

# Личный кабинет по интернет-эквайрингу

1. Для входа в Личный кабинет необходимо перейти по ссылке <https://securepayments.berekebank.kz/generalmp3/auth/login> и пройти аутентификацию мерчанта.

Авторизация

Войдите в свою учетную запись

  
  
  
[Забыли пароль?](#)

---

[Русский](#) | [English](#)

Авторизационные данные для входа и инструкция по работе с Личным кабинетом предоставляются по результату подключения интернет-эквайринга технической поддержкой [support@ecombereke.kz](mailto:support@ecombereke.kz) на e-mail тех. специалиста Коммерсанта, указанный в Заявке на регистрацию интернет-магазина.

В случае введения неправильного пароля более трёх раз, доступ в Личный кабинет блокируется и будет разблокирован по истечению 30 минут. Либо, для обнуления пароля, Коммерсант всегда может обратиться в круглосуточную техническую поддержку по сопровождению интернет-эквайринга [support@ecombereke.kz](mailto:support@ecombereke.kz).

2. В разделе «Транзакции» сосредоточена вся информация об операциях, осуществленных по Интернет-эквайрингу.

Фильтры Шаблоны Настройки

**ЗАКАЗ**

Диапазон дат

Дата создания

Диапазон дат

1.01.2021 - 27.07.2021

Сумма

От 0.00 До 999 999 999...

Логин продавца

Выберите...

Номер заказа

Например, 50000

Статус

Выберите...

**ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЛЬЩИКЕ**

Последние 4 цифры номера карты

4444

### Транзакции

с 01.01.2021 по 27.07.2021

Номер заказа	RRN	Сумма	Сумма комиссии	Платежное средство	Дата регистрации	Номер карты	Описание заказа	Статус	Сумма возврата
2000		10 000.00 ₸	0.00	CARD	23.07.2021 11:28:14	5555 **** * 5557	За ужи...	ОТКЛОНЕН	0.00
123	111111111111	1 000.00 ₸	0.00	CARD	23.07.2021 11:24:40	4444 **** * 1111	За обед...	ОТКЛОНЕН	0.00
24		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:53:00			ОТКЛОНЕН	0.00
23		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:52:07			ОТКЛОНЕН	0.00
22		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:50:32			ОТКЛОНЕН	0.00
21	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:52:51	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
20	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:52:14	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
19	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:51:11	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
18	117489005146	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:24:38	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
17	117489005145	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:24:14	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
16	117489005144	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:23:35	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
15	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:15:34	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00
14	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:15:09	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00
13	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:14:37	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00

- Для удобства поиска имеется поле «Фильтры», которое можно настроить по своему желанию.

Скриншот интерфейса с настройками фильтров. Вкладки: Фильтры, Шаблоны, Настройки. Активна вкладка «Фильтры». Вкладка «Настройки» выделена оранжевым цветом. В центре экрана отображается подсказка: «Как создать шаблон: 1. На вкладке «Фильтры» выбрать нужные параметры; 2. Нажать кнопку «Применить»; 3. Нажать кнопку «Сохранить»; 4. Задать Имя шаблона.»

- Реестр по транзакциям доступен к скачиванию в формате csv или xls.

Скриншот страницы «Транзакции» за период с 01.01.2021 по 27.07.2021. Кнопка «Экспорт» выделена оранжевым цветом. Открыто меню выбора формата: CSV и XLS.

- Также можно настроить отображение столбцов в реестре путём нажатия соответствующей кнопки.

Скриншот страницы «Транзакции» с кнопкой «Настройки столбцов», выделенной оранжевым цветом. Ниже кнопки отображены следующие столбцы: Номер заказа, RRN, Сумма, Сумма комиссии, Платежное средство, Дата регистрации, Номер карты, Описание заказа, Статус, Сумма возврата.

## Настройки столбцов



Задайте количество и порядок столбцов для отображения на экране (максимум 10).

<input type="checkbox"/>	Номер заказа
<input type="checkbox"/>	RRN
<input type="checkbox"/>	Сумма
<input type="checkbox"/>	Сумма комиссии
<input type="checkbox"/>	Платежное средство
<input type="checkbox"/>	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	Номер карты
<input type="checkbox"/>	Описание заказа

Выбрано: 10 / 10

Отмена

Применить

- При нажатии на интересующую транзакцию откроется окно с деталями операции и историей всех операций, осуществленных по данной транзакции.

### Информация о транзакции

№ 753\_1580216531 от 28.01.2020

Детали операции | История

1 700.00 KZT

ЗАВЕРШЕН

Детали операции	Информация о плательщике
Номер заказа: 753_1580216531	Номер карты: [REDACTED]
Уникальный номер заказа в системе: abd7cd5a-f075-7574-8a27-0b6d0c3b68a0	IP-адрес: [REDACTED]
Код ответа: (0) Запрос успешно обработан	Срок действия карты: 12/2022
Платежное средство: CARD	Имя владельца карты: [REDACTED]
Комиссия: 0.00 KZT	Платежная система: MASTERCARD
Сумма регистрации: 1 700.00 KZT	
Сумма списания: 1 700.00 KZT	
Сумма возврата: 0.00 KZT	
Комиссия: 0.00 KZT	
Дата создания: 28.01.2020 19:02	
ECI: 02	

#### Дополнительные параметры

Имя	Значение
CMS:	Opencart 2.1.x
Module-Version:	2.2.0

Русский

## Информация о транзакции

№ 12 от 23.06.2021

Детали операции История

VISA 0.00 KZT ВОЗВРАТ

### Детали операции

Номер заказа: 12  
 Уникальный номер заказа в системе: fbea68a9-4f29-7408-9e38-819300b23901  
 Код ответа: (0) Запрос успешно обработан  
 Платежное средство: CARD  
 Комиссия: 0.00 KZT  
 Сумма регистрации: 0.01 KZT  
 Сумма списания: 0.00 KZT  
 Сумма возврата: 0.01 KZT  
 Комиссия: 0.00 KZT  
 Дата создания: 23.06.2021 14:50  
 Дата последнего рефанда: 23.06.2021 15:02  
 ECI: 05

### Информация о плательщике

Номер карты: 4111 \*\*\*\* \* 1111  
 IP-адрес: 81.18.144.50  
 Срок действия карты: 12/2024  
 Имя владельца карты: dgnf  
 Платежная система: VISA

## Информация о транзакции

№ 12 от 23.06.2021

Детали операции История

Статус	Тип операции	Дата	Описание
Успешно	Списание	23.06.2021 14:54:36	Сумма: 0.01 KZT
Сумма: 0.01 KZT, rm: 11111111111111, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 00000086, merchant: 00000086			
Успешно	Рефанд	23.06.2021 15:02:06	Сумма: 0.01 KZT
Сумма: 0.01 KZT, rm: 11111111111113, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 00000086, merchant: 00000086			

3. В разделе «Отчеты» отображена аналитика по транзакциям в разбивке по дням, неделям, месяцам и годам.

## Отчеты

с 21.12.2020 00:00 по 21.01.2021 16:17

Сутки Неделя Месяц Год

Успешно

**101 570**

Ошибка

**79 990**

Количество транзакций

Всего транзакций  
**17**

Успешных  
**6**

Неуспешных  
**11**

Конверсия

Коды отказов

Время сессии истекло (9)

4. В разделе «Счет на оплату» можно сформировать и отправить покупателю счет или ссылку на оплату.

Данным сервисом можно пользоваться без осуществления интеграции Платежной формы на сайте Коммерсанта.

Счет на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту по эл. почте

Номер заказа

Тип оплаты: Двухстадийная

ФИО клиента

E-mail

Язык: RU

Оплатить до: 28.07.2021 11:59

Описание платежа

Введите сумму: 0.00

Отправить

Генератор ссылок на оплату

Создавайте короткие ссылки и QR-коды с нужными полями

Создать ссылку и QR-код

Корзина

Добавить товар

В корзине пусто

Русский

- Посредством генератора ссылки на оплату можно создать как ссылку, так и QR Code.

RU

### Генератор ссылки на оплату

Выберите, какие поля будут на платежной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить какое-либо поле (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым

Сумма платежа: TG руб

Токен: 69calvjjddh0tur6c3oe5n995t

Время жизни ссылки: 10 минут

Бессрочная ссылка? Да

Email: payer@email.com

Описание: назначение платежа

+ Добавить поле

Создать ссылку

Создать QR Code

- При переходе по ссылке/QR Code, откроется Платежная форма, где покупателю необходимо ввести реквизиты своей платежной карты и осуществить оплату.

The image shows a payment form titled "Оплата картой" (Card Payment) with the logos of Mastercard and VISA. The form contains the following fields:

- Номер карты** (Card number): A text input field containing "0000 0000 0000 0000".
- Срок действия** (Expiration date): Two input fields for month (MM) and year (ГГ).
- CVV Код** (CVV code): An input field containing "CVV".
- Сумма платежа** (Payment amount): Two input fields for the amount, containing "50" and "00", followed by a currency symbol (₽).
- Email**: An input field containing "your@email.com".
- Описание** (Description): A text area containing "Тест".

At the bottom of the form is a large orange button labeled "Оплатить" (Pay).

5. В разделе «Настройки» во вкладке «Фискализация» можно подключить онлайн-фискализацию чеков в соответствии с инструкцией «Подключение онлайн-фискализации чеков».

The image shows the "Настройки" (Settings) page in a web application. The "Фискализация" (Fiscalization) tab is selected and highlighted with a red box. The page contains the following settings:

- Активная система фискализации:** Нуркасса
- Система фискализации:** Нуркасса
- Логин** and **Пароль** input fields.
- Идентификатор секции** input field.
- Идентификатор кассы** input field.
- Ставка налога:** Без НДС
- Email** input field.
- Передна наименования товара из описания заказа**
- Фискализировать по предавторизации**
- Активировать систему** (with a "Сохранить" button next to it)

The page also features a sidebar with navigation icons and a language selector set to "Русский".

- Во вкладке «Основные» можно сменить пароль и указать адрес электронной почты на случай необходимости в восстановлении доступа к Личному кабинету.

Настройки

Фискализация **Основные** Дополнительные параметры

Смена пароля

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль еще раз

Сменить пароль

Адрес электронной почты

Этот адрес будет использоваться для восстановления доступа к ЛК

E-mail

Сохранить

Русский