

Интернет-эквайринг бойынша жеке кабинет

1. Жеке кабинетке кіру үшін <https://securepayments.berekebank.kz/generalmp3/auth/login> сілтемесіне өтіп, мерчанттың аутентификациясынан өту керек.

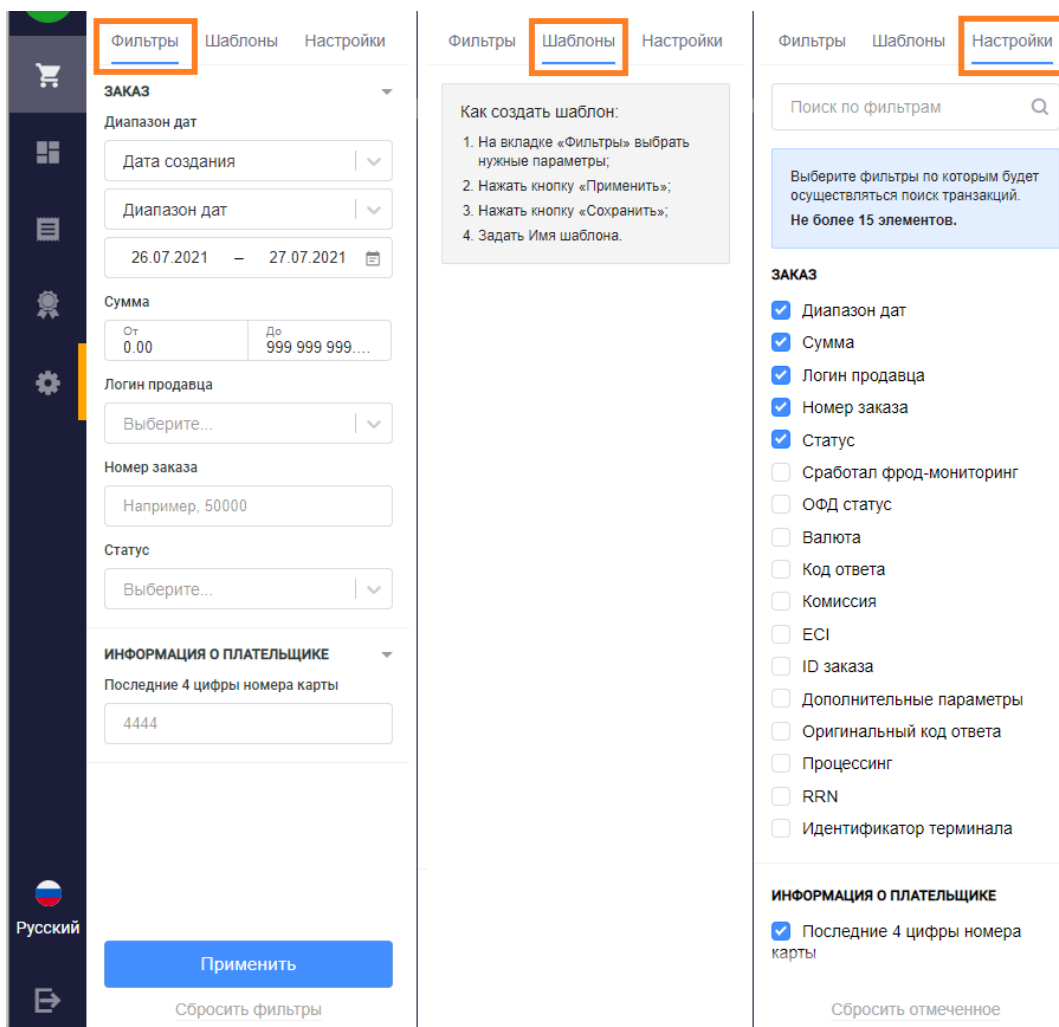
Интернет-эквайрингі қосу нәтижесі бойынша support@ecombereke.kz техникалық қолдау қызметі кіруге арналған авторизациялық деректер мен Жеке кабинетпен жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулықты интернет-дүкенді тіркеуге өтінімде көрсетілген Саудагердің тех.маманының e-mail-на жібереді.

Құпиясөз үш реттен артық дұрыс енгізілмеген жағдайда, Жеке кабинетке кіру бұғатталады және 30 минут өткеннен кейін бұғаттан шығарылады. Құпиясөзді нөлге келтіру үшін Саудагер әрқашан интернет-эквайрингі сүйемелдеу бойынша тәулік бойы support@ecomberekebank.kz техникалық қолдау қызметіне жүгіне алады.

2. "Транзакциялар" бөлімінде Интернет-эквайринг бойынша жүзеге асырылған операциялар туралы барлық ақпарат бар.

Номер заказа	RRN	Сумма	Сумма комиссии	Платежное средство	Дата регистрации	Номер карты	Описание заказа	Статус	Сумма возврата
2000		10 000.00 ₸	0.00	CARD	23.07.2021 11:28:14	5555 **** * 5557	За ужин...	ОТКЛОНЕН	0.00
123	111111111111	1 000.00 ₸	0.00	CARD	23.07.2021 11:24:40	4444 **** * 1111	За обед...	ОТКЛОНЕН	0.00
24		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:53:00			ОТКЛОНЕН	0.00
23		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:52:07			ОТКЛОНЕН	0.00
22		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:50:32			ОТКЛОНЕН	0.00
21	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:52:51	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
20	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:52:14	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
19	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:51:11	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
18	117489005146	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:24:38	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
17	117489005145	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:24:14	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
16	117489005144	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:23:35	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
15	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:15:34	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00
14	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:15:09	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00
13	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:14:37	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00

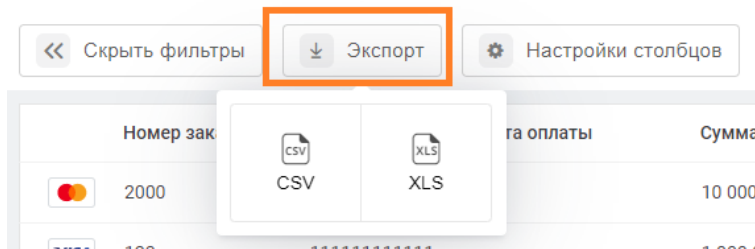
- Оңай іздеу үшін "Фильтрлер" жолы бар, оны өз қалауыңыз бойынша реттеуге болады.



- Транзакциялар тізілімін csv немесе xls форматында жүктеуге болады.

Транзакции

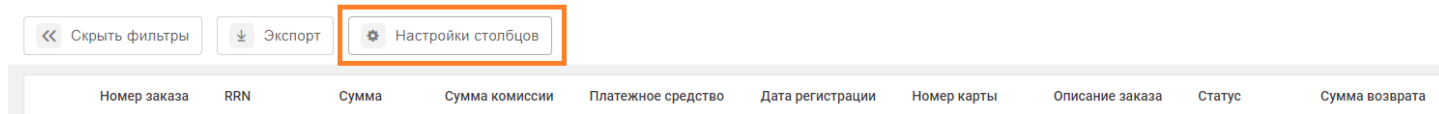
с 01.01.2021 по 27.07.2021



- Сондай-ақ тиісті батырманы басу арқылы тізілімдегі бағандардың көрсетілуін реттеуге болады.

Транзакции

с 01.01.2021 по 27.07.2021



Настройки столбцов



Задайте количество и порядок столбцов для отображения на экране (максимум 10).

<input type="checkbox"/>	Номер заказа
<input type="checkbox"/>	RRN
<input type="checkbox"/>	Сумма
<input type="checkbox"/>	Сумма комиссии
<input type="checkbox"/>	Платежное средство
<input type="checkbox"/>	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	Номер карты
<input type="checkbox"/>	Описание заказа

Выбрано: 10 / 10

Отмена

Применить

- Қызықтырған транзакцияны басқан кезде операцияның егжей-тегжейлері және осы транзакция бойынша жүзеге асырылған барлық операциялардың тарихы бар терезе ашылады.

Информация о транзакции

№ 753_1580216531 от 28.01.2020

Детали операции История

1 700.00 KZT

SADEPHEM

Детали операции	Информация о плателъщике
Номер заказа: 753_1580216531	Номер карты: ██████████
Уникальный номер заказа в системе: abd7cd5a-f075-7574-8a27-0b6d0c3b68a0	IP-адрес: ██████████
Код ответа: (0) Запрос успешно обработан	Срок действия карты: 12/2022
Платежное средство: CARD	Имя владельца карты: ██████████
Комиссия: 0.00 KZT	Платежная система: MASTERCARD
Сумма регистрации: 1 700.00 KZT	
Сумма списания: 1 700.00 KZT	
Сумма возврата: 0.00 KZT	
Комиссия: 0.00 KZT	
Дата создания: 28.01.2020 19:02	
ECI: 02	

Дополнительные параметры

Имя	Значение
CMS:	Opencart 2.1.x
Module-Version:	2.2.0

Русский

Информация о транзакции

№ 12 от 23.06.2021

Детали операции История

VISA 0.00 KZT ВОЗВРАТ

Детали операции

Номер заказа: 12
 Уникальный номер заказа в системе: fbea68a9-4f29-7408-9e38-819300b23901
 Код ответа: (0) Запрос успешно обработан
 Платежное средство: CARD
 Комиссия: 0.00 KZT
 Сумма регистрации: 0.01 KZT
 Сумма списания: 0.00 KZT
 Сумма возврата: 0.01 KZT
 Комиссия: 0.00 KZT
 Дата создания: 23.06.2021 14:50
 Дата последнего рефанда: 23.06.2021 15:02
 ECI: 05

Информация о плательщике

Номер карты: 4111 **** * 1111
 IP-адрес: 81.18.144.50
 Срок действия карты: 12/2024
 Имя владельца карты: dgnf
 Платежная система: VISA

Информация о транзакции

№ 12 от 23.06.2021

Детали операции История

Статус	Тип операции	Дата	Описание
Успешно	Списание	23.06.2021 14:54:36	Сумма: 0.01 KZT
Сумма: 0.01 KZT, rm: 11111111111111, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 00000086, merchant: 00000086			
Успешно	Рефанд	23.06.2021 15:02:06	Сумма: 0.01 KZT
Сумма: 0.01 KZT, rm: 11111111111113, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 00000086, merchant: 00000086			

3. "Есептер" бөлімінде күндер, апталар, айлар және жылдар бойынша бөлінген транзакция талдауы көрсетіледі.

Отчеты

с 21.12.2020 00:00 по 21.01.2021 16:17

Сутки Неделя Месяц Год

Успешно

101 570

Ошибка

79 990

Количество транзакций

Всего транзакций
17

Успешных
6

Неуспешных
11

Конверсия

Коды отказов

Время сессии истекло (9)

4. "Төлем шоты" бөлімінде шот немесе төлем сілтемесін құруға және сатып алушыға жіберуге болады.

Бұл сервисті Саударгердің сайтында Төлем нысанын біріктірусіз пайдалануға болады.

Счет на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту по эл. почте

Номер заказа: Тип оплаты: **Двухстадийная**

ФИО клиента: E-mail:

Язык: **RU** Оплата до: **28.07.2021 11:59**

Описание платежа:

Введите сумму: **Отправить**

Корзина **Добавить товар**

В корзине пусто

Русский

Генератор ссылок на оплату
Создавайте короткие ссылки и QR-коды с нужными полями

Создать ссылку и QR-код

- Төлем сілтемесінің генераторы арқылы сілтемені де, QR кодын да жасауға болады.

RU

Генератор ссылки на оплату

Выберите, какие поля будут на платежной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить какое-либо поле (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым

Сумма платежа

Токен

Время жизни ссылки

Бессрочная ссылка? Да

Email

Описание

+ Добавить поле

Создать ссылку **Создать QR Code**

- Сілтеме/QR Code бойынша өту кезінде Төлем нысаны ашылады, онда сатып алушы өзінің төлем картасының деректемелерін енгізіп, төлемді жүзеге асыруы қажет.

Оплата картой

Номер карты
0000 0000 0000 0000

Срок действия CVV Код

MM / ГГ CVV

Сумма платежа
50 . 00 ₸

Email
your@email.com @

Описание
Тест

Оплатить

5. "Фискализациялау" қосымша бетіндегі "Баптаулар" бөлімінде "Чектерді онлайн фискализациялауды қосу" нұсқаулығына сәйкес чектерді онлайн фискализациялауды қосуға болады.

Настройки

Фискализация Основные • Дополнительные параметры

● Активная система фискализации: Нуркасса

Система фискализации
Нуркасса

Логин Пароль

Идентификатор секции

Идентификатор кассы

Ставка налога
Без НДС

Email

Передать наименование товара из описания заказа

Фискализировать по предавторизации

Активировать систему **Сохранить**

Русский

- "Негізгі" қосымша бетінде құпиясөзді өзгертуге және Жеке кабинетке кіруді қалпына келтіру қажет болған жағдайда электронды пошта мекенжайын көрсетуге болады.

Настройки

Фискализация **Основные** Дополнительные параметры

Смена пароля

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль еще раз

Сменить пароль

Адрес электронной почты

Этот адрес будет использоваться для восстановления доступа к ЛК

E-mail

Сохранить

Русский

Личный кабинет по интернет-эквайрингу

1. Для входа в Личный кабинет необходимо перейти по ссылке <https://securepayments.berekebank.kz/generalmp3/auth/login> и пройти аутентификацию мерчанта.

Авторизация

Войдите в свою учетную запись

[Забыли пароль?](#)

Авторизационные данные для входа и инструкция по работе с Личным кабинетом предоставляются по результату подключения интернет-эквайринга технической поддержкой support@ecomberekebank.kz на e-mail тех. специалиста Коммерсанта, указанный в Заявке на регистрацию интернет-магазина.

В случае введения неправильного пароля более трёх раз, доступ в Личный кабинет блокируется и будет разблокирован по истечению 30 минут. Либо, для обнуления пароля, Коммерсант всегда может обратиться в круглосуточную техническую поддержку по сопровождению интернет-эквайринга support@ecomberekebank.kz.

2. В разделе «Транзакции» сосредоточена вся информация об операциях, осуществленных по Интернет-эквайрингу.

Фильтры Шаблоны Настройки

ЗАКАЗ
Диапазон дат
Дата создания
Диапазон дат
1.01.2021 - 27.07.2021
Сумма
От 0.00 До 999 999 999...
Логин продавца
Выберите...
Номер заказа
Например, 50000
Статус
Выберите...

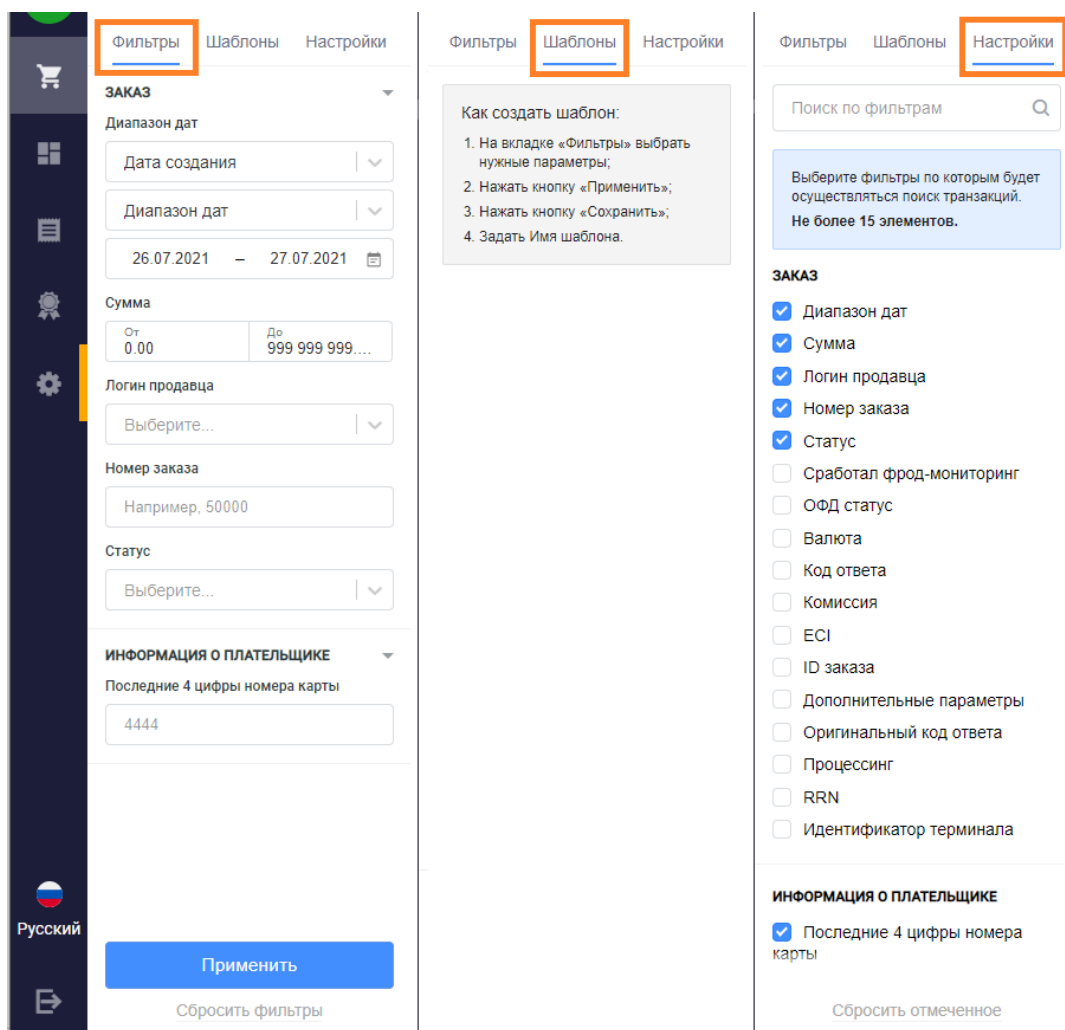
ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЛЬЩИКЕ
Последние 4 цифры номера карты
4444

Транзакции

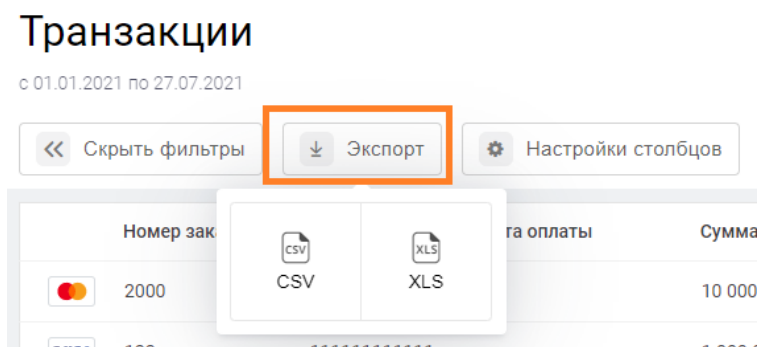
с 01.01.2021 по 27.07.2021

Номер заказа	RRN	Сумма	Сумма комиссии	Платежное средство	Дата регистрации	Номер карты	Описание заказа	Статус	Сумма возврата
2000		10 000.00 ₸	0.00	CARD	23.07.2021 11:28:14	5555 **** * 5557	За ужин...	ОТКЛОНЕН	0.00
VISA 123	111111111111	1 000.00 ₸	0.00	CARD	23.07.2021 11:24:40	4444 **** * 1111	За обед...	ОТКЛОНЕН	0.00
24		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:53:00			ОТКЛОНЕН	0.00
23		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:52:07			ОТКЛОНЕН	0.00
22		0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 16:50:32			ОТКЛОНЕН	0.00
VISA 21	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:52:51	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
VISA 20	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:52:14	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
VISA 19	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:51:11	4111 **** * 1111		ПОДТВЕРЖДЕН	0.00
18	117489005146	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:24:38	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
17	117489005145	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:24:14	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
16	117489005144	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:23:35	5536 **** * 5796		ОТКЛОНЕН	0.00
VISA 15	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:15:34	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00
VISA 14	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:15:09	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00
VISA 13	111111111111	0.01 ₸	0.00	CARD	23.06.2021 15:14:37	4111 **** * 1111		ЗАВЕРШЕН	0.00

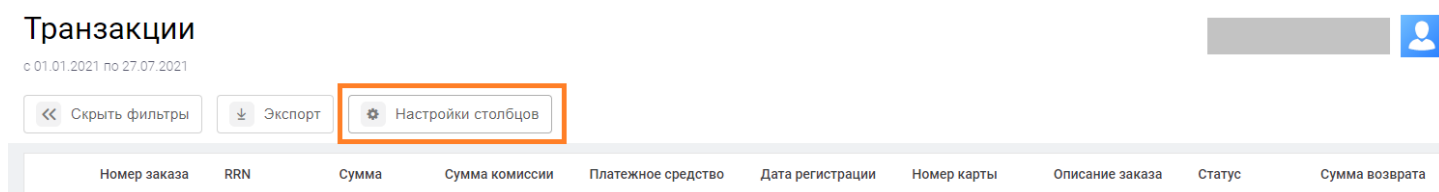
- Для удобства поиска имеется поле «Фильтры», которое можно настроить по своему желанию.



- Реестр по транзакциям доступен к скачиванию в формате csv или xls.



- Также можно настроить отображение столбцов в реестре путём нажатия соответствующей кнопки.



Настройки столбцов



Задайте количество и порядок столбцов для отображения на экране (максимум 10).

<input type="checkbox"/>	Номер заказа
<input type="checkbox"/>	RRN
<input type="checkbox"/>	Сумма
<input type="checkbox"/>	Сумма комиссии
<input type="checkbox"/>	Платежное средство
<input type="checkbox"/>	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	Номер карты
<input type="checkbox"/>	Описание заказа

Выбрано: 10 / 10

Отмена

Применить

- При нажатии на интересующую транзакцию откроется окно с деталями операции и историей всех операций, осуществленных по данной транзакции.

Информация о транзакции

№ 753_1580216531 от 28.01.2020

Детали операции | История

1 700.00 KZT

ЗАВЕРШЕН

Детали операции	Информация о плательщике
Номер заказа: 753_1580216531	Номер карты: [REDACTED]
Уникальный номер заказа в системе: abd7cd5a-f075-7574-8a27-0b6d0c3b68a0	IP-адрес: [REDACTED]
Код ответа: (0) Запрос успешно обработан	Срок действия карты: 12/2022
Платежное средство: CARD	Имя владельца карты: [REDACTED]
Комиссия: 0.00 KZT	Платежная система: MASTERCARD
Сумма регистрации: 1 700.00 KZT	
Сумма списания: 1 700.00 KZT	
Сумма возврата: 0.00 KZT	
Комиссия: 0.00 KZT	
Дата создания: 28.01.2020 19:02	
ECI: 02	

Дополнительные параметры

Имя	Значение
CMS:	Opencart 2.1.x
Module-Version:	2.2.0

Русский

Информация о транзакции

№ 12 от 23.06.2021

Детали операции История

VISA 0.00 KZT ВОЗВРАТ

Детали операции	Информация о плательщике
Номер заказа: 12	Номер карты: 4111 **** * 1111
Уникальный номер заказа в системе: fbea68a9-4f29-7408-9e38-819300b23901	IP-адрес: 81.18.144.50
Код ответа: (0) Запрос успешно обработан	Срок действия карты: 12/2024
Платежное средство: CARD	Имя владельца карты: dgnf
Комиссия: 0.00 KZT	Платежная система: VISA
Сумма регистрации: 0.01 KZT	
Сумма списания: 0.00 KZT	
Сумма возврата: 0.01 KZT	
Комиссия: 0.00 KZT	
Дата создания: 23.06.2021 14:50	
Дата последнего рефанда: 23.06.2021 15:02	
ECI: 05	

Информация о транзакции

№ 12 от 23.06.2021

Детали операции История

Статус	Тип операции	Дата	Описание
Успешно	Списание	23.06.2021 14:54:36	Сумма: 0.01 KZT
Сумма: 0.01 KZT, rm: 11111111111111, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 00000086, merchant: 00000086			
Успешно	Рефанд	23.06.2021 15:02:06	Сумма: 0.01 KZT
Сумма: 0.01 KZT, rm: 11111111111113, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 00000086, merchant: 00000086			

3. В разделе «Отчеты» отображена аналитика по транзакциям в разбивке по дням, неделям, месяцам и годам.

Отчеты

с 21.12.2020 00:00 по 21.01.2021 16:17

Сутки Неделя Месяц Год

Успешно **101 570** Ошибка **79 990**

Количество транзакций

Всего транзакций: **17** | Успешных: **6** | Неуспешных: **11**

Конверсия

Коды отказов

Время сессии истекло (9)

4. В разделе «Счет на оплату» можно сформировать и отправить покупателю счет или ссылку на оплату.

Данным сервисом можно пользоваться без осуществления интеграции Платежной формы на сайте Коммерсанта.

Счет на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту по эл. почте

Номер заказа

Тип оплаты: Двухстадийная

ФИО клиента

E-mail

Язык: RU

Оплатить до: 28.07.2021 11:59

Описание платежа

Введите сумму: 0.00

Отправить

Генератор ссылок на оплату

Создавайте короткие ссылки и QR-коды с нужными полями

Создать ссылку и QR-код

Корзина

Добавить товар

В корзине пусто

Русский

- Посредством генератора ссылки на оплату можно создать как ссылку, так и QR Code.

RU

Генератор ссылки на оплату

Выберите, какие поля будут на платежной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить какое-либо поле (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым

Сумма платежа

ТГ - руб

Токен

69calvjjddh0tur6c3oe5n995t

Время жизни ссылки

10 - Минут

Бессрочная ссылка?

Да

Email

payer@email.com

Описание



назначение платежа


+ Добавить поле


Создать ссылку

Создать QR Code

- При переходе по ссылке/QR Code, откроется Платежная форма, где покупателю необходимо ввести реквизиты своей платежной карты и осуществить оплату.

Оплата картой  

Номер карты
0000 0000 0000 0000 

Срок действия CVV Код 

MM / GG CVV


Сумма платежа
50 00 ₺

Email
your@email.com @

Описание
Тест

Оплатить

5. В разделе «Настройки» во вкладке «Фискализация» можно подключить онлайн-фискализацию чеков в соответствии с инструкцией «Подключение онлайн-фискализации чеков».

Настройки 

Фискализация Основные • Дополнительные параметры

● Активная система фискализации: Нуркасса

Система фискализации
Нуркасса

Логин Пароль

Идентификатор секции

Идентификатор кассы

Ставка налога
Без НДС

Email

Передать наименование товара из описания заказа

Фискализировать по предавторизации

Активировать систему **Сохранить**

Русский

- Во вкладке «Основные» можно сменить пароль и указать адрес электронной почты на случай необходимости в восстановлении доступа к Личному кабинету.

Настройки

Фискализация **Основные** Дополнительные параметры

Смена пароля

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль еще раз

Сменить пароль

Адрес электронной почты

Этот адрес будет использоваться для восстановления доступа к ЛК

E-mail

Сохранить

Русский