов по категории отображается клиенту в процессе выбора категории.
10. Выбранные категории и ставка бонусов по ним отображаются на главной странице раздела бонусов в мобильном приложении.
11. Бонусы по категориям (и мерчантам) не суммируются с другими бонусами (акционные и другие), а выплачивается больший процент бонусов.
12. Новые категории и ставки по ним определяются по усмотрению Банка.
13. Ежемесячные Лимиты начисления бонусов и Номад бонусных баллов:

Таблица 1

Для получения повышенного лимита обязательным условием является наличие премиальной карты, а также поддержание неснижаемых совокупных остатков по депозитам, текущим счетам, карточным счетам и инвестиционным продуктам клиента в течение предыдущего месяца не менее 21 календарного дня.	Ежемесячный лимит по начислению бонусов	Ежедневный лимит по начислению бонусов	Ежемесячный лимит по Номад бонусным баллам (вне зависимости от категории)
До 5 000 000,00 тг	15 000	3 000	3 000
С 5 000 000,01 до 10 000 000 тг	30 000	10 000	10 000
С 10 000 000,01 до 20 000 000 тг	60 000	20 000	25 000
С 20 000 000,01 до 100 000 000 тг	100 000	50 000	50 000
С 100 000 000,01 тг и выше	200 000	200 000	200 000

14. Бонусы также начисляются на определённые виды платежей, а именно ЖКХ, Игры, Транспорт, если клиент выбрал категорию Повышенные на все.
15. Для получения улучшенных ставок по категориям, повышенных лимитов и для получения большего количества категорий клиенту необходимо за предыдущий месяц сохранять неснижаемые совокупные остатки согласно таблице 1.
16. Остатки по депозитам, текущим счетам, карточным счетам и инвест продуктам считаются в тенге по курсу НБ РК на соответствующий календарный день.
17. Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента, рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
18. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными, и/или иным образом нарушающими или злоупотребляющие Условия участия в Программе лояльности, Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента, и заблокировать клиента в участии Программы, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту. Банк вправе путем прямого дебетования банковского счета изъять с Банковского счета платежной карточки деньги в размере выведенных бонусов, предоставленных по отменённой транзакции или в случаях, указанных в данном пункте, на что Держатель карточки предоставляет Банку свое согласие.
19. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента изменить размер и порядок расчетов начисления бонусов.
20. Если клиент не осуществлял POS-транзакции по банковским картам в течение шести (6) последовательных календарных месяцев, Банк оставляет за собой право аннулировать (списать) все неиспользованные бонусы, накопленные на бонусном счёте. Под активностью понимаются операции оплаты товаров и услуг с использованием банковских карт (POS-транзакции). Восстановление аннулированных бонусов не предусмотрено.
21. В рамках программы лояльности бонусы (и Номад бонусные баллы) могут быть начислены по событиям по всем продуктам банка и по событиям в мобильном приложении.
22. Информация о размере начисленных Бонусов, баланс Бонусов и операциях по Бонусному счету доступна Клиенту в МП.

23. Начисление Бонусов (и Номад бонусных баллов) по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу НБ РК, установленному на момент авторизации.
24. Начисление Бонусов производится Банком в размере, согласно условиям Программы лояльности и запущенных Акций. При начислении сумма Бонусов (и Номад бонусных баллов) рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.
25. Банк вправе в рамках Программы и запущенных Акций, изменять размер Бонусов (и Номад бонусных баллов), лимитов и/или категории МСС, по которым предоставляются повышенные Бонусы.
26. За проведение Покупок с использованием дополнительной платежной карточки, Бонусы начисляются на Бонусный счет Клиента, на чье имя Банком открыт основной текущий счет и выпущена основная платежная карточка.
27. Расчеты по начислению бонусов производятся по первичному документу транзакции (авторизации) и становятся доступными к выводу только после обработки транзакции (получения финансового документа). Обработка транзакции может занять до 40 календарных дней по независящим от банка причинам (ожидание финансового документа по транзакции). Пример, с июня месяца бонусы будут начисляться по факту обработки, то есть после прихода финансового документа. Ожидать 5 числа следующего месяца не нужно. (по операциям июня ожидать 5 июля). Бонусы по обработанным транзакциям можно выводить сразу на карту.
28. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы (и Номад бонусные баллы).
29. Бонусы (и Номад бонусные баллы) не начисляются при проведении следующих операций:
- снятие наличных денег;
 - зачисление денег на текущий счет;
 - покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронные деньги и т.д.);
 - покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
 - оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
 - перевод денег;
 - оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
 - покупка ценных бумаг и облигаций;
 - пополнения электронных кошельков;
 - с использованием корпоративных платежных карточек;
 - оплата в ломбардах;
 - оптовые покупки;
 - с использованием Бонусов.

Порядок использования бонусов

30. Бонусы могут быть использованы в пределах остатка на Бонусном счете для проведения вывода (перевода) Бонусов на карточный счет Клиента.
31. Клиент вправе перевести Бонусы на свой карточный счет. В процессе перевода Бонусы конвертируются в деньги (1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT)).
32. Бонусы не могут быть обналичены напрямую с Бонусного счета.

Прочие условия

33. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов (и Номад бонусных баллов), ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.
34. Предоставление Бонусов (и Номад бонусных баллов) является правом Банка, но не его обязанностью.
35. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения и/или дополнения в Программу, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Программы на корпоративном сайте www.berekebank.kz и в МП.
36. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты публикации новых правил на сайте банка, и распространяются на всех участников Программы. Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек, после вступления в силу новой редакции Программы, означает согласие Клиента с новой Программой.
37. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов/иного инструмента лояльности (и

Номад бонусных баллов), а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

38. Банк имеет право заблокировать проведение операций по платежной карте при выявлении злоупотребления программой лояльности и при подозрении на фродовые операции.
39. Злоупотребление условиями Программы — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы. Дополнительно, в рамках Программы, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Программы:
- ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
 - оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
 - выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
 - массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
 - массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
 - покупки в одной категории или в одном МСС на нестандартно большие суммы и попытки вывода/траты бонусов;
 - покупки только в категориях повышенных бонусов и отсутствие покупок по другим категориям и МСС;
 - достижение свыше 30% покупок по сумме операций в категориях повышенных бонусов в течении месяцев подряд;
 - ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов.
40. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих Покупку, за совершение которой были начислены Бонусы (и Номад бонусные баллы). В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе аннулировать Бонусы.
41. Бонусы (и Номад бонусные баллы) аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 42 Программы, а также:
- осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены;
 - излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления;
 - закрытие платежной карточки и/или закрытия текущего счета.
42. В указанных случаях право собственности на Бонусы в безусловном и беспорном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. При отсутствии/недостаточности Бонусов на Бонусном счете у Клиента перед Банком образуется задолженность, подлежащая погашению согласно условиям договоров/соглашений, на основании которых Банком Клиенту открыты текущие счета и/или выпущены платежные карточки.
43. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код МСС, признак Е-сom операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление Бонусов (и Номад бонусных баллов) согласно полученной информации, как есть.
44. Банк вправе вносить изменения в Правила Программы лояльности, уведомив об этом Клиентов путем

- размещения новой редакции Правил на сайте Банка по адресу <https://www.berekebank.kz>.
45. Клиенты самостоятельно знакомятся с Правилами Программы лояльности и актуальными изменениями, размещенными Банком по адресу <https://www.berekebank.kz>.
 46. Совершение Клиентом действий согласно Условиям Программы лояльности после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Клиента с новой редакцией Правил.
 47. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение функций в рамках Программы лояльности перед Клиентами вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
 48. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить или приостановить начисление бонусов (и Номад бонусных баллов) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы без предварительного уведомления о таком решении Клиентов.
 49. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе лояльности.
 50. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными, и/или иным образом нарушающими Условия участия в Программе лояльности, Банк вправе не начислять и/или аннулировать бонусный счет клиента (и Номад бонусные баллы), рассчитанные и/или начисленные в соответствии с Правилами, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента изменить размер и порядок расчетов начисления бонусов (и Номад бонусных баллов).
 51. Бонусы и Номад бонусные баллы не начисляются по следующим Merchant Category Code:

Таблица 2

МСС	МСС описание
4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4814	Телекоммуникационные услуги
5211	Лесо- и строительный материал
5511	Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг.
5521	Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – страховые услуги
6010	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
6011	Финансовые учреждения – снятие наличных автоматически
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
7276	Служба налоговой подготовки
7800	Государственные лотереи (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
9406	Государственные лотереи (кроме США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7280	Пациент больницы – вывод личных средств
8398	Благотворительные организации и социальные службы - сбор средств
8651	Политические организации
9405	Внутригосударственные закупки - только государственные
6300	Услуги страховых компаний
8661	Религиозные организации
8641	Гражданские, социальные и братские ассоциации
8675	Автомобильные ассоциации
8699	Членские организации – нигде более не классифицированные
5818	Цифровые товары - мультикатегория
8111	Адвокаты, юридические услуги
4214	Агентства по автотранспортным перевозкам, местные/ дальние автогрузоперевозки, компании попереезду и хранению, местная доставка
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4829	Денежные переводы
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
6050	Квази-Кэш – Финансовые учреждения
6051	Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения
6211	Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Удалённое пополнение предоплаченной карты - Финансовые организации
6530	Удалённое пополнение предоплаченной карты - Торговая точка
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6536	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны)
6537	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6538	Денежные переводы с карты на карту – списание

6539	Транзакция по финансированию (исключая MoneySend)
6540	Пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов
7299	Различные услуги - нигде более не классифицированные
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7995	Азартные игры
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Государственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги – только государственные

Бонусная механика по Номад бонусным баллам

52. Подключение к акции производится в мобильном приложении Bereke Bank в разделе бонусов самостоятельно клиентом.
53. Подключить могут клиенты, у которых есть платежная карта уровня Премиум (МПС MasterCard и VISA).
54. После подключения, клиенту по проведенным операциям покупки начисляются Nomad баллы и приостанавливается начисление бонусов B-Bonus.
55. Условия и ограничения для начисления Nomad баллов полностью соответствуют правилам программы лояльности банка по начислению бонусов.
56. Ежемесячные лимиты по номад бонусным баллам указаны в таблице 1 выше. При выявлении злоупотреблений и/или подозрительной транзакционной активности Банк имеет право начислить максимальную сумму Номад баллов в размере 10 000 Номад бонусных баллов или аннулировать начисление, в рамках ежемесячного расчета и начисления, без уведомления и объяснения причин такому Клиенту.
57. 1 Nomad балл начисляется за каждые:
 - а) 490 тенге при оплате в POS-терминалах или через интернет
 - б) Начисление производится, учитывая лимиты, указанные в Таблице 1
58. Начисление Nomad баллов по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в расчете по сумме операции в тенге (KZT) по курсу НБ РК, установленному на момент авторизации транзакции.
59. Начисление производится за расчетный месяц до 2 рабочего дня следующего месяца.
60. Начисление производится на аккаунт клиента в Nomad club Партнера.
61. Просмотр начисленных Nomad баллов производится клиентом самостоятельно в личном кабинете на сайте Партнера.
62. Информацию о регистрации в Nomad club Партнера и условиями траты Nomad баллов можно ознакомиться на сайте Партнера по ссылке: <https://airastana.com/kaz-ru/nomad-club/nomad-club-programme>
63. Всеми условиями и правилами по Акции клиент сможет ознакомиться в мобильном приложении Банка при подключении и после подключения в разделе Nomad в мобильном приложении Банка Bereke Bank.
64. Для подключения обратно начисления бонусов B-Bonus клиенту необходимо отключиться от начисления Nomad баллов в разделе Nomad в мобильном приложении Банка Bereke Bank.
65. При отключении Номад баллов, действует ограничение на повторное подключение в течение 90 календарных дней с момента отключения. (пример, клиент подключил Номад баллы 10.01.2025 г. и отключил Номад баллы (перешел обратно на бонусы) 20.01.2025 г. с этого дня действует ограничение на повторное подключение в течение 90 дней. Клиент снова подключить Номад баллы сможет только 21.04.2025 г.)