

Alga маркетингтік акциясының ережелері

«Alga – кез келген жағдайға дайынбыз»

«Alga – кез келген жағдайға дайынбыз» маркетингтік акциясын өткізу ережелері (бұдан әрі – Ережелер) «Bereke Bank» АҚ-та (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ) акцияны өткізу тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1. Терминдер мен анықтамалар

Акция – ұйымдастырушысы «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ЕБ) (бұдан әрі – Банк) болып табылатын, лицензия № 1.1.199, 2025 жылғы 27 ақпанда Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігімен берілген, «Alga – кез келген жағдайға дайынбыз» маркетингтік акциясы. Акция Ережелерде белгіленген тәртіппен және талаптарда Жұлделерді ойнату арқылы өткізіледі

«Alga» картасы – Акцияға қатысатын Банктің төлем картасы.

Акцияға қатысушы – төмендегі барлық шарттарға сәйкес келетін жеке тұлға:

- Қазақстан Республикасының азаматы болып табылады;
- Акцияға тіркелген күні 21 жасқа толған;
- Акция басталғанға дейін немесе оны өткізу кезеңінде шығарылған қолданыстағы «Alga» картасының ұстаушысы болып табылады;
- тиісті ұтыс ойынына қатысушылардың тізімі қалыптастырылған күні Банк алдында мерзімі кешіктірілген берешегі жоқ;
- Банктің қызметкері, Банк қызметкерінің жақын туысы немесе Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлға болып табылмайды;
- жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын тұлға, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген тұлға, мемлекеттік қызметші немесе мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген тұлғаларға теңестірілген тұлға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында белгіленген мағынада аталған тұлғалардың кез келгенінің жұбайы (зайыбы) немесе отбасы мүшесі болып табылмайды.

Акцияны өткізу кезеңі – 2026 жылғы 5 қазаннан бастап 2026 жылғы 25 желтоқсанды қоса алғанда.

Акцияны өткізу аумағы – Қазақстан Республикасы.

Спринт – Акцияға қатысушы бір Ticket ID алу үшін Акция шарттарын орындайтын дербес біліктілік кезеңі.

Акцияның промопарақшасы – Банктің мобильді қосымшасы арқылы қолжетімділік берілетін Акцияның веб-парақшасы. Промопарақша мобильді қосымшаның кіріктірілген терезесінде (WebView) ашылады және Акцияның Жеке кабинетін қамтиды.

Банктің интернет-ресурсы – Ережелер, оларға енгізілген өзгерістер және Акция нәтижелері орналастырылатын Банктің <https://berekebank.kz> ресми интернет-сайты.

Акцияның Жеке кабинеті – Акцияның Промопарақшасының функционалдық бөлімі, онда Акцияға қатысушының тіркелуі, шарттардың орындалу статустары, біліктілік статусы және берілген Ticket ID көрсетіледі.

Шарттың орындалу индикаторы – Спринттің тиісті шартының орындалу статусын көрсететін Акцияның Жеке кабинетіндегі визуалды белгі. Индикаторлар ақша, электрондық ақша, бонустар немесе мүлік болып табылмайды және беруге, айырбастауға немесе төлеуге жатпайды.

Біліктілікке жататын шығыс операциясы – 5 000 (бес мың) теңгеден кем емес сомаға «Alga» картасы бойынша Банктің ақпараттық жүйелерінде сәтті жүргізілген және көрсетілген, Ережелердің талаптарына сәйкес келетін шығыс операциясы.

Төлемнің мобильді сервисі – Apple Pay, Google Pay немесе Samsung Pay. Тиісті шартты орындау үшін «Alga» картасын көрсетілген төлемнің мобильді сервистерінің біреуіне қосу жеткілікті.

Тұрақты төлем – кейіннен қайталанатын немесе автоматты есептен шығаруларды жүзеге асыру үшін төлем картасының деректемелері сайтта, мобильді қосымшада немесе өзге де цифрлық сервисіте сақталатын төлем сценарийі.

Ticket ID – Акцияға қатысушыға бір Спринттің шарттары орындалғаннан кейін берілетін және Жеңімпаздарды анықтау кезінде пайдаланылатын бірегей цифрлық нөмір.

Жеңімпаз – Ticket ID-і тиісті ұтыс ойынының негізгі жеңімпазы ретінде кездейсоқ тәртіппен анықталған Акцияға қатысушы. Жеңімпаздың Жұлдені алу құқығын Ережелердің сақталуын тексергеннен кейін Банк растайды.

Резервтік жеңімпаз – Ticket ID-і Ережелерде көзделген жағдайларда бірінші немесе екінші кезектегі балама жеңімпаз ретінде кездейсоқ тәртіппен анықталған Акцияға қатысушы.

Жұлде (Сертификат) – Жеңімпазға Сертификатта көрсетілген сатушыдан немесе жеткізушіден Ережелердің 4-бөлімінде көрсетілген тиісті атауы, маркасы, моделі және жиынтықтамасы бар нақты тауарды Сертификатта көзделген мерзім ішінде және шарттарда алуға құқық беретін сатушы немесе жеткізуші берген құжат. Бір Сертификат бір Жұлде болып табылады. Сертификат ақшаға айырбастауға жатпайды және, егер Сертификаттың шарттарында немесе Ережелерде тікелей өзгеше көзделмесе, Жеңімпазға өзге тауарды беру талап ету құқығын бермейді.

Табыстау филиалы – Банк айқындаған, Жеңімпазға Сертификат жеке табыс етілетін және Ережелерде көзделген құжаттарға қол қойылатын филиал.

2. Акцияның жалпы ережелері

2.1. Акция Акцияны және «Alga» картасын ілгерілету, әлеуетті қатысушыларды ақпараттандыру, «Alga» картасын ашуды және пайдалануды ынталандыру, клиенттердің Банктің өнімдеріне деген бейілділігін арттыру, жаңа клиенттерді тарту және «Alga» картасын ұстаушылардың белсенділігін арттыру мақсатында өткізіледі.

2.2. Акцияға қатысушы «Alga» картасын пайдалана отырып, Акцияның шарттарын орындайды, олардың орындалу статусын Акцияның Жеке кабинетінде бақылайды және Спринттің барлық шарттарын орындағаннан кейін ұтыс ойындарына қатысу үшін Ticket ID алады. Акцияның Жеке кабинетіндегі деректер нақты уақыт режимінде жаңартылмайды: олар T-1 режимінде өңделеді және, әдетте, келесі күнтізбелік күннен кешіктірілмей көрсетіледі. Жекелеген мәліметтер ертерек пайда болуы мүмкін, алайда Банк бірден жаңартылуға кепілдік бермейді.

2.3. Ережелер және оларға енгізілген өзгерістер Банктің Интернет-ресурсында және Акцияның Промопарақшасында оларды өзгеріссіз сақтауға және қайта жаңғыртуға мүмкіндік беретін форматта орналастырылады.

2.4. Акцияға қатысушылар және Банк қызметкерлері Акция шеңберінде Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын және мүдделер қақтығысының алдын алу қағидаттарын сақтауға міндеттенеді.

3. Акцияға қатысу талаптары

3.1. Акцияға қатысу үшін клиенттің қолданыстағы «Alga» картасы болуы, Акцияның Жеке кабинетінде тіркеуден өтуі және Ережелермен танысқанын және олармен келісетінін растауы қажет.

3.2. Жаңа клиенттер үшін шарттардың орындалуын есепке алу «Alga» картасы ашылғаннан және Акцияға тіркелгеннен кейін басталады. «Alga» картасының қолданыстағы ұстаушылары үшін шарттардың орындалуын есепке алу Акцияға тіркелгеннен кейін басталады.

3.3. Акция кезеңі төрт Спринтке бөлінеді. Акцияға қатысушылардың әрекеттері үздіксіз есепке алынады: аяқталған Спринттің деректерін өңдеу күні бір мезгілде келесі Спринт әрекеттерін есепке алудың бірінші күні болып табылады. Мысалы, 2026 жылғы 24 қазанда жасалған операция екінші Спринтке жатады, дегенмен осы күні Банк бірінші Спринттің деректерін өңдеуді аяқтайды. Әрбір Спринт үшін мынадай мерзімдер белгіленген:

- 1-Спринт: әрекеттерді есепке алу кезеңі – 2026 жылғы 5 қазан сағат 00:00-ден 23 қазан сағат 23:59:59-ға дейін; 24 қазан – деректерді өңдеуді аяқтау; 25 қазан – ұтыс ойыны;
- 2-Спринт: әрекеттерді есепке алу кезеңі – 2026 жылғы 24 қазан сағат 00:00-ден 13 қараша сағат 23:59:59-ға дейін; 14 қараша – деректерді өңдеуді аяқтау; 15 қараша – ұтыс ойыны;
- 3-Спринт: әрекеттерді есепке алу кезеңі – 2026 жылғы 14 қараша сағат 00:00-ден 4 желтоқсан сағат 23:59:59-ға дейін; 5 желтоқсан – деректерді өңдеуді аяқтау; 6 желтоқсан – ұтыс ойыны;
- 4-Спринт: әрекеттерді есепке алу кезеңі – 2026 жылғы 5 желтоқсан сағат 00:00-ден 23 желтоқсан сағат 23:59:59-ға дейін; 24 желтоқсан – деректерді өңдеуді аяқтау; 25 желтоқсан – аралық және қорытынды ұтыс ойындары.

3.4. Бір Спринттің шарттарын орындау үшін Акцияға қатысушы осы Спринт ішінде:

- 5 (бес) бөлек Біліктілікке жататын шығыс операциясын жасауы;
- әрбір Біліктілікке жататын шығыс операциясын кемінде 5 000 (бес мың) теңге сомасына жасауы;
- «Alga» картасын кемінде бір Төлемнің мобильді сервисіне қосуы немесе Банктің ақпараттық жүйелерінде бар қолданыстағы сервисіне қосылған болуы;
- «Alga» картасын Тұрақты төлемдері бар кемінде 1 (бір) сервиске қосуы немесе Банктің ақпараттық жүйелерінде бар қолданыстағы байланыстырылуы болуы қажет.

3.5. Біліктілікке жататын шығыс операцияларына операцияның ең төменгі сомасына қойылатын талаптар және осы Ережелердің осы бөлімінде белгіленген өзге де шарттар сақталған жағдайда, «Alga» картасын пайдалана отырып жасалған кез келген аударымдар мен төлемдер жатады. Мұндай операцияларға, атап айтқанда, сауда нүктелерінде, интернет-дүкендерде, мобильді қосымшаларда және маркетплейстерде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу жатады. Біліктілікке жататын шығыс операциясының ең төменгі сомасын айқындау кезінде Банктің және үшінші тұлғалардың комиссиялары есепке алынбайды.

3.6. Сатып алулар санаттары бойынша шектеулер белгіленбейді. Егер әрбір операция бөлек жүргізілсе және Ережелерге сәйкес келсе, бес Біліктілікке жататын шығыс операциясы бір санатта немесе бір сатушыда жасалуы мүмкін.

3.7. Қолма-қол ақша алу бойынша операциялар, комиссиялар және банктік қызмет көрсету үшін өзге де төлемдер, сондай-ақ техникалық, тестілік, жойылған, қайтарылған, алаяқтық немесе күмәнді операциялар есепке алынбайды.

3.8. Операция Банктің ақпараттық жүйелерінде түпкілікті сәтті статус алынғаннан кейін есепке алынады. Операцияның Спринтке тиесілілігі оның Акцияның Жеке кабинетінде көрсетілген күні бойынша емес, Банктің ақпараттық жүйелерінде тіркелген жасалған күні мен уақыты бойынша анықталады. Шетел валютасындағы операция, егер оның сомасы

Банк теңгеге қайта есептегеннен кейін Ережелерде белгіленген ең төменгі сомаға сәйкес келсе, есепке алынады.

3.9. Операция толық қайтарылған немесе жойылған жағдайда, ол Біліктілікке жататын шығыс операцияларының қатарынан шығарылады. Ішінара қайтарылған жағдайда, операция қайтарудан кейінгі оның түпкілікті сомасы кемінде 5 000 (бес мың) теңгені құраған жағдайда ғана есепке алынады.

3.10. Төлемнің мобильді сервисі бойынша шартты орындау үшін «Alga» картасын Apple Pay, Google Pay немесе Samsung Pay-ге қосу фактісі жеткілікті. Төлемнің мобильді сервисін пайдалана отырып жеке сатып алуды жасау талап етілмейді.

3.11. Тұрақты төлемдері бар сервистерге төмендегілер жатқызылуы мүмкін:

- музыкалық және аудиосервистер;
- бейнесервистер;
- бұлтты қоймалар;
- қосымшалар және мобильді сервистер;
- ойындарға жазылымдар;
- электрондық және аудиокітаптар сервистері;
- білім беру платформалары;
- жеткізу сервистері;
- көлік сервистері;
- байланыс және интернет сервистері;
- автоматты төлемі бар коммуналдық қызметтер;
- фитнес-қосымшалар;
- бағдарламалар және цифрлық жұмыс құралдары;
- қайталанатын төлемдерді көздейтін басқа да сервистер.

Сервис санатының аталуы мұндай сервисің Банкпен әріптестігін білдірмейді.

3.12. Тұрақты төлем бойынша шартты орындау үшін «Alga» картасын сервиске қосу фактісі жеткілікті, егер мұндай факт Банктің ақпараттық жүйелерімен, оның ішінде тексеру операциясы және оны кейіннен жою арқылы расталуы мүмкін болса. Жазылым бойынша бөлек ақылы есептен шығару талап етілмейді.

3.13. «Alga» картасын ашу, бөліп төлеуді рәсімдеу және бөліп төлеу мерзімін ұзарту Акцияның Жеке кабинетінде шарттардың орындалуының тиісті Индикаторлары бар бөлек тапсырмалар ретінде көрсетілуі мүмкін. Егер Банк Акцияның Жеке кабинетінде және Ережелерге жарияланған өзгерістерде тікелей өзгеше көрсетпесе, бұл әрекеттер Ережелердің 3.4-тармағында көзделген міндетті шарттардың орнын алмастырмайды.

3.14. Акцияның Жеке кабинетіндегі деректер ақпараттық сипатқа ие болады және Ережелердің 2.2-тармағында көрсетілген кешігумен көрсетілуі мүмкін. Шарттардың орындалуын түпкілікті айқындау, Ticket ID беру және ұтыс ойынына қатысушылардың тізіміне енгізу үшін операцияларды өңдеу аяқталғаннан кейін Банктің ақпараттық жүйелерінің мәліметтері пайдаланылады. Акцияның Жеке кабинетінде өзге статустың көрсетілуі өздігінен ұтыс ойынына қатысуға немесе Жұлдені алуға құқықты растамайды.

3.15. Спринттің барлық шарттарының орындалуы расталғаннан кейін Акцияға қатысушыға бір Ticket ID беріледі. Бір Спринтте Акцияға қатысушы бір Ticket ID-ден артық ала алмайды, ал Акцияны өткізу кезеңінің ішінде – төрт Ticket ID-ден артық ала алмайды.

3.16. Бір Спринттің орындалмаған шарттары келесі Спринтке ауыстырылмайды. Бір Спринт шарттарының орындалмауы кейінгі Спринттерге қатысуға кедергі келтірмейді.

3.17. Ticket ID тиісті Спринттің қорытындылары бойынша аралық ұтыс ойынына қатысады және 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған

Сертификаттың қорытынды ұтыс ойынына сақталады. Аралық ұтыс ойынында Жүлдені алу Ticket ID-дің қорытынды ұтыс ойынына қатысуын тоқтатпайды.

3.18. Акцияға бір қатысушы Акцияны өткізу кезеңінің ішінде келесі аралық Жұлделердің біреуінен артық ала алмайды: Apple MacBook Neo 13" ноутбугын алуға арналған Сертификат, Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ смартфонын алуға арналған Сертификат немесе Apple AirPods Pro 3 сымсыз құлаққаптарын алуға арналған Сертификат. Осындай Жүлде алынғаннан кейін Акцияға қатысушының барлық Ticket ID-і кейінгі аралық ұтыс ойындарынан шығарылады, бірақ 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған Сертификаттың қорытынды ұтыс ойынына қатысуын жалғастырады. Акцияға қатысушы кейінгі Спринттердің шарттарын орындауға және жаңа Ticket ID алуға тек қорытынды ұтыс ойынындағы Ticket ID санын көбейту үшін құқылы.

3.19. Аралық ұтыс ойындары Ережелердің 3.3-тармағында белгіленген күндері деректерді өңдеу аяқталғаннан және Банк Ticket ID-лердің қорытынды тізімін қалыптастырғаннан кейін өткізіледі. Әрбір аралық ұтыс ойынының нақты уақыты Банктің Интернет-ресурсында және Акцияның Промопарақшасында жарияланады.

3.20. 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған Сертификаттың қорытынды ұтыс ойыны 2026 жылғы 25 желтоқсанда төрт Спринттің қорытындылары бойынша берілген және 24 желтоқсанда деректерді өңдеу аяқталғаннан кейін тізімге енгізілген барлық қолданыстағы Ticket ID арасында өткізіледі. Қорытынды ұтыс ойынының нақты уақыты және тізімді қалыптастырудың тоқтатылатын уақыты Банктің Интернет-ресурсында және Акцияның Промопарақшасында жарияланады.

3.21. Акцияны өткізу техникалық іркілістер, электрмен жабдықтаудың немесе байланыстың ажыратылуы, ақпараттық жүйелер мен деректердің қолжетімсіздігі, мемлекеттік органдардың әрекеттері, ақпараттық қауіпсіздікке төнетін қатерлер, еңсерілмейтін күш мән-жайлары немесе Банктің ақылға қонымды бақылауынан тыс өзге де мән-жайлар салдарынан мүмкін болмаған немесе едәуір қиындатылған жағдайда, Банк мерзімдерді, шарттарды, есепке алынатын әрекеттер мен операциялардың тізбесін, деректерді өңдеу, Спринттерді өткізу, тізімдерді қалыптастыру және Жеңімпаздарды айқындау тәртібін өзгертуге, сондай-ақ Акцияны немесе жекелеген ұтыс ойынын тоқтата тұруға, кейінге қалдыруға немесе мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Егер заңнаманы сақтау, алаяқтықтың алдын алу, техникалық қатені жою немесе ақпараттық қауіпсіздікті қорғау үшін дереу қолдану талап етілмесе, Банк шешімді және Ережелердің жаңартылған редакциясын өзгерістер қолданысқа енгенге дейін Банктің Интернет-ресурсында және Акцияның Промопарақшасында жариялайды. Бұрын берілген Ticket ID сақталады, қате берілген, алаяқтық жасалған, Ережелер бұзылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті түрде түзету қажет болған жағдайларды қоспағанда.

3.22. Акцияға Акцияға қатысушының анықтамасына сәйкес келмейтін тұлғалар, шетел азаматтары және азаматтығы жоқ адамдар, оның ішінде Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар, сондай-ақ тиісті ұтыс ойынына қатысушылардың тізімі қалыптастырылған күні «Alga» картасы бұғатталған немесе жабылған тұлғалар қатыспайды.

4. Акцияның жүлде қоры

4.1. Акция шеңберінде келесі Жұлделер ойнатылады:

№	Жұлденің атауы	Саны
1	Apple MacBook Neo 13 ноутбугын алуға арналған Сертификат	4
2	Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ смартфонын алуға арналған Сертификат	4
3	Apple AirPods Pro 3 сымсыз құлаққаптарын алуға арналған Сертификат	4
4	2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған Сертификат	1
Барлығы: 13 Сертификат		13

4.2. Әрбір аралық ұтыс ойынында Apple MacBook Neo 13 ноутбугын алуға арналған бір Сертификат, Apple iPhone 17 Pro 256 ГБ смартфонын алуға арналған бір Сертификат және Apple AirPods Pro 3 сымсыз құлаққаптарын алуға арналған бір Сертификат ойнатылады. Қорытынды ұтыс ойынында 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған бір Сертификат ойнатылады.

4.3. Банк Жеңімпаздың Жұлдені алуына байланысты туындайтын табысы туралы мәліметтерді көрсетеді және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен салық агентінің міндеттерін орындайды.

4.4. Жеңімпаз Жұлдені табыстау орнына келуге, Сертификатты пайдалануға, сондай-ақ тиісті тауарды алуға, рәсімдеуге, тіркеуге, сақтандыруға, пайдалануға және оған қызмет көрсетуге байланысты, егер мұндай шығыстар қолданылатын болса, шығыстарды дербес және өз қаражаты есебінен көтереді.

4.5. Жұлдеге құқық Жеңімпаздың бастамасы бойынша басқа тұлғаға берілмейді. Сертификат ақшаға айырбасталмайды және Жеңімпаздың талабы бойынша басқа сертификатқа, тауарға немесе өзге де мүлікке ауыстырылмайды.

5. Ұтыс ойынының жеңімпаздарын анықтау тәртібі

5.1. Деректерді өңдеу аяқталғаннан кейін Банк тиісті ұтыс ойынына қатысуға құқығы бар Ticket ID тізімін қалыптастырады. Әрбір аралық ұтыс ойыны үшін тиісті Спринттің қорытындылары бойынша қалыптастырылған тізім, ал қорытынды ұтыс ойыны үшін – төртінші Спринттің деректері өңделгеннен кейін оған енгізілген барлық қолданыстағы Ticket ID тізімі пайдаланылады.

5.2. Жеңімпаздар және Резервтік жеңімпаздар тиісті тізімнен Ticket ID-лерді Банк таңдаған кездейсоқ сандарды генерациялау сервисінің, оның ішінде random.org, lizaonair.com немесе ұқсас функционалы бар өзге де сервисінің көмегімен кезекпен кездейсоқ таңдау арқылы айқындалады. Ұтыс ойыны Банктің жауапты қызметкерлерінің қатысуымен өткізіледі, бұл ретте Жеңімпаздар мен Резервтік жеңімпаздарды анықтау процесінің барлығы бейнетіркеуге жазылады және Банктің әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында трансляциялануы мүмкін. Пайдаланылған сервис, ұтыс ойынының күні мен уақыты, таңдау реті және таңдалған Ticket ID ұтыс ойынының хаттамасында тіркеледі.

5.3. Әрбір аралық ұтыс ойынында үш Жеңімпаз кезекпен айқындалады: Apple MacBook Neo 13 ноутбугын алуға арналған Сертификаттың бір Жеңімпазы, Apple iPhone 17 Pro 256

ГБ смартфонын алуға арналған Сертификаттың бір Жеңімпазы және Apple AirPods Pro 3 сымсыз құлаққаптарын алуға арналған Сертификаттың бір Жеңімпазы. Жүлдеге құқық расталғанға дейін айқындалған әрбір Жеңімпаздың барлық Ticket ID-і кейінгі аралық ұтыс ойындарына уақытша қатыспайды. Жүлде табысталғаннан кейін мұндай алып тастау Ережелердің 3.18-тармағына сәйкес кейінгі аралық ұтыс ойындары үшін түпкілікті болады. Егер Жүлдеге құқық расталмаса және Резервтік жеңімпазға өтсе, уақытша шектеу әлі қалыптастырылмаған кейінгі аралық ұтыс ойындарының тізімдері үшін алынып тасталады, егер Ticket ID Ережелерде көзделген өзге негіздер бойынша жойылмаса. Барлық жағдайларда қолданыстағы Ticket ID 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған Сертификаттың қорытынды ұтыс ойыны үшін сақталады.

5.4. Қорытынды ұтыс ойынында барлық қолданыстағы Ticket ID арасынан кездейсоқ таңдау арқылы 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған Сертификаттың бір Жеңімпазы айқындалады. Бұған дейін аралық Жүлдені ұтып алған Акцияға қатысушы қорытынды ұтыс ойынына жалпы негіздерде қатысады.

5.5. Әрбір Жүлде бойынша Жеңімпаз, бірінші кезектегі Резервтік жеңімпаз және екінші кезектегі Резервтік жеңімпаз кезекпен айқындалады. Бір аралық ұтыс ойыны шеңберінде Акцияға қатысушы Жеңімпаз немесе Резервтік жеңімпаз ретінде айқындалғаннан кейін оның барлық Ticket ID-і осы ұтыс ойынындағы қалған аралық Жүлделер бойынша Жеңімпаздар мен Резервтік жеңімпаздарды одан әрі айқындаудан шығарылады. Жеңімпаздың және екі Резервтік жеңімпаздың Ticket ID-і олардың кезектілігі көрсетіле отырып, ұтыс ойынының хаттамасында тіркеледі.

5.6. Жүлде табысталғанға дейін Банк Жеңімпаздың және Резервтік жеңімпаздардың Ережелерге сәйкестігін қайта тексереді. Егер Жеңімпаз Ережелерге сәйкес келмесе, Жүлдеден бас тартса, Жүлдені алуға келісімін растамаса және Банк хабардар етуге алғаш рет құжаттамалық түрде тіркелген әрекет жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде міндетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынбаса, Жүлдеге құқықты алуға құқық расталғаны туралы хабарлама жасалған күннен бастап 2 (екі) күнтізбелік ай ішінде қабылдау-тапсыру актісіне қол қоймаса немесе Банк онымен байланыса алмаса және ол көрсетілген 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Банкке жүгінбесе, Жүлдеге құқық бірінші кезектегі Резервтік жеңімпазға өтеді. Көрсетілген мән-жайлардың кез келгені бірінші кезектегі Резервтік жеңімпазға қатысты туындаған жағдайда, Жүлдеге құқық екінші кезектегі Резервтік жеңімпазға өтеді. Әрбір Резервтік жеңімпазға Ережелерде көзделген тексеру және байланысу тәртібі кезекпен қолданылады. Негізгі Жеңімпаздың Жүлдеге құқығы расталғанға дейін екі Резервтік жеңімпаздың Ticket ID-і кейінгі аралық ұтыс ойындарына уақытша қатыспайды. Егер Жүлде негізгі Жеңімпазға табысталса, әлі қалыптастырылмаған кейінгі аралық ұтыс ойындарының тізімдері үшін екі Резервтік жеңімпазға қойылған шектеу алынып тасталады. Егер Жүлде бірінші кезектегі Резервтік жеңімпазға табысталса, оның барлық Ticket ID-і кейінгі аралық ұтыс ойындарынан шығарылады, ал екінші кезектегі Резервтік жеңімпазға қойылған шектеу алынып тасталады. Егер Жүлде екінші кезектегі Резервтік жеңімпазға табысталса, оның барлық Ticket ID-і кейінгі аралық ұтыс ойындарынан шығарылады. Барлық жағдайларда қолданыстағы Ticket ID 2026 жылғы Geely Galaxy EX5 EM-I автокөлігін алуға арналған Сертификаттың қорытынды ұтыс ойыны үшін сақталады.

5.7. Әрбір Жеңімпазбен және Резервтік жеңімпазбен байланысу үшін Банк Банктің ақпараттық жүйелерінде бар телефон нөмірін және өзге де байланыс деректерін пайдаланады. Әрбір осындай тұлғаға қатысты Банк 2 (екі) жұмыс күні ішінде әртүрлі уақытта, арасы кемінде екі сағат болатын кемінде үш шығыс қоңырау жасайды. Жеңімпаз үшін көрсетілген мерзім ұтыс ойынын өткізгеннен кейінгі келесі жұмыс күнінен бастап,

ал әрбір Резервтік жеңімпаз үшін – оған Жүлдеге құқық өткеннен кейінгі келесі жұмыс күнінен бастап есептеледі. Қосымша Банк тиісті арна қолжетімді болған жағдайда SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе электрондық хат жіберуге құқылы; мұндай хабарламалар телефон арқылы байланысу бойынша міндетті әрекеттерді алмастырмайды. Байланысуға жасалған әрбір әрекеттің күні, уақыты, арнасы және нәтижесі Банкпен тіркеледі, ал техникалық мүмкіндік болған кезде қоңыраудың аудиожазбасымен де расталады. Осы тармақта белгіленген екі күндік мерзім Банктің міндетті байланысу әрекеттеріне қолданылады және Ережелердің 5.6 және 6.2-тармақтарында көзделген Жеңімпаздың немесе Резервтік жеңімпаздың Банкке жүгініп, Жүлдені алуға келісімін растауы үшін берілетін 14 күндік мерзімді қысқартпайды.

5.8. Ережелердің 5.6 және 5.7-тармақтары дәйекті түрде қолданылғаннан кейін Жүлдеге құқық расталмаса немесе Жүлде Жеңімпаз, бірінші кезектегі Резервтік жеңімпаз және екінші кезектегі Резервтік жеңімпаз тарапынан Ережелерде белгіленген мерзімдерде алынбаса, Банк басқа жеңімпазды айқындамауға және осы Жүлденің қайта ұтыс ойынын өткізбеуге құқылы.

5.9. Жеңімпаз Жүлде нақты табысталғанға дейін қайтыс болған жағдайда, Жүлдеге құқық оның мұрагерлеріне өтпейді және Ережелердің 5.6 және 5.7-тармақтарына сәйкес бірінші кезектегі, содан кейін екінші кезектегі Резервтік жеңімпазға кезекпен өтеді. Егер Жүлдені олардың ешқайсысына табыстау мүмкін болмаса, Ережелердің 5.8-тармағы қолданылады.

5.10. Жүлдеге құқық расталғаннан кейін Банк Банктің Интернет-ресурсында, Акцияның Промопарақшасында және Банктің Instagram @berekebank ресми парақшасында ұтыс ойынының күнін, Жүлденің атауын және Жеңімпаздың маскаланған Ticket ID-ін жариялайды. Әлеуметтік желілерде ақпарат тікелей эфир жазбасы, жарияланым, Reels, Stories немесе Банк таңдаған өзге де форматта орналастырылуы мүмкін. Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), тұратын қаласы, бейнесі, Жеңімпаздың қатысуымен түсірілген аудио-және бейнематериалдар оның бөлек келісімімен ғана жарияланады. Түсірілімге немесе дербес деректерді жария түрде ашуға бас тарту Жүлдеден бас тарту болып табылмайды. Бұл жағдайда Банк Жеңімпаздың анонимділікті сақтауды қалағанын көрсетеді және жарияланымды ұтыс ойынының күнімен, Жүлденің атауымен және маскаланған Ticket ID-мен шектейді.

6. Жүлдені табыстау тәртібі

6.1. Жеңімпаз анықталғаннан кейін немесе Жүлдеге құқық тиісті Резервтік жеңімпазға ауысқаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей, Банк Ережелерінің 5.7-тармағында белгіленген тәртіппен осындай тұлғамен байланыс орнатады, байланыс және дербес деректерін тексереді және оған Жүлдеге құқықты растау тәртібі туралы хабарлайды.

6.2. Жеңімпаз Банктің хабардар етуге алғаш рет құжатпен тіркелген әрекеті жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Жүлдені алуға келісімін растауға және Банк сұратқан мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға міндетті. Тіркелген телефон арқылы сөйлесу барысында Жеңімпаздың берген жауабы, Банкке кері қоңырау шалуы немесе Банк көрсеткен байланыс арнасы арқылы берген жауабы Жеңімпаздың Банкке жүгінуі деп танылады. Көрсетілген мерзімде келісімін растамау немесе міндетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынбау Жүлдеден бас тарту ретінде қарастырылады.

6.3. Жүлдеге құқығын Банк растаған Жеңімпаз Сертификатты Банк айқындаған бөлімшеден жеке өзі алуға және Банк оның Жүлдеге құқығы расталғаны туралы хабарлаған күннен бастап 2 (екі) күнтізбелік айдан кешіктірмей Жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қоюға міндетті. Жүлденің нақты табысталған күні Сертификатты қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күн болып табылады.

6.4. Сертификатты алу үшін Жеңімпаз жеке басын куәландыратын құжатты ұсынады, Ережеге № 1 Қосымша нысаны бойынша Келісімге және № 2 Қосымша нысаны бойынша Жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қояды. Банк Жүлдеге құқықты тексеру, салықтық міндеттемелерді орындау және Сертификатты беруді рәсімдеу үшін қажетті өзге де құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы.

6.5. Банк Жеңімпазға Жүлдені Ережелердің 4-бөлімінде көрсетілген нақты тауарды алуға арналған Сертификат түрінде береді. Сертификатта немесе оған қоса берілетін құжаттарда эмитент немесе сатушы, сериясы және (немесе) нөмірі, атауы, маркасы, моделі және болған жағдайда тауардың жиынтықталымы, қолданылу мерзімі және Сертификатты пайдалану шарттары көрсетіледі. Сертификатты беру және қабылдау-тапсыру актісіне қол қою Банктің Жүлдені табыстау жөніндегі міндеттемесінің орындалғанын растайды.

6.6. Сертификат Жеңімпазға жеке өзі Банк айқындаған Жеңімпаздың тұрғылықты жері бойынша қаладағы немесе өңірдегі Беру филиалында беріледі. Тиісті елді мекенде Банк филиалы болмаған жағдайда, Банк Жеңімпазға Сертификатты берудің өзге орнын хабарлайды.

6.7. Сертификат атауы, маркасы, моделі және болған жағдайда жиынтықталымы Сертификатта көрсетілген тауарды ғана алуға құқық береді. Егер Сертификат шарттарында немесе Банктің жазбаша шешімінде өзгеше тікелей көзделмесе, Жеңімпаз Сертификатты ақшаға айырбастауды, тауарды басқа модельге немесе жиынтықталымға ауыстыруды не құнындағы айырманы төлеуді талап етуге құқылы емес.

6.8. Сертификаттың қолданылу мерзімі оның эмитентінің шарттарымен айқындалады және Жеңімпазға берілген және қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап кемінде 2 (екі) күнтізбелік айды құрауға тиіс. Сертификатты Жеңімпаз өз бетінше пайдаланады. Сертификатты пайдаланбау, оның ішінде қолданылу мерзімін өткізіп алу салдарынан пайдаланбау, Банктің Сертификаттың қолданылу мерзімін ұзарту, жаңа Сертификат беру немесе ақшалай өтемақы төлеу міндетін туындатпайды.

6.9. Жүлдеге құқығын Банк растаған Жеңімпаз Ережелердің 6.3-тармағында белгіленген мерзім ішінде Сертификатты алмаса және Жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қоймаса, Жеңімпаз Жүлдеге құқығынан қандай да бір өтемақы төленбестен айырылады, ал Жүлдеге құқық кезекпен бірінші, содан кейін екінші кезектегі Резервтік жеңімпазға ауысады. Әрбір Резервтік жеңімпаз үшін Жүлдені алуға келісімін растау, құжаттарды ұсыну, Сертификатты алу және Жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қою мерзімдері Банк тиісті Резервтік жеңімпазға хабарлаған күннен бастап жеке есептеледі.

6.10. Акция шарттарын тексеру, салықтық міндеттемелерді орындау және Жүлдені табыстау үшін қажетті көлемде дербес деректерді өңдеуге және банктік құпияны құрайтын мәліметтерді ашуға міндетті келісімге қол қоюдан бас тарту, қабылдау-тапсыру актісіне қол қоюдан бас тарту және (немесе) міндетті құжаттарды ұсынбау Жеңімпаздың Жүлдеден бас тартуы ретінде қарастырылады. Түсірілімге, бейнені жариялауға немесе жариялылықтың өзге де нысандарына қатысудан бас тарту Жүлдеден бас тарту болып табылмайды.

6.11. Банк Жеңімпазбен немесе Резервтік жеңімпазбен байланысу немесе оларға Жүлдені табыстау Банктен тәуелсіз себептер бойынша мүмкін болмағаны үшін жауапты болмайды, оның ішінде қате немесе өзекті емес байланыс деректері, құжаттарды ұсынбау немесе белгіленген мерзімдерде келмеу жағдайларын қоса алғанда. Жүлдеге құқық Жеңімпаздың бастамасы бойынша басқа тұлғаға берілмейді. Сертификат ақшаға айырбасталмайды және Жеңімпаздың талабы бойынша басқа сертификатқа, тауарға немесе өзге де мүлікке ауыстырылмайды.

7. Өзге талаптар

7.1. Акцияға қатысушы Ережелермен және оларға енгізілген және жарияланған өзгерістермен Банктің Интернет-ресурсында және Акцияның Промопарақшасында өз бетінше танысуға міндетті.

7.2. Банк клиент Ережелерді сақтамаған, алаяқтық әрекеттер жасаған, Акция шарттарын теріс пайдаланған, операцияларды әдейі бөлшектеген, олардың күшін жойған немесе қайтарған немесе дәйексіз ақпарат ұсынған жағдайда, клиентті Акцияға қатысушылар қатарынан шығаруға, шарттардың орындалғаны туралы белгілерді, Ticket ID немесе ұтыс ойынының нәтижесін жоюға құқылы.

7.3. Банк, егер мұндай ақаулар Акция шарттарының орындалуына кедергі келтірген және Банктің бақылауынан тыс болған жағдайда, байланыс операторларындағы, құрылғылар жеткізушілеріндегі, Төлем мобильді сервистеріндегі, үшінші тұлғалардың сервистеріндегі немесе сауда ұйымдарындағы техникалық ақаулар үшін жауапты болмайды.

7.4. Акцияның Жеке кабинетінде әрекеттің бірден көрсетілмеуі әрекеттің есепке алынбағанын білдірмейді. Банк деректерді өңдеу аяқталғаннан кейін статустарды жаңартады. Техникалық ақаулар болған жағдайда жаңарту мерзімі әдеттегі Т-1 кезеңінен асып кетуі мүмкін. Егер біліктілік Банктің нақты деректері бойынша есептелсе, мұндай кідірістің өзі өтемақы төлеуге негіз болып табылмайды.

7.5. Белгілі бір үшінші тұлғалар сервисінің жұмысы тоқтатылған немесе тоқтатылған жағдайда, Банкке оның қолжетімділігін қамтамасыз ету міндеті жүктелмейді. Акцияға қатысушы картаны қосуға қолдау көрсететін және Банктің ақпараттық жүйелерінде бар тиісті санаттағы басқа сервисті пайдалануға құқылы.

7.6. Банк, егер Акция бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларынан немесе Банктің ақылға қонымды бақылауынан тыс өзге де мән-жайлардан туындаса, оның ішінде апаттар мен электрмен жабдықтаудың ажыратылуын, байланыс, ақпараттық жүйелер, деректерді өңдеу орталықтары және төлем инфрақұрылымы жұмысының бұзылуын, мемлекеттік органдардың шешімдері мен үшінші тұлғалардың шектеулерін қоса алғанда, мұндай орындамау үшін жауапты болмайды. Банк Ережелердің 3.21-тармағына сәйкес әрекет етуге құқылы және қабылданған шешім туралы ақпаратты Банктің Интернет-ресурсында және Акцияның Промопарақшасында жариялайды.

7.8. Ұйымдастырушылар, Акцияға қатысушылар және осы Акция шеңберінде тартылған Банктің өзге де қызметкерлері ҚР сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын сақтауға, оның ішінде Банкте көзделген мүдделер қақтығысы қағидаттарын сақтауға міндеттенеді.

7.9. Ережелерде реттелмеген барлық мәселелерде Банк пен Акцияға қатысушылар Қазақстан Республикасының заңнамасын және Банктің ішкі құжаттарын басшылыққа алады.

«Alga – кез келген жағдайға дайынбыз»
акциясын өткізу ережелеріне № 1 Қосымша
Кімнен _____ (Т.А.Ә.)
_____ (ЖСН)

Дербес деректерді өңдеуге және банктік құпияны құрайтын мәліметтерді ашуға келісім

Мен, _____ (Т.А.Ә.), ЖСН _____, «Bereke Bank» АҚ-та (Lesha Bank LLC (Public) ДБ), БСН 930740000137 (бұдан әрі – Банк), «Alga – кез келген жағдайға дайынбыз» маркетингтік акциясының шарттарының орындалуын тексеру, Жеңімпазды анықтау және растау, Жүлдені табыстау, салықтық міндеттемелерді орындау, өтініштерді қарау және Акция бойынша құжаттарды сақтау мақсатында менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін. Өңделетін мәліметтер: Т.А.Ә., ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері, байланыс деректері, тұрғылықты қала, Акция шарттарын тексеру үшін «Alga» картасы және операциялар туралы мәліметтер, берілген Ticket ID, алынған Жүлде және қол қойылған құжаттар туралы қажетті көлемде мәліметтер. Мен сондай-ақ көрсетілген көлемде банктік құпияны құрайтын мәліметтерді Банктің қызметкерлері мен бөлімшелеріне, сондай-ақ құпиялылық талаптарын сақтаған жағдайда, ұтыс ойынын өткізуге, Сертификаттарды сатып алуға, рәсімдеуге және табыстауға Банк тартатын тұлғаларға ашуға келісім беремін. Мемлекеттік органдарға мәліметтер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде беріледі. Келісім Акция өткізу кезеңі ішінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген құжаттарды сақтау мерзімі ішінде қолданылады.

Мәліметтерді жария түрде ашуға және бейнені пайдалануға келісім

Бір нұсқаны белгілеу:

☐ Менің Т.А.Ә., тұрғылықты қалам, Жүлде атауы, бейнем, сондай-ақ менің қатысуыммен түсірілген фото-, аудио- және бейнематериалдарды Банктің Интернет-ресурсында, Акцияның Промопарақшасында, Банктің әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында және Акция туралы ақпараттық материалдарда қосымша сыйақысыз жариялауға келісемін.

☐ Менің Т.А.Ә., тұрғылықты қалам және Жүлде атауын менің бейнемді түсірмей және пайдаланбай, фото-, аудио- және бейнематериалдарымды пайдаланбай жариялауға келісемін.

☐ Менің дербес деректерімді жария түрде ашуға, бейнемді түсіруге және пайдалануға келіспеймін. Банк Жеңімпаздың анонимділікті сақтауды қалағаны туралы хабарлауға және тек ұтыс ойынының өткізілген күнін, Жүлде атауын және маскаланған Ticket ID жариялауға құқылы.

Таңдалған жариялылық нұсқасы Жеңімпаздың Жүлдені алу құқығына әсер етпейді.

Күні _____

Қолы _____

«Alga – кез келген жағдайға дайынбыз»
акциясын өткізу ережелеріне № 2 Қосымша
Кімнен _____ (Т.А.Ә.)
_____ (ЖСН)

Жүлдені (Сертификатты) қабылдау-тапсыру актісі

Мен, _____ (Т.А.Ә.), ЖСН

_____,
Жеке басын куәландыратын құжат: түрі _____, № _____,
берілген күні _____, кім берген _____,

осы арқылы «Bereke Bank» АҚ (Lesha Bank LLC (Public) ДБ), БСН 930740000137, «Alga – кез келген жағдайға дайынбыз» маркетингтік акциясының Ережелеріне сәйкес маған төмендегі тауарды алуға арналған Сертификат түріндегі Жүлдені бергенін растаймын:

Тауардың атауы _____

Тауардың маркасы, моделі және жиынтықталымы _____

Сертификаттың сериясы және (немесе) нөмірі _____

Сертификаттың эмитенті немесе сатушысы _____

Сертификаттың қолданылу мерзімі _____

Ұтыс ойынының өткізілген күні және хаттаманың деректемелері _____

Сертификатты беру филиалы және орны _____

Банктің жауапты қызметкерінің Т.А.Ә. және лауазымы _____

Көрсетілген тауарды алуға арналған Сертификатты толық көлемде алдым. Осы Актіге қол қойылған күн Жүлденің нақты табысталған күні болып табылады. Сертификатты пайдалану шарттарымен және оның қолданылу мерзімімен таныстым. Банк Жүлдені алуға байланысты туындайтын менің табысым туралы мәліметтерді салық есептілігінде көрсететіні және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен салық агентінің міндеттерін орындайтыны маған белгілі. Осы Актіге қол қойылған күнге Сертификатты беру фактісі бойынша Банкке талап-арызым жоқ.

Күні _____

Жеңімпаздың қолы _____

Банк атынан _____