

Правила маркетинговой акции Alga

«Alga – готовы ко всему»

Правила маркетинговой акции «Alga – готовы ко всему» (далее – Правила) определяют порядок и условия проведения акции в АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)).

1. Термины и определения

Акция – маркетинговая акция под названием «Alga – готовы ко всему», организатором которой является АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)) (далее – Банк), лицензия № 1.1.199 от 27 февраля 2025 года, выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка. Акция проводится путем розыгрыша Призов в порядке и на условиях, установленных Правилами.

Карта «Alga» – платежная карточка Банка, участвующая в Акции.

Участник Акции – физическое лицо, которое соответствует всем следующим условиям:

- является гражданином Республики Казахстан;
- достигло 21 года на дату регистрации в Акции;
- является держателем действующей Карты «Alga», выпущенной до начала Акции или в период ее проведения;
- не имеет просроченной задолженности перед Банком на дату формирования списка участников соответствующего розыгрыша;
- не является работником Банка, близким родственником работника Банка или лицом, связанным с Банком особыми отношениями;
- не является лицом, занимающим ответственную государственную должность, лицом, уполномоченным на выполнение государственных функций, государственным служащим либо лицом, приравненным к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, а также супругом (супругой) или членом семьи любого из указанных лиц – в значении, установленном законодательством Республики Казахстан о противодействии коррупции.

Период проведения Акции – с 5 октября 2026 года по 25 декабря 2026 года включительно.

Территория проведения Акции – Республика Казахстан.

Спринт – самостоятельный квалификационный период, в течение которого Участник Акции выполняет условия Акции для получения одного Ticket ID.

Промостраница Акции – веб-страница Акции, доступ к которой предоставляется через мобильное приложение Банка. Промостраница открывается во встроенном окне мобильного приложения (WebView) и содержит Личный кабинет Акции.

Интернет-ресурс Банка – официальный интернет-сайт Банка <https://berekebank.kz>, на котором размещаются Правила, изменения к ним и информация о результатах Акции.

Личный кабинет Акции – функциональный раздел Промостраницы Акции, в котором отображаются регистрация Участника Акции, статусы выполнения условий, статус квалификации и присвоенные Ticket ID.

Индикатор выполнения условия – визуальная отметка в Личном кабинете Акции, которая показывает статус выполнения соответствующего условия Спринта. Индикаторы не являются деньгами, электронными деньгами, бонусами или имуществом и не подлежат передаче, обмену или выплате.

Квалифицируемая расходная операция – успешно проведенная и отраженная в информационных системах Банка расходная операция по Карте «Alga» на сумму не менее 5 000 (пяти тысяч) тенге, соответствующая требованиям Правил.

Платежный мобильный сервис – Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay. Для выполнения соответствующего условия достаточно подключения Карты «Alga» к одному из указанных платежных мобильных сервисов.

Регулярный платеж – платежный сценарий, при котором реквизиты платежной карточки сохраняются на сайте, в мобильном приложении или ином цифровом сервисе для последующих повторяющихся либо автоматических списаний.

Ticket ID – уникальный цифровой номер, который присваивается Участнику Акции после выполнения условий одного Спринта и используется при определении Победителей.

Победитель – Участник Акции, чей Ticket ID определен случайным образом в качестве основного победителя соответствующего розыгрыша. Право Победителя на получение Приза подтверждается Банком после проверки соблюдения Правил.

Резервный победитель – Участник Акции, чей Ticket ID определен случайным образом в качестве альтернативного победителя первой или второй очереди в случаях, предусмотренных Правилами.

Приз (Сертификат) – выданный продавцом или поставщиком документ, предоставляющий Победителю право получить конкретный товар соответствующих наименования, марки, модели и комплектации из числа указанных в разделе 4 Правил у указанного в Сертификате продавца или поставщика в течение срока и на условиях, предусмотренных Сертификатом. Один Сертификат является одним Призом. Сертификат не подлежит обмену на деньги и не предоставляет Победителю права требовать выдачи иного товара, если иное прямо не предусмотрено условиями Сертификата или Правилами.

Филиал выдачи – определенный Банком филиал, в котором Победителю лично передается Сертификат и подписываются предусмотренные Правилами документы.

2. Общие положения Акции

2.1. Акция проводится для продвижения Акции и Карты «Alga», информирования потенциальных участников, стимулирования открытия и использования Карты «Alga», повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, привлечения новых клиентов и увеличения активности держателей Карты «Alga».

2.2. Участник Акции выполняет условия Акции с использованием Карты «Alga», отслеживает статусы их выполнения в Личном кабинете Акции и после выполнения всех условий Спринта получает Ticket ID для участия в розыгрышах. Данные в Личном кабинете Акции обновляются не в режиме реального времени: они обрабатываются в режиме T-1 и, как правило, отображаются не позднее следующего календарного дня. Отдельные сведения могут появиться раньше, однако Банк не гарантирует мгновенное обновление.

2.3. Правила и изменения к ним размещаются на Интернет-ресурсе Банка и на Промостранице Акции в формате, позволяющем сохранить и воспроизвести их без изменений.

2.4. Участники Акции и работники Банка в рамках Акции обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и принципы предотвращения конфликта интересов.

3. Условия участия в Акции

3.1. Для участия клиент должен иметь действующую Карту «Alga», пройти регистрацию в Личном кабинете Акции и подтвердить ознакомление с Правилами и согласие с ними.

3.2. Для новых клиентов учет выполнения условий начинается после открытия Карты «Alga» и регистрации в Акции. Для действующих держателей Карты «Alga» учет выполнения условий начинается после регистрации в Акции.

3.3. Период Акции разделен на четыре Спринта. Действия Участников Акции учитываются непрерывно: день обработки данных завершившегося Спринта одновременно является первым днем учета действий следующего Спринта. Например,

операция, совершенная 24 октября 2026 года, относится ко второму Спринту, хотя в этот день Банк завершает обработку данных первого Спринта. Для каждого Спринта установлены следующие сроки:

- Спринт 1: период учета действий – с 00:00 5 октября до 23:59:59 23 октября 2026 года; 24 октября – завершение обработки данных; 25 октября – розыгрыш;
- Спринт 2: период учета действий – с 00:00 24 октября до 23:59:59 13 ноября 2026 года; 14 ноября – завершение обработки данных; 15 ноября – розыгрыш;
- Спринт 3: период учета действий – с 00:00 14 ноября до 23:59:59 4 декабря 2026 года; 5 декабря – завершение обработки данных; 6 декабря – розыгрыш;
- Спринт 4: период учета действий – с 00:00 5 декабря до 23:59:59 23 декабря 2026 года; 24 декабря – завершение обработки данных; 25 декабря – промежуточный и финальный розыгрыши.

3.4. Чтобы выполнить условия одного Спринта, Участник Акции должен в течение этого Спринта:

- совершить 5 (пять) отдельных Квалифицируемых расходных операций;
- совершить каждую Квалифицируемую расходную операцию на сумму не менее 5 000 (пяти тысяч) тенге;
- подключить Карту «Alga» хотя бы к одному Платежному мобильному сервису либо иметь действующее подключение, распознаваемое информационными системами Банка;
- добавить Карту «Alga» хотя бы в 1 (один) сервис с Регулярными платежами либо иметь действующую привязку, распознаваемую информационными системами Банка.

3.5. К Квалифицируемым расходным операциям относятся любые переводы и платежи, совершенные с использованием Карты «Alga», при условии соблюдения требований к минимальной сумме операции и иных условий, установленных настоящим разделом Правил. К таким операциям, в частности, относятся покупки товаров и услуг в торговых точках, интернет-магазинах, мобильных приложениях и на маркетплейсах. При определении минимальной суммы Квалифицируемой расходной операции комиссии Банка и третьих лиц не учитываются.

3.6. Ограничения по категориям покупок не устанавливаются. Пять Квалифицируемых расходных операций могут быть совершены в одной категории или у одного продавца, если каждая операция проведена отдельно и соответствует Правилам.

3.7. Не учитываются операции по снятию наличных, комиссии и иные платежи за банковское обслуживание, а также технические, тестовые, отмененные, возвращенные, мошеннические или подозрительные операции.

3.8. Операция учитывается после получения окончательного успешного статуса в информационных системах Банка. Принадлежность операции к Спринту определяется по дате и времени ее совершения, зафиксированным информационными системами Банка, а не по дате отражения в Личном кабинете Акции. Операция в иностранной валюте учитывается, если ее сумма после пересчета Банком в тенге соответствует минимальной сумме, установленной Правилами.

3.9. При полном возврате или отмене операции она исключается из числа Квалифицируемых расходных операций. При частичном возврате операция учитывается только в том случае, если ее итоговая сумма после возврата составляет не менее 5 000 (пяти тысяч) тенге.

3.10. Для выполнения условия по Платежному мобильному сервису достаточно факта подключения Карты «Alga» к Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay. Совершение отдельной покупки с использованием Платежного мобильного сервиса не требуется.

3.11. К сервисам с Регулярными платежами могут относиться:

- музыкальные и аудиосервисы;
- видеосервисы;

- облачные хранилища;
- приложения и мобильные сервисы;
- игровые подписки;
- сервисы электронных и аудиокниг;
- образовательные платформы;
- сервисы доставки;
- транспортные сервисы;
- сервисы связи и интернета;
- коммунальные услуги с автоматической оплатой;
- фитнес-приложения;
- программы и цифровые рабочие инструменты;
- другие сервисы, предполагающие повторяющиеся платежи.

Упоминание категории сервиса не означает партнерства такого сервиса с Банком.

3.12. Для выполнения условия по Регулярному платежу достаточно факта добавления Карты «Alga» в сервис, если такой факт может быть подтвержден информационными системами Банка, в том числе по проверочной операции и ее последующей отмене. Отдельное платное списание по подписке не требуется.

3.13. Открытие Карты «Alga», оформление рассрочки и увеличение срока рассрочки могут отображаться в Личном кабинете Акции как отдельные задания с соответствующими Индикаторами выполнения условий. Эти действия не заменяют обязательные условия пункта 3.4 Правил, если иное прямо не указано Банком в Личном кабинете Акции и в опубликованных изменениях к Правилам.

3.14. Данные Личного кабинета Акции носят информационный характер и могут отображаться с задержкой, указанной в пункте 2.2 Правил. Для окончательного определения выполнения условий, присвоения Ticket ID и включения в список участников розыгрыша используются сведения информационных систем Банка после завершения обработки операций. Отображение иного статуса в Личном кабинете Акции само по себе не подтверждает право на участие в розыгрыше или получение Приза.

3.15. После подтверждения выполнения всех условий Спринта Участнику Акции присваивается один Ticket ID. В одном Спринте Участник Акции может получить не более одного Ticket ID, а за весь Период проведения Акции – не более четырех Ticket ID.

3.16. Невыполненные условия одного Спринта не переносятся в следующий Спринт. Невыполнение условий одного Спринта не препятствует участию в последующих Спринтах.

3.17. Ticket ID участвует в промежуточном розыгрыше по итогам соответствующего Спринта и сохраняется для финального розыгрыша Сертификата на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026. Получение Приза в промежуточном розыгрыше не прекращает участие Ticket ID в финальном розыгрыше.

3.18. Один Участник Акции может получить не более одного промежуточного Приза за весь Период проведения Акции: Сертификата на получение ноутбука Apple MacBook Neo 13", Сертификата на получение смартфона Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ либо Сертификата на получение беспроводных наушников Apple AirPods Pro 3. После получения такого Приза все Ticket ID Участника Акции исключаются из последующих промежуточных розыгрышей, но продолжают участвовать в финальном розыгрыше Сертификата на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026. Участник Акции вправе выполнять условия последующих Спринтов и получать новые Ticket ID только для увеличения количества Ticket ID в финальном розыгрыше.

3.19. Промежуточные розыгрыши проводятся в даты, установленные пунктом 3.3 Правил, после завершения обработки данных и формирования Банком итогового списка Ticket ID. Точное время каждого промежуточного розыгрыша публикуется на Интернет-ресурсе Банка и на Промостранице Акции.

3.20. Финальный розыгрыш Сертификата на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026 проводится 25 декабря 2026 года среди всех действующих Ticket ID, присвоенных по итогам четырех Спринтов и включенных в список после завершения обработки данных 24 декабря 2026 года. Точное время финального розыгрыша и время прекращения формирования списка публикуются на Интернет-ресурсе Банка и на Промостранице Акции.

3.21. Банк вправе изменить сроки, условия, перечень учитываемых действий и операций, порядок обработки данных, проведения Спринтов, формирования списков и определения Победителей, а также приостановить, перенести или досрочно прекратить Аксию либо отдельный розыгрыш, если проведение Акции невозможно или существенно затруднено вследствие технических сбоев, отключения электроснабжения или связи, недоступности информационных систем и данных, действий государственных органов, угроз информационной безопасности, обстоятельств непреодолимой силы либо иных обстоятельств вне разумного контроля Банка. Банк публикует решение и обновленную редакцию Правил на Интернет-ресурсе Банка и на Промостранице Акции до применения изменений, если немедленное действие не требуется для соблюдения законодательства, предотвращения мошенничества, устранения технической ошибки или защиты информационной безопасности. Ранее присвоенные Ticket ID сохраняются, кроме случаев их ошибочного присвоения, мошенничества, нарушения Правил либо обязательной корректировки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.22. В Акции не участвуют лица, не соответствующие определению Участника Акции, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, а также лица, чья Карта «Alga» заблокирована или закрыта на дату формирования списка участников соответствующего розыгрыша.

4. Призовой фонд Акции

4.1. В рамках Акции разыгрываются следующие Призы:

№	Наименование Приза	Количество
1	Сертификат на получение ноутбука Apple MacBook Neo 13	4
2	Сертификат на получение смартфона Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ	4
3	Сертификат на получение беспроводных наушников Apple AirPods Pro 3	4
4	Сертификат на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026	1
Итого: 13 Сертификатов		13

4.2. В каждом промежуточном розыгрыше разыгрываются по одному Сертификату на получение ноутбука Apple MacBook Neo 13, Сертификату на получение смартфона Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ и Сертификату на получение беспроводных наушников Apple AirPods Pro 3. В финальном розыгрыше разыгрывается один Сертификат на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026.

4.3. Банк отражает сведения о доходе Победителя, возникающем в связи с получением Приза, и исполняет обязанности налогового агента в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.4. Победитель самостоятельно и за счет собственных средств несет расходы, связанные с прибытием к месту вручения Приза, использованием Сертификата, а также получением, оформлением, регистрацией, страхованием, эксплуатацией и обслуживанием соответствующего товара, если такие расходы применимы.

4.5. Право на Приз не может быть передано другому лицу по инициативе Победителя. Сертификат не обменивается на деньги и не заменяется другим сертификатом, товаром или иным имуществом по требованию Победителя.

5. Порядок определения победителей розыгрыша

5.1. После завершения обработки данных Банк формирует список Ticket ID, имеющих право участвовать в соответствующем розыгрыше. Для каждого промежуточного розыгрыша используется список, сформированный по итогам соответствующего Спринта, а для финального розыгрыша – список всех действующих Ticket ID, включенных в него после обработки данных четвертого Спринта.

5.2. Победители и Резервные победители определяются последовательным случайным выбором Ticket ID из соответствующего списка с помощью выбранного Банком сервиса генерации случайных чисел, в том числе random.org, lizaonair.com либо иного сервиса с аналогичным функционалом. Розыгрыш проводится в присутствии ответственных работников Банка с видеофиксацией всего процесса определения Победителей и Резервных победителей и может транслироваться на официальных страницах Банка в социальных сетях. Использованный сервис, дата и время розыгрыша, последовательность выборов и выбранные Ticket ID фиксируются в протоколе розыгрыша.

5.3. В каждом промежуточном розыгрыше последовательно определяются три Победителя: по одному Победителю Сертификата на получение ноутбука Apple MacBook Neo 13, Сертификата на получение смартфона Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ и Сертификата на получение беспроводных наушников Apple AirPods Pro 3. До подтверждения права на Приз все Ticket ID каждого определенного Победителя временно не участвуют в последующих промежуточных розыгрышах. После передачи Приза такое исключение становится окончательным для последующих промежуточных розыгрышей в соответствии с пунктом 3.18 Правил. Если право на Приз не подтверждено и перешло к Резервному победителю, временное ограничение снимается для списков последующих промежуточных розыгрышей, которые еще не сформированы, если Ticket ID не аннулированы по иным основаниям, предусмотренным Правилами. Во всех случаях действующие Ticket ID сохраняются для финального розыгрыша Сертификата на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026.

5.4. В финальном розыгрыше случайным выбором определяется один Победитель Сертификата на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026 среди всех действующих Ticket ID. Участник Акции, ранее выигравший промежуточный Приз, участвует в финальном розыгрыше на общих основаниях.

5.5. По каждому Призу последовательно определяются Победитель, Резервный победитель первой очереди и Резервный победитель второй очереди. В пределах одного промежуточного розыгрыша после определения Участника Акции Победителем или Резервным победителем все его Ticket ID исключаются из дальнейшего определения Победителей и Резервных победителей по остальным промежуточным Призам этого розыгрыша. Ticket ID Победителя и обоих Резервных победителей с указанием их очередности фиксируются в протоколе розыгрыша.

5.6. До вручения Приза Банк повторно проверяет соответствие Победителя и Резервных победителей Правилам. Если Победитель не соответствует Правилам, отказался от Приза, не подтвердил согласие на получение Приза и не предоставил обязательные сведения и документы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первой документально зафиксированной попытки уведомления Банком, не подписал Акт приема-передачи в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты уведомления о подтверждении права на Приз либо Банк не смог связаться с ним и он не обратился в Банк в течение указанных 14 (четырнадцати) календарных дней, право на Приз переходит Резервному победителю первой очереди. При наступлении любого из указанных обстоятельств в отношении Резервного победителя первой очереди право на Приз переходит Резервному победителю

второй очереди. К каждому Резервному победителю последовательно применяется порядок проверки и связи, предусмотренный Правилами. До подтверждения права основного Победителя Ticket ID обоих Резервных победителей временно не участвуют в последующих промежуточных розыгрышах. Если Приз передан основному Победителю, ограничение снимается с обоих Резервных победителей для списков последующих промежуточных розыгрышей, которые еще не сформированы. Если Приз передан Резервному победителю первой очереди, все его Ticket ID исключаются из последующих промежуточных розыгрышей, а ограничение с Резервного победителя второй очереди снимается. Если Приз передан Резервному победителю второй очереди, все его Ticket ID исключаются из последующих промежуточных розыгрышей. Во всех случаях действующие Ticket ID сохраняются для финального розыгрыша Сертификата на получение автомобиля Geely Galaxy EX5 EM-I 2026.

5.7. Для связи с каждым Победителем и Резервным победителем Банк использует телефонный номер и иные контактные данные, имеющиеся в информационных системах Банка. В отношении каждого такого лица Банк в течение 2 (двух) рабочих дней совершает не менее трех исходящих звонков в разное время с интервалом не менее двух часов. Для Победителя указанный срок исчисляется со следующего рабочего дня после розыгрыша, а для каждого Резервного победителя – со следующего рабочего дня после перехода к нему права на Приз. Дополнительно Банк вправе направить SMS-сообщение, push-уведомление или электронное письмо, если соответствующий канал доступен; такие сообщения не заменяют обязательные попытки телефонной связи. Дата, время, канал и результат каждой попытки связи фиксируются Банком, а при наличии технической возможности также подтверждаются аудиозаписью звонка. Установленный настоящим пунктом двухдневный период применяется к обязательным попыткам связи со стороны Банка и не сокращает предусмотренный пунктами 5.6 и 6.2 Правил 14-дневный срок, в течение которого Победитель или Резервный победитель может обратиться в Банк и подтвердить согласие на получение Приза.

5.8. Если после последовательного применения пунктов 5.6 и 5.7 Правил право на Приз не подтверждено либо Приз не получен Победителем, Резервным победителем первой очереди и Резервным победителем второй очереди в установленные Правилами сроки, Банк вправе не определять другого победителя и не проводить повторный розыгрыш этого Приза.

5.9. В случае смерти Победителя до фактической передачи Приза право на Приз не переходит к его наследникам и последовательно переходит Резервному победителю первой, а затем второй очереди в порядке пунктов 5.6 и 5.7 Правил. Если передать Приз ни одному из них невозможно, применяется пункт 5.8 Правил.

5.10. После подтверждения права на Приз Банк публикует на Интернет-ресурсе Банка, на Промостранице Акции и на официальной странице Банка в Instagram @berekebank дату розыгрыша, наименование Приза и маскированный Ticket ID Победителя. В социальных сетях информация может размещаться в форме записи прямого эфира, публикации, Reels, Stories либо в ином выбранном Банком формате. Фамилия, имя, отчество (при наличии), город проживания, изображение, аудио- и видеоматериалы с участием Победителя публикуются только с его отдельного согласия. Отказ от съемки или публичного раскрытия персональных данных не является отказом от Приза. В этом случае Банк указывает, что Победитель пожелал сохранить анонимность, и ограничивает публикацию датой розыгрыша, наименованием Приза и маскированным Ticket ID.

6. Порядок вручения Призов

6.1. Не позднее следующего рабочего дня после определения Победителя либо после перехода права на Приз к соответствующему Резервному победителю Банк начинает связь с таким лицом в порядке пункта 5.7 Правил, проверяет контактные и персональные данные и уведомляет его о порядке подтверждения права на Приз.

- 6.2. Победитель обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первой документально зафиксированной попытки уведомления Банком подтвердить согласие на получение Приза и предоставить запрошенные Банком сведения и документы. Ответ Победителя в ходе зафиксированного телефонного разговора, обратный звонок в Банк либо ответ по указанному Банком каналу связи признаются обращением Победителя в Банк. Неподтверждение согласия либо непредоставление обязательных сведений и документов в указанный срок рассматривается как отказ от Приза.
- 6.3. Победитель, право которого на Приз подтверждено Банком, обязан лично получить Сертификат в определенном Банком отделении и подписать Акт приема-передачи Приза не позднее 2 (двух) календарных месяцев с даты уведомления Банком о подтверждении его права на Приз. Датой фактического вручения Приза является дата подписания Акта приема-передачи Сертификата.
- 6.4. Для получения Сертификата Победитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, подписывает Согласие по форме Приложения № 1 и Акт приема-передачи Приза по форме Приложения № 2 к Правилам. Банк вправе запросить иные документы и сведения, необходимые для проверки права на Приз, исполнения налоговых обязанностей и оформления передачи Сертификата.
- 6.5. Банк передает Победителю Приз в виде Сертификата на получение конкретного товара, указанного в разделе 4 Правил. В Сертификате либо сопровождающих его документах указываются эмитент или продавец, серия и (или) номер, наименование, марка, модель и при наличии комплектация товара, срок действия и условия использования Сертификата. Передача Сертификата и подписание Акта приема-передачи подтверждают исполнение Банком обязанности по вручению Приза.
- 6.6. Сертификат передается Победителю лично в определенном Банком Филиале выдачи в городе или регионе проживания Победителя. Если в соответствующем населенном пункте нет филиала Банка, Банк сообщает Победителю иное место передачи Сертификата.
- 6.7. Сертификат предоставляет право на получение только того товара, наименование, марка, модель и при наличии комплектация которого указаны в Сертификате. Победитель не вправе требовать обмена Сертификата на деньги, замены товара на другую модель или комплектацию либо выплаты разницы в стоимости, если иное прямо не предусмотрено условиями Сертификата или письменным решением Банка.
- 6.8. Срок действия Сертификата определяется условиями его эмитента и должен составлять не менее 2 (двух) календарных месяцев с даты передачи Победителю и подписания Акта приема-передачи. Использование Сертификата осуществляется Победителем самостоятельно. Неиспользование Сертификата, в том числе вследствие пропуска срока его действия, не влечет обязанности Банка продлить срок действия Сертификата, выдать новый Сертификат или выплатить денежную компенсацию.
- 6.9. Если Победитель, право которого на Приз подтверждено Банком, не получил Сертификат и не подписал Акт приема-передачи Приза в течение срока, установленного пунктом 6.3 Правил, Победитель утрачивает право на Приз без выплаты какой-либо компенсации, а право на Приз последовательно переходит Резервному победителю первой, а затем второй очереди. Для каждого Резервного победителя сроки подтверждения согласия на получение Приза, предоставления документов, получения Сертификата и подписания Акта приема-передачи исчисляются отдельно с даты его соответствующего уведомления Банком.
- 6.10. Отказ от подписания обязательного согласия на обработку персональных данных и раскрытие сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для проверки условий Акции, исполнения налоговых обязанностей и вручения Приза, отказ от подписания Акта приема-передачи и (или) непредоставление обязательных документов рассматриваются как отказ Победителя от Приза. Отказ от съемки, публикации изображения или иных форм публичности не является отказом от Приза.

6.11. Банк не несет ответственности за невозможность связаться с Победителем или Резервным победителем либо вручить им Приз по причинам, не зависящим от Банка, включая неверные или неактуальные контактные данные, непредоставление документов или неявку в установленные сроки. Право на Приз не может быть передано другому лицу по инициативе Победителя. Сертификат не обменивается на деньги и не заменяется другим сертификатом, товаром или иным имуществом по требованию Победителя.

7. Прочие условия

7.1. Участник Акции обязан самостоятельно знакомиться с Правилами и опубликованными изменениями к ним на Интернет-ресурсе Банка и на Промостранице Акции.

7.2. Банк вправе исключить клиента из числа Участников Акции, аннулировать отметки о выполнении условий, Ticket ID или результат розыгрыша, если клиент не соблюдает Правила, совершает мошеннические действия, злоупотребляет условиями Акции, искусственно дробит, отменяет или возвращает операции либо предоставляет недостоверную информацию.

7.3. Банк не несет ответственности за технические сбои у операторов связи, поставщиков устройств, Платежных мобильных сервисов, сторонних сервисов или торговых организаций, если такие сбои препятствовали выполнению условий Акции и находились вне контроля Банка.

7.4. Отсутствие мгновенного отображения действия в Личном кабинете Акции не означает, что действие не учтено. Банк обновляет статусы после завершения обработки данных. При технических сбоях срок обновления может превышать обычный период T-1. Такая задержка сама по себе не является основанием для компенсации, если квалификация рассчитана по фактическим данным Банка.

7.5. Приостановление или прекращение работы конкретного стороннего сервиса не возлагает на Банк обязанность обеспечить его доступность. Участник Акции вправе использовать другой сервис соответствующей категории, который поддерживает добавление карты и распознается информационными системами Банка.

7.6. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Акции, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или иными обстоятельствами вне разумного контроля Банка, включая аварии и отключения электроснабжения, нарушения работы связи, информационных систем, центров обработки данных и платежной инфраструктуры, решения государственных органов и ограничения третьих лиц. Банк вправе действовать в соответствии с пунктом 3.21 Правил и публикует информацию о принятом решении на Интернет-ресурсе Банка и на Промостранице Акции.

7.8. Организаторы, участники Акции и иные задействованные работники Банка в рамках настоящей Акции обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства РК, в том числе, обязуются соблюдать принципы конфликта интересов, предусмотренных в Банке.

7.9. Во всем, что не урегулировано Правилами, Банк и Участники Акции руководствуются законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Приложение № 1 к Правилам проведения Акции

«Alga – готовы ко всему»

От _____ (Ф.И.О.)

_____ (ИИН)

**Согласие на обработку персональных данных и раскрытие сведений,
составляющих банковскую тайну**

Я, _____ (Ф.И.О.), ИИН _____, предоставляю АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)), БИН 930740000137 (далее – Банк), согласие на сбор и обработку моих персональных данных в целях проверки выполнения условий маркетинговой акции «Alga – готовы ко всему», определения и подтверждения Победителя, вручения Приза, исполнения налоговых обязанностей, рассмотрения обращений и хранения документов по Акции. Обработываемые сведения: Ф.И.О., ИИН, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные данные, город проживания, сведения о Карте «Alga» и операциях в объеме, необходимом для проверки условий Акции, присвоенные Ticket ID, сведения о полученном Призе и подписанных документах. Я также даю согласие на раскрытие сведений, составляющих банковскую тайну, в указанном объеме работникам и подразделениям Банка, а также лицам, привлекаемым Банком для проведения розыгрыша, приобретения, оформления и вручения Сертификатов, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности. Государственным органам сведения передаются в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Согласие действует в течение Периода проведения Акции и срока хранения документов, установленного законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

**Согласие на публичное раскрытие сведений и использование
изображения**

Отметить один вариант:

☐ Согласен(на) на публикацию моих Ф.И.О., города проживания, наименования Приза, изображения, а также фото-, аудио- и видеоматериалов с моим участием на Интернет-ресурсе Банка, Промостранице Акции, официальных страницах Банка в социальных сетях и в информационных материалах об Акции без дополнительного вознаграждения.

☐ Согласен(на) на публикацию моих Ф.И.О., города проживания и наименования Приза без съемки и использования моего изображения, фото-, аудио- и видеоматериалов.

☐ Не согласен(на) на публичное раскрытие моих персональных данных, съемку и использование моего изображения. Банк вправе сообщить, что Победитель пожелал сохранить анонимность, и опубликовать только дату розыгрыша, наименование Приза и маскированный Ticket ID.

Выбранный вариант публичности не влияет на право Победителя получить Приз.

Дата _____

Подпись _____

**Приложение № 2 к Правилам проведения Акции
«Alga – готовы ко всему»**

От _____ (Ф.И.О.)
_____ (ИИН)

Акт приема-передачи Приза (Сертификата)

Я, _____ (Ф.И.О.), ИИН _____,

Документ, удостоверяющий личность: вид _____, № _____,
_____, дата выдачи _____, кем выдан _____

настоящим подтверждаю, что АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public)), БИН 930740000137, передало мне Приз в виде Сертификата на получение следующего товара по Правилам маркетинговой акции «Alga – готовы ко всему»:
Наименование товара _____

Марка, модель и комплектация товара

Серия и (или) номер Сертификата

Эмитент или продавец Сертификата

Срок действия Сертификата

Дата розыгрыша и реквизиты протокола

Филиал и место передачи Сертификата

Ф.И.О. и должность ответственного работника Банка

Сертификат на получение указанного товара получен мною в полном объеме. Дата подписания настоящего Акта является датой фактического вручения Приза. С условиями использования и сроком действия Сертификата ознакомлен(а). Мне известно, что Банк отражает сведения о моем доходе, возникающем в связи с получением Приза, в налоговой отчетности и исполняет обязанности налогового агента в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. На дату подписания настоящего Акта претензий к Банку по факту передачи Сертификата не имею.

Дата _____

Подпись Победителя _____

От Банка _____